

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Presidencia

EJERCICIO FISCAL: 2018

PROGRAMA INSTITUCIONAL: Atención A La Ciudadanía

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Actividades De Apoyo A La Función Pública Y Buen Gobierno

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
PRE-01	Porcentaje de ciudadanos satisfechos de su gestión		Presidencia / Gobernatura
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Atención A La Ciudadanía	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Conducir adecuadamente la política pública municipal			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide los niveles de confianza entre gobierno/ciudadano			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NDCSDLGG	Número de ciudadanos satisfechos de la gestión gubernamental	Encuestas	Presidencia
TDCE	Total de ciudadanos encuestados	Encuestas	Presidencia
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Número de ciudadanos satisfechos de la gestión gubernamental / Total de ciudadanos encuestados		Encuestas	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		10-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		09-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Presidencia		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)

PED (Plan Estatal de Desarrollo)

PMD (Plan Municipal de Desarrollo)

Informes Municipales

**Autorizó:**  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allee

**Vo. Bo.**  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda

**Elaboró:**  
Tesorero Municipal  
Lissath De Jesus Gutierrez

**Revisó:**  
Comisario  
Ejilva Vazquez Garcia

H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

TESORERÍA  
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Conserjería Jurídica  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Asesoría Legal  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conducción De La Política Interior

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
JUR-01	Índice de los procedimientos jurídicos o administrativos		Asuntos Jurídicos
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Asesoría Legal	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Contribuir al mejoramiento de los procedimientos jurídicos o administrativos mediante acciones que influyan directamente en la administración pública municipal			Descendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el resultado favorable o desfavorable de los procesos jurídicos o administrativos practicados			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PJOAMEEAA	Procedimientos jurídicos o administrativos mejorados en el año actual	Procedimientos	Conserjería Jurídica
PJIEEAA	Procedimientos jurídicos identificados en el año actual	Procedimientos	Conserjería Jurídica
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Procedimientos jurídicos o administrativos mejorados en el año actual / Procedimientos jurídicos identificados en el año actual		Procedimientos	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		13-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		12-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Conserjería Jurídica		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
Autoridad  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**VO. BO.**  
Sindico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

**Elaboró.**  
Tesorería Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
**TESORERÍA**

**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
Erika Vazquez Garcia  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Conserjería Jurídica  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Asesoría Legal  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conducción De La Política Interior

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
JUR-01	Índice de administración económica		Asuntos Jurídicos
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Asesoría Legal	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Recursos económicos para pago de laudos y sentencias			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Define los recursos provisionados para el pago de laudos y sentencias			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDAP	Total de acciones programadas	Provisiones	Conserjería Jurídica
TDAE	Total de acciones ejecutadas	Provisiones	Conserjería Jurídica
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de acciones programadas / Total de acciones ejecutadas		Provisiones	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		03-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		02-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Conserjería Jurídica		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



UNIDAD ADMINISTRATIVA: Contraloría  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Evaluación De La Gestión Gubernamental  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conducción De La Política Interior

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
CONT-01	Índice de procesos y procedimientos		Función Pública
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Evaluación De La Gestión Gubernamental	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Eficientes procesos y procedimientos autorizados para auditorías, supervisiones, evaluaciones, transparencia, intervenciones y vigilancia.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Evalua los procesos y procedimietos llevados a cabo por la contraloría			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDPYP	Total de procesos y procedimientos	Evaluación	Contraloría
TE	Total ejecutados	Evaluación	Contraloría
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de procesos y procedimientos / Total ejecutados		Evaluación	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		10-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		09-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Contraloría		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
M. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
Vo. Bo.  
Sindico Procurador  
Emergentia Diaz Rueda  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

  
Elaboro.  
Tesorero Municipal  
Misseth De Jesus Gutierrez  
TESORERÍA

  
Erika Lazquez Garcia  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Comunicación Social  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Difusión En Medios De Comunicación  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conducción De La Política De Comunicación Social De La Administración Pública Municipal Y La Relación Con Los Medios De Comunicación

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
COM01	Porcentaje de actividades realizadas para que la sociedad este enterada de la veracidad de la información		Servicios De Comunicación Y Medios
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Difusión En Medios De Comunicación	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
La sociedad civil enterada de la veracidad de la información que plantea el municipio			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el grado de información proporcionada a la ciudadanía sobre las acciones de gobierno			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AR	Actividades realizadas	Actividades	Comunicación Social
AP	actividades programadas	Actividades	Comunicación Social
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Actividades realizadas / actividades programadas		Actividades	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		05-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		04-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Comunicación Social		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
Presidente Municipal  
Jorge Rodríguez  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
Vo. Bo.  
Sindico Procurador  
Margarita Diaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

  
Elaboró  
Tesorero Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

  
Revisó  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: U. De Mejora Regulatoria

EJERCICIO FISCAL: 2018

PROGRAMA INSTITUCIONAL: Desregulación En Los Trámites Y Servicios

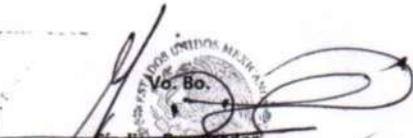
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Regulación De Los Procesos, Trámites Y Servicios De La Administración Pública Municipal

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
MEJR01	Porcentaje de trámites realizados		Urbanización
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Desregulación En Los Trámites Y Servicios	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Operación el SARE. (Sistema de Apertura Rápida de Empresas).			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de tramites y servicios solicitados por la ciudadanía a través de la Unidad de Mejora Regulatoria			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDTAS	Total de trámites atendidos satisfactoriamente	Tramites	U. De Mejora Regulatoria
TDTS	Total de trámites solicitados	Tramites	U. De Mejora Regulatoria
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de trámites atendidos satisfactoriamente / Total de trámites solicitados		Tramites	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		08-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		07-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
U. De Mejora Regulatoria		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
Autoridad  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
Vo. Bo.  
Síndica Procuradora  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

  
Elaboró  
Tesorera Municipal  
Liseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

  
Revisó  
Comisario  
Erika Vazquez Garcia  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Planeación Y Presupuesto  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Planeación  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Planeación, Innovación, Seguimiento Y Evaluación

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
PLAN-01	Porcentaje de matrices de indicadores de resultados bajo la mml adoptadas.		Política Interior
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Planeación	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
matrices de indicadores de resultados implementadas por programas presupuestarios bajo la metodología del marco lógico (mml)			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Evalúa el grado de cumplimiento de los servidores públicos en materia de evaluación al desempeño			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
MDIPRAPEM	Matrices de indicadores por resultados adoptadas por el municipio	Registros	Planeación Y Presupuesto
MDIPRA	Matrices de indicadores por resultados aprobadas	Registros	Planeación Y Presupuesto
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Matrices de indicadores por resultados adoptadas por el municipio / Matrices de indicadores por resultados aprobadas		Registros	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		14-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		13-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Planeación Y Presupuesto		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
Autoridad  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
Vo. Bo.  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

