



## REPORTE DE ACTIVIDADES

### EVENTO:

### CONGRESO NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE REUNIONES 2019

Dirección de Turismo  
H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta.

Fecha: 20 al 25 de Agosto de 2019  
Sede: Los Cabos, Baja California Sur.

#### Descripción del evento:

Del 20 al 25 de Agosto se llevó a cabo la edición XXIII del Congreso Nacional de la Industria de Reuniones 2019. Evento que nace en 2001 como una iniciativa de capacitación y profesionalización de la Secretaría de Turismo Federal. Los principales objetivos para el desarrollo de este evento fueron los siguientes conceptos:

- Reunir a todas las Oficinas de Convenciones y Visitantes (OCV's), oficinas de turismo y organismos que realizan funciones similares para conocer sus actividades y unificar estrategias de desarrollo turístico y promoción.
- Desarrollar guías específicas para los segmentos de congresos, convenciones, viajes de incentivos y exposiciones, mismas que no existían en ese momento.
- Definir un lenguaje común para la especialidad.
- Hacer entender a los destinos mexicanos, que más que ser competencia, son complemento y que los errores afectaban la imagen de todo el país.

Con motivo de seguir impulsando la competitividad, productividad y profesionalismo de la Industria de Reuniones, el evento ofrece distintas conferencias y paneles de expertos en el tema, y tiene como principal objetivo fomentar la comunicación y el intercambio de conocimientos y experiencias entre los distintos organismos públicos y privados que asisten al evento.



### Actividades y resultados:

La participación a este Congreso tuvo resultados positivos para Ixtapa Zihuatanejo en los siguientes rubros:

- Posicionamiento del destino ante los principales Meeting Planners del país.
- Networking con PCO's intersesados en Zihuatanejo.
- Acercamiento con Meeting Planners Nacionales con potencial de negocio para nuestro destino.
- Capacitación especializada sobre las tendencias mundiales en la industria de reuniones.

