

**FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |          |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|--------------------|------------|----------------------|--|---|---|-------------------------------------------------|--|---|---|-------------------------------------|--|---|---|--------------------------|--|---|---|--------------------|--|---|---|------------------|---|--|----------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>1. NOMBRE DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Licencia de Ocupación y terminación de obra                                                                         |          |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| <b>1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE<br/><br/>(Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Artículo 66 del Reglamento de Construcciones del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.                      |          |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| <b>1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO<br/><br/>(Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Artículos 3 Fraccion IV y 69 del Reglamento de Construcciones para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero. |          |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| <b>2. TIPO DE ORDENAMIENTO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aviso                                                                                                               |          | Circular |  | Decreto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           | Manual     |                    | Reglas     |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Código                                                                                                              |          | Convenio |  | Ley                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           | Reglamento | <b>1.a<br/>1.b</b> | Resolución |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Otro                                                                                                                |          |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| <b>4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                     |          |          |  | <b>3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| <p>La licencia de Ocupación y terminación de obra: es el documento expedido por el Ayuntamiento mediante el cual se autoriza el uso y ocupación de una construcción, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos por la reglamentación aplicable, para la terminación de una obra.</p> <p>1.- Se acude a la Ventanilla Única de la Dirección de Desarrollo Urbano Municipal a llenar el formato de aviso de terminación de obra y se adjunta la documentación requerida.</p> <p>2.- Se realiza visita de inspección para verificar el cumplimiento de los requisitos y lineamientos señalados en la licencia de construcción respectiva y si la construcción se ajustó a los planos arquitectónicos y demás documentos que hayan servido de base para el otorgamiento de la Licencia de Construcción.</p> <p>3.-Una vez aprobados los requisitos, se elabora la orden de pago y se acude a pagar los derechos correspondientes a la Caja General.</p> <p>4.- Se expide la Licencia de ocupación</p> |                                                                                                                     |          |          |  | Obligación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |          |          |  | <b>5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |          |          |  | <p>Cuando los propietarios deseen ocupar las contrucciones, deberán contar con su Licencia de Ocupación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| <b>6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                     |          |          |  | <b>7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> Escrito libre<br><input type="checkbox"/> Medios Electrónicos<br><input checked="" type="checkbox"/> Formato<br><input type="checkbox"/> Verbal<br><input type="checkbox"/> Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                     |          |          |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre del Propietario.</li> <li>Ubicación del predio.</li> <li>Número de folio de la licencia de construcción</li> <li>Nombre de Director Responsable de Obra.</li> <li>No. de Factura</li> <li>Firma del propietario o representante legal</li> </ol>                                                                                         |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |          |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| <b>8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                     |          |          |  | <b>9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Solicitud</td> <td>Original</td> <td>Copia</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Contrato de la CAPAZ</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Constancia de Seguridad Estructural (grupo "A")</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Recibo de conexión del Agua Potable</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Licencia de construcción</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Planos autorizados</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Bitacora de Obra</td> <td>1</td> <td></td> </tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |          |          |  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Solicitud | Original   | Copia              | 2          | Contrato de la CAPAZ |  | 1 | 3 | Constancia de Seguridad Estructural (grupo "A") |  | 1 | 4 | Recibo de conexión del Agua Potable |  | 1 | 5 | Licencia de construcción |  | 1 | 6 | Planos autorizados |  | 1 | 7 | Bitacora de Obra | 1 |  | 10 días(sin fundamento jurídico) |  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Solicitud                                                                                                           | Original | Copia    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Contrato de la CAPAZ                                                                                                |          | 1        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Constancia de Seguridad Estructural (grupo "A")                                                                     |          | 1        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Recibo de conexión del Agua Potable                                                                                 |          | 1        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Licencia de construcción                                                                                            |          | 1        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Planos autorizados                                                                                                  |          | 1        |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bitacora de Obra                                                                                                    | 1        |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |          |          |  | <b>10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |          |          |  | <p>Artículo 46 fracción I del Código de Procedimientos Contenciosos Administrativos del Estado de Guerrero. Tratándose de la resolución negativa ficta, la demanda podrá presentarse una vez que haya transcurrido el plazo legal para su configuración en los términos que establezcan las leyes conducentes. A falta de disposición expresa, en cuarenta y cinco días naturales.</p> |           |            |                    |            |                      |  |   |   |                                                 |  |   |   |                                     |  |   |   |                          |  |   |   |                    |  |   |   |                  |   |  |                                  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>11. MONTO DE LOS DERECHOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>12. VIGENCIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                             |
| <p>Para la licencia de ocupación y uso de los bienes inmuebles y obras de urbanización que se hayan construido, se pagará un derecho equivalente a 1.0 al millar. En el caso de la vivienda de interés social será de un 0.8 al millar sobre el valor del costo de la obra a la obtención de la licencia de construcción. Si la inspección de terminación de la obra para otorgar el permiso de ocupación, resultase de calidad superior a lo estipulado en la licencia de construcción, se pagarán los derechos excedentes resultantes. Por permiso de uso y ocupación de obras de urbanización que se hayan construido se pagará un derecho equivalente al 10% del costo de la licencia de construcción de la urbanización + 15% de Contribución Estatal.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                             |
| <b>11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                             |
| Artículos 23, 45 y 46 de la Ley número 601 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta del Estado de Guerrero, para el ejercicio fiscal 2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                             |
| <b>13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE</b> <p>Que la obra se haya ejecutado de acuerdo al proyecto aprobado por la Dirección de Desarrollo Urbano Municipal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE</b> <p>Ventanilla Única de la Dirección de Desarrollo Urbano Municipal</p>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |
| <b>15. HORARIO DE ATENCIÓN</b><br><b>TELÉFONO 1</b><br><b>TELÉFONO 2</b><br><b>FAX</b><br><b>CORREO ELECTRÓNICO</b><br><b>DIRECCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De lunes a viernes de las 9:00 a las 16:00 horas<br>(755) 5550700 Ext. 1226<br>(755) 5544434 Ext. 1226<br><br><a href="mailto:desarrollourbano@zihuatanejodeazueta.gob.mx">desarrollourbano@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a><br>H. Ayuntamiento Constitucional, Av. Paseo de Zihuatanejo, Poniente No. 21, C.P. 40880, Colonia La Deportiva, Zihuatanejo de Azueta, Gro. | <b>16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA DURANTE EL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA</b><br>32 veces |