  
Emboró  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
TESORERIA  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021

  
Revisó  
Erika Vázquez García  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Planeación Y Presupuesto  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Planeación  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Planeación, Innovación, Seguimiento Y Evaluación

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
PLAN-01	Porcentaje de expedientes resueltos		Política Interior
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Planeación	Estratégico	Eficiencia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Las familias superaran las condiciones que tienen de vulnerabilidad permitiendo incorporarse a una vida plena y productiva, con capacidad para adquirir la canasta básica y mejorar su nutrición.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Evalúa la calidad de vida de de las poblaciones del municipio			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NDER	Número de expedientes resueltos	Expedientes	Planeación Y Presupuesto
TDEA	Total de expedientes aperturados	Expedientes	Planeación Y Presupuesto
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Número de expedientes resueltos / Total de expedientes aperturados		Expedientes	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		13-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		12-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Planeación Y Presupuesto		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO

GLOSARIO

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

**Presidencia Municipal**  
Autorizó  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**PRIMERA SINDICATURA**  
Vo. Bo.  
H. Ayuntamiento Constitucional  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
Margarita Díaz Rueda  
2018 - 2021

**TESORERÍA**  
Elaboró.  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. Ayuntamiento Constitucional  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021

**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
Revisó  
H. Ayuntamiento Constitucional  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
Enika Veracruz Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Secretaria General  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Actividades De Secretaria Del Ayuntamiento  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conducción De La Política Interior

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
SECG-01	Atención ciudadana		Política Interior
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Actividades De Secretaria Del Ayuntamiento	Estratégico	Eficacia	Estratégico
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Proporcionar buenas relaciones con todos los sectores de la población del municipio, así como brindar apoyo a todas las dependencias y entidades municipales			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Evalua el grado de cumplimiento de las actividades programadas por la dependencia			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AR	Acciones realizadas	Atencion ciudadana	Secretaria General
AP	acciones programadas	Atencion ciudadana	Secretaria General
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Acciones realizadas / acciones programadas		Atencion ciudadana	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		14-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		13-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Secretaria General		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alled  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
Vº. Bº.  
SÍNDICO PROCURADOR  
Margarita Díaz Rueda  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

  
Laboró.  
Tesorero Municipal  
Lisbeth De Jesus Gutierrez  
TESORERÍA  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021

  
CONTRALOR  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Secretaria General  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Actividades De Secretaria Del Ayuntamiento  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conducción De La Política Interior

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
SECG-01	Atención ciudadana		Política Interior
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Actividades De Secretaria Del Ayuntamiento	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Eficiencia en la realización de sesiones y conformación de consejos y comités			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Evalua el grado de cumplimiento de las actividades programadas por la dependencia			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
AR	Acciones realizadas	Atencion Ciudadana	Secretaria General
AP	acciones programadas	Atencion Ciudadana	Secretaria General
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Acciones realizadas / acciones programadas		Atencion Ciudadana	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		Producto	Producto
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		12-Jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Secretaria General		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
<b>GLOSARIO</b>			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**Autoridad Municipal**  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alvarado  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
**PRIMERA SINDICATURA**  
2018 - 2021  
Sindicula Procuradora  
Margarita Diaz Rueda



**Elaboró:**  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
2018 - 2021  
**TESORERÍA**



**Contralor**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
**ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Gobernación  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Programa De Supervisión De Comisarias Y Delegaciones  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conducción De La Política Interior

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
GOB-01	Porcentaje de pláticas de formación cívica y democrática		Territorio
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa De Supervisión De Comisarias Y Delegaciones	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Platicas de formación cívica y democrática, desarrolladas.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de ciudadanos que participan en pláticas de formación cívica y de mocrática			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PDICYDR	Pláticas de información cívica y democrática realizadas	Pláticas	Gobernación
PDICYDP	Platicas de información cívica y democrática programadas	Pláticas	Gobernación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Pláticas de información cívica y democrática realizadas / Platicas de información cívica y democrática programadas		Pláticas	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		05-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		04-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Gobernación		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**Autoriza**  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alías  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021



Vo. Bo.  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
SINDICATURA  
Margarita Díaz Rueda  
2018 - 2021



Elaboró.  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
TESORERÍA  
2018 - 2021



Revisó.  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Registro Civil  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Del Registro Civil  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Registro E Identificación De Población

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
REGC-01	Mejoramiento en los servicios		Servicios Registrales, Administrativos Y Patrimoniales
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Del Registro Civil	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Equipo e infraestructura adecuada			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Contribuye a mejorar los elementos que conforman la Identidad Jurídica de los Ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ADECLPCAA	Actos del estado civil de las personas custodiados año actual	Registros	Registro Civil
ADECLPCAA	Actos del estado civil de las personas custodiados año anterior	Registros	Registro Civil
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Actos del estado civil de las personas custodiados año actual / Actos del estado civil de las personas custodiados año anterior		Registros	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		11-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		10-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Registro Civil		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

**RESIDENCIA MUNICIPAL**  
Autorizó  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alfaro  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**  
Vo. Bo.  
Sindico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021  
Página 1 de 1

**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**  
H. Ayuntamiento Constitucional  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
TESORERÍA

**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
Erika Vazquez Garcia  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Reglamentos

EJERCICIO FISCAL: 2018

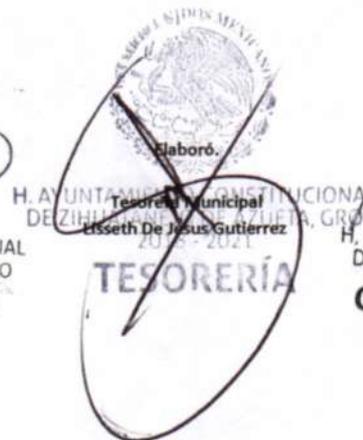
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Vigilancia Del Cumplimiento De La Normatividad Y Fortalecimiento De La Certeza Jurídica Entre Proveedores Y Consumidores

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
RGM-01	Indice de orientacion a los ciudadanos		Asuntos Económicos Y Comerciales En General
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Orientacion adecuadas a los ciudadanos para establecer un negocio			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el grado de cumplimiento del comercio formal, informal o ambulante			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TN	Total negocios	Pláticas	Reglamentos
TDH	Total de habitantes	Pláticas	Reglamentos
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total negocios / Total de habitantes		Pláticas	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		11-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		10-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Reglamentos		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



UNIDAD ADMINISTRATIVA: Bomberos  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Auxilio A La Ciudadanía En General  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Coordinación Del Sistema Nacional De Protección Civil

