



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

**1. NOMBRE DEL TRÁMITE** **QUEJAS SANITARIAS**

**1.a. FUNDAMENTACION JURIDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE**  
 (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)

Artículo 362 del Bando de Policía y Gobierno de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, publicado el 31 de marzo del año 2014.

**1.b. FUNDAMENTACION JURIDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO**  
 (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)

Artículo 362 del Bando de Policía y Gobierno de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, publicado el 31 de marzo del año 2014.

<b>2. TIPO DE ORDENAMIENTO</b>	Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
	Código		Convenio		Ley		Reglamento		Resolución	
	Otro	<b>1.a</b>								

**4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE**

El ciudadano acude a exponer su denuncia y de acuerdo al riesgo sanitario se atiende con la coordinación de la Dirección de Ecología, Dirección de Servicios Públicos o Dirección de Protección Civil y Bomberos, Dirección de Actividades Comerciales, Industriales y de Prestación de Servicios, a fin de darle seguimiento de manera integral a la queja.

**3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO**

Beneficio

**5. CASOS EN QUE SE DEBE/ PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE**

Cuando exista una inconformidad del ciudadano hacia una situación de riesgo sanitario.

**6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE**

Escrito libre	x
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	x
Otro (Por teléfono)	x

**7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE**

- Nombre del denunciante y teléfono.
- Descripción del problema materia de la queja y ubicación.

**8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE**

	Original	Copia
1		
2		
3		
4		
5		
6		

**9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA**

Depende de la situación de riesgo sanitario

**10. FICTA**

**10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA**



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

11. MONTO DE LOS DERECHOS

GRATUITO

11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)

12. VIGENCIA

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE

Que exista un riesgo sanitario

14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE

Departamento de Control Sanitario Municipal

15. HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes de 8:00 a 15:30 horas

TELÉFONO 1

(755) 5547171

TELÉFONO 2

FAX

CORREO ELECTRÓNICO

[saludmunicipal@zihuatanejodeazueta.gob.mx](mailto:saludmunicipal@zihuatanejodeazueta.gob.mx)

DIRECCIÓN

Paseo de la boquita s/n colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero.

16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL AÑO ANTE LA DEPENDENCIA