



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones
Ejercicio Fiscal 2019

1. Descripción de la evaluación			
1.1 Nombre de la evaluación:	Evaluación de Consistencia y Resultados realizada al Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUNDF) del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, para el ejercicio fiscal 2019		
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa):	6 de abril de 2020		
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa):	21 de agosto de 2020		
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:			
Nombre:		Unidad administrativa:	
Lic. Abel Alcaraz Alcantar		Dirección de Planeación y Evaluación	
1.5 Objetivo general de la evaluación:	Analizar los resultados obtenidos mediante el ejercicio de los recursos federales transferidos al Municipio de Zihuatanejo de Azueta para determinar la pertinencia y el logro de los objetivos y metas del del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN).		
1.6 Objetivos específicos de la evaluación:	Identificar la alineación estratégica y programática del Fondo con el Plan Nacional de Desarrollo, con los Programas Sectoriales o Especiales tanto federales como estatales relacionados, con el Plan Estatal de Desarrollo y con el Plan Municipal de Desarrollo.		
	Examinar las estrategias de focalización y cobertura implementadas a nivel municipal y comprobar la disponibilidad de información sobre conceptos poblacionales.		
	Identificar los logros obtenidos en los indicadores de desempeño: estratégicos y de gestión del Fondo, así como en la implementación de los procesos de seguimiento y evaluación de resultados.		
	Medir los logros de la administración municipal, en base a efectividad, impacto y calidad de atención a la ciudadanía.		
	Definir acciones para mejorar los planes y programas municipales		
1.7 Metodología utilizada en la evaluación:	Comparar avances o cambios relevantes en ejercicios anteriores evaluados.		
	La metodología de Evaluación está basada en los términos de referencia emitidos por el Consejo Nacional de la Política de Desarrollo Social y apego a las disposiciones de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; se utilizará un modelo de Evaluación basado en medición de metas y desempeño.		
Questionarios <input type="checkbox"/>	Entrevistas <input type="checkbox"/>	Formatos <input checked="" type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
Descripción de las técnicas y modelos utilizados:	La evaluación interna se realizó a través de un análisis y trabajo de gabinete en base a la información remitida por la Unidad Administrativa responsable de la ejecución del FORTAMUN, así como también información adicional necesaria para la realización de la evaluación, mediante la cual se obtuvo utilizando la formulación para la obtención de los indicadores estratégicos y de gestión los porcentajes de avance de cada uno de los proyectos que integran el fondo.		



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones
Ejercicio Fiscal 2019

2. Principales Hallazgos de la evaluación	
2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:	
Los programas evaluados están integrados en los Programas Operativos Anuales de las áreas responsables correspondientes.	
Los proyectos están vinculados a la MIR correspondiente.	
En el Programa Operativo Anual que corresponde a cada proyecto están definidos los objetivos y líneas de acción vinculadas al Plan Municipal de Desarrollo.	
En el Presupuesto Basado en Resultados correspondiente al periodo fiscal 2019, se programaron las metas para cada proyecto.	
La Unidad Administrativa responsable de la ejecución de los programas y proyectos evaluados cuenta con un programa de trabajo anual, así como la calendarización de las actividades a realizar.	
En algunos de los programas no se definió específicamente los beneficiarios directos.	
Es necesario implementar indicadores con perspectiva de género.	
No se cuentan con datos estadísticos o de referencia del periodo fiscal anterior.	
2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.	
2.2.1 Fortalezas:	
Se cuenta con un Plan de Desarrollo Municipal con ejes estratégicos claros y líneas de acción bien definidas.	
La Unidad Administrativa responsable de la ejecución de los fondos del FORTAMUN, cuenta con un Programa Operativo Anual definido con su árbol del problema, a partir del cual se genera la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR).	
Los Programas están alineados con el Plan Estatal de Desarrollo y el Plan Municipal de Desarrollo en cada uno de sus proyectos.	
Se cuenta con una línea telefónica especial para Atención Ciudadana	
2.2.2 Oportunidades:	
Seguimiento a la Evaluación y recomendaciones sobre los aspectos susceptibles de mejora.	
Se poseen indicadores estratégicos para el seguimiento.	
2.2.3 Debilidades:	
Deficiencia en el diseño de indicadores estratégicos y de gestión.	
La entrega de información remitida por las áreas responsables no se realiza en tiempo y forma.	
Los tipos de poblaciones no se identifican claramente	
No se identifican los procedimientos dentro de un Manual para la gestión del Fondo.	
2.2.4 Amenazas:	
La disposición los recursos financieros asignados al FORTAMUN están sujetos a la disponibilidad presupuestal.	