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
PCYB-01	Los habitantes del municipio de cuentan con los elementos necesarios para mitigar situaciones de riesgo	Protección Civil Y Bomberos	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Auxilio A La Ciudadanía En General	Estratégico	Eficiencia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Prevención de riesgos			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Evalua las acciones realizadas satisfactoriamente en el auxilio a la ciudadanía			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PIEPDPC	Poblacion integrada en programas de proteccion civil	Servicios	Bomberos
PM	Poblacion municipal	Servicios	Bomberos
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Poblacion integrada en programas de proteccion civil / Poblacion municipal		Servicios	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		09-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		08-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Bomberos		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO

GLOSARIO

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
Vo. Bo.  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021  
Mergerita Díaz Rueda

  
Elaboró.  
Tesorero Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
2018 - 2021  
TESORERÍA

  
Controlador  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Sindicaturas  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Gestión De La Agenda Pública Para La Gobernabilidad Y La Gobe  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Apoyo A La Función Pública Y Al Mejoramiento De La Gestión

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
SIND-01	Indice De Conciencia Presupuestal		Procuración De Justicia
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Gestión De La Agenda Pública Para La Gobernabilidad Y La Gobe	Estratégico	Eficiencia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Un Municipio Con Cuentas Transparentes Ante El Pueblo Y Las Instancias Fiscalizadoras			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el grado de cumplimiento en la prcuración, promoción y defensa de los intereses patrimoniales y económicos del Municipio			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDP	Total De Poblacion	Comparecencias	Sindicaturas
TDPCCA	Total De Poblacion Con Cultura Ambiental	Comparecencias	Sindicaturas
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total De Poblacion / Total De Poblacion Con Cultura Ambiental		Comparecencias	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		09-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		08-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Sindicaturas		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

**Autoriza**  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alarcón  
Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**Ve. Bo.**  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
Ayuntamiento Constitucional  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

**Elabora**  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
Ayuntamiento Constitucional  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

**Revisa**  
Contralor  
Erika Velasco García  
Ayuntamiento Constitucional  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Regidurías  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Gestión De La Agenda Pública Para La Gobernabilidad Y La Gob  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Actividades De Apoyo A La Función Pública Y Buen Gobierno

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
REGD-01	Porcentaje de reuniones, trámites y servicios realizados		Legislación
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Gestión De La Agenda Pública Para La Gobernabilidad Y La Gob	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Supervisión de las comisiones, de los ramos a que se refiere el Artículo 59 de la Ley Orgánica del Municipio Libre del estado de Guerrero			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Evalúa el grado de cumplimiento de las comisiones asignadas a los regidores en la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NDRR	Número de Reuniones realizadas	Comisiones	Regidurías
TDCR	Total De Convocatorias Recibidas	Comisiones	Regidurías
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Número de Reuniones realizadas / Total De Convocatorias Recibidas		Comisiones	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		04-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		03-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Regidurías		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

**RESIDENCIA MUNICIPAL**  
Autoridad  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez  
Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**PRIMERA SÍNDICATURA**  
Vo.Bo.  
Síndico Procurador  
Margarita Diaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021

**TESORERÍA**  
Elaboró  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021

**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
Controlador  
Anne Marquez Garcia  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Tesorería

EJERCICIO FISCAL: 2018

PROGRAMA INSTITUCIONAL: Transparencia Y Rendición De Cuentas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración De Los Fondos Y Valores Municipales

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
TESO-01	Porcentaje De Programas Presupuestarios Operados Bajo El Esquema Pbr-sed Y Armonización Contable		Asuntos Financieros
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Transparencia Y Rendición De Cuentas	Estratégico	Eficiencia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Programas Presupuestarios Operados Y Armonizados Bajo El Esquema Pbr-sedem			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el grado de cumplimiento de la ejecución del Pbr, considerando criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, austeridad, control, rendición de cuentas, equidad de género y transparencia.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
POCEP	Programas Operados Con Esquema Pbr-sedem	Programas	Tesorería
TDPPOEEA	Total De Programas Presupuestarios Operados En El Año	Programas	Tesorería
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Programas Operados Con Esquema Pbr-sedem / Total De Programas Presupuestarios Operados En El Año		Programas	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		09-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		08-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Tesorería		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

**Presidencia Municipal**  
Autoridad Municipal  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alfo  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**Vo. Bo.**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
Sindico Procurador  
Margarita Diaz Rueda  
FIRMA Y CALIFICATURA  
2018 - 2021

**Elaboró.**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gbterrez  
2018 - 2021

**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
Controlador  
Eduardo Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Tesorería  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Transparencia Y Rendición De Cuentas  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración De Los Fondos Y Valores Municipales

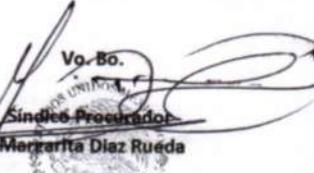
EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
TESO-01	Porcentaje De Eficacia En La Integración De La Información Requerida Para La Generación De Reportes Financieros.	Asuntos Financieros	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Transparencia Y Rendición De Cuentas	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Mejorar La Integración De La Información Financiera Y Presupuestal.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el grado de cumplimiento en la integración de información financiera y presupuestal			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IFR	Información Financiera Reportada	Polizas	Tesorería
IFR	Información Financiera Requerida	Polizas	Tesorería
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Información Financiera Reportada / Información Financiera Requerida		Polizas	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		05-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		04-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Tesorería		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

**Autorizó.**  
  
Presidente Municipal  
Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**Vo. Bo.**  
  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

**Elaboró.**  
  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
TESORERÍA

**Revisó.**  
  
Contralor  
Ericka Vazquez Garcia  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Catastro  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Programa De Modernización De Los Registros Públicos De La Propiedad Y Catastros

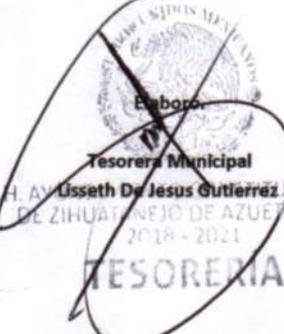
Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
CATA-01	Porcentaje de cobros catastrales		Servicios Registrales, Administrativos Y Patrimoniales
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Información estadística			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Evalúa el cumplimiento de los contribuyentes en el pago de Impuestos			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDP	Total de programado	Porcentaje de cobros catastrales	Catastro
TR	Total registrado	Porcentaje de cobros catastrales	Catastro
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de programado / Total registrado		Porcentaje de cobros catastrales	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		09-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		08-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Catastro		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
Autonomía  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Algorza  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
V. Bo.   
Sindico Procurador  
Margarita Díaz Ruéda  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

  
Ejercicio  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERIA

  
Erika Vazquez Garcia  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Egresos  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración De Los Fondos Y Valores Municipales

