Indicadores de resultados		LTAIPEG81FVI_LTAIPEG81FVI281217																					
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se reporta	Fecha de término del periodo que se reporta	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(los) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables en la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existen, no cuentan	Avance de metas	Sentido del indicador (ascendente, descendente)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que generan(, poseen(, publican o actualizan la información pública	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2018	01/01/2018	30/03/2018	Actividades de secretaria del Ayuntamiento	Ciudadanos alertadas/atendidas de política pública municipal	Porcentaje de ciudadanos, satisfechos, en su gestión	Eficiencia	Nivel de nuestro de confianza entre gobierno/ciudadanos	Número de ciudadanos satisfechos en la gestión gobierno/ciudad/Total de ciudadanos encuestados	Encuestas	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	La información marcada como "0" o "NO", no se encuentra disponible en esta Dirección de Planeación y Evaluación periodo 2018-2021 ya que, en el mes de Marzo del 2018 se cambiaron propiedades, a la antigua ubicación, su fuente etimológica, en relación de archivos digitales o expresos, lo marcados como relación de archivos digitales o expresos, lo marcados como relación de la información que se encuentran en la centralidad de la administración municipal
2018	01/01/2018	30/03/2018	Administración eficiente de los recursos en la administración municipal	Eficientes servicios administrativos de recursos humanos y tecnológicos	Índice de eficiencia en el servicio administrativo	Eficacia	Mide el porcentaje de procesos que cumplen con las disposiciones legales y normativas aplicables	Total de servicios ejecutados/Total presupuestado	Servicios	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Transparencia y rendición de cuentas	Coadyuvar al fortalecimiento de las finanzas públicas del municipio, mediante la implementación del presupuesto basado en resultados, el sistema de evaluación del desempeño municipal y la armonización contable	Porcentaje de cobertura presupuestal en la implementación del PBR-sedesc	Eficacia	Mide el grado de cumplimiento de la ejecución del PBR, considerando criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, autoridad, control, rendición de cuentas, equidad de genero y transparencia	Monto del presupuesto de egresos ejercido bajo el esquema de PBR-sedesc/Monto total de presupuesto de egresos	Presupuesto	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Evaluación de la gestión gubernamental	Coadyuvar al cumplimiento oportuno de los objetivos institucionales de la administración municipal	Índice de impacto de optimización de recursos	Eficacia	Mide la eficiencia en la optimización de recursos	Evaluación ne sedesr/Evaluación no pond	Evaluación	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Planeación	Contribuir a mejorar los procesos de planeación, programación, presupuestación y evaluación, mediante las evaluaciones al plan de desarrollo municipal	Tasa de variación de las evaluaciones efectuadas al plan de desarrollo municipal	Eficacia	Evalúa el grado de cumplimiento de los servidores públicos en materia de evaluación al desempeño	Evaluaciones al plan de desarrollo municipal efectuadas en el año actual/Evaluaciones al plan de desarrollo municipal efectuadas en el año anterior	Informe de resultados	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Desregulación en los trámites y servicios	Potenciar la inversión económica de empresas, en nuestro municipio, mediante regulaciones y trámites claros y eficaces	Porcentaje de consultas de trámites y servicios a través del portal www.zihuatanejo/atenta.gob.mx mediante el uso de las fichas técnicas que contienen el registro municipal de trámites y servicios (RENMTyS)	Eficacia	Mide el porcentaje de trámites y servicios solicitados por la ciudadanía a través de la unidad de mejora regulatoria	Total de trámites y servicios consultados/Total de trámites publicados en el portal del municipio	Consulta	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Fomento de las actividades acuícolas y pesqueras	Contar con un sector pesquero fuerte, fortalecimiento el ordenamiento pesquero y agrícolas con capacidad y conocimientos actuales	Índices de cumplimiento al sector pesquero	Eficacia	Del total de programas de inversión a gestionar, mide indicador monitorea el porcentaje de programas gestionados	Comparativa entre beneficios y beneficiados/0	Reuniones	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Difusión en medios de comunicación	Difundir audiovisual, gráfica y digitalmente las acciones del gobierno	Porcentaje de difusión de las actividades, campañas y programas que realiza el ayuntamiento	Eficacia	Mide el grado de información proporcionada a la ciudadanía sobre las acciones de gobierno	Boletines publicados en los diferentes medios de comunicación/Total de boletines necesarios	Boletines	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Promociones y eventos turísticos	Promoción del destino turístico de Ixtapa Zihuatanejo a nivel nacional e internacional	Porcentaje de promoción presupuestada	Eficacia	Mide el porcentaje de mecanismos implementadas para incrementar la llegada de turistas nacionales e internacionales	Total de promoción ejecutada/Total programada	Porcentaje de promoción presupuestal	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Desarrollo económico sustentable	Aumento de recursos económicos para atención de proyectos productivos	Índice de incremento para proyectos	Eficacia	Del total de programas de inversión a gestionar, mide indicador monitorea el porcentaje de programas gestionados	Total de presupuesto programado/Total ejecutado	Índice de incrementos para proyectos	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Apoyo a la producción pesquera	Actividades