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones
Ejercicio Fiscal 2019

3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación	
3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:	
<p>El resultado del cumplimiento de las acciones encaminadas a la ejecución de los proyectos específicos de Atención ciudadana resultaron satisfactorios obteniendo un porcentaje general respecto a las metas programadas y alcanzadas de un 99.03 % en el periodo evaluado (Enero-Diciembre de 2019). Obteniendo los siguientes avances por proyecto:</p>	
Control y Administración de Recursos Humanos. 66.91%	
Equipamiento de los cuerpos de seguridad pÚblica y vialidad: 2.02 %	
Equipamiento con tecnologías de la informaciÓn a la policla municipal: 2.88 %	
Equipo de radiocomunicaciÓn para la policla preventiva y vial: 0.15 %	
Suministros y combustibles varios de la direcciÓn de seguridad pÚblica y vialidad: 2.25 %	
Suministros generales para las instalaciones de seguridad pÚblica y vialidad: 3.37 %	
Aportaciones para seguros: 2.83 %	
Gestión de nomina de seguridad publica: 2.95 %	
Servicios financieros y bancarios: 0.03 %	
Suministro de combustible: 1.08 %	
Suministro de materiales e insumos generales: 0.19 %	
Laudos, sentencias y resoluciones: 6.56 %	
Rehabilitación de Techumbre en las Instalaciones del H. Cuerpo de Bomberos de Zihuatanejo, Col. Dario Galeana.: 0.54 %	
Construcción de transición eléctrica subterránea en av. heroico colegio militar col. la deportiva: 0.97 %	
Construcción de módulo de usos múltiples en h. ayuntamiento municipal col. la deportiva: 0.76 %	
Suministro y colocación de luminaria led en área rural del Municipio de Zihuatanejo: 2.3 %	
Construcción de oficina de tramites y cajas recaudadoras en tesorería: 2.32 %	
Remodelación de oficinas en áreas de ingresos y tesorería municipal: 0.93 %	
:	
3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:	
Definir indicadores de desempeño mas específicos y adecuados para cada uno de los programas, que permitan obtener con mayor facilidad los avances alcanzados.	
Identificar la población objetivo para tener definida de manera específica y clara quienes son los beneficiaros a los que finalmente se vaya a atender.	
Llevar un registro y control de la población atendida de los Programas.	
Replantear las metas en sus Programas Operativos Anuales, para que estas sean alcanzables.	
Dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por la instancia evaluadora derivadas de los procesos de evaluación anteriores, para lograr un mayor desempeño.	
4. Datos de la Instancia evaluadora	
4.1 Nombre del coordinador de la evaluación:	Lic. Abel Alcaraz Alcantar



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones
Ejercicio Fiscal 2019

4.2 Cargo:	Director de Planeación y Evaluación		
4.3 Institución a la que pertenece:	Municipio de Zihuatanejo de Azueta		
4.4 Principales colaboradores:	Ing. Nubia Pineda Aquino		
	Lic. Jesús Jonathan Ayuso Salinas		
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:	planeacionzihuatanejo2018.2021@gmail.com		
4.6 Teléfono (con clave lada):	755 555 0700		
5. Identificación del (los) programa(s)			
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s):	Proyecto: (7949) Asesoría a la ciudadanía Proyecto: (7740) Atención a la ciudadanía Proyecto: (7927) Atención especial de ciudadanos del municipio Proyecto: (7933) Programas de atención ciudadana en comunidades y colonias regulares Proyecto: (7878) Mejoramiento de atención a la ciudadanía en apoyos y solicitudes Proyecto: (8102) Atención de Solicitud Ciudadana Proyecto: (7943) Atención de reportes ciudadanos en el municipio. Proyecto: (7942) Atención a los oficios y reportes telefónicos de la ciudadanía Proyecto: (7755) Atención a quejas y denuncias por afectaciones al aire, suelo, agua, flora y fauna.		
5.2 Siglas:			
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s):	Dirección de Planeación y Evaluación		
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s):			
Poder Ejecutivo <input checked="" type="checkbox"/>	Poder Legislativo <input type="checkbox"/>	Poder Judicial <input type="checkbox"/>	Ente Autónomo <input type="checkbox"/>
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):			
Federal <input type="checkbox"/>	Estatal <input type="checkbox"/>	Local <input checked="" type="checkbox"/>	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):			