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
RECA-01	Porcentaje de gasto ejercido		Asuntos Hacendarios
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Egresos y control presupuestal eficiente.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Evalúa los resultados del ejercicio del presupuesto.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PE2	Presupuesto ejercido 2017	Presupuesto Ejercido	Egresos
PP2	Presupuesto programado 2017.	Presupuesto Ejercido	Egresos
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Presupuesto ejercido 2017 / Presupuesto programado 2017.		Presupuesto Ejercido	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		14-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		13-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Egresos		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

Autorizó.  
  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Ver. 80.  
  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

Elaboró.  
  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERIA

  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Recaudación  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Administrar Los Fondos Asignados En La Ley De Ingresos  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración De Los Fondos Y Valores Municipales

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
EGRE-01	Porcentaje de la recaudación de ingresos propios del Municipio.		Asuntos Hacendarios
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Administrar Los Fondos Asignados En La Ley De Ingresos	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Mejorar la recaudación a través de la supervisión y control de las áreas generadoras de Ingresos propios.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de los Ingresos Prppios recaudados			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDIPRALF	Total de ingresos propios recaudados a la fecha	Ingresos Recaudados	Recaudación
TDIPEALF	Total de Ingresos propios estimados a la fecha	Ingresos Recaudados	Recaudación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de ingresos propios recaudados a la fecha / Total de Ingresos propios estimados a la fecha		Ingresos Recaudados	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		14-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		13-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Recaudación		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

**Presidencia Municipal**  
Autógrafa  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alías  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**Vo. Bo.**  
Sindico Procurador  
Margarita Diaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

**Elaboró.**  
Tesorera Municipal  
Eiseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

**Órgano de Control Interno Municipal**  
Erika Vazquez Garcia  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Cuenta Publica

EJERCICIO FISCAL: 2018

PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Promoción De La Cultura De La Legalidad Y El Aprecio Por La Rendición De Cuentas

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
CUPU-01	Porcentaje de eficacia en la integración de la información requerida para la generación de reportes financieros.		Asuntos Financieros
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Mejorar la integración de la información financiera y presupuestal.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de cumplimiento en la integración y presentación de Informes Financieros y Cuenta Pública ante la ASEG en tiempo y forma			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IFR	Información financiera reportada	Cuenta Pública	Cuenta Publica
IFR	Información financiera requerida	Cuenta Pública	Cuenta Publica
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Información financiera reportada / Información financiera requerida		Cuenta Pública	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		06-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		05-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Cuenta Publica		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
Arbitrio  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
Vo. Bo.  
Sindicato Presidencial  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021 Página 1 de 1

  
Elaboró:  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
TESORERÍA

  
Enika Vazquez Garcia  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Oficialía Mayor  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Administración eficiente de los recursos en la Administración Pública Municipal  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Oficialía Mayor

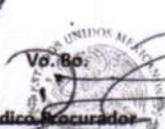
EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
OFMA-01	Porcentaje De Contratacion De Personal		Asuntos Laborales Generales
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Administración eficiente de los recursos en la Administración Pública Municipal	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Eficiente Contratacion De Personal			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de procesos que cumplen con las disposiciones legales y normativas aplicables			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TC	Total Contratado	Altas de personal	Oficialía Mayor
TP	Total Programado	Altas de personal	Oficialía Mayor
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total Contratado / Total Programado		Altas de personal	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		08-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		07-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Oficialía Mayor		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
OPM (Organismos Municipales)

  
Autorización Constitucional  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro.  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
2018 - 2021

  
Vo. Bo.  
Sindico Procurador  
Margarita Diaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

  
Elaboró,  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

  
Erika Vazquez Garcia  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Dirección De Adquisiciones Y Suministros  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Programas De Adquisiciones

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
ADQU-01	Porcentaje de ahorro en el gasto administrativo (partidas 2110, 2140, 2160 y 2610)		Asuntos Laborales Generales
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Dependencias bien suministradas de recursos materiales y servicios generales y gasto ejercido de manera eficiente y controlado			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
mide el porcentaje de procesos operativos y técnicos implementados			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
GAEEEPDAA	Gasto administrativo ejercido en el periodo del año actual	Presupuesto ejercido	Dirección De Adquisiciones Y Suministros
GAEDAQAAAIA	Gasto administrativo ejercido del año que antecede al año inmediato anterior	Presupuesto ejercido	Dirección De Adquisiciones Y Suministros
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Gasto administrativo ejercido en el periodo del año actual / Gasto administrativo ejercido del año que antecede al año inmediato anterior		Presupuesto ejercido	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		03-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		02-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Dirección De Adquisiciones Y Suministros		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
Autógrafa  
Presidente Municipal  
Loree Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
Vo. Bo.  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICA DE 1  
2018 - 2021

  
Elaboró.  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

  
Controlor  
Enrique Verzaquez García  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Servicios Generales  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Actividades De Apoyo Administrativo

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
SGEN-01	Porcentaje de servicios otorgados		Preservación y Cuidado del Patrimonio Público
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Realizar las actividades necesarias para mantener en optimas condiciones edificios asi como tambien muebles de oficinas.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de órdenes de servicio ejecutadas			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDSA	Total de servicios atendidos	Servicio	Servicios Generales
TDSS	Total de servicios solicitados	Servicio	Servicios Generales
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de servicios atendidos / Total de servicios solicitados		Servicio	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		13-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		12-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Servicios Generales		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



UNIDAD ADMINISTRATIVA: Recursos Humanos  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Instrumentación De La Política Laboral

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
RHUM-01	Expedientes trabajadores	Asuntos Laborales Generales	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Buena organización de expedientes del personal			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de trabajadores que cumplen con el contenido de su expediente laboral			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TEC	total expedientes completos	Expedientes	Recursos Humanos
TEI	total expedientes incompletos	Expedientes	Recursos Humanos
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
total expedientes completos / total expedientes incompletos		Expedientes	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		08-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		07-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Recursos Humanos		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



UNIDAD ADMINISTRATIVA: Tecnologías De La Información  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Ciencia, Tecnología E Innovación  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Tecnologías De Información Y Comunicaciones

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
TINF-01	Porcentaje de solicitudes		Desarrollo Tecnológico
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Ciencia, Tecnología E Innovación	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Incrementar la capacidad de acceso a tecnologías de la información y la comunicación de los servidores públicos del municipio			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de atención a las solicitudes de Servicio recibidas			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NDSA	número de solicitudes atendidas	Solicitudes	Tecnologías De La Información
NDSR	número de solicitudes recibidas	Solicitudes	Tecnologías De La Información
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas		Solicitudes	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		10-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		09-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Tecnologías De La Información		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
<b>GLOSARIO</b>			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
Autorizó:  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Vo. Bo.  
Sindico Procurador  
Margarita Diaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

