



CATÁLOGO EMPRESARIAL

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE TIPO EMPRESARIAL (DIRECCIÓN DE REGLAMENTOS)	
1	Expedición de Licencia de Funcionamiento
2	Permiso para Celebrar Espectáculos o Diversiones Públicas
3	Autorización de Horas Extraordinarias
4	Autorización de Comercio Ambulante
5	Refrendo de Licencias de Funcionamiento
6	Expedición de Permiso para laborar en días Domingos
7	Modificación a la Licencia de Funcionamiento
8	Autorización o refrendo para ofertar Tiempo Compartido
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE TIPO EMPRESARIAL (DIRECCION DE CATASTRO DE LA TESORERIA MUNICIPAL)	
1	Inscripción al padrón catastral
2	Incorporación de Régimen de Condominio
3	Registro de Subdivisión de Predio y Asignación de Cuentas Catastrales
4	Registro de Fusión de Predios y Reasignación de Cuenta Catastral
5	Constancia de no propiedad
6	Constancia de propiedad o Certificación del nombre del propietario o poseedor de un predio
7	Deslinde catastral para efectos de traslado de dominio
8	Certificado catastral
9	Impuesto sobre Adquisición de Inmuebles
10	Pago del impuesto predial
11	Expedición de avalúo catastral
CATÁLOGO DE SERVICIOS EMPRESARIALES DE TRÁMITES Y SERVICIOS (DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS)	
1	Inspección en tiendas departamentales
2	Poda o derribo de árboles con altura de 5 mts
3	Poda o derribo de árboles con altura de 6 a 10 mts
4	Inspección en giros comerciales con riesgo medio
5	Inspección en giros comerciales con riesgo bajo
6	Inspección en giros comerciales con riesgo alto
7	Inspección en hoteles de más de 150 habitaciones
8	Inspección en casas y hoteles de 101 a 150 habitaciones
9	Inspección en casas y hoteles de 11 a 50 habitaciones
10	Inspección en casas y hoteles de 51 a 100 habitaciones



CATÁLOGO EMPRESARIAL

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE TIPO EMPRESARIAL (DIRECCION DE D.M.A.R.N)	
1	Permiso de poda de arboles
2	Permiso de derribo de arboles
3	Dictamen de remoción de carpeta vegetal por cada 1,200 m2
4	Verificación a establecimiento a establecimiento a establecimiento nuevo o ampliación de obras, Servicios, Industria, Comercio.
5	Constancia de no afectación al medio ambiente. Manifestación de disposición final que se le dará a los contaminantes.
6	Por extracción de flora no reservada a la Federación o al Estado en el Municipio.
7	Por dictamen de ruido (para ruidos mayores a 68 decibeles por ponderaciones en actividades con sonido para promocionales, obras e industrias, bailes populares y otros).
8	Permiso por instalación de sonido regulado.
9	Permiso de Licencia Ambiental
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS EMPRESARIALES (SUBDIRECCIÓN DE TRÁNSITO)	
1	Pago de infracciones
2	Expedición de constancias de no infracción para el trámite de licencia
5	Permiso provisional para manejar para menores de edad de 16 a 18 años
6	Permiso para trasladar menaje de casa
7	Permiso provisional para circular sin placas
8	Revistas electromecánicas a empresas particulares y de servicio público
9	Permiso para cargar y descargar mercancía
10	Reportes ciudadanos
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE TIPO EMPRESARIAL (DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO)	
1	Constancia de Congruencia de Uso de Suelo
2	Autorización de Fraccionamiento
3	Licencias de Construcción
4	Licencia de Ocupación y terminación de obra
5	Deslinde de terreno
6	Fusión y Subdivisión
7	Constancia de Alineamiento
8	Constancia de número oficial
9	Constancia de Uso de Suelo
10	Licencia de Anuncio



CATÁLOGO EMPRESARIAL

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE TIPO EMPRESARIAL (DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL)	
1	Registros de Nacimientos
2	Registros de Matrimonios
3	Registros de Defunción
4	Registros de Divorcio Administrativo
5	Registros de Divorcio Judicial
6	Registros de Reconocimiento de Hijos
7	Registros de Adopción
8	Registros de Inscripción de Sentencia
9	Registros de Inscripción de actos Registrales celebrados en el Extranjero
10	Expedición de copias certificadas de Actas de Registro Civil
11	Expedición de Constancias de Inexistencia de Registro
12	Anotaciones Marginales de Actas de Registro Civil