agropecuarias rentables	Índice de rentabilidad	Eficacia	Del total de programas de inversión a gestionar, mide indicador monitorea el porcentaje de programas gestionados	Inversión realizada/Rendimientos totales	Índice de rentabilidad	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación administrativa	Auto sustentabilidad del municipio (ganadera y agrícultura)	Índice de las condiciones de producción y reproducción de ganadería y agricultura	Eficacia	Del total de programas de inversión a gestionar, mide indicador monitorea el porcentaje de programas gestionados	Total de agricultores y ganaderos de la población/0	Porcentaje de promoción presupuestal	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación administrativa	Contribuir a un gobierno moderno y eficiente a través del registro confiable de bienes inmuebles de los acuerdeiones	Porcentual de registros de bienes inuebles	Eficacia	Mide el grado de cumplimiento de los contribuyentes en el pago de impuesto predial	Número de registros anuales/Total del padrón	Porcentual de registros de bienes inmuebles	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación administrativa	Programación de la aplicación del ejercicio de las finanzas públicas del municipio	Promedio de eficiencia en la aplicación de los programas	Eficacia	Evalúa los resultados del presupuesto	Presupuesto programado anual/Presupuesto ejercido	Presupuesto de egresos	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Administrar los fondos asignados en la ley de ingresos	Administrar los fondos asignados en la ley de ingresos	Porcentaje de autoeficia de ingresos	Eficacia	Mide el porcentaje de los ingresos de gestión recaudados	Ingresos de gestión año actual/Ingresos totales año actual	Reportes	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación administrativa	Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para renovación y mejoras de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño	Calidad y eficiencia en los procesos de adquisición, regulación, inducción, inspección, atención ciudadana y administración	Eficacia	Mide el porcentaje de procesos operativos y técnicos implementados	Sumatoria de los resultados de los componentes/Meta global de los componentes	Componentes	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación administrativa	Preservar el valor de los bienes inmuebles y muebles del municipio	Porcentaje de servicios otorgados	Eficacia	Mide el porcentaje de órdenes de servicio ejecutadas	Total de servicios atendidos/Total de servicios solicitados	Servicios	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación administrativa	Operación administrativa	N/D	N/D	N/D	EFICACIA	TRIMESTRAL	N/D	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación administrativa	Eficientes servicios administrativos de recursos humanos y tecnológicos	Porcentaje de cumplimiento al pago de servicios personales del ayuntamiento en tiempo y forma	Eficacia	Mumiza el porcentaje de cumplimiento al pago de obligaciones laborales	Total de empleados que recibieron su pago en tiempo y forma/Total de empleados del ayuntamiento	Porcentaje	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Programa de supervisión de contratos y delegaciones.	Contribuir a fortalecer la participación ciudadana en la elección de sus representantes ecrotes mediante la promoción de las candidaturas	Tasa de variación en las candidaturas ecrotes registradas	Eficacia	Mide el porcentaje de participación ciudadana en la integración de comités ecrotes	Candidaturas ecrotes registradas en el año actual/Candidaturas ecrotes registradas en el año anterior	Personas	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación del registro civil	Prestar eficientemente los servicios del registro civil	Disminución de servicios de corrección de datos del estado civil de las personas	Eficacia	Contribuye a mejorar los elementos que confieren la identidad jurídica de los ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos	Total de los servicios del periodo de medición/Total de servicios del periodo anterior	Servicios	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación administrativa	Cumplir con la normativa del reglamento municipal establecido	Cumplimiento del reglamento	Eficacia	Mide el grado de cumplimiento del convenio formal, informal o verbalente	VARIABLE	EFICACIA	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Asesoría legal	Contribuir al mejoramiento de los procedimientos jurídicos o administrativos mediante acciones que influyan directamente en la administración pública municipal	Índice de los procedimientos jurídicos o administrativos	Eficacia	Mide el resultado financiero o desfavorable de los procesos jurídicos o administrativos practicados	Procedimientos jurídicos o administrativos ganados en el año actual/Procedimientos jurídicos identificados en el año actual	Procedimientos	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Descendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación administrativa	Lograr que cada ciudadano tenga calidad conciencia de cuán importante y significativo es su comportamiento para mantener el orden, la convivencia y la cultura de la legalidad	Porcentaje de personas encuestadas, este indicador monitorea el porcentaje de personas satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad	Eficacia	Del total de personas encuestadas, este indicador monitorea el porcentaje de personas satisfechas con los servicios que brinda la policía de proximidad	Personas que ofrecen estar satisfechas con los servicios de seguridad del municipio/Total de personas encuestadas	Encuestas	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Asesoría a la ciudadanía en general	Atención de contingencias	Contribuir a fortalecer en la ciudadanía la cultura de la gestión integral de riesgos mediante acciones de prevención y mitigación	Eficacia	Evalúa las acciones realizadas satisfactoriamente en el auxilio a la ciudadanía	Total de decesos por motivo de