Elaboró:  
Tesorería Municipal  
Hsseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
**TESORERÍA**

**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
Erika Vazquez Corti  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Tecnologías De La Información  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Ciencia, Tecnología E Innovación  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Tecnologías De Información Y Comunicaciones

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
TINF-01	Porcentaje de solicitudes de acceso solicitados		Desarrollo Tecnológico
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Ciencia, Tecnología E Innovación	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Control de acceso a sistemas			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de atención a las solicitudes de Servicio recibidas			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NDCDAR	número de controles de acceso realizados	Solicitudes	Tecnologías De La Información
NDCS	número de controles solicitados	Solicitudes	Tecnologías De La Información
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
número de controles de acceso realizados / número de controles solicitados		Solicitudes	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		14-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		13-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Tecnologías De La Información		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



UNIDAD ADMINISTRATIVA: Dirección De Educación  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Servicios Educativos  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Normar Los Servicios Educativos

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
EDUC-01	Promedio de años de aprobados por los ciudadanos de 15 años y más		Educación Básica
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Servicios Educativos	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Se contribuye a mejorar los niveles de educación y desarrollo de conocimientos de la población en general mediante servicios de capacitación, educación cívica y rehabilitación de espacios educativos			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de años aprobados por los ciudadanos mayores de 15 años			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
STDAAPLCD1AYM	Suma total de años aprobados por los ciudadanos de 15 años y más	Porcentaje	Dirección De Educación
NTDCMA1AYM	Número total de ciudadanos mayor a 15 años y más	Porcentaje	Dirección De Educación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Suma total de años aprobados por los ciudadanos de 15 años y más / Número total de ciudadanos mayor a 15 años y más		Porcentaje	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		04-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		03-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Dirección De Educación		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



UNIDAD ADMINISTRATIVA: Dirección De Educación  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Servicios Educativos  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Normar Los Servicios Educativos

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
EDUC-01	Porcentaje de alumnos que concluyen su currícula de estudio en las academias		Educación Básica
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Servicios Educativos	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Capacitación y formación para el trabajo y la vida en academias recibidas			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de alumnos que concluyen sus estudios satisfactoriamente			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDAQTSC	Total de alumnos que terminan su currícula	Alumnos	Dirección De Educación
TDAI	Total de alumnos inscritos	Alumnos	Dirección De Educación
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de alumnos que terminan su currícula / Total de alumnos inscritos		Alumnos	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		13-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		12-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Dirección De Educación		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
Autorizo:  
Presidente Municipal Constitucional  
Jorge Sánchez Aller  
2018 - 2021

  
Vo. Bo.  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

  
Elaboro:  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA  
Revisó:  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Contralor  
Erika Valdez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Instituto Mpal. Del Deporte  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Promoción Deportiva  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Atención Al Deporte

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
IDEP-01	Numero de servicios mensuales otorgados en las escuelas de iniciación		Deporte Y Recreación
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Promoción Deportiva	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Unidad deportiva y alberca olímpica de Zihuatanejo			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el total de servicios atendidos en la Alberca Olímpica			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
PMSO	Promedio mensual de servicios otorgados	Servicios	Instituto Mpal. Del Deporte
TDSS	Total de servicios solicitados	Servicios	Instituto Mpal. Del Deporte
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Promedio mensual de servicios otorgados / Total de servicios solicitados		Servicios	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		07-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		06-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Instituto Mpal. Del Deporte		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
Presidente Municipal  
N. Ayala Sanchez Allen  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
V.Bo.  
Síndico Procurador  
Margarita Diaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

  
Elaboró  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA,  
2018 - 2021  
TESORERÍA

  
Revisó.  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Inmujer  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Grupos Vulnerables E Igualdad De Genero  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento A La Transversalidad De La Perspectiva De Género

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
INMJ-01	Índice de violencia contra la mujer		Otros Asuntos Sociales
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Grupos Vulnerables E Igualdad De Genero	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Erradicar la violencia contra la mujer			Descendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador mide la variación porcentual de personas informadas en prevención de la violencia.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDPDM	total de padron de mujeress	Índice de violencia contra la mujer	Inmujer
TDLPDM	total de la población del municipio	Índice de violencia contra la mujer	Inmujer
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
total de padron de mujeress / total de la población del municipio		Índice de violencia contra la mujer	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		12-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		11-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Inmujer		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alías  
Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
Vº. Bº.  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

  
Elaborado por:  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA  
ORGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Contralor  
Erika Vazquez Gaxiola

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Inmujer  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Grupos Vulnerables E Igualdad De Genero  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Fortalecimiento A La Transversalidad De La Perspectiva De Género

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
INMJ-01	Porcentaje de rezago social		Otros Asuntos Sociales
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Grupos Vulnerables E Igualdad De Genero	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Bajo rezago social			Descendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador mide la variación porcentual de personas informadas en prevención de la violencia.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDPDM	Total de padron de mujere	Porcentaje de rezago social	Inmujer
TDLPDM	Total de la población del municipio	Porcentaje de rezago social	Inmujer
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de padron de mujere / Total de la población del municipio		Porcentaje de rezago social	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		10-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		09-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Inmujer		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

**Autorizo:**  
  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**Vo. Bo.**  
  
Sindico Procurador  
Margarita Diaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

**Elaboró:**  
  
Tesorera Municipal  
Lissoth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
**Revisó:**  
  
Erika Vazquez Garza

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Desarrollo Social  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Combate A La Pobreza  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Diseño Y Conducción De La Política Pública De Desarrollo Social

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
DSOC-01	Índice de atención a la población		Familia E Hijos
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Combate A La Pobreza	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Eficaz cobertura de atención a la población			Descendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de acciones orientadas a reducir la pobreza y el rezago social			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDP	total de personas	Índice de atención a la población	Desarrollo Social
TDPA	total de personas atendidas	Índice de atención a la población	Desarrollo Social
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
total de personas / total de personas atendidas		Índice de atención a la población	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		10-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		09-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Desarrollo Social		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO

GLOSARIO

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



Presidente Municipal Institucional  
Jorge Sánchez Alamo  
2018 - 2021



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO

PRIMERA SINDICATURA

2018 - 2021 Página 1 de 1



Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021

TESORERÍA



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO

ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Contralor

Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Dirección De Salud  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Cobertura Y Calidad De Los Servicios De Salud  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Calidad En La Atención Médica

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
SALU-01	Porcentaje de servicios		Prestación De Servicios De Salud A La Comunidad
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Cobertura Y Calidad De Los Servicios De Salud	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Alta oferta de servicios especializados			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de acciones realizadas en materia de salud			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDSD	Total de servicio diarios	Porcentaje de servicios	Dirección De Salud
TA	Total anual	Porcentaje de servicios	Dirección De Salud
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO		METAS
Total de servicio diarios / Total anual	Porcentaje de servicios		100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Trimestral	06-jul-2018		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
18-dic-2018	05-jul-2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
Dirección De Salud	Unidad de Evaluación al Desempeño		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales

  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
Asesoría  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

  
VO. BO.  
SINDICO PROCURADOR  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

  
Elaboró  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutiérrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
Revisó.  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Instituto Mpal. De Cultura  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Desarrollo Cultural

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
CULT-01	Índice de promoción y difusión cultural		Cultura
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	Estratégico	Eficiencia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Difundir las actividades artísticas culturales			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de acciones realizadas en materia de promoción y difusión de la cultura			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDP	Total de población	Difusión	Instituto Mpal. De Cultura
TDPCC	Total de población con cultura	Difusión	Instituto Mpal. De Cultura
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de población / Total de población con cultura		Difusión	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		06-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		05-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Instituto Mpal. De Cultura		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**Autorizó**  
Presidencia Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**Vo. Bo.**  
Sindicato Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

**Elaboró**  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
**ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL**  
Revisó.  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Imjuve  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Oportunidades Para El Desarrollo De La Juventud  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Articulación De Políticas Públicas Integrales De Juventud

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
IMJU-01	Índice de desintegración familiar		Cultura
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Oportunidades Para El Desarrollo De La Juventud	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Disminuir los índices de desintegración familiar			Descendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Muestra el porcentaje de los jóvenes beneficiados en las actividades del Programa Oportunidades para el Desarrollo de la Juventud			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDJDM	Total de jóvenes del municipio	Índice de desintegración familiar	Imjuve
JESDDF	Jóvenes en situación de desintegración familiar	Índice de desintegración familiar	Imjuve
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de jóvenes del municipio / Jóvenes en situación de desintegración familiar		Índice de desintegración familiar	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		06-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		05-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Imjuve		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**PRERESIDENCIA MUNICIPAL**  
Autoridad  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Aljic  
Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Vo. Bo.  
Sindico Procurador  
Margarita Diaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
Elaboró:  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Imjuve  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Oportunidades Para El Desarrollo De La Juventud  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Articulación De Políticas Públicas Integrales De Juventud

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
IMJU-01	Total de programas de prevención y apoyo a jóvenes		Cultura
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Oportunidades Para El Desarrollo De La Juventud	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Programas de prevención y eventos deportivos, educativos y culturales			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Muestra el porcentaje de los jóvenes beneficiados en las actividades del Programa Oportunidades para el Desarrollo de la Juventud			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDPP	Total de programas programados	Total de programas de prevención y apoyo a jóvenes	Imjuve
TE	Total ejecutados	Total de programas de prevención y apoyo a jóvenes	Imjuve
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de programas programados / Total ejecutados		Total de programas de prevención y apoyo a jóvenes	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		02-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		01-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Imjuve		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
Autenticado  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alías  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
ZIHUATANEJO, GRO  
2018 - 2021

Vo. Bo.  
Sindico Procurador  
Margarita Diaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
**ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL**  
Elabora:  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
Revisó:  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia  
TESORERÍA

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Turismo  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Promoción Y Eventos Turísticos  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Planeación Y Conducción De La Política De Turismo

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
PTUR-01	Indice de imagen tursítica	Turismo	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Promoción Y Eventos Turísticos	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Imagen turística fuerte			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de mecanismos implementados para incrementar la llegada de turistas nacionales e internacionales			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TPE	Total promocion ejecutada	Indice de imagen tursítica	Turismo
TP	Total programada	Indice de imagen tursítica	Turismo
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total promocion ejecutada / Total programada		Indice de imagen tursítica	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		02-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		01-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Turismo		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**AUTORENDA MUNICIPAL**  
Autorenza:  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alvarado  
M. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro.  
2018 - 2021

**Verbo**  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

**Elaboró**  
Tesorera Municipal  
Usseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
**TESORERÍA**

**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Desarrollo Económico  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Desarrollo Económico Sustentable  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Desarrollo Económico Sustentable

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
DECO-01	Porcentaje de atención a los empresarios		Asuntos Económicos Y Comerciales En General
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Desarrollo Económico Sustentable	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Atender adecuadamente a empresarios			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Del total de programas de inversión a gestionar, éste indicador mostrará el porcentaje de programas gestionados.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDES	Total de empresarios solicitante	Porcentaje de atención a los empresarios	Desarrollo Económico
TDLP	Total de la poblacion	Porcentaje de atención a los empresarios	Desarrollo Económico
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de empresarios solicitante / Total de la poblacion		Porcentaje de atención a los empresarios	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		06-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		05-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Desarrollo Económico		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**PRIMERA SINDICATURA**  
M. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Ver. Bo.  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
Página 1 de 1  
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
**ORGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL**  
Elaboró  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
Revisó  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
**TESORERIA**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Desarrollo Rural  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Apoyo A La Producción Primaria  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Diseño Y Aplicación De La Política Agropecuaria

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
DRUR-01	Indice de rentabilidad		Agropecuaria
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Apoyo A La Producción Primaria	Estratégico	Eficiencia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Sector rural desarrollado sustentablemente.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Del total de programas de inversión a gestionar, éste indicador mostrará el porcentaje de programas gestionados.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
IR	Inversion realizada	Indice de rentabilidad	Desarrollo Rural
RT	Rendimientos totales	Indice de rentabilidad	Desarrollo Rural
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Inversion realizada / Rendimientos totales		Indice de rentabilidad	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		08-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		07-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Desarrollo Rural		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**PRISIDENCIA MUNICIPAL**  
Acordeón  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alvarado  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**Vo. Bo.**  
Sindico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

**TESORERÍA**  
Elaboró.  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesús Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
**ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL**  
Contralor  
Erika Vazquez Garza

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Desarrollo Regional  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Proyectos De Desarrollo Regional

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
DREG-01	Indice del las condiciones de produccion y reproduccion de ganaderia y agricultura		Desarrollo Regional
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Auto sustentabilidad del municipio (ganaderia y agricultura)			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Del total de programas de inversión a gestionar, éste indicador mostrará el porcentaje de programas gestionados.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDAYGDL	Total de agricultores y ganaderos de la poblacion	Porcentaje de promoción presupuestal	Desarrollo Regional
0	0	Porcentaje de promoción presupuestal	Desarrollo Regional
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de agricultores y ganaderos de la poblacion / 0		Porcentaje de promoción presupuestal	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		12-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		11-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Desarrollo Regional		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
<b>GLOSARIO</b>			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
Autobio  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allez  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

V. B.  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

Elaboró.  
Tesorera Municipal  
Iiseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Pesca

