



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE	CAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS A TRAVÉS DE TALLERES Y PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.																																																																				
1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE  (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)	Artículo 8, 59 de la Ley Número 533 de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano de Guerrero del Estado No. 12, el viernes 08 de febrero de 2008. última reforma publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 95, el Martes 26 de Noviembre del 2013./Artículo 19, 20 del Reglamento de la Ley Número 533 de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano de Guerrero.																																																																				
1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO  (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)	Artículo 489, 490 fracciones IX y XI del Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, Publicado en la																																																																				
2. TIPO DE ORDENAMIENTO	Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas																																																												
	Código		Convenio		Ley	<b>1a 1b</b>	Reglamento		Resolución																																																												
	Otro	<b>1a 1b</b>																																																																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;"><b>A).- En las oficinas del Instituto Municipal de la Mujer.</b> 1.- Se acude a la oficina de INMMUJER. 2.- Se hace una entrevista previa por parte del personal y se toma el registro de los datos personales y posteriormente se abre un expediente. 3.- Se llena un formato solicitando el servicio.</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;">Beneficio</td> </tr> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center; padding: 10px;"><b>5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE</b></td> </tr> <tr> <td colspan="10" style="padding: 10px;">En los casos en que toda mujer que se sienta trasgredida o violentada en sus derechos humanos y garantías que la ley le otorga.</td> </tr> </table>										4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE	3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO	<b>A).- En las oficinas del Instituto Municipal de la Mujer.</b> 1.- Se acude a la oficina de INMMUJER. 2.- Se hace una entrevista previa por parte del personal y se toma el registro de los datos personales y posteriormente se abre un expediente. 3.- Se llena un formato solicitando el servicio.		Beneficio		<b>5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE</b>										En los casos en que toda mujer que se sienta trasgredida o violentada en sus derechos humanos y garantías que la ley le otorga.																																											
4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE	3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO																																																																				
<b>A).- En las oficinas del Instituto Municipal de la Mujer.</b> 1.- Se acude a la oficina de INMMUJER. 2.- Se hace una entrevista previa por parte del personal y se toma el registro de los datos personales y posteriormente se abre un expediente. 3.- Se llena un formato solicitando el servicio.																																																																					
Beneficio																																																																					
<b>5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE</b>																																																																					
En los casos en que toda mujer que se sienta trasgredida o violentada en sus derechos humanos y garantías que la ley le otorga.																																																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Escrito libre</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Medios Electrónicos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Formato</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Verbal</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1.- Nombre de la usuaria</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>2.- Edad</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.- Domicilio de la Usuaria</td> <td></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>										6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE	7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Escrito libre</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Medios Electrónicos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Formato</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Verbal</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td></td> </tr> </table>		Escrito libre		Medios Electrónicos		Formato	X	Verbal	X	Otro		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1.- Nombre de la usuaria</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>2.- Edad</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.- Domicilio de la Usuaria</td> <td></td> </tr> </table>		1.- Nombre de la usuaria		2.- Edad		3.- Domicilio de la Usuaria																																							
6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE	7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE																																																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Escrito libre</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Medios Electrónicos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Formato</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Verbal</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td></td> </tr> </table>		Escrito libre		Medios Electrónicos		Formato	X	Verbal	X	Otro																																																											
Escrito libre																																																																					
Medios Electrónicos																																																																					
Formato	X																																																																				
Verbal	X																																																																				
Otro																																																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">1.- Nombre de la usuaria</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>2.- Edad</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.- Domicilio de la Usuaria</td> <td></td> </tr> </table>		1.- Nombre de la usuaria		2.- Edad		3.- Domicilio de la Usuaria																																																															
1.- Nombre de la usuaria																																																																					
2.- Edad																																																																					
3.- Domicilio de la Usuaria																																																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Original</td> <td style="width: 50%;">Copia</td> </tr> <tr> <td>1 Identificación oficial vigente con fotografía</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2 comprobante de estudios del ultimo grado</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3 CURP</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4 Comprobante de domicilio</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;">DEPENDIENDO LA RESPUESTA DEL PROGRAMA</td> </tr> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center; padding: 10px;"><b>10. FICTA</b></td> </tr> <tr> <td colspan="10" style="text-align: center; padding: 10px;"><b>NO APlica</b></td> </tr> <tr> <td colspan="10"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">NO APlica</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;"></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>										8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE	9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Original</td> <td style="width: 50%;">Copia</td> </tr> <tr> <td>1 Identificación oficial vigente con fotografía</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2 comprobante de estudios del ultimo grado</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3 CURP</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4 Comprobante de domicilio</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Original	Copia	1 Identificación oficial vigente con fotografía		1	2 comprobante de estudios del ultimo grado		1	3 CURP		1	4 Comprobante de domicilio		1	5			6			DEPENDIENDO LA RESPUESTA DEL PROGRAMA		<b>10. FICTA</b>										<b>NO APlica</b>										<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">NO APlica</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;"></td> </tr> </table>										10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA	NO APlica		
8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE	9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA																																																																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Original</td> <td style="width: 50%;">Copia</td> </tr> <tr> <td>1 Identificación oficial vigente con fotografía</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2 comprobante de estudios del ultimo grado</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3 CURP</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4 Comprobante de domicilio</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Original	Copia	1 Identificación oficial vigente con fotografía		1	2 comprobante de estudios del ultimo grado		1	3 CURP		1	4 Comprobante de domicilio		1	5			6																																																		
Original	Copia																																																																				
1 Identificación oficial vigente con fotografía		1																																																																			
2 comprobante de estudios del ultimo grado		1																																																																			
3 CURP		1																																																																			
4 Comprobante de domicilio		1																																																																			
5																																																																					
6																																																																					
DEPENDIENDO LA RESPUESTA DEL PROGRAMA																																																																					
<b>10. FICTA</b>																																																																					
<b>NO APlica</b>																																																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">NO APlica</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 10px;"></td> </tr> </table>										10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA	NO APlica																																																										
10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA	NO APlica																																																																				

11. MONTO DE LOS DERECHOS	GRATUITO	12. VIGENCIA	NO APLICA
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)		NO APLICA	
13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE	Encontrarse en emergente estado de necesidad, vulnerabilidad o impedimento económico		
14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE		1.- Instituto Municipal de la Mujer	
15. HORARIO DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas		
TELÉFONO 1	(755) 5550700		
TELÉFONO 2			
FAX			
CORREO ELECTRÓNICO	<a href="mailto:inmujer@zihuatanejodeazueta.gob.mx">inmujer@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a>		
DIRECCIÓN	El Instituto Municipal de la Mujer (INMMUJER) ubicada en las instituciones del H. Ayuntamiento Constitucional, Av. Paseo de Zihuatanejo, Pniente No. 21, C.P. 40880, Colonia La Deportiva, Zihuatanejo de Azueta, Gro.		
16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL AÑO ANTE LA DEPENDENCIA			