CATÁLOGO NO EMPRESARIAL

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS Y DESARROLLO URBANO)	
1	Techumbres y Remodelaciones en el Sector Educativo
2	Construcción y Rehabilitación de Caminos Rurales en Comunidades de la Sierra y Comunidades Bajas
3	Desazolve de Canales y Vialidades
4	Apoyo para retirar escombros y abrir accesos
5	Reencarpetamiento y bacheo de vialidades en Zona Urbana y Comunidades
6	Rehabilitación / mantenimiento de Obra Pública
7	Construcción de red de Alumbrado Público en Vialidades y Parques
8	Pavimentación de Calles y Andadores
9	Apoyo de Rehabilitación en Unidades Deportivas
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCIÓN DE SALUD)	
1	Atención médica (consulta, inyecciones, curaciones, nebulizaciones, etc.)
2	Certificado Médico
3	Tarjeta de Salud (credencial a manejadores de alimentos)
4	Verificación Sanitaria
5	Zoonosis (esterilización de caninos y felinos, captura de perros, sacrificio humanitario de perros, perros indeseados, agresiones por perros)
6	Revisión Ginecológica para evitar enfermedades de transmisión sexual
7	Atención quejas Sanitarias
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES DIRECCIÓN DE INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER (INMMUJER)	
1	Asesoría jurídica a mujeres en materia familiar y penal
2	Canalización de documentos para el programa "Guerrero Nos Necesita a Todos y apoyo a las Madres Solteras y Seguro de Vida a Jefas de Familia".
3	Impartición de cursos para el Empoderamiento de las Mujeres (Terminación de Estudios Básicos coadyuvando con el INE, Manejo de Paquetería Básica y Artes Manuales como pintura en manta, bordado, etc.)
4	Impartición de Cursos Rompiendo Estereotipos: Albañilería Básica, Electricidad Básica, Plomería Básica y Mecánica Automotriz Basica.
5	Capacitaciones a servidores públicos a través de Talleres y Pláticas de sensibilización para brindar una mejor atención a la Ciudadanía con Perspectiva de Género.
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD)	
1	Actividades para fomentar el Cuidado al Medio Ambiente



2	Eventos Deportivos y de Recreación
3	Imjuve en congreso
4	Parlamento Juvenil (Cabildo Joven)
5	Conferencias de Prevención (VIH, ALCOHOL, SUICIDIO, VIOLENCIA, TABACO)

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES DIRECCON DEL DIF MUNICIPAL	
1	Desayunos Fríos
2	Desayunos Calientes
3	Terapias de Rehabilitación
4	Consulta Psicológica
5	Consulta Médica General
6	Campaña de Optometría
7	Consultas de Optometría
8	Consulta de Nutrición
9	Guarderías del DIF Municipal
10	Centros de Desarrollo Comunitarios
11	Comedor Comunitario
12	Activación Física "Zumba"
13	Clubes de la Tercera Edad
14	Campaña de Salud Dental
15	Campaña de Pediatría adaptación de lentes para menores 4 a 12 años
16	Campaña de Mastografía, Ultrasonido y Papanicolaou con motivo al día Internacional de la Mujer 8 de marzo
17	Campaña gratuita de Cirugía de Cataratas
18	Campaña de exámenes de antígeno prostático gratuito
19	Campaña de donación de sangre con motivo al día Mundial del Donante de Sangre 14 de junio
20	Campaña gratuita de detección de cáncer en la piel (eliminación de verrugas y mezquinos)
21	Campaña gratuita de vasectomía sin bisturí
22	Campaña gratuita de Mastografía Papanicolaou y Colposcopia
23	Campaña por el día Mundial de la Lucha contra el Sida 1 de diciembre
24	Reunión mensual y entrega de despensa para personas discapacitadas
25	Descuento en transporte para citas medicas
26	Credencial Municipal de Discapacidad
27	Encuentro mensual y entrega de despensas con madres y padres solteros
28	Programa de donación de aparatos funcionales y auxiliares auditivos
29	Visitas domiciliarias y estudios socioeconómicos
30	Pensiones Alimenticias



31	Gestión de inscripción de nacimiento de menores de escasos recursos económicos
32	Brigadas médico Asistenciales DIF en tu comunidad
33	Apoyos económicos y en especie

