

## FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|--------------------------|---------|--------------------------|------------|--------------------------|------------|--------------------------|---------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|---------|---|--------|---|------|--------------------------|
| <b>1. NOMBRE DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>PROCESOS DE FORMACION Y CAPACITACIÓN DE ORGACIZACIONES SOCIALES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, IGUALDAD DE GENERO Y NO VIOLENCIA DE GENERO.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE</b><br><br>(Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Artículo 8, 59 de la Ley Número 533 de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano de Guerrero del Estado No. 12, el viernes 08 de febrero de 2008. ultima reforma publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 95, el Martes 26 de Noviembre del 2013./Artículo 19, 20 del Reglamento de la Ley Número 533 de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano de Guerrero. |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO</b><br><br>(Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Artículo 489, 490 fracciones IX y XI del Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, Publicado en la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>2. TIPO DE ORDENAMIENTO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aviso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> | Circular | <input type="checkbox"/> | Decreto | <input type="checkbox"/> | Manual     | <input type="checkbox"/> | Reglas     | <input type="checkbox"/> |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Código                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> | Convenio | <input type="checkbox"/> | Ley     | <b>1a</b><br><b>1b</b>   | Reglamento | <input type="checkbox"/> | Resolución | <input type="checkbox"/> |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>1a</b><br><b>1b</b>   |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>A).- En las oficinas del Instituto Municipal de la Mujer.</b><br>1.- Se acude a la oficina de INMMUJER.<br>2.- Se hace una entrevista previa por parte del personal y se toma el registro de los datos personales y posteriormente se abre un expediente.<br>3.- Se llena un formato solicitando el servicio.                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| Beneficio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| En los casos en que toda mujer que se sienta trasgredida o violentada en sus derechos humanos y garantías que la ley le otorga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Escrito libre</td> <td style="width: 20%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Medios Electrónicos</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Formato</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Verbal</td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          | Escrito libre | <input type="checkbox"/> | Medios Electrónicos | <input type="checkbox"/> | Formato | X | Verbal | X | Otro | <input type="checkbox"/> |
| Escrito libre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| Medios Electrónicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| Formato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| Verbal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| 1.- Nombre de la usuaria<br>2.- Edad<br>3.- Domicilio de la Usuaría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Original                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Copia                    |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Identificación oficial vigente con fotografía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                        |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | comprobante de estudios del ultimo grado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                        |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | CURP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                        |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Comprobante de domicilio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                        |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| DEPENDIENDO LA RESPEUSTA DEL PROGRAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>10. FICTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| <b>10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |
| NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |          |                          |         |                          |            |                          |            |                          |               |                          |                     |                          |         |   |        |   |      |                          |

| 11. MONTO DE LOS DERECHOS                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRATUITO                                                                                                                                         |
| 11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento) |
| NO APLICA                                                                                                                                        |

| 12. VIGENCIA |
|--------------|
| NO APLICA    |

| 13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Encontrarse en emergente estado de necesidad, vulnerabilidad o impedimento económico |

| 14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE |
|------------------------------------------------------------------------|
| 1.- Instituto Municipal de la Mujer                                    |

| 15. HORARIO DE ATENCIÓN | De Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELÉFONO 1              | (755) 5550700 ext. 1142                                                                                                                                                                                                |
| TELÉFONO 2              |                                                                                                                                                                                                                        |
| FAX                     |                                                                                                                                                                                                                        |
| CORREO ELECTRÓNICO      | <a href="mailto:inmujer@zihuatanejodeazueta.gob.mx">inmujer@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a>                                                                                                                             |
| DIRECCIÓN               | El Instituto Municipal de la Mujer (INMMUJER) ubicada en las instituciones del H. Ayuntamiento Constitucional, Av. Paseo de Zihuatanejo, Pniente No. 21, C.P. 40880, Colonia La Deportiva, Zihuatanejo de Azueta, Gro. |

| 16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL AÑO ANTE LA DEPENDENCIA |
|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            |