EJERCICIO FISCAL: 2018

PROGRAMA INSTITUCIONAL: Fomento De Las Actividades Acuícolas Y Pesqueras

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Regulación, Supervisión Y Aplicación De Las Políticas Públicas En Materia Agropecuaria, Acuícola Y Pesquera

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
PESC-01	Bitacora de cumplimiento al sector pesquero.		Acuicultura, Pesca Y Caza
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Fomento De Las Actividades Acuícolas Y Pesqueras	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Contar con un sector pesquero fuerte, fortaleciendo el ordenamiento pesquero y agremiados con capacidad y conocimientos actuales.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Del total de programas de inversión a gestionar, éste indicador mostrará el porcentaje de programas gestionados.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CEBYB	Comparativo entre beneficios y beneficiados.	Reuniones	Pesca
0	0	Reuniones	Pesca
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Comparativo entre beneficios y beneficiados. / 0		Reuniones	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		12-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		11-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Pesca		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



Autorizó.  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alarcón  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Vo. Bo.  
SÍNDICO EN JEFE  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

Elaboró  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Revisó.  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Pesca

EJERCICIO FISCAL: 2018

PROGRAMA INSTITUCIONAL: Fomento De Las Actividades Acuícolas Y Pesqueras

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Regulación, Supervisión Y Aplicación De Las Políticas Públicas En Materia Agropecuaria, Acuícola Y Pesquera

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
PESC-01	Cursos, mobiliario y equipo autorizados.		Acuicultura, Pesca Y Caza
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Fomento De Las Actividades Acuícolas Y Pesqueras	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Reuniones para capacitación y modernización en sus proyectos que competen al sector.equipo y mobiliario necesario autorizado y entregado.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Del total de programas de inversión a gestionar, éste indicador mostrará el porcentaje de programas gestionados.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CDLAYP	Comparativo de lo autorizado y presupuestado	Capacitaciones equipos.	Pesca
0	0	Capacitaciones equipos.	Pesca
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Comparativo de lo autorizado y presupuestado / 0		Capacitaciones equipos.	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		03-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		02-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Pesca		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**

Autorizó  
**PRIMERA SINDICATURA**  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alca  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Vp. Bo. 11  
Sindic Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
**PRIMERA SINDICATURA**  
2018 - 2021

Elaboró  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
**TESORERÍA**

Revisó.  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Fomento Al Empleo Y A La Vivienda  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Programa De Apoyo A La Vivienda

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
FOME-01	Porcentaje de vivienda digna		Urbanización
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
vivienda digna			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Del total de programas de inversión a gestionar, éste indicador mostrará el porcentaje de programas gestionados.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDPCV	Total de peronas con vivienda	Porcentaje	Fomento Al Empleo Y A La Vivienda
TDLP	total de la población	Porcentaje	Fomento Al Empleo Y A La Vivienda
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de peronas con vivienda / total de la población		Porcentaje	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		06-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		05-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Fomento Al Empleo Y A La Vivienda		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
Autorizó  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Vo. Bo  
Sindico Procurador  
Margarita Diaz Rueda

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO

PRIMERA SINDICATURA

Página 1 de 1  
2018 - 2021

Elaboró.  
Tesorero Municipal  
Lissath De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Revisó.

Contralor  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Obras Publicas  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Programa Anual De Obra Publica  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Actividades De Apoyo A La Función Pública Y Buen Gobierno

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
OBRA-01	Reporte del programa operativo anual de obra publica		Urbanización
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Programa Anual De Obra Publica	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Controles internos eficientes en el proceso de integracion de expedientes unitarios			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de obras ejecutadas respecto a las programadas			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
MA	Metas alcanzadas	Cuenta publica (obra publica)	Obras Publicas
MP	Metas programadas	Cuenta publica (obra publica)	Obras Publicas
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Metas alcanzadas / Metas programadas		Cuenta publica (obra publica)	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		07-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		06-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Obras Publicas		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO      MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
**ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL**

**PRESENCIA MUNICIPAL**  
Aprobó:  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Adán  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Vo. Bo.  
Sindico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
**PRIMERA SÍNDICATURA**  
2018 - 2021

Elaboró:  
Tesorero Municipal  
Isseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
**TESORERÍA**

Revisó:  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Desarrollo Urbano  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Regularización Y Actualización  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Política De Desarrollo Urbano Y Ordenamiento Del Territorio

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
DURB-01	Índice de asentamientos urbanos		Urbanización
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Regularización Y Actualización	Estratégico	Eficiencia	Resultado
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Ordenamiento territorial en el municipio			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de trámites de ordenamiento del uso de suelo y espacios públicos realizados			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDA	total de asentamientos	Índice de asentamientos urbanos	Desarrollo Urbano
TDAO	total de asentamientos ordenados	Índice de asentamientos urbanos	Desarrollo Urbano
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
total de asentamientos / total de asentamientos ordenados		Índice de asentamientos urbanos	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		14-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		13-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Desarrollo Urbano		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**Presidencia Municipal**  
Autorizo:  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alarcón  
Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

**Primera Sindicatura**  
Votó:  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
Ayuntamiento Constitucional  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

**Tesorería**  
Elaboró:  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
Ayuntamiento Constitucional  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021

**Órgano de Control Interno Municipal**  
Revisó:  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia  
Ayuntamiento Constitucional  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Servicios Públicos  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Optimización De Los Servicios Públicos Municipales  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Recolección de residuos

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
SPUB-01	Porcentaje de residuos sólidos recolectados y valorizados.		Servicios Comunes
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Optimización De Los Servicios Públicos Municipales	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Prevención de la contaminación, el cuidado de la salud de la población y la protección del medio ambiente a través de la gestión integral de residuos en el municipio			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el número de viviendas que reciben el servicio de recolección de residuos en el municipio			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
VQRESVDVRR	Viviendas que reciben el servicio÷total de viviendas÷total de residuos reciclados	Toneladas	Servicios Públicos
TDR	Total de residuos colectados	Toneladas	Servicios Públicos
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Viviendas que reciben el servicio÷total de viviendas÷total de residuos reciclados / Total de residuos colectados		Toneladas	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		12-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		11-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Servicios Públicos		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
Autorizo:  
  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Vo. Bo.  
  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

Laboró.  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesús Gutierrez  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Revisó.  
Contralor  
Erika Vazquez García

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Ecología  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Biodiversidad Y Medio Ambiente  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Capacitación Ambiental Y Desarrollo Sustentable

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
IMEC-01	Porcentaje y registro de proyectos y conciencia ecologica		Reduccion De La Contaminación
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Biodiversidad Y Medio Ambiente	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Mejorar la cultura y educacion ambiental a tra vez de eventos y proyectos e investigacion en nuestro municipio.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Del total de programas de inversión a gestionar, éste indicador mostrará el porcentaje de programas gestionados.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDR	Total de registros	Proyectos de investigacion	Ecología
TDPYCE	Total de proyectos y conciencia ecologica	Proyectos de investigacion	Ecología
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de registros / Total de proyectos y conciencia ecologica		Proyectos de investigacion	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		08-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		07-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Ecología		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL

**PRESENCIA MUNICIPAL**  
Alfonzo  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Olea  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Vo. Bo.  
Síndica Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SÍNDICATURA  
2018 - 2021

Elaboró.  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesús Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERÍA

Revisó.  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Ecología  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Biodiversidad Y Medio Ambiente  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Capacitación Ambiental Y Desarrollo Sustentable

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
IMEC-01	Índice y registro de áreas		Reducción De La Contaminación
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Biodiversidad Y Medio Ambiente	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Seguimiento del ordenamiento ecologico			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Del total de metros cuadrados de áreas verdes al inicio de la administración, éste indicador mostrará el porcentaje de metros cuadrados de áreas verdes intervenidos.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDAVP	Total de areas verdes protegidas	Plan de manejo e investigacion	Ecología
TDÁVR	Total de áreas verdes registradas	Plan de manejo e investigacion	Ecología
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de areas verdes protegidas / Total de áreas verdes registradas		Plan de manejo e investigacion	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		06-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		05-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Ecología		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



Autorizó.  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alarcón  
Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018-2021

Vo. Bo.  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

Elaboró.  
Tesorero Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
2018 - 2021  
TESORERIA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ORGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Contralor  
Erika Yaquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Dirección del Medio Ambiente y Recursos Naturales  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Recursos Naturales  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Conservación, Protección Y Manejo Sustentable De Las Áreas

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
DIMA-01	Índice de normas establecidas		Reducción De La Contaminación
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Recursos Naturales	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Programa municipal de la conservación de la tortuga marina			Descendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Evalua los avances en el logro de los objetivos de la protección, conservación y manejo de las áreas sustentables.			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDP	Total de programados	Índice de normas establecidas	Dirección del Medio Ambiente y Recursos Naturales
TE	Total ejecutados	Índice de normas establecidas	Dirección del Medio Ambiente y Recursos Naturales
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de programados / Total ejecutados		Índice de normas establecidas	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		14-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		13-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Dirección del Medio Ambiente y Recursos Naturales		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**Presidencia Municipal**  
Autorizo  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro.  
2018-2021

**V. B.**  
Sindico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

**Elaboró.**  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
2018 - 2021  
**TESORERÍA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
**ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL**  
Revisó.  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Seguridad Publica  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Operativos Para La Prevención Y Disuasión Del Delito

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
SEGP-01	Índice de fechas conmemoradas.		Policia
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Programas dirigidos a las comunidades			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Del total de personas encuestadas, este indicador mostrará el porcentaje de personas satisfechas con los servicios que brinda la policia de proximidad			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDFC	Total de fechas conmemoradas	Actividades	Seguridad Publica
TDFCLAC	Total de fechas conmemoradas llevadas a cabo	Actividades	Seguridad Publica
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total de fechas conmemoradas / Total de fechas conmemoradas llevadas a cabo		Actividades	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		04-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		03-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Seguridad Publica		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
Autonomía  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

V. B.  
Síndico Procurador  
Margarita Díaz Rueda  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
**ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL**  
Elaboró.  
Tesorera Municipal  
Lisseth De Jesús Gutierrez  
Revisó.  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia  
TESORERÍA

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Transito Y Vialidad  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Definición, Conducción Y Supervisión De La Política De Comunicaciones Y Transportes

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
TRAN-01	Variación porcentual de los vehículos que transitan por calles y avenidas del municipio.		Policia
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	Estratégico	Eficacia	Impacto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Mejorar la movilidad peatonal y vehicular mediante la implementación de la correcta circulación por las calles del municipio.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de incremento o decremento de accidentes viales ocurridos en el año 2018, con relación al 2017			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
TDPVAE2	Total del parque vehicular activo en 2018	Vehiculos activos	Transito Y Vialidad
TDPVAE2	Total del parque vehicular activo en 2017	Vehiculos activos	Transito Y Vialidad
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Total del parque vehicular activo en 2018 / Total del parque vehicular activo en 2017		Vehiculos activos	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		03-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		02-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Transito Y Vialidad		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
Presidente Municipal  
Jorge Sánchez Alvarado  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro  
2018 - 2021

Vo. Bo.  
Sindico Procurador  
Margarita Díaz Rueda

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO

PRIMERA SÍNDICATURA

2018 - 2021

Elaboró.  
Tesorera Municipal  
Lisbeth De Jesus Gutierrez  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
TESORERÍA

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO  
ÓRGANO DE CONTROL  
INTERNO MUNICIPAL  
Revisó.  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

UNIDAD ADMINISTRATIVA: Transito Y Vialidad  
PROGRAMA INSTITUCIONAL: Operación Administrativa  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Definición, Conducción Y Supervisión De La Política De Comunicaciones Y Transportes

EJERCICIO FISCAL: 2018

Formato ED-2

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA
TRAN-01	Porcentaje de llamadas de emergencia de seguridad vial en el municipio.		Policia
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Operación Administrativa	De Gestión	Eficiencia	Producto
OBJETIVO DEL INDICADOR			INTERPRETACIÓN
Sistema Integral de Seguridad Vial Implementado.			Ascendente
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Mide el porcentaje de incremento o decremento de accidentes viales ocurridos en el año 2018, con relación al 2017			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
NLDDEAS	Número de llamadas de emergencia atendidas satisfactoriamente	sistema	Transito Y Vialidad
TDLDEP	Total de llamadas de emergencia presentadas	sistema	Transito Y Vialidad
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Número de llamadas de emergencia atendidas satisfactoriamente / Total de llamadas de emergencia presentadas		sistema	100%
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Trimestral		13-jul-2018	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
18-dic-2018		12-jul-2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
Transito Y Vialidad		Unidad de Evaluación al Desempeño	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
Sin datos	Sin Datos		MÍNIMO MÁXIMO
GLOSARIO			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)  
PED (Plan Estatal de Desarrollo)  
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)  
Informes Municipales



**PRESIDENCIA MUNICIPAL**  
Municipio de Zihuatanejo, Gro.  
Presidente Municipal  
Jorge Sanchez Allec  
H. Ayuntamiento Constitucional  
Zihuatanejo, Gro.  
2018 - 2021

Vo. Bo.  
Sindico Procurador  
Margarita Díaz Rueda

Elaboró.  
Tesorero Municipal  
Disseth De Jesus Gutierrez

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
Revisó.  
Contralor  
Erika Vazquez Garcia

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.  
2018 - 2021  
PRIMERA SINDICATURA  
2018 - 2021  
TESORERÍA