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA)	
1	Taller de Artes Plásticas
2	Taller de Baile de Salsa
3	Taller de Ballet Clásico
4	Taller de Danza Folclórica
5	Taller de Danza Moderna
6	Taller Diseño Artesanal y Manualidades
7	Taller de Teclado
8	Taller de Guitarra
9	Taller de Ritmo Cantos y Juegos
10	Taller de Banda de Guerra
11	Taller de Regularización 1° y 2° de primaria
12	Taller de Danza Aérea
13	Programa Domingos Culturales y Recreativos
14	Visitas guiadas y eventos culturales en el Museo Arqueológico de la Costa Grande
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCIÓN DE PESCA)	
1	Programa de modernización de embarcaciones pesqueras menores
2	Licencias de pesca deportiva- recreativa (gestión vía internet)
3	Pago de derechos de permisos de pesca comercial (trámite de gestión vía internet)
4	Permiso de pesca comercial (trámite de gestión vía internet)
5	Asesoría jurídica integral a las cooperativas pesqueras
6	Apoyo a la promoción, reglamentación y difusión de los torneos de pesca deportiva
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL)	
1	Programa "Pensión del Bienestar para Personas Adultas Mayores" (Índole Federal)
2	Asesoría Jurídica a Indígenas
3	Orientación a mujeres indígenas sobre prevención de enfermedades de transmisión sexual
4	Talleres de Pintura
5	Atención y Gestión
6	Programa "Beca Social" (Índole Estatal)
7	Censo Poblacional de Grupo Vulnerable (Diversidad de Género)
8	Campañas de Dotación de Preservativos
9	Eventos Socioculturales (Diversidad de Género)
10	Conferencias sobre prevención de VIH sida
11	Brigadas Asistenciales (Diversidad de Género)



12	Programa "Pensión Guerrero" (Índole Estatal)
13	Programa de inclusión social "Prospera"
14	Venta de Tinaco y Lámina a precio subsidiado
15	Programa "Un cuarto más" (Índole Federal)

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN)	
---	--

1	Maestros municipales
2	Guerrero cumple Alfabetizando
3	Intervención ante los diferentes planteles educativos, para que los alumnos tengan acceso y realizar sus estudios de Educación Básica

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS)	
---	--

1	Solicitud de luminarias y materiales de alumbrado
2	Reportes ciudadanos
3	Placas señaléticas informativas y restrictivas (servicios públicos)
4	Sacrificio de ganado
5	Recolección de material reciclable
6	Servicio de Panteones
7	Disposición Final

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE TIPO NO EMPRESARIAL (TESORERIA MUNICIPAL)	
---	--

1	Pago de derechos por uso de basurero o relleno sanitario
2	Pago de derechos por servicio de limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos sólidos
3	Pago de derechos por uso o goce de zona federal
4	Pago de multas administrativas federales no fiscales
5	Constancia de inexistencia de concesión de zona federal
6	Constancia de no adeudo de zona federal
7	Expedición de copias simples de documentos que obren en la Tesorería Municipal
8	Expedición de Licencias



CATÁLOGO NO EMPRESARIAL

CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZIHUATANEJO (CAPAZ))	
1	Contrato de Conexión a la red de agua potable, drenaje y alcantarillado sanitario tipo Comercial
2	Contrato de Conexión a la red de agua potable, drenaje y alcantarillado sanitario tipo Industrial y Turístico
3	Pago por consumo de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y/o Saneamiento Tipo Comercial
4	Pago por consumo de Agua Potable, Drenaje, Alcantarillado y/o Saneamiento Tipo Industrial y Turístico
5	Control de Quejas por Anomalías en el Servicio Operativo
6	Contrato de Conexión a la red de agua potable, drenaje y alcantarillado sanitario tipo doméstica
7	Pago por consumo de agua potable, drenaje, alcantarillado y/o saneamiento tipo doméstico residencial (03)
8	Pago por consumo de agua potable, drenaje, alcantarillado y/o saneamiento tipo doméstico medio (02)
9	Pago por consumo de agua potable, drenaje, alcantarillado y/o saneamiento tipo doméstico popular (01)
10	Carta de factibilidad de servicios de agua potable y alcantarillado a desarrolladores comerciales e industriales
11	Reubicación de medidores en el mismo inmueble
12	Autorización de proyectos de instalación de redes internas de agua potable y alcantarillado
13	Reconexión por corte y/o limitación del servicio
14	Reparación de Fugas Internas a Particulares
15	Desazolve y mantenimiento de redes de drenaje de visita privadas con equipo hidroneumático al alto vacío
16	Constancia de adeudo o no adeudo de servicio de agua potable
17	Elaboración de dictámenes técnicos de acuerdo a la magnitud de la infraestructura a dictaminar de tomas comerciales e industriales
18	Excavaciones en concreto hidráulico, adoquín, drenaje, asfalto, empedrado y terracería
19	Limpieza de registro domésticos
20	Revisión de redes internas a particulares para la detección de fugas
21	Reposiciones de concreto hidráulico, adoquín, asfalto, empedrado y terracería
22	Supervisión a desarrollos turísticos, habitacionales, comerciales e industriales, de acuerdo a la magnitud de la infraestructura
23	Sustitución de medidores descompuestos o dañados por el usuario
24	Trámite de cambio del padrón de usuarios
25	Venta de pipa de agua de 10000 litros para la zona comercial e industrial
26	Venta de pipa de agua tratada de 10000 litros para la zona comercial e industrial
27	Venta de pipas de agua de 10000 litros para la zona popular y la zona semipopular



