

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE

1. NOMBRE DEL TRÁMITE Reporte de fugas de la red de

1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE	Artículo 1, 2 fracción X, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Est Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 1, el viernes 3 c Oficial del Gobierno del Estado número 93, el martes 18 de i interior de la comisión de agua potable y alcantarillado de zihua
---	--

1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO	Artículo 1, 2 fracción X, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Est Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 1, el viernes 3 c Oficial del Gobierno del Estado número 93, el martes 18 de novi
--	--

2. TIPO DE ORDENAMIENTO	Aviso		Circular		Decre
	Código		Convenio		Ley
	Otro				

4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE
<p>1. El usuario acude a la Subdirección de Comercialización, con su notificación de adeudo y corte del servicio de agua potable o con la manifestación de que le fue cortado el servicio.</p> <p>2. Se verifica en el sistema si se cortó o limitó el servicio y se imprime un estado de adeudo de los servicios de agua potable y servicios de alcantarillado, el cual deberá pagar el solicitante en la Caja de la CAPAZ.</p> <p>3.- Una vez efectuado el pago, el interesado regresa a la Subdirección de Comercialización y se le expide una orden de pago de derechos por reconexión y se paga en la Caja de la CAPAZ.</p> <p>4.- Se exhibe el recibo de pago a la Subdirección de Comercialización, quien turna una copia al Departamento de Corte de Tomas para que se realice la reconexión.</p> <p>5. Se realiza la reconexión en un plazo de 1 uno a 3 tres días , de acuerdo a la carga de</p>

6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE	
Escrito libre	
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	x

7.
1. Nombre del solicitante
2. Número de cuenta y
3. Ubicación de la toma
4. Tipo de servicio

Otro	
------	--

4. tipo de servicio.

8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE			
--	--	--	--

		Original	Copia
1	Notificación de corte y/o número de contrato o		1
2			
3			
4			
5			
6			

11. MONTO DE LOS DERECHOS

NO APLICA

11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)
--

Ley número 171 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2019.

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE
--

Que se efectúe el pago del adeudo de agua potable y servicios de alcantarillado y por reconexión
--

15. HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.
TELÉFONO 1	(755) 5543388
TELÉFONO 2	(755) 5545111
FAX	(755) 5542224
CORREO ELECTRÓNICO	
DIRECCIÓN	Heroico Colegio Militar # 176, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero.



ZIHUATANEJO DE AZUETA

e drenaje sanitario o pluvial

ado Libre y Soberano de Guerrero número 574 publicada en el de enero de 2003 y última reforma publicada en el Periódico noviembre de 2008 y artículo 13 fracción XV del reglamento itanejo.

ado Libre y Soberano de Guerrero número 574 publicada en el de enero de 2003 y última reforma publicada en el Periódico embre de 2008.

to		Manual		Reglas	
	1.a 1.b	Reglamento		Resolución	

3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO

Beneficio

5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE

Cuando los usuarios tengan el servicio cortado por falta de pago de los servicios de agua y servicio de alcantarillado.

DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE

nte.
y/o contrato.
a y/o inmueble.

9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA

De uno a tres días hábiles después de realizado el pago de

10. FICTA

NO APLICA

10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA

NO APLICA

12. VIGENCIA

Sin vigencia

**14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS
QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE**

Subdirección de Comercialización de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo (CAPAZ)

**16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE
SE REALIZA AL AÑO ANTE LA DEPENDENCIA**

huatanejo,

