

# FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

<b>1. NOMBRE DEL TRÁMITE</b>		Suministro de kit ahorrador de agua ( Niágara Conservation)								
<b>1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE</b>		Artículo 1, 2 fracción X, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574 publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 1, el viernes 3 de enero de 2003 y última reforma publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado número 93, el martes 18 de noviembre de 2008 y artículo 13 fracción XV del reglamento interior de la comisión de agua potable y alcantarillado de zihuatanejo.								
<b>1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO</b>		Artículo 1, 2 fracción X, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574 publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 1, el viernes 3 de enero de 2003 y última reforma publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado número 93, el martes 18 de noviembre de 2008.								
<b>2. TIPO DE ORDENAMIENTO</b>	Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
	Código		Convenio		Ley	1.a 1.b	Reglamento		Resolución	
	Otro									
<b>4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE</b>										
<p>1. El usuario acude a la Subdirección de Comercialización, con su notificación de adeudo y corte del servicio de agua potable o con la manifestación de que le fue cortado el servicio.</p> <p>2. Se verifica en el sistema si se cortó o limitó el servicio y se imprime un estado de adeudo de los servicios de agua potable y servicios de alcantarillado, el cual deberá pagar el solicitante en la Caja de la CAPAZ.</p> <p>3.- Una vez efectuado el pago, el interesado regresa a la Subdirección de Comercialización y se le expide una orden de pago de derechos por reconexión y se paga en la Caja de la CAPAZ.</p> <p>4.- Se exhibe el recibo de pago a la Subdirección de Comercialización, quien turna una copia al Departamento de Corte de Tomas para que se realice la reconexión.</p>										
<b>3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO</b>										
Beneficio										
<b>5. CASOS EN QUE SE DEBE/ PUEDE PRESENTARSE EL</b>										
Cuando los usuarios tengan el servicio cortado por falta de pago de los servicios de agua y servicio de alcantarillado.										
<b>6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE</b>										
Escrito libre										
Medios Electrónicos										
Formato										
Verbal x										
Otro										
<b>7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE</b>										
1. Nombre del solicitante.										
2. Número de cuenta y/o contrato.										
3. Ubicación de la toma y/o inmueble.										
4. Tipo de servicio.										
<b>8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE</b>										
		Original	Copia							
1	Notificación de corte y/o número de contrato o		1							
2										
3										
4										
5										
6										
<b>9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA</b>										
De uno a tres días hábiles después de realizado el pago de										
<b>10. FICTA</b>										
NO APLICA										
<b>10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA</b>										
NO APLICA										
<b>11. MONTO DE LOS DERECHOS</b>										
\$179.05										
<b>11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)</b>										
Artículo 21 fracción V.21 de la ley número 171 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2019.										
<b>12. VIGENCIA</b>										
Sin vigencia										
<b>13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE</b>										
Que se efectúe el pago del adeudo de agua potable y servicios de alcantarillado y por reconexión										
<b>14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE</b>										
Subdirección de Comercialización de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo (CAPAZ)										
<b>15. HORARIO DE ATENCIÓN</b>										
De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.										
TELÉFONO 1	(755) 5543388									
TELÉFONO 2	(755) 5545111									
FAX	(755) 5542224									
CORREO ELECTRÓNICO										
DIRECCIÓN	Heroico Colegio Militar # 176, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero.									
<b>16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL AÑO ANTE LA</b>										

\_\_\_\_\_