contingencias/Población afectada por contingencias	Servicios	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Planeación	La población de Zihuatanejo tendrá los recursos económicos para cubrirse la canasta básica por lo que su nivel de nutrición se elevará	Variación anual porcentual de expedientes aperturados para dotación de despensas	Eficacia	Evalúa la calidad de vida de la población del municipio	Expedientes aperturados en el año actual/Expedientes aperturados en el año anterior	Expedientes aperturados	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Cobertura y calidad de los servicios de salud	Brindar servicios médicos preventivos a la ciudadanía	Índice de servicios médicos	Eficacia	Mide el porcentaje de accesos realizados en materia de salud	Total del padrón seguro popular/Total de la población	Índice de servicios médicos	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Descendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Servicios educativos	Se contribuye a mejorar los niveles de educación y desarrollo de conocimientos de la población en general mediante servicios de capacitación, educación cívica y rehabilitación de espacios	Promedio de los años de apoderados por los ciudadanos de 15 años y más	Eficacia	años	Suma total de años apoderados por los ciudadanos de 15 años y más/Número total de ciudadanos mayor a 15 años y más	Porcentaje	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Operación administrativa	Ampliar la promoción y difusión del espacio que representa un gran valor artístico, cultural y un atractivo para la población y visitantes nacionales e internacionales	Índice de promoción y difusión cultural	Eficacia	Mide el porcentaje de accesos realizadas en materia de promoción y difusión de la cultura	Total de normas/Total de poblaciín	Difusión	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Oportunidades para el desarrollo de la juventud	Disminuir los índices de desintegración familiar	Índice de desintegración familiar	Eficacia	Mumiza el porcentaje de los jóvenes beneficiados en las actividades del programa oportunidades para el desarrollo de la juventud	Total de jóvenes del municipio/Jóvenes en situación de desintegración familiar	Índice de desintegración familiar	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Descendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Contribuir a la juventud	Disminuir los índices de riesgo social del municipio	Índice de riesgo social	Eficacia	Mide el porcentaje de accesos orientadas a reducir la violencia y el riesgo social	Total de personas en pobreza extrema/Total de la población	Índice de riesgo social	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Descendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Promoción deportiva	Lograr la identificación de talentos deportivos y elevar el nivel competitivo, además de promover la salud y el deporte en la sociedad en general	Total de deportistas con talento detectados	Eficacia	Este indicador monitorea los talentos deportivos detectados	Total de deportistas detectados detectados/Total de atunes realizadas	Talentos deportivos	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Grupos vulnerables e igualdad de genero	Erradicar la violencia contra la mujer	Índice de violencia contra la mujer	Eficacia	Este indicador mide la variación porcentual de personas informadas en prevención de la violencia	Total de padrón de mujeres/Total de población del municipio	Índice de violencia contra la mujer	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Descendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Proveer de agua a toda la población	Proveer de agua a toda la población	N/D	N/D	N/D	EFICACIA	TRIMESTRAL	N/D	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Programa anual de obra pública	Transparentar y comprobar el recurso utilizado en materia de obra pública	Reporte del programa operativo anual de la obra pública	Eficacia	Mide el porcentaje de obra ejecutada respecto a los programas	Metas alcanzadas/Metas programadas	Cuenta pública	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Regulación y actualización	Prevención de riesgos y ordenamiento territorial en los asentamientos humanos	Índice de asentamientos urbanos	Eficacia	Mide el porcentaje de trámites de ordenamiento del uso de suelo y espacios públicos realizados	Total de asentamientos/Total de asentamientos en riesgo	Índice de asentamientos urbanos	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Optimización de los servicios públicos municipales	Prevención de la contaminación, el cuidad de la salud de la población y la protección del medio ambiente a través de la gestión integral de residuos en el municipio	Porcentaje de residuos sólidos recolectados y valorizados	Eficacia	Mide el número de viviendas que reciben el servicio de recolección de residuos en el municipio	Viviendas que reciben el servicio/Total de viviendas/Total de residuos recicladas/Total de residuos colectados	Toneladas	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Recursos naturales	Promover mediante la obsonancia de las normas ambientales, una cultura ecológica que permita la defensa y protección del medio ambiente	Índice de conciencia ecológica	Eficacia	Evalúa los avances en el logro de los objetivos de la protección, conservación y manejo de las áreas sustentables	Total de normas/Total de la población	Índice de conciencia ecológica	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	
2018	01/01/2018	30/03/2018	Biodiversidad y medio ambiente	Mejorar la cultura y educación ambiental a través de eventos y proyectos e investigación en nuestro municipio	Porcentaje y ingreso de proyectos y conciencia ecológica	Eficacia	Del total de programas de inversión a gestionar, mide indicador monitorea el porcentaje de programas gestionados	Total de registros/Total de proyectos y conciencia ecológica	Proyectos de investigación	TRIMESTRAL	N/D	N/D	0	N/D	Ascendente	N/D	Planeación y Evaluación	24/04/2018	01/07/2018	