28	Venta de pipas de agua tratada de 10000 litros para la zona popular y la zona semipopular
29	Reporte de fugas de la red de agua potable
30	Reporte de fugas de la red de drenaje sanitario o pluvial
31	Expedición de constancias de Factibilidad de servicios de agua potable y alcantarillado a desarrolladores comerciales e industriales (POR REANUDACIÓN)
32	Suministro y colocación de válvula expulsora de aire de 13 mm
33	Suministro de kit ahorrador de agua (Niágara Conservation)
34	Suministro de W.C. ahorrador de agua (Niágara Conservation)
35	Registro para trampas de grasa
36	Desazolve de Pozos de Visita (Registros)
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO)	
1	Asesoría para acceder y pre registro al programa "Mujer Empresaria" impulsado por el instituto nacional del emprendedor (INADEM)
2	Asesoría para acceder al programa de fondo de apoyo a la micro, pequeña y mediana empresa en guerrero (FAMPEGRO)
3	Asesoría para acceder al programa de "empleo temporal" impulsado por la secretaria de comunicaciones y transportes (SCT)
4	Asesoría para acceder al programa "Crédito Joven" impulsado por el instituto nacional del emprendedor (INADEM)
5	Asesoría para acceder al trámite de títulos de concesión para aguas subterráneas de uso agrícola (CONAGUA)



(SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO)	
1	Constancia de buena conducta
2	Constancia de residencia
3	Certificación de documentos
4	Registro de fierro ganadero
5	Constancia de escasos recursos
6	Constancia de identidad
7	Constancia de egresos económicos
8	Constancia de dependencia económica
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCION DE GOBERNACION)	
1	Cambio de Autoridades Auxiliares del H. Ayuntamiento
2	Gestión Pública de Apoyo a las Autoridades Auxiliares del H. Ayuntamiento
3	Expedición de Cartillas de Servicio Militar
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (ORGANO DE CONTROL INTERNO)	
1	Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses
2	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa aplicada a los Servidores Públicos
3	Entrega-Recepción de las Unidades Administrativas de las Dependencias y Organismos Paramunicipales.
4	Sistema de atención a quejas e inconformidades y sugerencias
5	Atención a las solicitudes de información
6	Orientación a las solicitudes de información
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCION DE TURISMO)	
1	Información Turística
2	Recepción de quejas y/o sugerencias de los visitantes
3	Apoyo Logístico a Organizadores de Eventos Turísticos
4	Coordinación de Inspección Vacacional y Atención Turística (CIVATIZ)



CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTES)	
1	Arrendamiento de canchas deportivas
2	Asesoría y Coordinación de eventos en el Municipio
3	Centro Municipal de Desarrollo de Talentos Deportivos (atletismo)
4	Club Deportivo Municipal para personas con capacidades diferentes
5	Escuela Municipal de Basquetbol
6	Escuela Municipal de Beisbol
7	Escuela Municipal de Box
8	Escuela de Futbol Municipal
9	Escuela Municipal de Voleibol
10	Escuela de Natación
11	Gimnasio
12	Zumba
13	Escuela de Halterofilia Municipal
14	Programa federal "Muévete 2018" (camina, trota y corre)
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL)	
1	Programa de Tianguis Campesino
2	Programa de Alambre de Púas
3	Programa de herbicidas (Tordon y Pastar)
4	Programa de asistencia técnica a ganaderos y agricultores
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN SOCIAL DEL DELITO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA)	
1	Programa de prevención del delito "Mochila Segura"
2	Operativo "Vidrios Polarizados y Cascos de Motociclistas"
3	Terapias psicológicas a menores infractores
4	Redes Ciudadanas para rescatar espacios públicos
5	Buzones Rojos
6	Módulos de prevención del delito
CATÁLOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS NO EMPRESARIALES (ZOFEMAT)	
1	PAGO DE DERECHO POR USO Y GOCE DE ZONA FEDERAL 2019
2	CONSTANCIAS DE NO ADEUDO
3	CONSTANCIAS DE INEXISTENCIA
4	CONSTANCIA DE PERMISO TRANSITORIO