<p>5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):</p>	<p>(8332) - Equipamiento con tecnologías de la información a la policía municipal (8334) - Equipo de radiocomunicación para la policía preventiva y vial (8335) - Suministros y combustibles varios de la dirección de seguridad pública y vialidad (8336) - Suministros generales para las instalaciones de seguridad pública y vialidad (8339) - Aportaciones para seguros (9123) - Gestión de nomina de seguridad publica (11326) - Servicios financieros y bancarios (11910) - Suministro de combustible (11967) - Suministro de materiales e insumos generales (12554) - Laudos, sentencias y resoluciones (12732) - Rehabilitacion de Techumbre en las Instalaciones del H. Cuerpo de Bomberos de Zihuatanejo, Col. Dario Galeana. (12760) - Construcción de transición electrica subterranea en av. heroico colegio militar col. la deportiva (12761) - Construcción de módulo de usos múltiples en h. ayuntamiento municipal col. la deportiva (12823) - Suministro y colocación de luminaria led en área rural del Municipio de Zihuatanejo (12861) - Construcción de oficina de tramites y cajas recaudadoras en tesoreria (12864) - Remodelación de oficinas en areas de ingresos y tesoreria municipal</p>		
<p>5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):</p>			
<p>Nombre:</p>	<p>Unidad administrativa:</p>	<p>Correo Electrónico</p>	<p>Teléfono</p>
<p>7949: Lic. Eladio Mosqueda González Director de Asuntos Jurídicos</p>	<p>Dirección de Asuntos Jurídicos</p>	<p>asuntosjuridicos@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p>	<p>755 55 5 07 00 Ext. 1221</p>
<p>7740: Profr. Mario Miranda Flores Oficial Mayor</p>	<p>Oficialía Mayor</p>	<p>oficialiamayor@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p>	<p>755 55 5 07 00 Ext. 1269</p>
<p>7927: Profr. Esteban Carbajal Bello Secretario Particular</p>	<p>Presidencia Municipal</p>	<p>presidencia@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p>	<p>755 55 5 07 00 Ext. 1225</p>
<p>7933: Profr. Esteban Carbajal Bello Secretario Particular</p>	<p>Presidencia Municipal</p>	<p>presidencia@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p>	<p>755 55 5 07 00 Ext. 1225</p>
<p>7878: Profr. Esteban Carbajal Bello Secretario Particular</p>	<p>Presidencia Municipal</p>	<p>presidencia@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p>	<p>755 55 5 07 00 Ext. 1225</p>
<p>8102: Lic. Jorge Alberto Cervantes Álvarez Director de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>Dirección de Protección Civil y Bomberos</p>	<p>proteccioncivbomberos@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p>	<p>755 55 4 75 51</p>
<p>7943: C.P. David Luna Bravo Director de Servicios Públicos</p>	<p>Dirección de Servicios Públicos</p>	<p>serviciospublicos@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p>	<p>755 55 4 20 82</p>
<p>7942: C.P. David Luna Bravo Director de Servicios Públicos</p>	<p>Dirección de Servicios Públicos</p>	<p>serviciospublicos@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p>	<p>755 55 4 20 82</p>
<p>7755: Lic. Angel Israel Campos García Director de Medio Ambiente y Recursos Naturales</p>	<p>Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales</p>	<p>dimaren@zihuatanejodeazueta.gob.mx</p>	<p>755 55 5 07 00 Ext. 1229</p>
<p>6. Datos de Contratación de la Evaluación</p>			



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones
Ejercicio Fiscal 2019

6.1 Tipo de contratación:			
6.1.1 Adjudicación Directa <input type="checkbox"/>	6.1.2 Invitación a tres <input type="checkbox"/>	6.1.3 Licitación Pública Nacional <input type="checkbox"/>	
6.1.4 Licitación Pública Internacional <input type="checkbox"/>	6.1.5 Otro: (Señalar) <input type="checkbox"/>	Auditoria de Evaluación de Desempeño (Interna)	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:			
6.3 Costo total de la evaluación: \$		0.00	
6.4 Fuente de Financiamiento :			
7. Difusión de la evaluación			
7.1 Difusión en internet de la evaluación:	<input type="checkbox"/>	https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/transparencia	
7.2 Difusión en internet del formato:	<input type="checkbox"/>	https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/transparencia	

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los estados financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor."