

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CM180	Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.		Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PerCapAcep, PersTot	PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable PersTot = Total del Personal	Personal	Comuna Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal	Personal	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CM181	Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado		Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas			Regular	
Definición del Indicador				
Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ImpAnCap, PerCapAnTot	ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año	Pesos / empleado	Comuna Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año	Pesos / empleado	1704.18		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
CM189		Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios		Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
CapConTot, CapAdmTot	CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal		Capacitaciones	Comuna Municipal

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal	Capacitaciones		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CM190	Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa		Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público			Ascendente	
Definición del Indicador				
Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersAdmTot, PersCap12	PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal.	Empleados	Comuna Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público	Empleados		100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CM1698	Disposiciones Normativas publicadas la gaceta municipal.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNorm	VerNorm = Verificación Normas referentes a la planeación y control interno	Elementos de verificación	Comuna Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación Normas referentes a la planeación y control interno / .	Elementos de verificación	17.24	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
CM1710		Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración municipal		Administración y Finanzas - Planeación y control interno
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerNorPyCIs	VerNorPyCIs = Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno	Elementos de verificación		Comuna Municipal

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo      Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CM1711	Acta de instalación del COPLADEMUN y Actas de reuniones.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar			Regular	
Definición del Indicador				
Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerCoPlaDeMun	VerCoPlaDeMun = Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal	Elementos de verificación	Comuna Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal / .	Elementos de verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CM1712	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDVerARPyC ocs	VerARPyC = Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control	Elementos de verificación	Comuna Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CM1713	Documento "Plan de Desarrollo Municipal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes			Ascendente	
Definición del Indicador				
Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerPDM	VerPDM = Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes	Elementos de verificación	Comuna Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CM1714	Cantidad de áreas verificadas.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ArsCumpPlanCrtl, TIAresAdmonMun	ArsCumpPlanCrtl = Areas que cumplen con la planeación y control TIAresAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal	Áreas	Comuna Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Areas que cumplen con la planeación y control / Total de áreas de la administración municipal	Áreas	65.38	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CM1715	Porcentaje de personal capacitado		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de la agenda pública para la gobernabilidad y la gobernabilidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diseñar y ejecutar programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CantPersnlCaptdo, TIPesnlMun	CantPersnlCaptdo = Cantidad de personal capacitado TIPesnlMun = Total de personal municipal.	Personal	Comuna Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Cantidad de personal capacitado / Total de personal municipal.	Personal	0.78		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2327	Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante acciones encaminadas a construir un gobierno municipal transparente y confiable			Ascendente	
Definición del Indicador				
Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EnEAc, EnETot	EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables EnETot = Encuestas de Evaluación totales	Encuestas	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales	Encuestas		<b>56.76</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2328	Porcentaje de atención a solicitudes de información		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
La población en el Municipio, tiene acceso a la información de gobierno que por ley es de carácter público			Ascendente	
Definición del Indicador				
Atender el 100% de las solicitudes de información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CaSoAt, ToSoRe	CaSoAt = Cantidad de solicitudes atendidas ToSoRe = Total de solicitudes recibidas	Solicitudes	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas	Solicitudes	90.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2329	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación		<b>69.23</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2330	Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Instancia responsable de gestionar la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una adecuada Instancia responsable de la transparencia				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocITr	VerDocITr = Verificación de los documentos de la Instancia responsable de la Transparencia	Elementos de Verificación	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de los documentos de la Instancia responsable de la Transparencia / .	Elementos de Verificación	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2331	Documento "Diagnóstico municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información", que cumpla con la normatividad correspondiente		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diagnóstico municipal actualizado en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Diagnóstico completo y actualizado sobre la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDiagTRCAcIn	VerDiagTRCAcIn = Verificación del Diagnóstico municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Diagnóstico municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2332	Documento "Programa municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Gestion	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para cumplir con la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Programa Operativo actualizado que completo y actualizado				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsPOTRCtasAI	VerDocsPOTRCtasAI = Verificación de Documentos del Programa de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.	Elementos de Verificación	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de Documentos del Programa de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación		100.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2333	Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2334	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2335	Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2336	Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relación detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades	56.25	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2337	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados		100.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2338	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, ToInfPub	InfPubDis = Información pública disponible ToInfPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información		100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2339	Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final	Observaciones	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final	Observaciones	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
CS2340	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Comunicación Social	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal	1.04	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DM103	Inversión municipal promedio en apoyos alimentarios a población vulnerable		DIF Municipal - Apoyos Alimentarios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operaciones administrativas	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a garantizar el acceso a la alimentación para la población en situación vulnerable mediante la ejecución de programas municipales, estatales y federales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la inversión en apoyos alimentarios sea mayor o igual a la inversión estatal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvAAPobVuln, PobVulnTot	InvAAPobVuln = Inversión municipal en apoyos alimentarios. PobVulnTot = Población vulnerable total del municipio.	Pesos/ Habitante	DIF Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Inversión municipal en apoyos alimentarios / Población vulnerable total del municipio	Pesos/ Habitante	70401.02	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DM112	Relación clasificada de necesidades y demandas alimentarias de la población vulnerable menor de 5 años		DIF Municipal - Apoyos Alimentarios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operaciones administrativas	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar las necesidades y demandas alimentarias la población vulnerable menor de cinco años.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas alimentarias de la población vulnerable menor de 5 años.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelaNDAlPobMen	VerRelaNDAlPobMen = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	DIF Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento		28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DM113	Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.		DIF Municipal - Apoyos Alimentarios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operaciones administrativas	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda alimentaria identificada en la población vulnerable.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un toda la información de necesidades técnicas y operativas para atender cubrir la demanda alimentaria de la población vulnerable.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelaNTyOAIPobVul	VerRelaNTyOAIPobVul = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas	Documento	DIF Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / .	Documento	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DM114	Porcentaje ejecutado del Programa.		DIF Municipal - Apoyos Alimentarios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operaciones administrativas	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa para atender las necesidades y demandas alimentarias de la población vulnerable.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanAccRealAtAIPV, TotAccProgAtAIPV	CanAccRealAtAIPV = Cantidad de acciones realizadas TotAccProgAtAIPV = Total de acciones programadas	Documento	DIF Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DM115	Porcentaje de inversión gestionada para atención alimentaria de la población vulnerable.		DIF Municipal - Apoyos Alimentarios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operaciones administrativas	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas alimentarias de la población vulnerable en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestAIPobVuln, TotInvAIPobVuln	InvGestAIPobVuln = Inversión gestionada para atención alimentaria población vulnerable TotInvAIPobVuln = Total de inversión en atención alimentaria a población vulnerable	Documento	DIF Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Inversión gestionada para atención alimentaria población vulnerable / Total de inversión en atención alimentaria a población vulnerable	Pesos	80.70	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DM157	Porcentaje de población de adultos mayores atendidos con programas municipales.		DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operaciones administrativas	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
La población de adultos mayores tiene acceso a servicios que mejoran su calidad de vida, integrandolos a actividades sociales y de autocuidado.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de la población de adultos mayores sea atendida por los programas de gobierno.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobAdMayAt, PobTotAdMay	PobAdMayAt = Población de adultos mayores atendidos PobTotAdMay = Población total de adultos mayores en el municipio	Habitantes	DIF Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Población de adultos mayores atendidos / Población total de adultos mayores en el municipio	Habitantes	96.30	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DM158	Disposiciones Normativas materia de atención a Adultos Mayores publicadas en términos de la legislación estatal.		DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operaciones administrativas	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la atención de adultos mayores, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas en materia de atención a adultos mayores.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormAtAdMay	VerNormAtAdMay = Verificación de disposiciones normativas en materia de atención a Adultos Mayores.	Documento	DIF Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas en materia de atención a Adultos Mayores / 1	Documento		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Acceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DM162	Marco legal actualizado, relativo a la atención de adultos mayores en el municipio.		DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operaciones administrativas	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de atención a adultos mayores en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormAtAdMay	VerNormAtAdMay = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Documento	DIF Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Documento		28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DM163	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operaciones administrativas	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de dar atención a los adultos mayores del municipio, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un documentos que oficiales del área responsable.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerManOpAtAdMay	VerManOpAtAdMay = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	DIF Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento	28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DM164	Relación clasificada de necesidades y demandas de los adultos mayores en el municipio.		DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operaciones administrativas	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar las necesidades y demandas de los adultos mayores en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas de los adultos mayores en el municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerReINyDAdMay	VerReINyDAdMay = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	DIF Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DM165		Porcentaje ejecutado del Programa.		DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Operaciones administrativas	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Establecer un programa operativo para dar atención a la población de adultos mayores en el municipio.				Ascendente
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAcRealAtAdMay, TotAcProgAtAdMay	CanAcRealAtAdMay = Cantidad de acciones realizadas TotAcProgAtAdMay = Total de acciones programadas	Documento		DIF Municipal

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo      Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdA2056	Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adquisición de insumos y materiales para los programas y actividades de otras direcciones	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante acciones encaminadas a construir un gobierno municipal transparente y confiable			Ascendente	
Definición del Indicador				
Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EnEAc, EnETot	EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables EnETot = Encuestas de Evaluación totales	Encuestas	Dirección de Adquisiciones	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales	Encuestas		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdA2076	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adquisición de insumos y materiales para los programas y actividades de otras direcciones	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación	Dirección de Adquisiciones	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación	0.46	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdA2136	Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adquisición de insumos y materiales para los programas y actividades de otras direcciones	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Dirección de Adquisiciones	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdA2137	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adquisición de insumos y materiales para los programas y actividades de otras direcciones	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Dirección de Adquisiciones	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdA2138	Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adquisición de insumos y materiales para los programas y actividades de otras direcciones	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	Dirección de Adquisiciones	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdA2139	Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adquisición de insumos y materiales para los programas y actividades de otras direcciones	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relacion detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades	Dirección de Adquisiciones	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdA2140	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adquisición de insumos y materiales para los programas y actividades de otras direcciones	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Dirección de Adquisiciones	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdA2141	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adquisición de insumos y materiales para los programas y actividades de otras direcciones	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, ToInfPub	InfPubDis = Información pública disponible ToInfPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Dirección de Adquisiciones	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Acceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdA2142	Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adquisición de insumos y materiales para los programas y actividades de otras direcciones	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final	Observaciones	Dirección de Adquisiciones	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final	Observaciones	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdA2143	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adquisición de insumos y materiales para los programas y actividades de otras direcciones	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Dirección de Adquisiciones	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal	0.36	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdAJ2002	Inversión promedio en orientación jurídica a población vulnerable.		DIF - Servicios Jurídicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Laudos, sentencias y resoluciones	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a garantizar la equidad de oportunidades de desarrollo y protección legal para la población en situación vulnerable mediante el acceso a servicios y orientación jurídica profesional.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la inversión promedio en orientación jurídica sea mayor o igual a la inversión estatal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvJurPobVuln, PobVulnTot	InvJurPobVuln = Inversión en orientación jurídica PobVulnTot = Población vulnerable total	Habitantes	Dirección de Asuntos Jurídicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Inversión en orientación jurídica / Población vulnerable	Habitantes		27444.97	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdAJ2004	Población vulnerable atendida con servicios y orientación jurídica.		DIF - Servicios Jurídicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Laudos, sentencias y resoluciones	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
La población en situación vulnerable tiene acceso a servicios y orientación jurídica sin costo.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que toda la población tenga acceso a servicios y orientación jurídica.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobVulnOrJur, PobVulnTot	PobVulnOrJur = Población vulnerable atendida PobVulnTot = Población vulnerable Total	Habitantes	Dirección de Asuntos Jurídicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Población vulnerable atendida / Población vulnerable total	Habitantes	0.99	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdAJ2006		Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		DIF - Servicios Jurídicos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Laudos, sentencias y resoluciones	Estrategico	Eficacia		Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a servicios y orientación jurídica para población vulnerable, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas en materia de servicios y orientación jurídica para población vulnerable.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerNormSyOJurPobVuln	VerNormSyOJurPobVuln = Verificación de disposiciones normativas.	Documento		Dirección de Asuntos Jurídicos

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas / .		Documento		<b>0.21</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad			
Trimestral		30/09/2020			
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019		30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95
Glosario					

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdAJ2014		Marco legal actualizado, relativo a la atención jurídica para población vulnerable.		DIF - Servicios Jurídicos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Laudos, sentencias y resoluciones	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de atención jurídica a población vulnerable .				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerNormAtJurPobVuln	VerNormAtJurPobVuln = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Documento		Dirección de Asuntos Jurídicos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdAJ2015	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		DIF - Servicios Jurídicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Laudos, sentencias y resoluciones	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de orientación y servicios jurídicos a la población vulnerable , integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
0				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerManOpServJurVuln	VerManOpServJurVuln = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Dirección de Asuntos Jurídicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento	28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdAJ2016		Relación clasificada de necesidades y áreas de oportunidad en materia jurídica para la población vulnerable.		DIF - Servicios Jurídicos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Laudos, sentencias y resoluciones	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Identificar y registrar las necesidades y áreas de oportunidad en materia jurídica para la población vulnerable.				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con un toda la información sobre necesidades y áreas de oportunidad en materia jurídica para la población vulnerable.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerReINOAtJurPobVul	VerReINOAtJurPobVul = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento		Dirección de Asuntos Jurídicos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdAJ2017		Porcentaje ejecutado del Programa.		DIF Municipal - Servicios Jurídicos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Laudos, sentencias y resoluciones	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Establecer un programa operativo para atender las necesidades y áreas de oportunidad en materia jurídica para la población vulnerable.				Ascendente
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanAccRealAtJurPV, TotAccProgAtJurPV	CanAccRealAtJurPV = Cantidad de acciones realizadas TotAccProgAtJurPV = Total de acciones programadas	Documento	Dirección de Asuntos Jurídicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdAJ2018	Porcentaje de inversión gestionada para atención jurídica de la población vulnerable.		DIF - Servicios Jurídicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Laudos, sentencias y resoluciones	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de programas y recursos estatales y federales para atender las necesidades en materia jurídica de la población vulnerable .			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión sea proveniente de gestiones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestAIPobVuln, TotInvAIPobVuln	InvGestAIPobVuln = Inversión gestionada para atención alimentaria población vulnerable TotInvAIPobVuln = Total de inversión en atención alimentaria a población vulnerable	Documento	Dirección de Asuntos Jurídicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Inversión gestionada para atención alimentaria población vulnerable / Total de inversión en atención alimentaria a población vulnerable	Pesos	52.07	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdAJ2019		Población alcanzada con la campaña.		DIF Municipal - Servicios Jurídicos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Laudos, sentencias y resoluciones	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Llevar a cabo campañas de información sobre el tipo de orientación y apoyo que puede recibir la población en materia jurídica.				Ascendente
Definición del Indicador				
Que toda la población conozca la existencia de este servicio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
AlcCampOrJur	AlcCampOrJur = Total de población alcanzada por las campañas	Habitantes		Dirección de Asuntos Jurídicos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de población alcanzada por las campañas / .	Habitantes		<b>0.44</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdC2057	Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operación Administrativa de la Dirección de Catastro	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante acciones encaminadas a construir un gobierno municipal transparente y confiable			Ascendente	
Definición del Indicador				
Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EnEAc, EnETot	EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables EnETot = Encuestas de Evaluación totales	Encuestas	Dirección de Catastro	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales	Encuestas		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdC2080		Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Operación Administrativa de la Dirección de Catastro	Estrategico	Eficacia		Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación		Dirección de Catastro

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación		<b>0.46</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdC2144		Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Operación Administrativa de la Dirección de Catastro		Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Dirección de Catastro	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación		<b>47.37</b>
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Sindico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdC2145	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operación Administrativa de la Dirección de Catastro	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Dirección de Catastro	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Acceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdC2146		Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Operación Administrativa de la Dirección de Catastro	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación		Requerimientos	Dirección de Catastro

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdC2147		Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Operación Administrativa de la Dirección de Catastro	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relacion detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades		Dirección de Catastro

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo      Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Adminstrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdC2148	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operación Administrativa de la Dirección de Catastro	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Dirección de Catastro	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdC2149	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operación Administrativa de la Dirección de Catastro	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, ToInfPub	InfPubDis = Información pública disponible ToInfPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Dirección de Catastro	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información	100.00		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdC2150		Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operación Administrativa de la Dirección de Catastro		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos				Ascendente	
Definición del Indicador					
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final		Observaciones	Dirección de Catastro	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final		Observaciones		<b>0.00</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Crítico</b>		
Frecuencia de Medición			Disponibilidad		
Trimestral			30/09/2020		
Fecha de Aprobación			Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019			30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable			Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero			Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno <b>C.P. Erika Vázquez García</b>
--

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdC2151	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operación Administrativa de la Dirección de Catastro	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Dirección de Catastro	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal		1.41
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCP118	Promedio de cuentas públicas presentadas y aprobadas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contar con una hacienda pública responsable, eficiente y equitativa que promueva el desarrollo en un entorno de estabilidad económica mediante una eficiente rendición de cuentas del gasto público para asegurar que los recursos se apliquen en			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el total de Cuentas públicas entregadas sea igual a la cantidad de Cuentas Públicas aprobadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CPea, NCPe	CPea=Cuentas Públicas entregadas y aprobadas NCPe=Número de cuentas públicas entregadas	Cuentas públicas	Dirección de Cuenta Publica	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cuentas Públicas entregadas y aprobadas / Número de cuentas públicas entregadas	Cuentas públicas	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCP119	Porcentaje total de observaciones a la cuenta pública		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Todas las Cuentas Públicas entregadas por la Administración del Ente Público están integradas correctamente, por lo que son aprobadas sin observaciones			Descendente	
Definición del Indicador				
Que el total de observaciones sea cero.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ToCP, NCPe	ToCP=Total de observaciones a la Cuenta Pública NCPe= Número de cuentas públicas entregadas	Observaciones	Dirección de Cuenta Publica	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de observaciones realizadas por las autoridades / Número de cuentas públicas entregadas	Observaciones	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCP128	Disposiciones Normativas Internas publicadas en la Gaceta Institucional		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración Pública, apegado a las normas estatales y federales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un marco normativo local para la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormArCyRC	VerNormArCyRC = Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas	Documento	Dirección de Cuenta Publica	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas / .	Documento		<b>10.31</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdCP148		Marco legal actualizado, relativo a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de armonización contable y rendición de cuentas				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con normas locales actualizadas y completas para la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerLegLocArCyRC	VerLegLocArCyRC = Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas	Elementos de verificación		Dirección de Cuenta Publica

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Acceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdCP149		Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador		
Crear o actualizar el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas integrada en el organigrama oficial del Ente público y con el Manual de Organización correspondiente			Ascendente		
Definición del Indicador					
Contar con el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
VerARArCyRC	VerARArCyRC = Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas		Elementos de verificación	Dirección de Cuenta Publica	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas / .		Elementos de verificación		<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad			
Trimestral		30/09/2020			
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019		30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95
Glosario					

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCP150	Porcentaje de procedimientos o tareas que se modifican		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos oficiales y deficiencias a resolver en los procedimientos de armonización contable, para adecuarla a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la mayoría de los procedimientos se ajusten a las normas y lineamientos oficiales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ProcModif, TotalProc	ProcModif=Cantidad de procedimientos o tareas modificadas para armonización contable TotalProc=Total de procedimientos o tareas para armonización contable	Procedimientos	Dirección de Cuenta Publica	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de procedimientos o tareas modificados / Total de procedimientos o tareas para armonizacion contable	Procedimientos	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organó de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdCP151		Porcentaje de cumplimiento de la armonización contable y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerNecTyOpACyRC	VerNecTyOpACyRC = Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas	Necesidades		Dirección de Cuenta Publica

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas /	Necesidades		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Adminstrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdCP152		Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada para la armonización contable y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación de recursos necesarios para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
RecNecNecACyRC	RecNecNecACyRC =Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas		Recursos	Dirección de Cuenta Publica

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas / .	Recursos		<b>1.99</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organó de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCP153	Porcentaje ejecutado del Programa		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de trabajo para cumplir en tiempo y forma con la armonización contable y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas para la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
AccReaAC, AccProgrTotAC	AccRea = Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable AccProgrTot = Total de acciones programadas para la Armonización Contable	Acciones	Dirección de Cuenta Publica	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable / Total de acciones programadas para la Armonización Contable	Acciones	423.81	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organó de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCP154	Capacitación al personal de la Administración relacionada con la armonización contable y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Facilitar la Armonización contable y rendición de cuentas mediante la capacitación profesional del personal que interviene en el proceso.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% del personal involucrado en las tareas de armonización contable y rendición de cuentas esté debidamente capacitado				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCapACyRC, PerTotFin	PersCapACyRC =Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas PerTotFin = Personal Total del área de Finanzas o similar	Empleados	Dirección de Cuenta Publica	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas / Personal Total del área de Finanzas o similar	Empleados	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCP155	Inversión gestionada para la adquisición de equipo de trabajo		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de trabajo			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar en todo momento con el equipo adecuado para realizar la armonización contable y rendición de cuentas, con la mayor inversión proveniente de gestión				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestEq, InvTotEq	InvGestEq = Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo InvTotEq = Inversión total en adquisición de equipo de trabajo	Pesos	Dirección de Cuenta Publica	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo / Inversión total en adquisición de equipo de trabajo	Pesos	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCM240	Inversión per cápita en cultura.		Desarrollo Social - Cultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Zihua con cultura	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a ampliar el acceso de la población a la cultura como un medio para la formación integral de los ciudadanos a través del actividades de formación y promoción cultural			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la inversión per cápita en cultura sea igual o mayor al promedio nacional.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
GastoCultMpal, PobTotMun	GastoCultMpal = Gasto en cultura en el año PobTotMun = Población total del municipio	Pesos	Dirección de Cultura Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Gasto en cultura en el año / Población total del municipio	Pesos		<b>1252.61</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCM241	Porcentaje de población con acceso a eventos culturales.		Desarrollo Social - Cultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Zihua con cultura	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El Ayuntamiento municipal trabaja en colaboración con la sociedad organizada para ofrecer acceso a la cultura a toda la población.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de la población tenga acceso a acciones de promoción cultural.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobPartCult, PobTot	PobPartCult = Población participante en actividades culturales PobTot = Población total del municipio	Habitantes	Dirección de Cultura Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Población participante en actividades culturales / Población total del municipio	Habitantes	5.93	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García





**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdCM242		Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Desarrollo Social - Cultura
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zihua con cultura	Estrategico	Eficacia		Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en materia de Cultura en el municipio, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerDispNormCult	VerDispNormCult = Verificación de disposiciones normativas de Cultura Municipal.	Normatividad		Dirección de Cultura Municipal

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas de Cultura Municipal / .	Normatividad		<b>0.71</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCM246	Marco legal actualizado en materia de Cultura Municipal.		Desarrollo Social - Cultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Zihua con cultura	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Cultura municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormCulMp	VerNormCulMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Documento	Dirección de Cultura Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCM247	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Social - Cultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Zihua con cultura	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de promover la Cultura municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerManOpCulM	VerManOpCulM = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Dirección de Cultura Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento		28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCM248	Relación de Espacios culturales con que cuenta el Municipio.		Desarrollo Social - Cultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Zihua con cultura	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar los espacios culturales con que cuenta el Municipio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Identificar el 100% de los espacios culturales en todo el Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EspCultMun	EspCultMun = Clasificación y Conteo de la relación de espacios culturales del municipio.	Espacios culturales	Dirección de Cultura Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Clasificación y Conteo de la relación de espacios culturales del municipio. / .	Espacios culturales		<b>35.71</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCM249	Relación clasificada de necesidades y demandas en relación a la cultura municipal.		Desarrollo Social - Cultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Zihua con cultura	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas del sector cultural del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas del sector de cultura.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelaNecDemCul	VerRelaNecDemCul = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Dirección de Cultura Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales. /.	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdCM250		Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.		Desarrollo Social - Cultura
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zihua con cultura	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en cultura municipal				Ascendente
Definición del Indicador				
Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos del sector cultural municipal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelNecTyOCult	VerRelNecTyOCult = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas.	Documento	Dirección de Cultura Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / .	Documento	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdCM251		Porcentaje ejecutado del Programa.		Desarrollo Social - Cultura
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zihua con cultura	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Establecer un programa de atención para atender las necesidades y demandas del sector cultural.				Ascendente
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccReal, TotAccProg	CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas TotAccProg = Total de acciones programadas	Documento		Dirección de Cultura Municipal

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdCM252	Porcentaje de inversión gestionada para el sector de cultura.		Desarrollo Social - Cultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Zihua con cultura	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas del sector de cultura municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal en Cultura sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestCult, TotInvCult	InvGestCult = Inversión gestionada para cultura TotInvCult = Total de inversión en cultura	Documento	Dirección de Cultura Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Inversión gestionada para cultura / Total de inversión en cultura	Pesos	36.50	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdCM253		Convenios establecidos.		Desarrollo Social - Cultura
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zihua con cultura	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Realizar convenios de colaboración con otras instancias y el sector privado para promover la Cultura Municipal.				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con convenios que faciliten el cumplimiento y mayor alcance de las acciones programadas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CantConvCult	CantConvCult = Total de convenios firmados	Convenios		Dirección de Cultura Municipal

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de convenios firmados / .	Convenios		<b>0.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDE344	Porcentaje de personas colocadas en algún trabajo a través del Servicio Nacional de Empleo con relación al total estatal		Desarrollo Económico - Empleo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atencion a emprendedores	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a impulsar el empleo de calidad e intermediar en el mercado laboral para favorecer la empleabilidad, la protección social y la ocupación productiva.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incidir para que al menos el 5% de las contrataciones del SNE en el Estado se realicen en el Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NumContrSNE, TotContrSNE	NumContrSNE = Contrataciones en el Municipio, realizadas mediante el Servicio Nacional del Empleo TotContrSNE = Total de Contrataciones por SNE en el Estado	Contrataciones	Dirección de Desarrollo Económico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Contrataciones en el Municipio, realizadas mediante el Servicio Nacional del Empleo / Total de Contrataciones por SNE en el Estado	Contrataciones	10.42	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDE353	Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Económico - Empleo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atencion a emprendedores	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de promoción del empleo y Capacitación integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una unidad responsable oficial y organizada.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerManOrg	VerManOrg = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Dirección de Desarrollo Económico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Manual Organización		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDE354	Porcentaje de población económicamente activa que está en condición de desempleo.		Desarrollo Económico - Empleo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención a emprendedores	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de promoción de empleo y capacitación en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 80% de la PEA desempleada sea ubicada en algún puesto de trabajo o bien reciba capacitación para autoempleo.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PEADesem, PEATot	PEADesem = Población Econom Activa Desempleada PEATot = Total de Población Económicamente activa	Población	Dirección de Desarrollo Económico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Población Econom Activa Desempleada / Total de Población Económicamente activa	Población	1.36	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdDE355		Cantidad de necesidades técnicas y operativas.		Desarrollo Económico - Empleo
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atencion a emprendedores	Gestion	Eficacia		Proceso   Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de empleo.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Identificar las necesidades técnicas y operativas necesarias para atender las demandas de la población.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CantNecTyOEmp	CantNecTyOEmp = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas.	Necesidades identificadas		Dirección de Desarrollo Económico

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / .	Informe		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo   Maximo
			55.99   95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdDE356	Número de Convenios establecidos.	Desarrollo Económico - Empleo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Atencion a emprendedores	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Establecer convenios de coordinación y coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración para promover el empleo y la capacitación de la población.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ConvFirmEmp, ConvTotEmp	ConvFirmEmp = Convenios firmados en materia de promoción de empleo ConvTotEmp = Total de convenios gestionados en materia de promoción de empleo	Convenios	Dirección de Desarrollo Económico
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Convenios firmados / Total de convenios gestionados	Convenios	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdDE357		Porcentaje de habitantes que encontraron empleo gracias a la ejecución del Programa Operativo		Desarrollo Económico - Empleo
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atencion a emprendedores	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover el empleo y la capacitación en el Municipio.				Ascendente
Definición del Indicador				
Que al menos el 80% de los solicitantes de empleo en el Programa, sean colocados en un empleo.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
NumHabEmp, TotNumSol	NumHabEmp = Porcentaje de habitantes empleados TotNumSol = Total de solicitantes en el Programa	Habitantes		Dirección de Desarrollo Económico

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Porcentaje de habitantes empleados / Total de solicitantes en el Programa	Habitantes		<b>6.87</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdDE358		Porcentaje de población solicitante que recibió capacitación para el empleo		Desarrollo Económico - Empleo
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atencion a emprendedores	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover el empleo y la capacitación en el Municipio.				Ascendente
Definición del Indicador				
Dar capacitación para el empleo o autoempleo al 100% de la población solicitante.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
NumHabCap, TotNumSolCap	NumHabCap = Porcentaje de habitantes capacitados TotNumSolCap = Total de solicitantes en el Programa	Habitantes		Dirección de Desarrollo Económico

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Porcentaje de habitantes capacitados / Total de solicitantes en el Programa	Habitantes		<b>6.87</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdDE359		Porcentaje de Población económicamente activa capacitada.		Desarrollo Económico - Empleo
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atención a emprendedores	Gestión	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Gestionar la capacitación y asesoría para la generación de proyectos productivos, en particular en las regiones con mayor marginación.				Ascendente
Definición del Indicador				
Que la mayor cantidad posible de población reciba capacitación.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PobEACap, PobEATot	PobEACap = Población económicamente activa capacitada PobEATot = Población económicamente activa total del municipio	Población capacitada		Dirección de Desarrollo Económico

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Población económicamente activa capacitada / Población económicamente activa total del municipio	Población capacitada		<b>0.14</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDE360	Porcentaje de artesanos atendidos por el municipio.		Desarrollo Económico - Empleo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atencion a emprendedores	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Promover el sector artesanal del Municipio para hacer rentable sus actividades.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 70% de artesanos del Municipio reciba atención.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ArtAt, ArtTot	ArtAt = Artesanos atendidos ArtTot = Población total de artesanos en el municipio	Artesanos Atendidos	Dirección de Desarrollo Económico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Artesanos atendidos / Población total de artesanos en el Municipio	Artesanos Atendidos	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdDE378		Incremento del territorio de uso forestal con manejo sustentable.		Desarrollo Económico - Explotación Forestal
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atencion a emprendedores	Estrategico	Eficacia		Resultado      Proposito
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
El sector forestal en el municipio es sustentable, productivo, rentable y contribuye a la conservación del patrimonio natural del estado y del país.				Ascendente
Definición del Indicador				
Incrementar en un 40% el manejo sustentable del territorio de uso forestal en el Municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
TerrForSustAct, TerrForSustAnt	TerrForSustAct = Territorio de uso forestal sustentable del año actual TerrForSustAnt = Territorio de uso forestal sustentable del año anterior	Hectáreas		Dirección de Desarrollo Económico

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Territorio de uso forestal sustentable del año actual- Territorio de uso forestal sustentable del año anterior / Territorio de uso forestal sustentable del año actual	Hectáreas		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdDE380		Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal en materia de explotación forestal.		Desarrollo Económico - Explotación Forestal
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atencion a emprendedores	Estrategico	Eficacia		Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Marco Normativo actualizado en lo referente al sector forestal municipal, publicado en la legislación estatal.				Ascendente
Definición del Indicador				
Disposiciones normativas publicadas y actualizadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
DispNormPubFor	DispNormPubFor = Verificación de disposiciones normativas publicadas en materia de Explotación forestal.		Disposiciones Normativas	Dirección de Desarrollo Económico

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas publicadas en materia de Explotación forestal / .	Disposiciones Normativas		0.00
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdDR1		Incremento en el promedio del rendimiento de la producción agrícola municipal.		Desarrollo Económico - Agricultura
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipamiento de oficina	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a impulsar la productividad en el sector agrícola mediante la inversión en capital físico, humano y tecnológico.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar el promedio de rendimiento de los sistemas-producto del sector agrícola.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
SumRendSisProd, NumSisProd	SumRendSisProd = Suma del rendimiento de los sistema-producto del municipio. NumSisProd = Número de Sistemas-producto.	producto/hectárea	Direccion de Desarrollo Regional	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Número de Sistemas-producto / Suma del rendimiento de los sistema-producto del municipio	producto/hectárea	3.91	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDR3	Incremento en el valor total de la producción agrícola en el Municipio		Desarrollo Económico - Agricultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipamiento de oficina	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El sector agrícola en el municipio es productivo, sólido, rentable y contribuye a la seguridad alimentaria del estado y del país.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar el valor de la producción agrícola en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ValProdAgrAñoEv, ValProdAgrAñoAnt	ValProdAgrAñoEv = Valor de la Producción agrícola del año evaluado ValProdAgrAñoAnt = Valor de la Producción agrícola del año anterior	Pesos	Dirección de Desarrollo Regional	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Valor de la Producción agrícola del año anterior / Valor de la Producción agrícola del año evaluado	Pesos	82.89	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDR7	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Desarrollo Económico - Agricultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipamiento de oficina	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente al sector agrícola municipal, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Disposiciones normativas publicadas y actualizadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
DispNormPub	DispNormPub = Verificación de disposiciones normativas publicadas.	Disposiciones Normativas	Dirección de Desarrollo Regional	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas publicadas / 1	Disposiciones Normativas		<b>0.08</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDR19	Marco legal actualizado y completo en relación a la promoción del sector agrícola.		Desarrollo Económico - Agricultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipamiento de oficina	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del sector agrícola.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerMNormInvCom	VerMNormInvCom = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Normas	Dirección de Desarrollo Regional	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Normas	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDR20	Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Económico - Agricultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipamiento de oficina	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de atender el sector agrícola municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una unidad responsable oficial y organizada.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerManOrgSecAgr	VerManOrgSecAgr = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Manual Organización	Dirección de Desarrollo Regional	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Manual Organización	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDR21	Relación de necesidades y demandas identificadas		Desarrollo Económico - Agricultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipamiento de oficina	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas del sector agrícola en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Identificar todos los requerimientos técnicos y operativos necesarias para atender al sector agrícola en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ReqTyOSecAgr	ReqTyOSecAgr = Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos	Necesidades identificadas	Dirección de Desarrollo Regional	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos / .	Necesidades identificadas	56.25	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdDR22		Número de Convenios establecidos.		Desarrollo Económico - Agricultura
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Equipamiento de oficina	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para beneficio del sector agrícola.				Ascendente
Definición del Indicador				
Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ConvFirm, ConvTot	ConvFirm = Convenios firmados ConvTot = Total de convenios gestionados	Convenios firmados	Direccion de Desarrollo Regional	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Convenios firmados / Total de convenios gestionados	Convenios firmados		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo      Maximo
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDR23	Porcentaje de productores que mejoraron su rendimiento y productividad como resultado de la ejecución del Programa Operativo		Desarrollo Económico - Agricultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipamiento de oficina	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para mejorar el rendimiento y productividad del sector agrícola municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 90% de los productores agrícolas del municipio se beneficien de los programas municipales para incrementar su rendimiento y productividad.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
UEiinv, UETot	UEiinv = Productores agrícolas beneficiados. UETot = Total de Productores agrícolas.	Productores	Dirección de Desarrollo Regional	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Productores agrícolas beneficiados / Total de Productores agrícolas	Productores		100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDR24	Porcentaje de Productores capacitados		Desarrollo Económico - Agricultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipamiento de oficina	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Realizar asesorías sobre prácticas de cultivo sustentables, que eviten la erosión de suelos o contaminación de cuerpos de agua.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Capacitar el mayor porcentaje posible de productores.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ProdAgrCap, ProdAgrTot	ProdAgrCap = Productores agrícolas capacitados ProdAgrTot = Total de Productores agrícolas	Productores	Dirección de Desarrollo Regional	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Productores agrícolas capacitados / Total de Productores agrícolas	Productores	4.81	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdDR25	Cantidad de Campañas en las que se participa		Desarrollo Económico - Agricultura	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipamiento de oficina	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar con otros niveles de gobierno en campañas zoonosanitarias para garantizar la calidad de los productos agrícolas comercializados en los diferentes mercados.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Colaborar en todas las campañas zoonosanitarias organizadas por los Gobiernos Estatal y Federal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CantCampZoosan	CantCampZoosan = Contabilización de las campañas zoonosanitarias en las que colabora el Ayuntamiento	Campañas	Dirección de Desarrollo Regional	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Contabilización de las campañas zoonosanitarias en las que colabora el Ayuntamiento / .	Campañas		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdDR26		Relación de requerimientos técnicos y operativos para atender al sector agrícola del municipio.		Desarrollo Económico - Agricultura
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Equipamiento de oficina	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Determinación de los requerimientos técnicos y operativos para cubrir las necesidades y demandas identificadas en el sector agrícola.				Ascendente
Definición del Indicador				
Identificar todos los requerimientos técnicos y operativos necesarios para atender al sector agrícola en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
ReqTyOSecAgr	ReqTyOSecAgr = Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos.	Requerimientos		Dirección de Desarrollo Regional

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos / .	Requerimientos		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
 Indicadores de Resultados  
 del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdD267		Inversión per cápita en deporte y recreación		Desarrollo Social - Deporte
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Estrategico	Eficacia		Impacto Finalidad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Contribuir a promover el deporte y la recreación de manera incluyente para fomentar una cultura de salud mediante actividades físicas y lúdicas.				Ascendente
Definición del Indicador				
Que la inversión per cápita en deporte y recreación sea igual o mayor al promedio estatal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
GastoDepRecMun, PobTotMun	GastoDepRecMun = Gasto en Deporte y Recreación en el año. PobTotMun = Población Total del municipio.	Pesos		Dirección del Deporte

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Gasto en Deporte y Recreación en el año / Población Total del municipio	Pesos		1872.66
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo Maximo
			55.99 95

Glosario

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
 C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD276	Relación clasificada de necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación		Desarrollo Social - Deporte	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelNecDemDepyRec	VerRelNecDemDepyRec = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento	90.00		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD277	Relación clasificada de necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación		Desarrollo Social - Deporte	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelNecDemDepyRec	VerRelNecDemDepyRec = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento	90.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdD278		Porcentaje ejecutado del Programa.		Desarrollo Social - Deporte
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Establecer un programa de atención para atender las necesidades y demandas en materia de deporte y recreación.				Ascendente
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccReal, TotAccProg	CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas. TotAccProg = Total de acciones programadas.	Documento		Dirección del Deporte

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD279	Porcentaje de inversión gestionada en materia de deporte y recreación.		Desarrollo Social - Deporte	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas en materia de deporte y recreación.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal en Deporte y Recreación sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGesDepRec, TotInvDepRec	InvGesDepRec = Inversión gestionada en materia de deporte y recreación. TotInvDepRec = Total de inversión en deporte y recreación.	Documento	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Inversión gestionada en materia de deporte y recreación / Total de inversión en deporte y recreación	Pesos		<b>336.09</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdD280		Población alcanzada con la campaña.		Desarrollo Social - Deporte
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Llevar a cabo campañas para promover el deporte y la recreación entre la población				Ascendente
Definición del Indicador				
Alcanzar al menos al 80% de la población con las campañas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PobAlcCampDepRec, PobTot	PobAlcCampDepRec = Total de población alcanzada por las campañas. PobTot = Población Total del Municipio	Campañas		Dirección del Deporte

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de población alcanzada por las campañas / Población Total del Municipio	Campañas		<b>25.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdD689		Cantidad de población con acceso a infraestructura deportiva en su comunidad.		Obras Públicas - Infraestructura Deportiva
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Estrategico	Eficacia		Resultado      Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
La población del Municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura deportiva de calidad.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Conseguir que al menos el 70% de la población tenga acceso a la infraestructura deportiva.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PobUs	PobUs = Población con acceso a instalaciones deportivas PobTot = Población total	Habitantes		Dirección del Deporte

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Suma de Población con acceso a instalaciones deportivas en su comunidad / Población total	Habitantes		<b>69.71</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD690	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Obras Públicas - Infraestructura Deportiva	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura deportiva, publicadas en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas relativas a la infraestructura deportiva.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormID	VerNorm = Verificación Normas relativas a la Infraestructura deportiva	Elementos de verificación	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación Normas relativas a la Infraestructura deportiva / .	Elementos de verificación		<b>0.08</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdD694		Marco legal actualizado, relativo a la construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura deportiva.		Obras Públicas - Infraestructura Deportiva
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de la construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura deportiva; armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas relativas la infraestructura deportiva armonizadas con la legislación estatal y federal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormID	VerNorm = Verificación Normas municipales relativas a la infraestructura deportiva	Normas Publicadas	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación Normas municipales relativas a la infraestructura deportiva / .	Normas Publicadas	100.00		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición	Disponibilidad			
Trimestral	30/09/2020			
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019	30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD695	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Obras Públicas - Infraestructura Deportiva	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura deportiva, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de Infraestructura Deportiva				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsARID	VerDocsARID = Verificación de Documentos del Area Responsable de Infraestructura Deportiva	Elementos de verificación	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos del Area Responsable de Infraestructura Deportiva / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD696	Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.		Obras Públicas - Infraestructura Deportiva	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Instancia responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura deportiva.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Verificar las necesidades y demandas del 100 % de las localidades del municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
LocVer	LocVer = Cantidad de Localidades verificadas	Localidades	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de Localidades verificadas / .	Localidades		<b>98.07</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN225	Porcentaje de hectáreas con recursos ambientales recuperados y/o protegidos		Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir al bienestar e igualdad social mediante la inspección y vigilancia de los recursos naturales y medioambiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Recuperar o proteger el 100% de los recursos ambientales en el territorio municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
RecAmbRecu, TerrRecAmbTo	RecAmbRecu = Territorio municipal con recursos ambientales recuperados o protegidos TerrRecAmbTo = Total de territorio con recursos ambientales municipal	Hectáreas	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Territorio municipal con recursos ambientales recuperados o protegidos / Total de territorio con recursos ambientales municipal	Hectáreas		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DMAyRN234	Porcentaje de necesidades y demandas que se requieren atender para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente municipal.	Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Verificación de la integración del Diagnóstico sobre necesidades y demandas para la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Atender el mayor porcentaje posible de necesidades y demandas para alcanzar una óptima vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente municipal.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NEcyDemAtend, TotNecDemGSA	NEcyDemAtend = Cantidad de necesidades y demandas por atender TotNecDemGSA = Total de necesidades y demandas necesarias para la óptima vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.	Requerimientos	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades y demandas por atender / Total de necesidades y demandas necesarias para la óptima vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.	Requerimientos	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	
		30/09/2020	
Fecha de Aprobación	31/12/2019	Ultima fecha de Actualización	
		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DMAyRN235		Porcentaje ejecutado del Programa de Acción para cuidado y protección del Medioambiente.		Servicios Públicos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de las acciones programadas sean ejecutadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
AccReaMedAmb, TotAccProMedAmb	AccReaMedAmb = Cantidad de acciones realizadas. TotAccProMedAmb = Total de acciones programadas	Acciones		Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas. / Total de acciones programadas	Acciones		<b>29.03</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN236	Porcentaje de inversión gestionada para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.		Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos, así como programas Estatales y Federales para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 30% de la inversión utilizada en mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio sea externa.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvExtMedAmb, InvTotMedAmb	InvExtMedAmb = Importe de inversión externa para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente InvTotMedAmb = Inversión total para atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente.	Pesos	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Importe de inversión externa para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente / Inversión total para atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente.	Pesos		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN237	Porcentaje de acciones realizadas por convenio para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente.		Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Dar seguimiento a los acuerdos y convenios para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de las acciones establecidas por convenio se realicen.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
AccRealConv, TotAccConv	AccRealConv = Acciones realizadas por convenio TotAccConv = Total de acciones establecidas por convenio.	Acciones	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Acciones realizadas por Convenio / Total de acciones establecidas por convenio	Acciones	60.22		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición	Disponibilidad			
Trimestral	30/09/2020			
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019	30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN238	Porcentaje de denuncias ciudadanas canalizadas a autoridades superiores		Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Facilitar las denuncias ambientales ante autoridades superiores, su seguimiento y resolución.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 80% de las denuncias ambientales sean canalizadas por el Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
DenCanMun, TotDenMpo	DenCanMun = Denuncias canalizadas por Gob Municipal TotDenMpo = Total de denuncias ambientales relacionadas al territorio municipal.	Denuncias	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Denuncias canalizadas por Gob Municipal / Total de denuncias ambientales relacionadas al territorio municipal.	Denuncias	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN239	Porcentaje de operativos de vigilancia, inspección y vigilancia en que participa el Gobierno Municipal		Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Facilitar y promover la vigilancia, inspección y verificación en materia de recursos naturales e industria.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de los operativos ambientales tengan participación del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
OpAmbMpo, TotOpAmb	OpAmbMpo = Operativos con Gobierno Municipal TotOpAmb = Total de operativos en el Municipio.	Operativos	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Operativos con Gobierno Municipal / Total de operativos en el Municipio.	Operativos		45.61	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN789	Número de acciones realizadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales		Obras Públicas - Medio Ambiente	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Los recursos naturales del Municipio se conservan y se aprovechan de manera sustentable y reguladas por un marco legal acorde a las características del municipio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Realizar el 100% de las acciones programadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ActCarn	ActReCaRN = Acciones realizadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales ActProgCaRN Acciones programadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales	Acciones	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Acciones realizadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales / Acciones programadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales	Acciones	45.24	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García





**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN790	Organigrama y Manual de Organización del área actualizado y con las siguientes funciones: Cuidado del aire, suelo, agua, flora, fauna, recursos forestales y aprovechamiento sustentable de la energía		Obras Públicas - Medio Ambiente	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Estrategico	Eficiencia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Instancia municipal responsable del cuidado del Medio Ambiente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una Instancia municipal responsable del cuidado del Medio Ambiente				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsAMA	VerDocs = Verificación de Documentos del Area de Medio Ambiente	Elementos de verificacion	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de Documentos del Area de Medio Ambiente / .	Elementos de verificacion		100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN794	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Obras Públicas - Medio Ambiente	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable del Medio Ambiente Municipal al organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un área responsable del Medio Ambiente Municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsAMA	VerDocs = Verificación de Documentos área de Medio Ambiente	Elementos de verificación	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DMAyRN795		Marco legal actualizado, relativo a la legislación ambiental		Obras Públicas - Medio Ambiente
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar y en su caso crear la legislación local sobre Medio Ambiente, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Revisar y en su caso crear la legislación local sobre Medio Ambiente, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsNMA	VerDocsNMA = Verificación de Documentos Normativos de Medio Ambiente	Elementos de verificación	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2040	Tasa de incremento anual del índice de equipos de cómputo		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante el uso de Tecnologías de la Información (TIC's) para impulsar un gobierno electrónico			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que se renueve al menos el 70% del equipo de computo para el óptimo de funcionamiento de la Administración				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EqCompNvo, EqCompTot	EqCompNvo = Equipo de Computo nuevo EqCompTot = Equipo de Computo Total	Equipo	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Equipo de Computo nuevo / Equipo de Computo Total	Equipo	4.15		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
lyTdl2041		Porcentaje del presupuesto destinado a las TIC's en el Ente Público.		Administración y Finanzas - Tecnología de la información
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Estrategico	Eficacia		Resultado      Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El personal del Ente Público que lo requiere tiene acceso al equipo de cómputo adecuado para agilizar las tareas de su área, así como a la sistematización de trámites para mejorar la respuesta a la población			Ascendente	
Definición del Indicador				
Optimizar el porcentaje de inversión en TICS que realiza la Administración				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
InvTICS, PrpAnTot	InvTICS = Importe anual destinado a las TIC's en el Ente Publico PrpAnTot = Presupuesto total anual del Ente Público.	Pesos		Informática y Tecnologías de Información

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Importe anual destinado a las TIC's en el Ente Público / Presupuesto total anual del Ente Público.	Pesos		<b>0.32</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo      Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2042	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la implementación de tecnologías de la información en el Ente Publico , publicado en la legislación estatal			Descendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas internas actualizadas y completas para la implementación de tecnologías de la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormITI	VerNormITI = Verificación de las Normas para la implementación de tecnologías de la información	Elementos de verificación	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de las Normas para la implementación de tecnologías de la información / .	Elementos de verificación	0.08	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
lyTdl2046		.Marco legal actualizado, relativo a la implementación y uso de las TIC's en el Ente Público		Administración y Finanzas - Tecnología de la información
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de implementación y uso de las TIC's.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas locales para la implementación y uso de las TICS en el Ente Público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
VerNorTICSAM	VerNorTICSAM = Verificación de las normas correspondientes a las TICS en el Ente Público.		Elementos de verificación	Informática y Tecnologías de Información

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de las normas correspondientes a las TICS en el Ente Público / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo      Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2047	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración, integrada en el organigrama oficial del Ente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un área responsable de la implementación de TICS en el Ente Público.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerArResTICSAM	VerArResTICSAM = Verificación del área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración	Elementos de verificación	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración / .	Elementos de verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
lyTdl2048		Porcentaje de áreas con equipo suficiente para implementación de TIC's.		Administración y Finanzas - Tecnología de la información
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Inventariar la existencia de equipo de cómputo existente.			Regular	
Definición del Indicador				
Que el 100% de las áreas cuenten con el equipo y tecnología (TICS) suficientes para sus tareas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
ArTICSAM, ArTotAM	ArTICSAM = Áreas del ente Público con equipo suficiente para implementación de TIC's ArTotAM = Total de áreas del ente Público	Áreas		Informática y Tecnologías de Información

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Areas con equipo suficiente para implementación de TIC's / Total de áreas del Ente Público	Áreas		88.46
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno C.P. Erika Vázquez García
--

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2049	Porcentaje de áreas verificadas		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Verificación de áreas para registro de las necesidades técnicas y operativas para implementar las TIC's en el Ente Público.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para implementación de TICS en todas las áreas del ente Público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ArVrNecTyOTICS,ArAMTot	ArVrNecTyOTICS = Áreas verificadas para determinar necesidades técnicas y operativas para implementar las TICS en el Ente Publico. ArAMTot = Total de áreas del Ente Público	Áreas de la Administración	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Áreas verificadas para determinar necesidades técnicas y operativas para implementar las TIC's / Total de áreas del ente Público.	Áreas de la Administración	88.46	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	
		30/09/2020	
Fecha de Aprobación	31/12/2019	Ultima fecha de Actualización	
		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2050	Porcentaje de trámites en línea.		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar la cantidad de trámites que ofrece el ente en línea.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Automatizar al menos el 50% de los trámites que realiza el ente público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
TramEnLin, TramTot	TramEnLin = Trámites que se realizan en línea TramTot = Total de trámites que realiza el Ente Público	Trámites	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Trámites que se realizan en línea / Total de trámites que realiza el Ente Público	Trámites		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
lyTdl2051		Porcentaje ejecutado del Programa		Administración y Finanzas - Tecnología de la información
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa para impulsar el uso de las TIC's para mejorar el desempeño institucional del Ente Público en todas sus áreas.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de acciones encaminadas a integrar al personal de a Administración en el uso de TICS				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
AccProg, AccProgTot	AccProg = Cantidad de acciones realizadas AccProgTot = Total de acciones programadas	Acciones	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Acciones	144.44		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2052	Incremento anual de trámites en línea.		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa para usar las TIC´s con el fin de incrementar el número de trámites en línea			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar lo más posible los trámites del ente en línea				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
TrEnLinFin, TrEnLinIn	TrEnLinFin =Trámites en línea final TrEnLinIn = Trámites en línea inicial	Trámites	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Trámites en línea final - Trámites en línea inicial / .	Trámites		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2053	Porcentaje de convenios ejecutados		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal para facilitar la implementación de TIC's en el Ente Público.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de los convenios firmados para facilitar la implementación de TICS en el Ente Público.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ConvEjec, ConvFirm	ConvEjec = Cantidad de convenios ejecutados ConvFirm = Total de Convenios firmados	Convenios	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de convenios ejecutados / Total de Convenios firmados	Convenios	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
laJ771	Inversión per cápita en Programas para la juventud.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir al derecho de la población joven al bienestar social mediante programas que atiendan las necesidades específicas de este sector de población.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la inversión per cápita en juventud sea igual o mayor al promedio estatal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
GastoJovMun, PobJovTotMun	GastoJovMun = Gasto en Juventud en el año PobJovTotMun = Población Joven total del Municipio	Pesos	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Gasto en Juventud en el año / Población Joven total del Municipio	Pesos	15207.71	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IaJ772	Porcentaje de jóvenes beneficiados por los programas municipales.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Los jóvenes del Municipio tienen acceso a programas y acciones que les permiten mejorar su bienestar social.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que todos los jóvenes del municipio tengan acceso a los programas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
JovAtPmun, TotJovMun	JovAtPmun = Jóvenes beneficiados por programas municipales. TotJovMun = Total de jóvenes en el municipio.	Beneficiarios	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Jóvenes beneficiados por programas municipales / Total de jóvenes en el municipio	Beneficiarios	20.58	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IaJ773		Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Desarrollo Social - Juventud
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Centros territorio joven	Estrategico	Eficacia		Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Marco Normativo actualizado en materia de Juventud en el municipio, publicado en la legislación estatal.				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerDispNormJuv	VerDispNormJuv = Verificación de disposiciones normativas en materia de Juventud Municipal.	Normatividad		Instituto a la Juventud

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas en materia de Juventud Municipal. / .	Normatividad		0.08
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IaJ777	Marco legal actualizado, relativo a la atención a la juventud en el municipio.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de atención a la juventud en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormEJuvMp	VerNormEJuvMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / .	Documento		28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IaIJ778	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de atender a la juventud en el Municipio, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con documentos que hacen oficial el área responsable.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerManOpJuvM	VerManOpJuvM = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales. /.	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IaIJ780	Relación clasificada de necesidades y demandas de la población joven del municipio.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de la población joven del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el 100 % de información sobre necesidades y demandas de la población joven del municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelaNecDemJuv	VerRelaNecDemJuv = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
laJ781	Relación de Recursos		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registro de los recursos humanos, materiales y financieros con que se cuenta para la atención de la juventud			Ascendente	
Definición del Indicador				
Identificar el 100% de los recursos disponibles para atención a la juventud				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelRecAtJuv	VerRelRecAtJuv = Verificación interna o externa de los recursos destinados a la atención de la juventud.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los recursos destinados a la atención de la juventud / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
laJ782	Porcentaje ejecutado del Programa.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa Municipal de Atención a la Juventud acorde a las necesidades y demandas de la población joven del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanAccRealJuv, TotAccProgJuv	CanAccRealJuv = Cantidad de acciones realizadas. TotAccProgJuv = Total de acciones programadas.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento	75.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IaIJ783	Porcentaje de inversión gestionada para dar atención a la población joven del Municipio.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de la población joven del Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal en Juventud sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestJuv, TotInvJuv	InvGestJuv = Inversión gestionada para juventud. TotInvJuv = Total de inversión en Juventud.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Inversión gestionada para juventud / Total de inversión en Juventud	Pesos		48.19	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
laIJ784	Población alcanzada con las campañas.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas para promover la participación social de los jóvenes.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Alcanzar al menos el 80% de la población joven del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobAlcCampJuv, PobTotMpo	PobAlcCampJuv = Total de población alcanzada por las campañas PobTotMpo = Población total en el Municipio	Campañas	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de población alcanzada por las campañas / Población total en el Municipio	Campañas		7.58
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IaIJ785	Población alcanzada con las campañas.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas para prevenir adicciones y ETS en la población joven del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Alcanzar a la mayor cantidad posible de población joven del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobAlcCampPrevJuv	PobAlcCampPrevJuv = Total de población joven alcanzada por las campañas.	Campañas	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de población joven alcanzada por las campañas / .	Campañas	3.64	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM361	Porcentaje de mujeres con al menos educación secundaria completa.		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para ejercer sus derechos mediante la programas municipales sobre equidad de genero.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar en un 50% la cantidad de mujeres que cuentan con educación secundaria.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
MujEstSec, TotMujMun	MujEstSec = Mujeres con al menos secundaria completa TotMujMun = Población total de mujeres en el Municipio	Documento	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Mujeres con al menos secundaria completa / Población total de mujeres en el Municipio	Documento		<b>81.98</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM362	Porcentaje promedio de mujeres beneficiadas y/o atendidas por Programas Municipales.		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Las mujeres del municipio tienen acceso equitativo a oportunidades de desarrollo.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que los programas municipales beneficien equitativamente a Mujeres.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
MujAtProg, TotMujMun, PromMujAtend	MujAtProg = Mujeres atendidas por Programa TotMujMun = Total de Mujeres del Municipio PromMujAtend = Promedio Mujeres atendidas por Programa	Documento	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Promedio Mujeres atendidas por Programa / Total de Mujeres del Municipio	Documento		0.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM363	Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta Municipal.		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en materia de Igualdad de género en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDispNormIlgGen	VerDispNormIlgGen = Verificación de disposiciones normativas en materia de Igualdad de género.	Normatividad	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas en materia de Igualdad de género / .	Normatividad		10.31	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM367	Marco legal actualizado, relativo la promoción de igualdad de género en el Municipio.		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción de la Igualdad de género.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormlGen	VerNormlGen= Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Documento	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / .	Documento	28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM370	Porcentaje de mujeres atendidas con servicios de salud municipal.		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto acceso a salud.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de las mujeres en el municipio tenga acceso a servicios de salud básica.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobMujAtend, PobTotMuj	PobMujAtend = Cantidad de mujeres atendidas PobTotMuj = Población total de mujeres	Mujeres	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de mujeres atendidas / Población total de mujeres	Mujeres		0.04	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM371	Porcentaje de Mujeres que participan de actividades económicas		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto acceso a actividades económicas.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el porcentaje de mujeres con actividad económica sea igual o mayor al promedio estatal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobMujActEcon, PobTotMuj	PobMujActEcon = Cantidad de mujeres con actividad económica PobTotMuj = Población total de mujeres	Población	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de mujeres con actividad económica / Población total de mujeres	Población		89.97
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMdIM372		Porcentaje de mujeres que participan en política.		Desarrollo Social - Equidad de Género
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia		Proceso Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto a participación política.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el porcentaje de mujeres con participación política sea igual o mayor al promedio nacional.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PobMujActEcon, PobTotMuj	PobMujActEcon = Cantidad de mujeres con participación política PobTotMuj = Población total de mujeres	Población		Instituto Municipal de la Mujer

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de mujeres con participación política / Población total de mujeres	Población		<b>2.50</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García





Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM373		Porcentaje de casos de violencia de género hacia las mujeres		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto a violencia de género.				Descendente	
Definición del Indicador					
Reducir en al menos el 80% la ocurrencia de casos de violencia hacia mujeres en el Municipio.					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
PobMujAttVG, PobTotMuj	PobMujAttVG = Cantidad de casos de violencia de género hacia las mujeres PobTotMuj = Población total de mujeres		Casos	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de casos de violencia de género hacia las mujeres / Población total de mujeres		Casos		0.08	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico		
Frecuencia de Medición			Disponibilidad		
Trimestral			30/09/2020		
Fecha de Aprobación			Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019			30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable			Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero			Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

Glosario					
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación			
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social			
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano			
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público			
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes			
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas			
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía			
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte			
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio			
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural			

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMdIM374		Porcentaje ejecutado del Programa.		Desarrollo Social - Equidad de Género
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia		Proceso Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de atención para promover la igualdad de género en el municipio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccReal, TotAccProg	CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas TotAccProg = Total de acciones programadas	Documento		Instituto Municipal de la Mujer

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM375	Porcentaje de inversión gestionada para la promoción de la igualdad de género		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas sobre igualdad de género en el municipio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal en Promoción de la igualdad de género sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestIlgGen, TotInvlGGen	InvGestIlgGen = Inversión gestionada para igualdad de género TotInvlGGen = Total de inversión en Igualdad de Género	Documento	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Inversión gestionada para igualdad de género / Total de inversión en Igualdad de Género	Pesos		<b>80.70</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMDIM376		Población alcanzada con la campaña.		Desarrollo Social - Equidad de Género
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia		Proceso Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Llevar a cabo campañas para promover la participación de las mujeres en educación, salud, actividades económicas y participación política				Ascendente
Definición del Indicador				
Alcanzar al menos al 80% posible de población en el Municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PobAlcIgualdGéne, PobTot	PobAlcIgualdGéne = Total de población alcanzada por las campañas PobTot = Población Total en el Municipio	Campañas		Instituto Municipal de la Mujer

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de población alcanzada por las campañas / Población Total en el Municipio	Campañas		<b>50.75</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2314	Inversión per cápita en vivienda.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la inversión per cápita en vivienda sea igual o mayor al promedio nacional.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
GastoVivMpal, PobTotMun	GastoVivMpal = Gasto en vivienda en el año / PobTotMun = Población total del Municipio	Pesos	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Gasto en vivienda en el año / Población total del Municipio	Pesos	34958.71	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2315	Porcentaje viviendas con algún tipo de rezago.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Se atiende la demanda de vivienda, especialmente en la población vulnerable, mediante programas de mejoramiento y acceso a vivienda.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Reducir el porcentaje de rezago en vivienda municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VivRez, TotVivMun	VivRez = Viviendas con algún tipo de rezago TotVivMun = Total de viviendas en el Municipio	Viviendas	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Viviendas con algún tipo de rezago / Total de viviendas en el Municipio	Viviendas	50.16	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2316	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en materia de Vivienda en el Municipio, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDispNormViv	VerDispNormViv = Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal	Normatividad	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal / .	Normatividad		0.25	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2320	Marco legal actualizado, relativo a Vivienda.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de adquisición, construcción y/o mejora de Vivienda en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormVivMp	VerNormVivMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Documento	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMdVdZ2321		Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Social - Vivienda
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Crear o actualizar el área responsable de promover la Vivienda, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerManOpVivMun	VerManOpVivMun = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento		Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2322	La información documental de CONEVAL corresponde a la información de campo.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar los tipos de vivienda en el municipio de acuerdo a las clasificaciones de CONEVAL.			Descendente	
Definición del Indicador				
Reducir al mínimo las viviendas con rezagos.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VivReza, TotViv	VivReza = Viviendas con rezagos TotViv = Total de viviendas en el Municipio	Vivienda	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Viviendas con rezagos / Total de viviendas en el Municipio	Vivienda	0.08	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMdVdZ2323		Relación de Rangos de ocupación de Viviendas.		Desarrollo Social - Vivienda
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y clasificar las viviendas particulares por número de ocupantes.			Descendente	
Definición del Indicador				
Contar con información sobre la ocupación de viviendas en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelRangOcVi	VerRelRangOcVi = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales /.	Documento	28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2324	Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en relación a la vivienda			Ascendente	
Definición del Indicador				
Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos de Vivienda en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerReINecTyOViv	VerReINecTyOViv = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas.	Documento	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / .	Documento		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García





**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMdVdZ2325		Porcentaje ejecutado del Programa.		Desarrollo Social - Vivienda
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa para atender las necesidades y demandas de Vivienda.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccReal, TotAccProg	CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas TotAccProg = Total de acciones programadas	Documento		Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento		<b>59.38</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2326	Porcentaje de inversión gestionada para promover el acceso y mejora a vivienda.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de vivienda municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal en Vivienda sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestViv, TotInvViv	InvGestViv = Inversión gestionada para vivienda TotInvViv = Total de inversión en Vivienda	Documento	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Inversión gestionada para vivienda / Total de inversión en Vivienda	Pesos		8463.47	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM908	Porcentaje de dependencias públicas en función del "organigrama óptimo".		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
La Administración Pública opera de manera organizada y eficiente con una estructura adecuada a sus funciones			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la Administración Pública opere con una estructura adecuada a sus funciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NumDepn , NumDepnContpOrgOpt	NumDepn = Número de dependencias NumDepnContpOrgOpt = Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo	Dependencias	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Número de dependencias que conforman la administración pública / Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo x100.	Dependencias	86.79	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
OM958		Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormGRH	VerNormGRH = Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos	Elementos de Verificación	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos / .	Elementos de Verificación	10.31	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
OM1158		Marco legal actualizado, relativo a la organización y gestión de Recursos Humanos		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormOyGRH	VerNormOyGRH = Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos	Elementos de Verificación	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1159	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de actividades para las áreas del ayuntamiento	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerIResOyGRH	VerIResOyGRH = Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos	Elementos de Verificación	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1160	Porcentaje de personal identificado con funciones en los organigramas de la Administración Pública		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los Recursos humanos disponibles en cada una de las áreas del Ente Público			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% del personal tenga una función específica en la estructura municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanPersnlFuncsOrgsOfics, ToPersnlRegstNomMun	CanPersnlFuncsOrgsOfics = Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales ToPersnlRegstNom = Total de personal registrado en la nómina.	Personal	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales / Total de personal registrado en la nómina.	Personal	0.42	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1161	Relación de Recursos materiales existentes por cada área operativa del Ente.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los recursos materiales totales con que cuenta el Ente Público para cumplir con sus tareas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un registro del 100% de los recursos materiales con que cuenta el Ente Público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvtMatrs	InvtMatrs = Inventario de materiales	Inventario	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Inventario de materiales por cada área de la Administración Pública / .	Inventario		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1162	Porcentaje de ingresos destinados a la operación de la Administración.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Reporte de recursos financieros totales con que cuenta para su operación la Administración pública			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que los costos de operación de la Administración no rebasen el 40% de los ingresos totales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CostOperAdmonMun, IngrsMunTot	CostOperAdmonMun = Costo de operación de la Administración IngrsMunTot = Ingresos Totales.	pesos	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Costo de operación de la Administración / Ingresos Totales	pesos		52.56	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1163	Porcentaje ejecutado del Programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CantAccnsRealds, ToAccnsPromds	AccReaP = Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar AccProP = Total de acciones programadas	Acciones	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar / Total de acciones programadas	Acciones		25.81	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1164	Porcentaje de personal que recibe capacitación		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Implementar programas de capacitación permanente para el personal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programas de capacitación permanente para el personal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CantPersnl, ToPersnl	CantPersnl = Cantidad de personal capacitado ToPersnl = Total de personal	Personal	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de personal capacitado / Total de personal	Personal	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
OM1165		Porcentaje ejecutado del Programa		Administración y Finanzas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Implementar programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccnsRealds, TtAccnsProgmds	CanAccnsRealds = Cantidad de acciones realizadas TtAccnsProgmds = Total de acciones programadas.	Acciones		Oficialía Mayor

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Acciones		<b>19.35</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1694	Porcentaje de áreas que cumplen con la planeación y control interno		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente planeación y control interno de procesos administrativos.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una Administración integral, ordenada y articulada con la cantidad óptima de áreas para su correcta operación.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanArs, TI ArsAdmonMun	CanArs = Cantidad de áreas TI ArsAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal	Áreas	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de áreas / Total de áreas de la administración municipal	Áreas	87.50	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1697	Porcentaje de actividades que realiza la administración municipal que están contempladas dentro de la planeación y control		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Todas las áreas de la Administración municipal se apegan a los procesos de planeación y control interno haciendo más eficientes las funciones de la administración municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar al 100% los procesos de planeación y control interno en las áreas de la Administración municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ActdsPlandsCtrls, TIActdsAdmonMun	ActdsPlandsCtrls = Actividades planeadas y controladas TIActdsAdmonMun = Total de actividades de la administración municipal.	Actividades	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Actividades planeadas y controladas / Total de actividades de la administración municipal	Actividades	<b>195.45</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno C.P. Erika Vázquez García
--

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1706	Disposiciones Normativas publicadas la gaceta municipal.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNorm	VerNorm = Verificación Normas referentes a la planeación y control interno	Elementos de verificación	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación Normas referentes a la planeación y control interno / .	Elementos de verificación	<b>10.31</b>		
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1722	Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración municipal		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNorPyCIs	VerNorPyCIs = Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno	Elementos de verificación	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1723	Acta de instalación del COPLADEMUN y Actas de reuniones.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar			Regular	
Definición del Indicador				
Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerCoPlaDeMun	VerCoPlaDeMun = Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal	Elementos de verificación	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno C.P. Erika Vázquez García
--

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1724	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDVerARPyC ocs	VerARPyC = Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control	Elementos de verificación	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control / .	Elementos de verificación		47.37
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	
		30/09/2020	
Fecha de Aprobación	31/12/2019	Ultima fecha de Actualización	
		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1725	Documento "Plan de Desarrollo Municipal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes			Ascendente	
Definición del Indicador				
Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerPDM	VerPDM = Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes	Elementos de verificación	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Acceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b> 55.99	<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1726	Cantidad de áreas verificadas.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ArsCumpPlanCrtl, TIAresAdmonMun	ArsCumpPlanCrtl = Areas que cumplen con la planeación y control TIAresAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal	Áreas	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Areas que cumplen con la planeación y control / Total de áreas de la administración municipal	Áreas	<b>65.38</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Acceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1727	Porcentaje de personal capacitado		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diseñar y ejecutar programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CantPersnlCaptdo, TIPesnlMun	CantPersnlCaptdo = Cantidad de personal capacitado TIPesnlMun = Total de personal municipal.	Personal	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de personal capacitado / Total de personal municipal.	Personal		0.36	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2062	Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante acciones encaminadas a construir un gobierno municipal transparente y confiable			Ascendente	
Definición del Indicador				
Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EnEAc, EnETot	EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables EnETot = Encuestas de Evaluación totales	Encuestas	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales	Encuestas		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2108	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación		0.46	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2200	Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2201	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2202	Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2203	Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relación detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	
		30/09/2020	
Fecha de Aprobación	31/12/2019	Ultima fecha de Actualización	
		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2204	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados		100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2205	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, TolnPub	InfPubDis = Información pública disponible TolnPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información		100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2206	Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final	Observaciones	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final	Observaciones		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2207	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal	2.14	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1791	Porcentaje de población afectada por desastres naturales.		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atencion de solicitud ciudadana	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado Mexicano con la construcción de un país más seguro y resiliente, mediante acciones de protección civil participativas, incluyentes y preventivas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Atender al 100% de la población afectada por desastres				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobAtDesNat, PobAfecTot	PobAtDesNat = Población atendida ante desastres naturales PobAfecTot = Población total afectada por desastres	Habitantes	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Población atendida ante desastres naturales / Población total afectada por desastres	Habitantes		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1794	Porcentaje de incidencias atendidas		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atencion de solicitud ciudadana	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El sistema de Protección Civil Municipal atiende de manera eficiente a toda la población en el Municipio, tanto en la prevención de riesgos como en la atención a emergencias			Ascendente	
Definición del Indicador				
Atender el 100% de las incidencias reportadas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
LlamIncdAtend, IncdReportTot	LlamIncdAtend = Número de incidencias atendidas IncdReportTot = Total de incidencias reportadas	Incidencias	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Número de incidencias atendidas / Total de incidencias reportadas	Incidencias	79.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
PC1796		Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Seguridad Pública - Protección Civil
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atencion de solicitud ciudadana	Estrategico	Eficacia		Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente Protección Civil Municipal, publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas locales para Protección civil, armonizadas con las normas estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
VerNormPCM	VerNormPCM = Verificación de disposiciones normativas de Protección Civil Municipal		Elementos de verificación	Protección Civil

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas de Protección Civil Municipal / .	Elementos de verificación		<b>0.46</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1804	Marco legal actualizado, relativo al servicio de Protección civil municipal.		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Protección civil municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normatividad local de Protección Civil armonizada con las normas estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormPCM	VerNormPCM = Verificación de las normas de Protección Civil Municipal	Elementos de Verificación	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de las normas de Protección Civil Municipal / .	Elementos de Verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1805	Acta protocolaria de integración y minutas de reuniones		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Integración del Consejo Municipal de Protección Civil			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Consejo Municipal de Protección Civil para integrar a la sociedad en las tareas de protección.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerConMPC	VerConMPC = Verificación del Consejo Municipal de Protección Civil	Elementos de verificación	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Consejo Municipal de Protección Civil / .	Elementos de verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1806	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de Protección civil integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una instancia responsable de Protección Civil Municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerInsRespPCM	VerInsRespPCM = Verificación de la Instancia Responsable de Protección Civil Municipal	Elementos de verificación	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de la Instancia Responsable de Protección Civil Municipal / .	Elementos de verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1807	Estadísticas de principales necesidades y demandas.		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de servicio de Protección civil en el Municipio			Descendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación con las necesidades y demandas de Protección Civil en el Municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecyDemPC	NecyDemPC = Necesidades y demandas de servicio de Protección civil en el Municipio	Necesidades	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Necesidades y demandas de servicio de Protección civil en el Municipio / .	Necesidades	56.25	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1808	El municipio cuenta con el Atlas Municipal de Riesgo de acuerdo a las normas estatales y federales.		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear y/o actualizar el Atlas Municipal de Riesgos para identificar las situaciones de peligro en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Atlas Municipal de Riesgo verificado por las autoridades estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
IntVerAtIMR	IntVerAtIMR = Integrar y verificación del Atlas Municipal de Riesgos	Elementos de Verificación	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Integrar y verificación del Atlas Municipal de Riesgos / .	Elementos de Verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
PC1809		Cantidad de necesidades técnicas y operativas.		Seguridad Pública - Protección Civil
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atencion de solicitud ciudadana	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de Protección civil municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relacion completa y actualizada de necesidades técnicas y operativas para el servicio de Protección Civil				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTecyOp	NecTecyOp = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Protección Civil	Necesidades	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Protección Civil / .	Necesidades	54.55	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1810	Catálogo de recursos aprobado en Cabildo.		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Elaborar un Catálogo de recursos humanos y materiales que se requieren para atención en casos de emergencia			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Catálogo de Recursos humanos y materiales para casos de emergencias, aprobado por Cabildo				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
RechuYMatEmer	RechuYMatEmer = Cantidad de recursos humanos y materiales que se requieren para atención en casos de emergencia	Recursos	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
recursos humanos y materiales que se requieren para atención en casos de emergencia / .	Recursos	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
PC1811		Convenios de coordinación o vinculación firmados.		Seguridad Pública - Protección Civil
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer esquemas de coordinación y vinculación con la sociedad y otros niveles de gobierno.			Descendente	
Definición del Indicador				
Firmar la mayor cantidad de Convenios que permitan reforzar el servicio de Protección Civil Municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ConvFirmPC, ConvGestPC	ConvFirmPC = Convenios de colaboración firmados para Protección Civil ConvGestPC = Convenios de colaboración gestionados para Protección Civil	Convenios	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Convenios de colaboración firmados / Convenios de colaboración gestionados	Convenios		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdPV909		Porcentaje de dependencias públicas en función del "organigrama óptimo*".		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Reparación y mantenimiento de las unidades operativas del ayuntamiento		Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
La Administración Pública opera de manera organizada y eficiente con una estructura adecuada a sus funciones				Ascendente	
Definición del Indicador					
Que la Administración Pública opere con una estructura adecuada a sus funciones					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
NumDepn , NumDepnContpOrgOpt	NumDepn = Número de dependencias NumDepnContpOrgOpt = Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo		Dependencias	Dirección de Parque Vehicular	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Número de dependencias que conforman la administración pública / Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo x100.	Dependencias		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdPV962	Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Reparación y mantenimiento de las unidades operativas del ayuntamiento	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormGRH	VerNormGRH = Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos	Elementos de Verificación	Dirección de Parque Vehicular	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos / .	Elementos de Verificación		<b>10.30927835</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdPV1167	Marco legal actualizado, relativo a la organización y gestión de Recursos Humanos		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Reparación y mantenimiento de las unidades operativas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos		Ascendente	
Definición del Indicador			
Contar con la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormOyGRH	VerNormOyGRH = Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos	Elementos de Verificación	Dirección de Parque Vehicular

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos / .	Elementos de Verificación		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdPV1168	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.	Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Reparación y mantenimiento de las unidades operativas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente		Ascendente	
Definición del Indicador			
Contar con una área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Publico y con el Manual de Organización correspondiente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerIResOyGRH	VerIResOyGRH = Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos	Elementos de Verificación	Dirección de Parque Vehicular

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos / .	Elementos de Verificación	47.36842105	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdPV1169		Porcentaje de personal identificado con funciones en los organigramas de la Administración Pública		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Reparación y mantenimiento de las unidades operativas del ayuntamiento		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
Registrar los Recursos humanos disponibles en cada una de las áreas del Ente Público				Ascendente	
Definición del Indicador					
Que el 100% del personal tenga una función específica en la estructura municipal					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
CanPersnlFuncsOrgsOfics, ToPersnlRegstNomMun	CanPersnlFuncsOrgsOfics = Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales ToPersnlRegstNom = Total de personal registrado en la nómina.		Personal	Dirección de Parque Vehicular	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales / Total de personal registrado en la nómina.	Personal		1.250651381
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdPV1170		Relación de Recursos materiales existentes por cada área operativa del Ente.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Reparación y mantenimiento de las unidades operativas del ayuntamiento		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador		
Registrar los recursos materiales totales con que cuenta el Ente Público para cumplir con sus tareas			Ascendente		
Definición del Indicador					
Contar con un registro del 100% de los recursos materiales con que cuenta el Ente Público					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente		
InvtMatrs	InvtMatrs = Inventario de materiales	Inventario	Dirección de Parque Vehicular		

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Inventario de materiales por cada área de la Administración Pública / .	Inventario		<b>100</b>
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99                      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdPV1171	Porcentaje de ingresos destinados a la operación de la Administración.	Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Reparación y mantenimiento de las unidades operativas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Reporte de recursos financieros totales con que cuenta para su operación la Administración pública		Ascendente	
Definición del Indicador			
Que los costos de operación de la Administración no rebasen el 40% de los ingresos totales			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CostOperAdmonMun, IngrsMunTot	CostOperAdmonMun = Costo de operación de la Administración IngrsMunTot = Ingresos Totales.	pesos	Dirección de Parque Vehicular

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Costo de operación de la Administración / Ingresos Totales	pesos	52.55954299	
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Acceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdPV1172	Porcentaje ejecutado del Programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Reparación y mantenimiento de las unidades operativas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Establecer un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración			Ascendente
Definición del Indicador			
Contar con un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CantAccnsRealds, ToAccnsPromds	AccReaP = Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar AccProP = Total de acciones programadas	Acciones	Dirección de Parque Vehicular

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar / Total de acciones programadas	Acciones	4.901960784	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Acceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdPV1173		Porcentaje de personal que recibe capacitación		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Reparación y mantenimiento de las unidades operativas del ayuntamiento		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador		
Implementar programas de capacitación permanente para el personal			Ascendente		
Definición del Indicador					
Contar con un programas de capacitación permanente para el personal					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
CantPersnl, ToPersnl	CantPersnl = Cantidad de personal capacitado ToPersnl = Total de personal		Personal	Dirección de Parque Vehicular	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de personal capacitado / Total de personal		Personal		<b>100</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Crítico</b>		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad			
Trimestral		30/09/2020			
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019		30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	---	---

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdPV1174		Porcentaje ejecutado del Programa		Administración y Finanzas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Reparación y mantenimiento de las unidades operativas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Implementar programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccnsRealds, TtAccnsProgmds	CanAccnsRealds = Cantidad de acciones realizadas TtAccnsProgmds = Total de acciones programadas.	Acciones		Dirección de Parque Vehicular

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Acciones		4.901960784
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	---	---

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdP1654	Rendimiento promedio en la producción pesquera en el municipio.		Desarrollo Económico - Pesca	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Tianguis marino	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a impulsar la productividad y sustentabilidad en el sector pesquero mediante la inversión en capital físico, humano y tecnológico			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar el promedio de rendimiento de los sistemas producto del sector pesquero.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
SumRendSisProdPes, NumSisProdPes	SumRendSisProdPes = Suma del rendimiento de los sistema producto del sector pesquero en el municipio. NumSisProdPes = Número total de Sistemas producto del sector pesquero en el municipio.	Toneladas	Dirección de Pesca	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Suma del rendimiento de los sistema producto del sector pesquero en el municipio / Número total de Sistemas producto del sector pesquero en el municipio	Toneladas		842.7167113	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdP1655		Incremento en el valor total de la producción pesquera en el Municipio.		Desarrollo Económico - Pesca
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Tianguis marino	Estrategico	Eficacia		Resultado      Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El sector pesquero en el municipio es productivo, sólido, rentable y contribuye a la seguridad alimentaria del estado y del país.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar el valor de la producción pesquera en el municipio al menos en un 10%..				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
ValProdPesAñoEv, ValProdPesAñoAnt	ValProdPesAñoEv = Valor de la Producción pesquera del año evaluado . ValProdPesAñoAnt = Valor de la Producción pesquera del año anterior.	Pesos		Dirección de Pesca

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Valor de la Producción pesquera del año evaluado / Valor de la Producción pesquera del año anterior	Pesos		<b>158.4798117</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdP1657	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Desarrollo Económico - Pesca	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Tianguis marino	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente al sector pesquero municipal, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Disposiciones normativas publicadas y actualizadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
DispNormPubPes	DispNormPubPes = Verificación de disposiciones normativas publicadas en materia de Pesca.	Disposiciones Normativas	Dirección de Pesca	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de disposiciones normativas publicadas en materia de Pesca / .	Disposiciones Normativas	0.167926113	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdP1663	Marco legal actualizado y completo en relación a la promoción de inversiones en el sector pesquero.	Desarrollo Económico - Pesca	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Tianguis marino	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del sector pesquero.			Ascendente
Definición del Indicador			
Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerMNormSecPesq	VerMNormSecPesq = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Normas	Dirección de Pesca

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Normas	100	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdP1664	Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Económico - Pesca	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Tianguis marino	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de atender el sector pesquero municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una unidad responsable oficial y organizada.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerManOrgSecPesq	VerManOrgSecPesq = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Manual de Organización	Dirección de Pesca	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Manual de Organización		100
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdP1665		Relación de necesidades y demandas identificadas.		Desarrollo Económico - Pesca
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Tianguis marino	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Registrar las necesidades y demandas del sector pesquero en el Municipio.				Ascendente
Definición del Indicador				
Identificar todas las necesidades y demandas que afectan al sector pesquero.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
RelNecyDemPesq	RelNecyDemPesq = Conteo de las necesidades y demandas identificadas en el sector pesquero.	Necesidades / Demandas	Dirección de Pesca	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Conteo de las necesidades y demandas identificadas en el sector pesquero / .	Necesidades / Demandas		<b>56.25</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdP1666		Relación de requerimientos técnicos y operativos para atender al sector pesquero del municipio.		Desarrollo Económico - Pesca
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Tianguis marino	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de los requerimientos técnicos y operativos para cubrir las necesidades y demandas identificadas en el sector pesquero.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Identificar todos los requerimientos técnicos y operativos necesarios para atender al sector pesquero en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ReqTyOSecPesq	ReqTyOSecPesq = Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos.	Necesidades identificadas	Dirección de Pesca	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos / .	Necesidades identificadas		<b>56.25</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	---	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdP1667		Número de Convenios establecidos.		Desarrollo Económico - Pesca
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Tianguis marino	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para beneficio del sector pesquero.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Firmar al menos el 70% de los convenios gestionados.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
ConvFirmPes, ConvTotPes	ConvFirmPes = Convenios firmados para Pesca ConvTotPes = Total de convenios gestionados para Pesca	Convenios		Dirección de Pesca

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Convenios firmados / Total de convenios gestionados	Convenios Firmados		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdP1668	Porcentaje de productores pesqueros que mejoraron su rendimiento y productividad como resultado de la ejecución del Programa Operativo.		Desarrollo Económico - Pesca	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Tianguis marino	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para fomentar el desarrollo del sector pesquero municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 90% de los productores pesqueros del municipio se beneficien de los programas municipales para incrementar su rendimiento y productividad.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ProdPesqBen, ProdPesqTot	ProdPesqBen = Productores pesqueros beneficiados. ProdPesqTot = Total de Productores pesquero.	Productores	Dirección de Pesca	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Productores pesquero beneficiados / Total de Productores pesquero	Productores	100	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Acceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdP1669	Porcentaje de productores pesquero que participan en asesorías y capacitación	Desarrollo Económico - Pesca	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Tianguis marino	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Gestionar asesoría sobre prácticas de acuicultura y pesca sustentables, que eviten contaminación de aguas y degradación de recursos naturales.			Ascendente
Definición del Indicador			
Que el 100% de los productores pesquero del municipio participen en la capacitación de producción sustentable			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProdPesqPar, ProdPesqTot	ProdPesqPar = Productores pesquero participantes ProdPesqTot = Total de Productores pesqueros	Productores	Dirección de Pesca

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Productores pesquero participantes / Total de Productores pesqueros	Productores	100	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdP1670	Cantidad de Campañas zoonosanitarias realizadas en el Municipio	Desarrollo Económico - Pesca	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Tianguis marino	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Colaborar con el Estado en las campañas zoonosanitarias, para garantizar la calidad de los productos municipales.			Ascendente
Definición del Indicador			
Que se realicen todas las campañas zoonosanitarias programadas por el Gobierno Estatal.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CantCampZoo	CantCampZoo = Conteo de Campañas Zoonosanitarias	Campañas Zoonosanitarias	Dirección de Pesca

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Conteo de Campañas Zoonosanitarias / 1	Campañas Zoonosanitarias	100	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdPyP1693	Porcentaje de áreas que cumplen con la planeación y control interno		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Estructura de gobierno	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente planeación y control interno de procesos administrativos.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una Administración integral, ordenada y articulada con la cantidad óptima de áreas para su correcta operación.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanArs, TI ArsAdmonMun	CanArs = Cantidad de áreas TI ArsAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal	Áreas	Dirección de Planeación y Presupuesto	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de áreas / Total de áreas de la administración municipal	Áreas		87.5
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdPyP1696	Porcentaje de actividades que realiza la administración municipal que están contempladas dentro de la planeación y control		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Estructura de gobierno	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Todas las áreas de la Administración municipal se apegan a los procesos de planeación y control interno haciendo más eficientes las funciones de la administración municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar al 100% los procesos de planeación y control interno en las áreas de la Administración municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ActdsPlandsCtrls, TIActdsAdmonMun	ActdsPlandsCtrls = Actividades planeadas y controladas TIActdsAdmonMun = Total de actividades de la administración municipal.	Actividades	Dirección de Planeación y Presupuesto	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Actividades planeadas y controladas / Total de actividades de la administración municipal	Actividades		232.2580645
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdPyP1702		Disposiciones Normativas publicadas la gaceta municipal.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Estructura de gobierno	Estrategico	Eficacia		Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerNorm	VerNorm = Verificación Normas referentes a la planeación y control interno	Elementos de verificación		Dirección de Planeación y Presupuesto

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación Normas referentes a la planeación y control interno / .	Elementos de verificación		<b>10.30927835</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdPyP1716		Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración municipal		Administración y Finanzas - Planeación y control interno
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Estructura de gobierno	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerNorPyCIs	VerNorPyCIs = Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno	Elementos de verificación		Dirección de Planeación y Presupuesto

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno / .	Elementos de verificación		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Sindico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdPyP1717		Acta de instalación del COPLADEMUN y Actas de reuniones.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Estructura de gobierno	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar				Regular
Definición del Indicador				
Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerCoPlaDeMun	VerCoPlaDeMun = Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal	Elementos de verificación		Dirección de Planeación y Presupuesto

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal / .	Elementos de verificación		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdPyP1718	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Estructura de gobierno	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDVerARPyC ocs	VerARPyC = Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control	Elementos de verificación	Dirección de Planeación y Presupuesto	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control / .	Elementos de verificación		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdPyP1719	Documento "Plan de Desarrollo Municipal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Estructura de gobierno	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes			Ascendente	
Definición del Indicador				
Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerPDM	VerPDM = Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes	Elementos de verificación	Dirección de Planeación y Presupuesto	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes / .	Elementos de verificación	47.36842105	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Acceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdPyP1720		Cantidad de áreas verificadas.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Estructura de gobierno	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos				Ascendente
Definición del Indicador				
Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
ArsCumpPlanCtrl, TIAresAdmonMun	ArsCumpPlanCtrl = Areas que cumplen con la planeación y control TIAresAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal	Áreas		Dirección de Planeación y Presupuesto

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Areas que cumplen con la planeación y control / Total de áreas de la administración municipal	Áreas		<b>65.38461538</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Sindico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdPyP1721	Porcentaje de personal capacitado		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Estructura de gobierno	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diseñar y ejecutar programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CantPersnlCaptado, TIPesnlMun	CantPersnlCaptado = Cantidad de personal capacitado TIPesnlMun = Total de personal municipal.	Personal	Dirección de Planeación y Presupuesto	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de personal capacitado / Total de personal municipal.	Personal	0.208441897	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdRH910		Porcentaje de dependencias públicas en función del "organigrama óptimo*".		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Fortalecimiento administrativo y recursos humanos		Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
La Administración Pública opera de manera organizada y eficiente con una estructura adecuada a sus funciones				Ascendente	
Definición del Indicador					
Que la Administración Pública opere con una estructura adecuada a sus funciones					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
NumDepn , NumDepnContpOrgOpt	NumDepn = Número de dependencias NumDepnContpOrgOpt = Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo		Dependencias	Dirección de Recursos Humanos	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Número de dependencias que conforman la administración pública / Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo x100.		Dependencias		<b>0</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico		
Frecuencia de Medición			Disponibilidad		
Trimestral			30/09/2020		
Fecha de Aprobación			Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019			30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable			Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero			Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdRH966	Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Fortalecimiento administrativo y recursos humanos	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormGRH	VerNormGRH = Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos	Elementos de Verificación	Dirección de Recursos Humanos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos / .	Elementos de Verificación	10.30927835	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdRH1176	Marco legal actualizado, relativo a la organización y gestión de Recursos Humanos		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Fortalecimiento administrativo y recursos humanos	Gestión	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos		Ascendente	
Definición del Indicador			
Contar con la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormOyGRH	VerNormOyGRH = Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos	Elementos de Verificación	Dirección de Recursos Humanos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos / .	Elementos de Verificación		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdRH1177	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.	Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Fortalecimiento administrativo y recursos humanos	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente		Ascendente	
Definición del Indicador			
Contar con una área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Publico y con el Manual de Organización correspondiente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerIResOyGRH	VerIResOyGRH = Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos	Elementos de Verificación	Dirección de Recursos Humanos

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos / .	Elementos de Verificación	<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>
		<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición	Disponibilidad	
Trimestral	30/09/2020	
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019	30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia		
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor
N/A	N/A	<b>Minimo</b> 55.99
		<b>Maximo</b> 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdRH1178		Porcentaje de personal identificado con funciones en los organigramas de la Administración Pública		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Fortalecimiento administrativo y recursos humanos		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador		
Registrar los Recursos humanos disponibles en cada una de las áreas del Ente Público			Ascendente		
Definición del Indicador					
Que el 100% del personal tenga una función específica en la estructura municipal					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente		
CanPersnlFuncsOrgsOfics, ToPersnlRegstNomMun	CanPersnlFuncsOrgsOfics = Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales ToPersnlRegstNom = Total de personal registrado en la nómina.	Personal	Dirección de Recursos Humanos		

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales / Total de personal registrado en la nómina.	Personal	0.208441897	
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdRH1179		Relación de Recursos materiales existentes por cada área operativa del Ente.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Fortalecimiento administrativo y recursos humanos		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador		
Registrar los recursos materiales totales con que cuenta el Ente Público para cumplir con sus tareas			Ascendente		
Definición del Indicador					
Contar con un registro del 100% de los recursos materiales con que cuenta el Ente Público					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
InvtMatrs	InvtMatrs = Inventario de materiales		Inventario	Dirección de Recursos Humanos	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Inventario de materiales por cada área de la Administración Pública / .		Inventario		<b>100</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad			
Trimestral		30/09/2020			
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019		30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95
Glosario					

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdRH1180		Porcentaje de ingresos destinados a la operación de la Administración.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Fortalecimiento administrativo y recursos humanos		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
Reporte de recursos financieros totales con que cuenta para su operación la Administración pública				Ascendente	
Definición del Indicador					
Que los costos de operación de la Administración no rebasen el 40% de los ingresos totales					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
CostOperAdmonMun, IngrsMunTot	CostOperAdmonMun = Costo de operación de la Administración IngrsMunTot = Ingresos Totales.		pesos	Dirección de Recursos Humanos	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Costo de operación de la Administración / Ingresos Totales		pesos		<b>52.55954299</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>		
Frecuencia de Medición			Disponibilidad		
Trimestral			30/09/2020		
Fecha de Aprobación			Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019			30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable			Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero			Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95
Glosario					

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdRH1181	Porcentaje ejecutado del Programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Fortalecimiento administrativo y recursos humanos	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CantAccnsRealds, ToAccnsPromds	AccReaP = Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar AccProP = Total de acciones programadas	Acciones	Dirección de Recursos Humanos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar / Total de acciones programadas	Acciones	126.3157895	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Acceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdRH1182		Porcentaje de personal que recibe capacitación		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Fortalecimiento administrativo y recursos humanos		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador		
Implementar programas de capacitación permanente para el personal			Ascendente		
Definición del Indicador					
Contar con un programas de capacitación permanente para el personal					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
CantPersnl, ToPersnl	CantPersnl = Cantidad de personal capacitado ToPersnl = Total de personal		Personal	Dirección de Recursos Humanos	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de personal capacitado / Total de personal		Personal		<b>100</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad			
Trimestral		30/09/2020			
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019		30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdRH1183		Porcentaje ejecutado del Programa		Administración y Finanzas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Fortalecimiento administrativo y recursos humanos	Gestion	Eficacia		Proceso Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Implementar programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccnsRealds, TtAccnsProgmds	CanAccnsRealds = Cantidad de acciones realizadas TtAccnsProgmds = Total de acciones programadas.	Acciones		Dirección de Recursos Humanos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Acciones		126.3157895
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99 Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdR191	Porcentaje que aportan las nuevas inversiones del sector comercial realizadas en el Municipio en los últimos 12 meses al total de inversiones en el Estado		Desarrollo Económico - Comercio	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Supervisión y regulación del comercio en general	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Desarrollar los sectores estratégicos del país, mediante el impulso a la inversión en el sector comercial para fortalecer el desarrollo empresarial.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incidir para que se realice una mayor cantidad de inversiones en el sector comercial en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NvasInvMpoCom, NvasInvEdoCom	NvasInvMpoCom = Importe de nuevas inversiones en comercio realizadas en el municipio NvasInvEdoCom = Total de nuevas inversiones en el sector comercial realizadas en el Estado en los últimos 12 meses	Pesos	Dirección de Reglamentos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Importe de nuevas inversiones realizadas en el municipio / Total de nuevas inversiones en el sector comercial realizadas en el Estado en los últimos 12 meses	Pesos	5.908833546	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Acceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdR192		Importe de nuevas inversiones del sector comercial realizadas en el Municipio en los últimos 12 meses		Desarrollo Económico - Comercio
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Supervisión y regulación del comercio en general	Estrategico	Eficacia		Resultado      Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El Municipio es atractivo para retener y atraer nuevas inversiones en el sector comercial.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incidir para que se realice una mayor cantidad de inversiones en el sector comercial en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NvasInvSecCom	NvasInvSecCom = Suma de las nuevas inversiones en el sector comercial realizadas en el municipio en los últimos 12 meses.	Pesos	Dirección de Reglamentos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Suma de las nuevas inversiones en el sector comercial realizadas en el municipio en los últimos 12 meses / .	Pesos	1.04026E+11	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdR200	Marco legal actualizado y completo en relación a la promoción de inversiones en el sector comercial.		Desarrollo Económico - Comercio
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Supervisión y regulación del comercio en general	Gestión	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción de inversiones en el sector comercial.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerMNormInvCom	VerMNormInvCom = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Normas	Dirección de Reglamentos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Normas		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdR201	Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Económico - Comercio
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Supervisión y regulación del comercio en general	Gestión	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de promoción de inversiones en el sector comercial, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Contar con una unidad responsable oficial y organizada.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerManOrgInvCom	VerManOrgInvCom = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Manual Organización	Dirección de Reglamentos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Manual Organización		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdR202	Porcentaje de unidades económicas que requieren de inversión para mejorar sus operaciones.		Desarrollo Económico - Comercio
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Supervisión y regulación del comercio en general	Gestión	Eficacia	Proceso Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de promoción de de inversiones en el sector comercial en el Municipio.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Promover el 100% de las Unidades Económicas potenciales entre posibles inversionistas.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
UnEcReq, UnEcTot	UnEcReq = Unidades Económicas que requieren de inversión UnEcTot = Total de Unidades económicas en el Municipio	Unidades Económicas	Dirección de Reglamentos

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Unidades Económicas que requieren de inversión / Total de Unidades económicas en el Municipio	Unidades Económicas	47.76119403	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdR203	Cantidad de necesidades técnicas y operativas para recibir inversiones en el sector comercio en el Municipio.		Desarrollo Económico - Comercio
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Supervisión y regulación del comercio en general	Gestión	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para recibir inversiones en las unidades económicas del Municipio.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Identificar la mayor cantidad de necesidades técnicas y operativas necesarias para recibir inversiones en las unidades económicas del Municipio			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NecReclnv	NecReclnv = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas para recibir inversiones.	Necesidades identificadas	Dirección de Reglamentos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas para recibir inversiones / .	Necesidades identificadas		<b>56.25</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdR204		Número de Convenios establecidos.		Desarrollo Económico - Comercio
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Supervisión y regulación del comercio en general	Gestión	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para promover la inversión en el sector comercial del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración para promover inversiones en el sector comercial del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ConvFirmCom, ConvTotCom	ConvFirmCom = Convenios firmados para el sector comercial ConvTotCom = Total de convenios gestionados para el sector comercial	Convenios	Dirección de Reglamentos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Convenios firmados / Total de convenios gestionados	Convenios firmados		0
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdR205	Porcentaje de unidades económicas que incrementaron su inversión en el Municipio como resultado de la ejecución del Programa Operativo		Desarrollo Económico - Comercio
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Supervisión y regulación del comercio en general	Gestión	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover el incremento de las inversiones existentes en el sector comercial en el Municipio.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Que al menos el 30% de las unidades económicas del Municipio logren incrementar su inversión.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
UEiinv, UETot	UEiinv = Unidades Económicas que incrementaron su inversión UETot = Total de Unidades Económicas	Unidades Económicas (UE)	Dirección de Reglamentos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
UE que incrementaron su inversión / Total de UE	Unidades Económicas (UE)		<b>0</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdR206	Porcentaje de unidades económicas que realizaron nuevas inversiones como resultado de la ejecución del Programa Operativo		Desarrollo Económico - Comercio
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Supervisión y regulación del comercio en general	Gestión	Eficacia	Proceso Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover nuevas inversiones en el sector comercial en el Municipio.			Ascendente
Definición del Indicador			
Contar con al menos el equivalente al 20% de unidades económicas con nuevas inversiones en el Municipio			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
UENvInv, UETot	UENvInv = Unidades Económicas con Nuevas inversiones UETot = Total de Unidades Económicas	Unidades Económicas (UE)	Dirección de Reglamentos

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Unidades Económicas con Nuevas inversiones / Total de Unidades Económicas	Unidades Económicas (UE)	0	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdR207	Incremento de inversión en comercio realizada en el Municipio como resultado de la ejecución del Programa Operativo		Desarrollo Económico - Comercio
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Supervision y regulacion del comercio en general	Gestion	Eficacia	Proceso Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover nuevas inversiones en el sector comercial en el Municipio.			Ascendente
Definición del Indicador			
Incrementar al menos en un 25% la inversión total en el Municipio, en relación al año anterior al evaluado.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
MontolnvAño1, MontolnvAño0	MontolnvAño1= (Monto Invertido en el Año Evaluado - Año1- Monto Invertido en el Año Anterior-Año0) MontolnvAño0 = Monto Invertido en el Año Evaluado	Pesos	Dirección de Reglamentos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
(Monto Invertido en el Año Evaluado - Año1- Monto Invertido en el Año Anterior-Año0) / Monto Invertido en el Año Evaluado	MDD		-1.401191012
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdR592		Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Supervisión y regulación del comercio en general		Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros similares, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas relacionadas a la infraestructura de Alumbrado Público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
VerNormIAP	VerNormIAP = Verificación Normas relativas al Alumbrado Público		Normas Publicadas	Dirección de Reglamentos

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación Normas relativas al Alumbrado Público / .	Normas Publicadas		<b>1.133501259</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdSG1972		Incremento de nuevas inversiones del sector de servicios realizadas en el Municipio en un los últimos 12 meses		Desarrollo Económico - Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo y correctivo de edificio del ayuntamiento municipal y oficinas externas.	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El municipio es tractivo para retener y atraer nuevas inversiones en el sector de Servicios.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el incremento de de inversiones en el sector comercial en el municipio sea positivo.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NvasInvSecServ	NvasInvSecServ = Suma de las nuevas inversiones en el sector de servicios realizadas en el municipio en los últimos 12 meses	millones de pesos	Dirección de Servicios Generales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Suma de las nuevas inversiones en el sector de servicios realizadas en el municipio en los últimos 12 meses / .	millones de pesos		<b>0</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdSG1980	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Desarrollo Económico - Comercio	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo y correctivo de edificio del ayuntamiento municipal y oficinas externas.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente promoción de inversiones en empresas de servicio en el Municipio, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas publicadas y actualizadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDispNormPubServ	VerDispNormPubServ = Verificación de disposiciones normativas publicadas relativas a empresas de servicio.	Disposiciones Normativas	Dirección de Servicios Generales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de disposiciones normativas publicadas relativas a empresas de servicio / .	Disposiciones Normativas	0.209907641	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdSG1994	Marco legal actualizado y completo en relación a la promoción de inversiones en el sector de servicios.		Desarrollo Económico - Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo y correctivo de edificio del ayuntamiento municipal y oficinas externas.	Gestion	Eficacia	Proceso Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción de inversiones en el sector de servicios.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerMNormInvServ	VerMNormInvServ = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes al sector de servicios.	Normas	Dirección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Normas		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdSG1995		Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Económico - Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo y correctivo de edificio del ayuntamiento municipal y oficinas externas.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de promoción de inversiones en el sector de servicios, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una unidad responsable oficial y organizada.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerManOrgInvServ	VerManOrgInvServ = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Manual Organización		Dirección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Manual Organización		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b>
			<b>Maximo</b>
			55.99      95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdSG1996	Cantidad y tipo de requerimientos de inversión del sector de servicios en el municipio.		Desarrollo Económico - Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo y correctivo de edificio del ayuntamiento municipal y oficinas externas.	Gestion	Eficacia	Proceso Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de promoción de de inversiones en el sector de servicios en el Municipio.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Conocer todos los requerimientos de inversión para el sector de servicios.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
RegReqInvSecServ	RegReqInvSecServ = Registro clasificado de requerimientos de inversión del sector de servicios	Requerimientos	Dirección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Registro clasificado de requerimientos de inversión del sector de servicios / .	Requerimientos		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdSG1997	Registro de necesidades técnicas y operativas del Sector Comercial para recibir inversiones.		Desarrollo Económico - Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo y correctivo de edificio del ayuntamiento municipal y oficinas externas.	Gestion	Eficacia	Proceso Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para recibir inversiones en las unidades económicas del Municipio.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Identificar todas necesidades técnicas y operativas del Sector comercial para recibir inversiones.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NecSecComeReclnv	NecSecComeReclnv = Resumen ejecutivo del registro de necesidades técnicas y operativas del Sector Comercial para recibir inversiones.	Necesidades identificadas	Dirección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Resumen ejecutivo del registro de necesidades técnicas y operativas del Sector Comercial para recibir inversiones / .	Necesidades identificadas		<b>56.25</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdSG1998		Número de Convenios establecidos.		Desarrollo Económico - Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo y correctivo de edificio del ayuntamiento municipal y oficinas externas.	Gestion	Eficacia		Proceso Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para promover la inversión en el sector de servicios del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Firmar al menos el 60% de Convenios gestionados para promover inversiones en el sector de servicios del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
ConvFirmServ, ConvTotServ	ConvFirmServ = Convenios firmados ConvTotServ = Total de convenios gestionados	Convenios		Dirección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Convenios firmados / Total de convenios gestionados	Convenios firmados		0
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdSG1999	Porcentaje de unidades económicas del sector de servicios que incrementaron su inversión en el Municipio como resultado de la ejecución del Programa Operativo		Desarrollo Económico - Servicios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo y correctivo de edificio del ayuntamiento municipal y oficinas externas.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diseñar o actualizar estrategias y líneas de acción para promover el incremento de las inversiones existentes en el sector de servicios en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 30% de las unidades económicas ya existentes en el Municipio logren incrementar su inversión.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
UESecServiinv, UESecServTot	UESecServiinv = UE de servicios que incrementaron su inversión. UESecServTot = Total de UE de servicios.	Unidades Económicas	Dirección de Servicios Generales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
UE de servicios que incrementaron su inversión / Total de UE de servicios	Unidades Económicas	0	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdSG2000	Sector de Servicios que realizaron nuevas inversiones como resultado de la ejecución del Programa Operativo.		Desarrollo Económico - Servicios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo y correctivo de edificio del ayuntamiento municipal y oficinas externas.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diseñar o actualizar estrategias y líneas de acción para promover nuevas inversiones en el sector de servicios en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con al menos el 20% de unidades económicas con nuevas inversiones en el Municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
UESecServNvInv, UESecServTot	UESecServNvInv = Unidades Económicas de Servicios con Nuevas inversiones UESecServTot = Total de Unidades Económicas del Sector Servicio	Unidades Económicas	Dirección de Servicios Generales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Unidades Económicas de Servicios con Nuevas inversiones / Total de Unidades Económicas del Sector Servicio	Unidades Económicas	0	
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdSG2001	Incremento de inversiones en unidades económicas del sector de servicios realizada en el Municipio como resultado de la ejecución del Programa Operativo		Desarrollo Económico - Servicios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo y correctivo de edificio del ayuntamiento municipal y oficinas externas.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diseñar o actualizar estrategias y líneas de acción para promover nuevas inversiones en el sector de servicios en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar al menos en un 25% la inversión total en el Municipio, en relación al año anterior al evaluado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
MontolnvAño1, MontolnvAño0	MontolnvAño1= (Monto Invertido en el Año Evaluado - Año1 - Monto Invertido en el Año Anterior-Año0) MontolnvAño0 = Monto Invertido en el Año Evaluado	Pesos	Dirección de Servicios Generales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
(Monto Invertido en el Año Evaluado - Año1 - Monto Invertido en el Año Anterior-Año0) / Monto Invertido en el Año Evaluado	MDD	-1.401191012	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdSPM553		Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de alumbrado público.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Acopio y empacamiento de cartón	Estrategico	Eficacia		Impacto Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar el porcentaje de población que tiene servicio de alumbrado público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PoAAP, PoTot	PoAAP = Población con acceso a instalaciones de alumbrado público PoTot = Población Total	Habitantes		Dirección de Servicios Públicos Municipales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Población con acceso a instalaciones de alumbrado público / Total de población en el municipio.	Habitantes		98.05432659
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo Maximo
			55.99 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
DdSPM573		Cobertura municipal de infraestructura para el servicio de panteones públicos.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyos de campaña de descacharrización		Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador		
La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros.			Ascendente		
Definición del Indicador					
Conocer la cobertura territorial que tienen los panteones públicos					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
TerrIPM, TerrLocTot	TerrIPM = Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura de panteones públicos TerrLocTot = Territorio total de localidades en el municipio		Hectáreas	Dirección de Servicios Públicos Municipales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de panteones públicos / Territorio total de localidades en el municipio	Hectáreas		82.77951722	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdSPM588		Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Apoyos de limpieza telefónica y oficios	Estrategico	Eficacia		Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros similares, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas relacionadas a la infraestructura de Alumbrado Público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerNormIAP	VerNormIAP = Verificación Normas relativas al Alumbrado Público	Normas Publicadas		Dirección de Servicios Públicos Municipales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación Normas relativas al Alumbrado Público / .	Normas Publicadas		<b>1.133501259</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdSPM622	Marco legal actualizado, relativo a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques y jardines y su equipamiento, rastro y panteones municipales.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Arañado en playas y accesos	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normatividad actualizada para la infraestructura de Servicios Públicos Municipales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormNISP	VerNormNISP = Verificación Normas relativas a la Infraestructura de Servicios Públicos	Normas Publicadas	Dirección de Servicios Públicos Municipales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación Normas relativas a la Infraestructura de Servicios Públicos / .	Normas Publicadas	100	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdSPM623		Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Revisión y mantenimiento de circuitos	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros; integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con su Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el área responsable de Infraestructura de SErvicios cuente con su manual de organización, organigrama y nombramientos oficiales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerDocsAIS	VerDocs = Verificación de Documentos del Área de Infraestructura de Servicios Públicos	Elementos de verificación		Dirección de Servicios Públicos Municipales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de Documentos del Área de Infraestructura de Servicios Públicos / .	Elementos de Verificación		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Sindico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdSPM624	Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.	Obras Públicas - Infraestructura de Servicios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Atención de reportes ciudadanos en el municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de alumbrado público en el municipio.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de alumbrado público en el 100% de las localidades del municipio			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LocVerAP	LocVerAP = Localidades verificadas en Alumbrado Público	Localidades	Dirección de Servicios Públicos Municipales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Localidades verificadas en Alumbrado Público / .	Localidades	98.06763285	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdSPM625		Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Barrido manual en calles y vialidades	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de mercados públicos en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de mercados públicos en el 100% de las localidades del municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
LocVerMP	LocVerMP = Localidades verificadas en Mercados Públicos	Localidades		Dirección de Servicios Públicos Municipales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Localidades verificadas en Mercados Públicos / .	Localidades		<b>98.06763285</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdSPM626	Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.	Obras Públicas - Infraestructura de Servicios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Campaña de limpieza general y de descacharrización	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de parques y jardines y su equipamiento en el municipio.			Ascendente
Definición del Indicador			
Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de parques y jardines en el 100% de las localidades del municipio			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
LocVerPJP	LocVerPJP = Localidades verificadas en parques y jardines públicos	Localidades	Dirección de Servicios Públicos Municipales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Localidades verificadas en parques y jardines públicos /	Localidades	<b>98.06763285</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdSPM627		Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Chapona de maleza	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de rastro en el municipio.				Ascendente
Definición del Indicador				
Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de rastro en el 100% de las localidades del municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
LocVerRP	LocVerRP = Localidades verificadas en rastro público	Localidades		Dirección de Servicios Públicos Municipales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Localidades verificadas en rastro público / .	Localidades		<b>98.06763285</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdSPM628		Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Colocación de contenedores	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de panteones en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de panteones en el 100% de las localidades del municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
LocVerRP	LocVerRP = Localidades verificadas en panteones públicos	Localidades		Dirección de Servicios Públicos Municipales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Localidades verificadas en panteones públicos / .	Localidades		<b>98.06763285</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdSPM629		Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de alumbrado público.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Colocación de letreros de concientización y horarios de recolección.	Gestion	Eficacia		Proceso Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de alumbrado público.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación de las necesidades y demandas de alumbrado público en el 100% de las localidades				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
NecTyOAP	NecTyOAP = Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Alumbrado Público	Necesidades		Dirección de Servicios Públicos Municipales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Alumbrado Público / .	Necesidades		<b>59.375</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2254		Cobertura del sistema vial en el municipio		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado Mexicano mediante el buen uso y funcionamiento de las arterias viales y flujo vehicular			Regular	
Definición del Indicador				
Determinar la cobertura de redes viales en relación a el área habitada				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ArGeoSisVial, ArHabTot	ArGeoSisVial = Área geográfica que cuenta con sistemas viales ArHabTot = Área total habitada en el municipio.	Kilómetros cuadrados	Dirección de Transito y Vialidad	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Área geográfica que cuenta con sistemas viales / Área total habitada en el Municipio.	Kilómetros cuadrados	27.93847194	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2256		Siniestralidad que presenta el sistema vial.		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El sistema vial del Municipio permite un flujo vial eficiente y seguro.			Descendente	
Definición del Indicador				
Determinar la tasa de accidentes viales en el Municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
AccVial, VehiTot	AccVial = Número de accidentes viales VehiTot = Cantidad de Vehículos	Accidentes viales por cada mil vehículos	Dirección de Transito y Vialidad	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Número de accidentes viales / Cantidad de vehículos	Accidentes viales por cada mil vehículos		<b>0.301338297</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2258	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a Tránsito Municipal, publicado en la legislación estatal		Ascendente	
Definición del Indicador			
Contar con un Diagnóstico actualizado y completo de Tránsito Municipal			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDiagTranM	VerDiagTranM = Verificación de las Normas locales de Tránsito Municipal	Elementos de Verificación	Dirección de Transito y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de las Normas locales de Tránsito Municipal / .	Elementos de Verificación		<b>0.041981528</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2266	Marco legal actualizado, relativo al servicio de tránsito municipal		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Tránsito municipal, incluyendo el reglamento de tránsito municipal			Ascendente
Definición del Indicador			
Contar con una legislación local de Tránsito Municipal actualizada, completa y armonizada con las legislaciones estatales y federales			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormLocTM	VerNormLocTM = Verificación legislación local de Tránsito municipal	Elementos de verificación	Dirección de Transito y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación legislación local de Tránsito municipal / .	Elementos de verificación		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2267	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Crear o actualizar el área responsable de Tránsito municipal integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente			Ascendente
Definición del Indicador			
Contar con una instancia responsable de Tránsito Municipal			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerInRespTM	VerInRespTM = Verificación de la instancia responsable de Tránsito Municipal	Elementos de verificación	Dirección de Transito y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de la instancia responsable de Tránsito Municipal / .	Elementos de verificación		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2268	Relación de vehículos involucrados en accidentes viales con respecto al parque vehicular, en año.		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Registrar las condiciones operacionales, así como las necesidades del sistema de tránsito municipal para cumplir correctamente con sus funciones		Descendente	
Definición del Indicador			
Determinar el porcentaje de vehículos accidentados en relación al parque vehicular total			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VehAccVial, VehiTot	VehAccVial = Cantidad de vehículos involucrados en accidentes viales en 12 meses VehiTot = Total del parque vehicular en circulación	Vehículos	Dirección de Transito y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de vehículos involucrados en accidentes viales en 12 meses / Total del parque vehicular en circulación	Vehículos		<b>0.175780673</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2269		Porcentaje de parque vehicular que pertenece al transporte público.		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias		Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar la situación del transporte público municipal.			Regular	
Definición del Indicador				
Determinar el porcentaje de unidades de transporte público que circulan en relación al total del parque vehicular				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
UnTranPub, UnParqVehTot	UnTranPub = Cantidad de unidades de transporte público UnParqVehTot = Total de unidades del parque vehicular en el Municipio	Unidades	Dirección de Transito y Vialidad	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de unidades de transporte público / Total de unidades del parque vehicular en el Municipio	Unidades	4.404856864	
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2270	Estadísticas de causas de accidentes / unidades involucradas		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Identificar las principales causas y tipos de unidades relacionadas con accidentes viales.			Regular
Definición del Indicador			
Integrar una relación de accidentes con causas y unidades para considerarlos en los programas de prevención			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AccCauyUn	AccCauyUn = Accidentes con principales causas y unidades involucradas	Accidentes	Dirección de Tránsito y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Accidentes con principales causas y unidades involucradas / .	Accidentes		<b>741.6666667</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	---	---

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2271	Promedio de puntos críticos identificados por localidad con sistema vial.		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Identificar puntos críticos en las redes viales mediante variables de tránsito vehicular y peatonal			Descendente
Definición del Indicador			
Identificar los puntos críticos en los sistemas viales del Municipio para generar soluciones integrales			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PcritRedVial, LocRedVialTot	PcritRedVial = Cantidad de puntos críticos identificados en las redes viales LocRedVialTot = Total de localidades del municipio que cuenta con sistema vial	Puntos críticos / Localidad	Dirección de Transito y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de puntos críticos identificados en las redes viales / Total de localidades del municipio que cuenta con sistema vial	Puntos críticos / Localidad		<b>316.6666667</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2272		Reducción del tiempo de respuesta para trámites		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Mejorar los sistemas administración y de trámites para Tránsito Municipal				Descendente
Definición del Indicador				
Reducir el tiempo de respuesta para los trámites de tránsito				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
TiTramAnt, TiTramAct	TiTramAnt = Tiempo anterior de trámite de Tránsito TiTramAct = Tiempo actual de trámite de Tránsito	Horas		Dirección de Transito y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Tiempo anterior de trámite - Tiempo actual de trámite / .	Horas		<b>91.66666667</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdTyV2273	Inversión gestionada para la adquisición de equipamiento y mobiliario.		Seguridad Pública - Tránsito
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Creación y cultura vial en escuelas y dependencias	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipamiento y mobiliario			Ascendente
Definición del Indicador			
Gestionar el mayor importe posible para la adquisición de equipamiento y mobiliario			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InvGestEqyMob, InvEqyMobTot	InvGestEqyMob = Inversión gestionada para la adquisición de equipamiento y mobiliario InvEqyMobTot = Inversión total para la adquisición de equipamiento y mobiliario	Pesos	Dirección de Tránsito y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Inversión gestionada para la adquisición de equipamiento y mobiliario / Inversión total para la adquisición de equipamiento y mobiliario	Pesos	<b>70.43472778</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdT2284	Porcentaje que aporta la actividad turística municipal al total de la actividad turística del Estado		Desarrollo Económico - Turismo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operatividad de la Oficina de Turismo	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir para aprovechar el potencial turístico de México para generar una mayor derrama económica en el país, a través del desarrollo turístico local.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incidir para incrementar la actividad turística en el Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
TurismoMpo, TurismoEdo	TurismoMpo = Valor de la actividad turística en el Municipio TurismoEdo = Valor de la actividad turística en el Estado	Millones de pesos	Dirección de Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Valor de la actividad turística en el Municipio / Valor de la actividad turística en el Estado	Millones de pesos	74.41860465	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdT2285	Porcentaje de incremento de turistas que visitan los atractivos en el Municipio.		Desarrollo Económico - Turismo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operatividad de la Oficina de Turismo	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El municipio aprovecha de manera sustentable los atractivos turísticos existentes en su territorio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incidir para incrementar el flujo de turistas visitantes en el Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
TurAñoAct, TurAñoAnt	TurAñoAct = (Turistas visitantes en el año actual - Turistas visitantes en el año anterior) TurAñoAnt = Turistas visitantes en el año anterior	Visitantes	Dirección de Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
(Turistas visitantes en el año actual - Turistas visitantes en el año anterior) / Turistas visitantes en el año anterior	Visitantes	<b>25.54473777</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdT2288	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Desarrollo Económico - Turismo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operatividad de la Oficina de Turismo	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a turismo en el Municipio, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Disposiciones normativas publicadas y actualizadas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDispNormPubTur	VerDispNormPubTur = Verificación de disposiciones normativas publicadas sobre Turismo.	Disposiciones Normativas	Dirección de Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de disposiciones normativas publicadas / .	Disposiciones Normativas	0.209907641	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdT2293	Marco legal actualizado y completo en relación al sector turístico en el Municipio.		Desarrollo Económico - Turismo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operatividad de la Oficina de Turismo	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local para regular las inversiones y actividades turísticas en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un marco normativo actualizado y completo en materia de turismo				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerMNormTurismo	VerMNormTurismo = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Normas	Dirección de Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / .	Normas		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdT2294	Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales.	Desarrollo Económico - Turismo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Operatividad de la Oficina de Turismo	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de promoción turística, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Contar con una unidad responsable oficial y organizada.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerManOrgTurismo	VerManOrgTurismo = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Manual de Organización	Dirección de Turismo

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales. /.	Manual de Organización	100	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdT2295		Porcentaje de unidades económicas del sector turístico que requieren mejorar operaciones.		Desarrollo Económico - Turismo
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Operatividad de la Oficina de Turismo	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas del sector turístico en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que las unidades económicas del sector turismo que requieren mejorar sean la menor cantidad posible.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
UnEcTurMejora, UnEcTurTot	UnEcTurMejora = Unidades económicas del sector turismo que requieren mejorar UnEcTurTot = Total de Unidades económicas de turismo en el Municipio	Unidades Económicas	Dirección de Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Unidades económicas del sector turismo que requieren mejorar / Total de Unidades económicas de turismo en el Municipio	Unidades Económicas		<b>4.47761194</b>
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo      Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdT2296		Relación integrada.		Desarrollo Económico - Turismo
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Operatividad de la Oficina de Turismo	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer una relación de los atractivos turísticos con que cuenta el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Identificar el 100% de los atractivos turísticos del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
RelAtracTur	RelAtracTur = Verificación del documento "Relación Municipal de atractivos turísticos".	Necesidades identificadas	Dirección de Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación del documento "Relación Municipal de atractivos turísticos". / .	Necesidades identificadas		<b>56.25</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdT2297	Relación integrada.		Desarrollo Económico - Turismo	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Operatividad de la Oficina de Turismo	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer una relación de los servicios turísticos con que cuenta el Municipio, incluyendo su demanda y calidad.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Identificar el 100% de los servicios turísticos del Municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
RelAtracTur	RelAtracTur = Verificación del documento "Relación Municipal de servicios turísticos".	Necesidades identificadas	Dirección de Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación del documento "Relación Municipal de servicios turísticos". / .	Necesidades identificadas		<b>56.25</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdT2298		Número de Convenios establecidos.		Desarrollo Económico - Turismo
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Operatividad de la Oficina de Turismo	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y de la iniciativa privada para promover el sector turístico del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración para promover el sector turístico del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ConvFirmTur, ConvTotTur	ConvFirmTur = Convenios firmados para Turismo ConvTotTur = Total de convenios gestionados para Turismo	Convenios	Dirección de Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Convenios firmados para Turismo / Total de convenios gestionados para Turismo	Convenios Firmados		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdT2299		Minutas de Reuniones de seguimiento.		Desarrollo Económico - Turismo
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Operatividad de la Oficina de Turismo	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Dar seguimiento a los convenios de coordinación firmados para promover el sector turístico del Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Dar seguimiento a los convenios firmados para promover el sector turístico del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NumReunSeg	NumReunSeg = Contabilizar el número de reuniones de seguimiento	Convenios Firmados	Dirección de Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Contabilizar el número de reuniones de seguimiento / .	Convenios Firmados		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdT2300	Porcentaje de unidades económicas del sector turismo que se beneficiaron como resultado de la ejecución del Programa Operativo.		Desarrollo Económico - Turismo
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Operatividad de la Oficina de Turismo	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover el desarrollo del sector turístico en el Municipio.			Ascendente
Definición del Indicador			
Que al menos el 60% de las unidades económicas del sector turismo del Municipio se beneficien por el Programa Operativo.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
UETurBen, UETurTot	UETurBen = Unidades Económicas del sector turismo beneficiadas UETurTot = Total de Unidades Económicas del sector turismo	Unidades Económicas (UE)	Dirección de Turismo

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
UE del sector turismo beneficiadas / Total de UE del sector turismo	Unidades Económicas (UE)		<b>1.793721973</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Sindico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdZFM727	Tasa de crecimiento anual en la recaudación de ingresos propios		Administración y Finanzas - Ingresos Propios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Zofemat operatividad	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante el incremento a la recaudación de ingresos propios del Ente Público.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar al menos el 20% de los ingresos propios reales en el año				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
IngrPropReas, IngrPropReasAAnt	IngrPropReas = Ingresos Propios reales IngrPropReasAAnt = Ingresos Propios reales del año anterior	pesos	Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Ingresos Propios reales / Ingresos Propios reales del año anterior	Pesos	91.17923084	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdZFM730		Porcentaje de ingresos propios con respecto a los ingresos totales de la administración pública		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zofemat operatividad	Estrategico	Eficacia		Resultado      Proposito
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
La Administración logra establecer un nivel óptimo de recaudación de ingresos propios.				Ascendente
Definición del Indicador				
Lograr que los ingresos propios recaudados sumen al menos el 10% de los ingresos de la administración pública				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
TolngrProp, Tolngr	TolngrProp = Total de ingresos propios Tolngr = Total de ingresos		Pesos	Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de ingresos propios / Total de ingresos	Pesos		<b>73.3156867</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
DdZFM736	Disposiciones Normativas internas publicadas en la gaceta.		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Zofemat operatividad	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado referente a ingresos propios		Ascendente	
Definición del Indicador			
Contar con un Marco Normativo interno actualizado y acorde a la administración pública			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNorIngProp	VerNorIngPropt = Verificación de disposiciones normativas internas relativas a los ingresos propios	Elementos de Verificación	Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas internas relativas a los ingresos propios / .	Elementos de Verificación		<b>10.30927835</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdZFM753		Marco legal actualizado, relativo a la recaudación de ingresos propios.		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zofemat operatividad	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de ingresos propios				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con legislación local en materia de ingresos propios actualizada y completa				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerNormInPr	VerNormInPr= Verificación de las normas sobre Ingresos Propios	Elementos de Verificación		Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de las normas sobre Ingresos Propios / .	Elementos de Verificación		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdZFM754		Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zofemat operatividad	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Crear o actualizar el área responsable de la recaudación de ingresos propios integrada en el organigrama oficial y con el Manual de Organización correspondiente				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la recaudación de ingresos propios				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerDocsAlnPr	VerDocs = Verificación de Documentos del área responsable de ingresos Propios	Elementos de Verificación		Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de Documentos del área responsable de ingresos Propios / .	Elementos de Verificación		<b>47.36842105</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Sindico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdZFM756		Programas y Convenios ejecutados		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zofemat operatividad	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para el acceso a programas, sistemas y equipo de mejora de sistemas catastrales y de recaudación.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Lograr ejecutar al menos el 80% de los convenios gestionados para mejorar la recaudación propia				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanProgConvAcep, CanProgConvGest	CanProgConvAcep = Cantidad de Programas y Convenios ejecutados CanProgConvGest = Cantidad de Programas y Convenios gestionados	Programas y Convenios		Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de Programas y Convenios aceptados / Cantidad de Programas y Convenios Gestionados	Programas y Convenios		100
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo      Maximo
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdZFM757	Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de Información para padrones	Administración y Finanzas - Ingresos Propios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Zofemat operatividad	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Mejorar y optimizar el Sistema de Información		Ascendente	
Definición del Indicador			
Implementar el 100% de los sistemas programados para optimizar el Sistema de Información de padrones			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NumSisImpl, NumSisPgrdsMja	NumSisImpl = Número de Sistemas implementados NumSisPgrdsMja = Número de Sistemas programados para mejora	Sistemas	Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Número de Sistemas implementados / Número de Sistemas programados para mejora	Sistemas	100	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdZFM758	Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de otros ingresos propios	Administración y Finanzas - Ingresos Propios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Zofemat operatividad	Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Mejorar y optimizar los sistema de control de otros ingresos propios		Ascendente	
Definición del Indicador			
Implementar el 100% de los sistemas para mejorar y optimizar el control de ingresos propios			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NumSisImpl, NumSisPgrdsMja	NumSisImpl = Número de Sistemas implementados NumSisPgrdsMja = Número de Sistemas programados para mejora	Sistemas	Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Número de Sistemas implementados / Número de Sistemas programados para mejora	Sistemas	100	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdZFM759		Porcentaje de recuperación de cartera vencida		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zofemat operatividad	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Establecer un programa de recuperación de cartera vencida para cuentas vencidas de ingresos propios.				Ascendente
Definición del Indicador				
Recuperar el 100% de la cartera vencida en los rubros de ingresos propios				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CartVencRecu, CartVencToIn	CartVencRecu = Cartera vencida recuperada CartVencToIn = Cartera vencida total inicial	Cartera Vencida	Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cartera vencida recuperada / Cartera vencida total inicial	Cartera Vencida		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdZFM760		Porcentaje de contribuyentes que están al corriente en sus pagos		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zofemat operatividad	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de pago oportuno para mantener los ingresos al corriente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Lograr que el 90% de los contribuyentes esten al corriente con sus pagos a la administración pública				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
ContCorrPags, ToCont	ContCorrPags = Contribuyentes al corriente en pagos ToCont = Total de Contribuyentes	Contribuyentes		Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Contribuyentes al corriente en pagos / Total de Contribuyentes	Contribuyentes		<b>71.56673114</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno C.P. Erika Vázquez García
--



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdZFM761		Población alcanzada con la campaña		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Zofemat operatividad	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Diseñar e implementar campañas de concientización para el cumplimiento oportuno de las obligaciones de los contribuyentes				Ascendente
Definición del Indicador				
Dar cobertura al menos al 100% de las localidades del municipio con las campañas de concientización				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
ToPobAlcCamps	ToPobAlcCamps = Total de población alcanzada por las campañas	Población		Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de población alcanzada por las campañas / .	Población		<b>100</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdD267		Inversión per cápita en deporte y recreación		Desarrollo Social - Deporte
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Estrategico	Eficacia		Impacto Finalidad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Contribuir a promover el deporte y la recreación de manera incluyente para fomentar una cultura de salud mediante actividades físicas y lúdicas.				Ascendente
Definición del Indicador				
Que la inversión per cápita en deporte y recreación sea igual o mayor al promedio estatal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
GastoDepRecMun, PobTotMun	GastoDepRecMun = Gasto en Deporte y Recreación en el año. PobTotMun = Población Total del municipio.	Pesos		Dirección del Deporte

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Gasto en Deporte y Recreación en el año / Población Total del municipio	Pesos		1872.66
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD276	Relación clasificada de necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación		Desarrollo Social - Deporte	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelNecDemDepyRec	VerRelNecDemDepyRec = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento	90.00		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD277	Relación clasificada de necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación		Desarrollo Social - Deporte	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelNecDemDepyRec	VerRelNecDemDepyRec = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento	90.00		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdD278		Porcentaje ejecutado del Programa.		Desarrollo Social - Deporte
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Establecer un programa de atención para atender las necesidades y demandas en materia de deporte y recreación.				Ascendente
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccReal, TotAccProg	CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas. TotAccProg = Total de acciones programadas.	Documento		Dirección del Deporte

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdD279		Porcentaje de inversión gestionada en materia de deporte y recreación.		Desarrollo Social - Deporte
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas en materia de deporte y recreación.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal en Deporte y Recreación sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGesDepRec, TotInvDepRec	InvGesDepRec = Inversión gestionada en materia de deporte y recreación. TotInvDepRec = Total de inversión en deporte y recreación.	Documento	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Inversión gestionada en materia de deporte y recreación / Total de inversión en deporte y recreación	Pesos	336.09	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	
		30/09/2020	
Fecha de Aprobación	31/12/2019	Ultima fecha de Actualización	
		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdD280		Población alcanzada con la campaña.		Desarrollo Social - Deporte
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Llevar a cabo campañas para promover el deporte y la recreación entre la población				Ascendente
Definición del Indicador				
Alcanzar al menos al 80% de la población con las campañas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
PobAlcCampDepRec, PobTot	PobAlcCampDepRec = Total de población alcanzada por las campañas. PobTot = Población Total del Municipio		Campañas	Dirección del Deporte

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de población alcanzada por las campañas / Población Total del Municipio	Campañas		<b>25.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
DdD689	Cantidad de población con acceso a infraestructura deportiva en su comunidad.	Obras Públicas - Infraestructura Deportiva	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Estrategico	Eficacia	Resultado Proposito
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
La población del Municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura deportiva de calidad.		Ascendente	
Definición del Indicador			
Conseguir que al menos el 70% de la población tenga acceso a la infraestructura deportiva.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PobUs	PobUs = Población con acceso a instalaciones deportivas PobTot = Población total	Habitantes	Dirección del Deporte
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Suma de Población con acceso a instalaciones deportivas en su comunidad / Población total	Habitantes	<b>69.71</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD690	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Obras Públicas - Infraestructura Deportiva	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura deportiva, publicadas en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas relativas a la infraestructura deportiva.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormID	VerNorm = Verificación Normas relativas a la Infraestructura deportiva	Elementos de verificación	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación Normas relativas a la Infraestructura deportiva / .	Elementos de verificación		0.08
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD694	Marco legal actualizado, relativo a la construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura deportiva.		Obras Públicas - Infraestructura Deportiva	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de la construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura deportiva; armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas relativas la infraestructura deportiva armonizadas con la legislación estatal y federal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormID	VerNorm = Verificación Normas municipales relativas a la infraestructura deportiva	Normas Publicadas	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación Normas municipales relativas a la infraestructura deportiva / .	Normas Publicadas	100.00		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DdD695	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Obras Públicas - Infraestructura Deportiva	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura deportiva, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de Infraestructura Deportiva				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsARID	VerDocsARID = Verificación de Documentos del Area Responsable de Infraestructura Deportiva	Elementos de verificación	Dirección del Deporte	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos del Area Responsable de Infraestructura Deportiva / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DdD696		Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.		Obras Públicas - Infraestructura Deportiva
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Instancia responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura deportiva.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Verificar las necesidades y demandas del 100 % de las localidades del municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
LocVer	LocVer = Cantidad de Localidades verificadas	Localidades		Dirección del Deporte

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de Localidades verificadas / .	Localidades		<b>98.07</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN225	Porcentaje de hectáreas con recursos ambientales recuperados y/o protegidos		Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir al bienestar e igualdad social mediante la inspección y vigilancia de los recursos naturales y medioambiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Recuperar o proteger el 100% de los recursos ambientales en el territorio municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
RecAmbRecu, TerrRecAmbTo	RecAmbRecu = Territorio municipal con recursos ambientales recuperados o protegidos TerrRecAmbTo = Total de territorio con recursos ambientales municipal	Hectáreas	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Territorio municipal con recursos ambientales recuperados o protegidos / Total de territorio con recursos ambientales municipal	Hectáreas	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	
		30/09/2020	
Fecha de Aprobación	31/12/2019	Ultima fecha de Actualización	
		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN234	Porcentaje de necesidades y demandas que se requieren atender para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente municipal.		Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Verificación de la integración del Diagnóstico sobre necesidades y demandas para la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Atender el mayor porcentaje posible de necesidades y demandas para alcanzar una óptima vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente municipal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NEcyDemAtend, TotNecDemGSA	NEcyDemAtend = Cantidad de necesidades y demandas por atender TotNecDemGSA = Total de necesidades y demandas necesarias para la óptima vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.	Requerimientos	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades y demandas por atender / Total de necesidades y demandas necesarias para la óptima vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.	Requerimientos	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	
		30/09/2020	
Fecha de Aprobación	31/12/2019	Ultima fecha de Actualización	
		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DMAyRN235		Porcentaje ejecutado del Programa de Acción para cuidado y protección del Medioambiente.		Servicios Públicos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de las acciones programadas sean ejecutadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
AccReaMedAmb, TotAccProMedAmb	AccReaMedAmb = Cantidad de acciones realizadas. TotAccProMedAmb = Total de acciones programadas	Acciones		Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas. / Total de acciones programadas	Acciones		<b>29.03</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo      Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN236	Porcentaje de inversión gestionada para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.		Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos, así como programas Estatales y Federales para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 30% de la inversión utilizada en mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio sea externa.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvExtMedAmb, InvTotMedAmb	InvExtMedAmb = Importe de inversión externa para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente InvTotMedAmb = Inversión total para atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente.	Pesos	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Importe de inversión externa para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente / Inversión total para atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente.	Pesos		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN237	Porcentaje de acciones realizadas por convenio para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente.		Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Dar seguimiento a los acuerdos y convenios para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de las acciones establecidas por convenio se realicen.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
AccRealConv, TotAccConv	AccRealConv = Acciones realizadas por convenio TotAccConv = Total de acciones establecidas por convenio.	Acciones	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Acciones realizadas por Convenio / Total de acciones establecidas por convenio	Acciones	60.22	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN238	Porcentaje de denuncias ciudadanas canalizadas a autoridades superiores		Servicios Públicos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Facilitar las denuncias ambientales ante autoridades superiores, su seguimiento y resolución.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 80% de las denuncias ambientales sean canalizadas por el Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
DenCanMun, TotDenMpo	DenCanMun = Denuncias canalizadas por Gob Municipal TotDenMpo = Total de denuncias ambientales relacionadas al territorio municipal.	Denuncias	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Denuncias canalizadas por Gob Municipal / Total de denuncias ambientales relacionadas al territorio municipal.	Denuncias		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DMAyRN239		Porcentaje de operativos de vigilancia, inspección y vigilancia en que participa el Gobierno Municipal		Servicios Públicos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Facilitar y promover la vigilancia, inspección y verificación en materia de recursos naturales e industria.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de los operativos ambientales tengan participación del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
OpAmbMpo, TotOpAmb	OpAmbMpo = Operativos con Gobierno Municipal TotOpAmb = Total de operativos en el Municipio.	Operativos		Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Operativos con Gobierno Municipal / Total de operativos en el Municipio.	Operativos		<b>45.61</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN789	Número de acciones realizadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales		Obras Públicas - Medio Ambiente	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Los recursos naturales del Municipio se conservan y se aprovechan de manera sustentable y reguladas por un marco legal acorde a las características del municipio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Realizar el 100% de las acciones programadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ActCarn	ActReCaRN = Acciones realizadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales ActProgCaRN Acciones programadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales	Acciones	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Acciones realizadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales / Acciones programadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales	Acciones		45.24	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
DMAyRN790	Organigrama y Manual de Organización del área actualizado y con las siguientes funciones: Cuidado del aire, suelo, agua, flora, fauna, recursos forestales y aprovechamiento sustentable de la energía		Obras Públicas - Medio Ambiente	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Estrategico	Eficiencia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Instancia municipal responsable del cuidado del Medio Ambiente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una Instancia municipal responsable del cuidado del Medio Ambiente				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsAMA	VerDocs = Verificación de Documentos del Area de Medio Ambiente	Elementos de verificacion	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos del Area de Medio Ambiente / .	Elementos de verificacion	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DMAyRN794		Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Obras Públicas - Medio Ambiente
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable del Medio Ambiente Municipal al organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un área responsable del Medio Ambiente Municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerDocsAMA	VerDocs = Verificación de Documentos área de Medio Ambiente	Elementos de verificación		Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
DMAyRN795		Marco legal actualizado, relativo a la legislación ambiental		Obras Públicas - Medio Ambiente
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Inspección, verificación y regulación a establecimientos comerciales.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar y en su caso crear la legislación local sobre Medio Ambiente, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Revisar y en su caso crear la legislación local sobre Medio Ambiente, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsNMA	VerDocsNMA = Verificación de Documentos Normativos de Medio Ambiente	Elementos de verificación	Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2040	Tasa de incremento anual del índice de equipos de cómputo		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante el uso de Tecnologías de la Información (TIC's) para impulsar un gobierno electrónico			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que se renueve al menos el 70% del equipo de computo para el óptimo de funcionamiento de la Administración				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EqCompNvo, EqCompTot	EqCompNvo = Equipo de Computo nuevo EqCompTot = Equipo de Computo Total	Equipo	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Equipo de Computo nuevo / Equipo de Computo Total	Equipo	4.15		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
lyTdl2041		Porcentaje del presupuesto destinado a las TIC's en el Ente Público.		Administración y Finanzas - Tecnología de la información
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Estrategico	Eficacia		Resultado      Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El personal del Ente Público que lo requiere tiene acceso al equipo de cómputo adecuado para agilizar las tareas de su área, así como a la sistematización de trámites para mejorar la respuesta a la población			Ascendente	
Definición del Indicador				
Optimizar el porcentaje de inversión en TICS que realiza la Administración				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
InvTICS, PrpAnTot	InvTICS = Importe anual destinado a las TIC's en el Ente Publico PrpAnTot = Presupuesto total anual del Ente Público.	Pesos		Informática y Tecnologías de Información

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Importe anual destinado a las TIC's en el Ente Público / Presupuesto total anual del Ente Público.	Pesos		<b>0.32</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo      Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2042	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la implementación de tecnologías de la información en el Ente Publico , publicado en la legislación estatal			Descendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas internas actualizadas y completas para la implementación de tecnologías de la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormITI	VerNormITI = Verificación de las Normas para la implementación de tecnologías de la información	Elementos de verificación	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de las Normas para la implementación de tecnologías de la información / .	Elementos de verificación	0.08	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
lyTdl2046		.Marco legal actualizado, relativo a la implementación y uso de las TIC's en el Ente Público		Administración y Finanzas - Tecnología de la información
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de implementación y uso de las TIC's.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas locales para la implementación y uso de las TICS en el Ente Público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerNorTICSAM	VerNorTICSAM = Verificación de las normas correspondientes a las TICS en el Ente Público.	Elementos de verificación		Informática y Tecnologías de Información

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de las normas correspondientes a las TICS en el Ente Público / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo      Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2047	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración, integrada en el organigrama oficial del Ente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un área responsable de la implementación de TICS en el Ente Público.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerArResTICSAM	VerArResTICSAM = Verificación del área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración	Elementos de verificación	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración / .	Elementos de verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2048	Porcentaje de áreas con equipo suficiente para implementación de TIC's.		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Inventariar la existencia de equipo de cómputo existente.			Regular	
Definición del Indicador				
Que el 100% de las áreas cuenten con el equipo y tecnología (TICS) suficientes para sus tareas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ArTICSAM, ArTotAM	ArTICSAM = Áreas del ente Público con equipo suficiente para implementación de TIC's ArTotAM = Total de áreas del ente Público	Áreas	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Areas con equipo suficiente para implementación de TIC's / Total de áreas del Ente Público	Áreas		88.46
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2049	Porcentaje de áreas verificadas		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Verificación de áreas para registro de las necesidades técnicas y operativas para implementar las TIC's en el Ente Público.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para implementación de TICS en todas las áreas del ente Público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ArVrNecTyOTICS,ArAMTot	ArVrNecTyOTICS = Áreas verificadas para determinar necesidades técnicas y operativas para implementar las TICS en el Ente Publico. ArAMTot = Total de áreas del Ente Público	Áreas de la Administración	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Áreas verificadas para determinar necesidades técnicas y operativas para implementar las TIC's / Total de áreas del ente Público.	Áreas de la Administración	88.46	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	
		30/09/2020	
Fecha de Aprobación	31/12/2019	Ultima fecha de Actualización	
		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2050	Porcentaje de trámites en línea.		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar la cantidad de trámites que ofrece el ente en línea.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Automatizar al menos el 50% de los trámites que realiza el ente público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
TramEnLin, TramTot	TramEnLin = Trámites que se realizan en línea TramTot = Total de trámites que realiza el Ente Público	Trámites	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Trámites que se realizan en línea / Total de trámites que realiza el Ente Público	Trámites		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
lyTdl2051		Porcentaje ejecutado del Programa		Administración y Finanzas - Tecnología de la información
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa para impulsar el uso de las TIC's para mejorar el desempeño institucional del Ente Público en todas sus áreas.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de acciones encaminadas a integrar al personal de a Administración en el uso de TICS				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
AccProg, AccProgTot	AccProg = Cantidad de acciones realizadas AccProgTot = Total de acciones programadas		Acciones	Informática y Tecnologías de Información

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Acciones		<b>144.44</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2052	Incremento anual de trámites en línea.		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa para usar las TIC's con el fin de incrementar el número de trámites en línea			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar lo más posible los trámites del ente en línea				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
TrEnLinFin, TrEnLinIn	TrEnLinFin =Trámites en línea final TrEnLinIn = Trámites en línea inicial	Trámites	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Trámites en línea final - Trámites en línea inicial / .	Trámites		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
lyTdl2053	Porcentaje de convenios ejecutados		Administración y Finanzas - Tecnología de la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Mantenimiento preventivo, correctivo de equipo de computo y la red	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal para facilitar la implementación de TIC's en el Ente Público.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de los convenios firmados para facilitar la implementación de TICS en el Ente Público.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ConvEjec, ConvFirm	ConvEjec = Cantidad de convenios ejecutados ConvFirm = Total de Convenios firmados	Convenios	Informática y Tecnologías de Información	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de convenios ejecutados / Total de Convenios firmados	Convenios	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
laJ771	Inversión per cápita en Programas para la juventud.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir al derecho de la población joven al bienestar social mediante programas que atiendan las necesidades específicas de este sector de población.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la inversión per cápita en juventud sea igual o mayor al promedio estatal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
GastoJovMun, PobJovTotMun	GastoJovMun = Gasto en Juventud en el año PobJovTotMun = Población Joven total del Municipio	Pesos	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Gasto en Juventud en el año / Población Joven total del Municipio	Pesos	15207.71	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IaJ772	Porcentaje de jóvenes beneficiados por los programas municipales.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Los jóvenes del Municipio tienen acceso a programas y acciones que les permiten mejorar su bienestar social.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que todos los jóvenes del municipio tengan acceso a los programas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
JovAtPmun, TotJovMun	JovAtPmun = Jóvenes beneficiados por programas municipales. TotJovMun = Total de jóvenes en el municipio.	Beneficiarios	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Jóvenes beneficiados por programas municipales / Total de jóvenes en el municipio	Beneficiarios		20.58	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IaJ773	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en materia de Juventud en el municipio, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDispNormJuv	VerDispNormJuv = Verificación de disposiciones normativas en materia de Juventud Municipal.	Normatividad	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas en materia de Juventud Municipal. / .	Normatividad		0.08	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IaJ777		Marco legal actualizado, relativo a la atención a la juventud en el municipio.		Desarrollo Social - Juventud
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de atención a la juventud en el municipio.				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerNormEJuvMp	VerNormEJuvMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Documento		Instituto a la Juventud

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IaIJ778		Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Social - Juventud
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de atender a la juventud en el Municipio, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con documentos que hacen oficial el área responsable.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerManOpJuvM	VerManOpJuvM = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales. /.	Documento		28.13
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IaIJ780	Relación clasificada de necesidades y demandas de la población joven del municipio.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de la población joven del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el 100 % de información sobre necesidades y demandas de la población joven del municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelaNecDemJuv	VerRelaNecDemJuv = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IaIJ781		Relación de Recursos		Desarrollo Social - Juventud
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registro de los recursos humanos, materiales y financieros con que se cuenta para la atención de la juventud			Ascendente	
Definición del Indicador				
Identificar el 100% de los recursos disponibles para atención a la juventud				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelRecAtJuv	VerRelRecAtJuv = Verificación interna o externa de los recursos destinados a la atención de la juventud.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los recursos destinados a la atención de la juventud / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
laJ782	Porcentaje ejecutado del Programa.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa Municipal de Atención a la Juventud acorde a las necesidades y demandas de la población joven del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanAccRealJuv, TotAccProgJuv	CanAccRealJuv = Cantidad de acciones realizadas. TotAccProgJuv = Total de acciones programadas.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento	75.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IaIJ783	Porcentaje de inversión gestionada para dar atención a la población joven del Municipio.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de la población joven del Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal en Juventud sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestJuv, TotInvJuv	InvGestJuv = Inversión gestionada para juventud. TotInvJuv = Total de inversión en Juventud.	Documento	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Inversión gestionada para juventud / Total de inversión en Juventud	Pesos		48.19	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
laIJ784	Población alcanzada con las campañas.		Desarrollo Social - Juventud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas para promover la participación social de los jóvenes.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Alcanzar al menos el 80% de la población joven del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobAlcCampJuv, PobTotMpo	PobAlcCampJuv = Total de población alcanzada por las campañas PobTotMpo = Población total en el Municipio	Campañas	Instituto a la Juventud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de población alcanzada por las campañas / Población total en el Municipio	Campañas	7.58	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IaIJ785		Población alcanzada con las campañas.		Desarrollo Social - Juventud
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Centros territorio joven	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas para prevenir adicciones y ETS en la población joven del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Alcanzar a la mayor cantidad posible de población joven del Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PobAlcCampPrevJuv	PobAlcCampPrevJuv = Total de población joven alcanzada por las campañas.	Campañas		Instituto a la Juventud

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de población joven alcanzada por las campañas / .	Campañas		3.64
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo      Maximo
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM361	Porcentaje de mujeres con al menos educación secundaria completa.		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para ejercer sus derechos mediante la programas municipales sobre equidad de genero.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar en un 50% la cantidad de mujeres que cuentan con educación secundaria.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
MujEstSec, TotMujMun	MujEstSec = Mujeres con al menos secundaria completa TotMujMun = Población total de mujeres en el Municipio	Documento	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Mujeres con al menos secundaria completa / Población total de mujeres en el Municipio	Documento		<b>81.98</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM362	Porcentaje promedio de mujeres beneficiadas y/o atendidas por Programas Municipales.		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Las mujeres del municipio tienen acceso equitativo a oportunidades de desarrollo.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que los programas municipales beneficien equitativamente a Mujeres.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
MujAtProg, TotMujMun, PromMujAtend	MujAtProg = Mujeres atendidas por Programa TotMujMun = Total de Mujeres del Municipio PromMujAtend = Promedio Mujeres atendidas por Programa	Documento	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Promedio Mujeres atendidas por Programa / Total de Mujeres del Municipio	Documento	0.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM363	Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta Municipal.		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en materia de Igualdad de género en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDispNormIlgGen	VerDispNormIlgGen = Verificación de disposiciones normativas en materia de Igualdad de género.	Normatividad	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas en materia de Igualdad de género / .	Normatividad		10.31	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM367	Marco legal actualizado, relativo la promoción de igualdad de género en el Municipio.		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción de la Igualdad de género.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormlGen	VerNormlGen= Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Documento	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM370	Porcentaje de mujeres atendidas con servicios de salud municipal.		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto acceso a salud.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de las mujeres en el municipio tenga acceso a servicios de salud básica.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobMujAtend, PobTotMuj	PobMujAtend = Cantidad de mujeres atendidas PobTotMuj = Población total de mujeres	Mujeres	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de mujeres atendidas / Población total de mujeres	Mujeres		0.04	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM371	Porcentaje de Mujeres que participan de actividades económicas		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto acceso a actividades económicas.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el porcentaje de mujeres con actividad económica sea igual o mayor al promedio estatal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobMujActEcon, PobTotMuj	PobMujActEcon = Cantidad de mujeres con actividad económica PobTotMuj = Población total de mujeres	Población	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de mujeres con actividad económica / Población total de mujeres	Población		89.97
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMdIM372		Porcentaje de mujeres que participan en política.		Desarrollo Social - Equidad de Género
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia		Proceso Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto a participación política.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el porcentaje de mujeres con participación política sea igual o mayor al promedio nacional.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PobMujActEcon, PobTotMuj	PobMujActEcon = Cantidad de mujeres con participación política PobTotMuj = Población total de mujeres	Población		Instituto Municipal de la Mujer

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de mujeres con participación política / Población total de mujeres	Población		<b>2.50</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM373	Porcentaje de casos de violencia de género hacia las mujeres		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto a violencia de género.			Descendente	
Definición del Indicador				
Reducir en al menos el 80% la ocurrencia de casos de violencia hacia mujeres en el Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobMujAttVG, PobTotMuj	PobMujAttVG = Cantidad de casos de violencia de género hacia las mujeres PobTotMuj = Población total de mujeres	Casos	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de casos de violencia de género hacia las mujeres / Población total de mujeres	Casos		0.08	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMdIM374		Porcentaje ejecutado del Programa.		Desarrollo Social - Equidad de Género
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia		Proceso Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de atención para promover la igualdad de género en el municipio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccReal, TotAccProg	CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas TotAccProg = Total de acciones programadas	Documento		Instituto Municipal de la Mujer

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdIM375	Porcentaje de inversión gestionada para la promoción de la igualdad de género		Desarrollo Social - Equidad de Género	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas sobre igualdad de género en el municipio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal en Promoción de la igualdad de género sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestIlgGen, TotInvlGGen	InvGestIlgGen = Inversión gestionada para igualdad de género TotInvlGGen = Total de inversión en Igualdad de Género	Documento	Instituto Municipal de la Mujer	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Inversión gestionada para igualdad de género / Total de inversión en Igualdad de Género	Pesos		<b>80.70</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMDIM376		Población alcanzada con la campaña.		Desarrollo Social - Equidad de Género
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad	Gestion	Eficacia		Proceso Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Llevar a cabo campañas para promover la participación de las mujeres en educación, salud, actividades económicas y participación política				Ascendente
Definición del Indicador				
Alcanzar al menos al 80% posible de población en el Municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PobAlcIgualdGéne, PobTot	PobAlcIgualdGéne = Total de población alcanzada por las campañas PobTot = Población Total en el Municipio	Campañas		Instituto Municipal de la Mujer

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de población alcanzada por las campañas / Población Total en el Municipio	Campañas		<b>50.75</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2314	Inversión per cápita en vivienda.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la inversión per cápita en vivienda sea igual o mayor al promedio nacional.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
GastoVivMpal, PobTotMun	GastoVivMpal = Gasto en vivienda en el año PobTotMun = Población total del Municipio	Pesos	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Gasto en vivienda en el año / Población total del Municipio	Pesos	34958.71	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2315	Porcentaje viviendas con algún tipo de rezago.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Se atiende la demanda de vivienda, especialmente en la población vulnerable, mediante programas de mejoramiento y acceso a vivienda.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Reducir el porcentaje de rezago en vivienda municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VivRez, TotVivMun	VivRez = Viviendas con algún tipo de rezago TotVivMun = Total de viviendas en el Municipio	Viviendas	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Viviendas con algún tipo de rezago / Total de viviendas en el Municipio	Viviendas	50.16	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García





**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2316	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en materia de Vivienda en el Municipio, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDispNormViv	VerDispNormViv = Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal	Normatividad	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal / .	Normatividad		0.25	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2320	Marco legal actualizado, relativo a Vivienda.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de adquisición, construcción y/o mejora de Vivienda en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormVivMp	VerNormVivMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Documento	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMdVdZ2321		Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Social - Vivienda
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Crear o actualizar el área responsable de promover la Vivienda, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerManOpVivMun	VerManOpVivMun = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento		Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales / .	Documento		28.13
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2322	La información documental de CONEVAL corresponde a la información de campo.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar los tipos de vivienda en el municipio de acuerdo a las clasificaciones de CONEVAL.			Descendente	
Definición del Indicador				
Reducir al mínimo las viviendas con rezagos.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VivReza, TotViv	VivReza = Viviendas con rezagos TotViv = Total de viviendas en el Municipio	Vivienda	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Viviendas con rezagos / Total de viviendas en el Municipio	Vivienda	0.08	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2323	Relación de Rangos de ocupación de Viviendas.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y clasificar las viviendas particulares por número de ocupantes.			Descendente	
Definición del Indicador				
Contar con información sobre la ocupación de viviendas en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelRangOcVi	VerRelRangOcVi = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de testigos documentales /.	Documento		<b>28.13</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2324	Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en relación a la vivienda			Ascendente	
Definición del Indicador				
Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos de Vivienda en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerReINecTyOViv	VerReINecTyOViv = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas.	Documento	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / .	Documento		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
IMdVdZ2325		Porcentaje ejecutado del Programa.		Desarrollo Social - Vivienda
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa para atender las necesidades y demandas de Vivienda.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccReal, TotAccProg	CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas TotAccProg = Total de acciones programadas	Documento		Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento		<b>59.38</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
IMdVdZ2326	Porcentaje de inversión gestionada para promover el acceso y mejora a vivienda.		Desarrollo Social - Vivienda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Apoyo a la vivienda	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de vivienda municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal en Vivienda sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestViv, TotInvViv	InvGestViv = Inversión gestionada para vivienda TotInvViv = Total de inversión en Vivienda	Documento	Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo.	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Inversión gestionada para vivienda / Total de inversión en Vivienda	Pesos		8463.47	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM908	Porcentaje de dependencias públicas en función del "organigrama óptimo".		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
La Administración Pública opera de manera organizada y eficiente con una estructura adecuada a sus funciones			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la Administración Pública opere con una estructura adecuada a sus funciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NumDepn , NumDepnContpOrgOpt	NumDepn = Número de dependencias NumDepnContpOrgOpt = Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo	Dependencias	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Número de dependencias que conforman la administración pública / Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo x100.	Dependencias	86.79	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM958	Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormGRH	VerNormGRH = Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos	Elementos de Verificación	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos / .	Elementos de Verificación	10.31	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1158	Marco legal actualizado, relativo a la organización y gestión de Recursos Humanos		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormOyGRH	VerNormOyGRH = Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos	Elementos de Verificación	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1159	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestión de actividades para las áreas del ayuntamiento	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerIResOyGRH	VerIResOyGRH = Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos	Elementos de Verificación	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos / .	Elementos de Verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García





Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
OM1160		Porcentaje de personal identificado con funciones en los organigramas de la Administración Pública		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
Registrar los Recursos humanos disponibles en cada una de las áreas del Ente Público				Ascendente	
Definición del Indicador					
Que el 100% del personal tenga una función específica en la estructura municipal					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
CanPersnlFuncsOrgsOfics, ToPersnlRegstNomMun	CanPersnlFuncsOrgsOfics = Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales ToPersnlRegstNom = Total de personal registrado en la nómina.		Personal	Oficialía Mayor	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales / Total de personal registrado en la nómina.		Personal		0.42	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico		
Frecuencia de Medición			Disponibilidad		
Trimestral			30/09/2020		
Fecha de Aprobación			Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019			30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable			Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero			Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1161	Relación de Recursos materiales existentes por cada área operativa del Ente.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los recursos materiales totales con que cuenta el Ente Público para cumplir con sus tareas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un registro del 100% de los recursos materiales con que cuenta el Ente Público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvtMatrs	InvtMatrs = Inventario de materiales	Inventario	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Inventario de materiales por cada área de la Administración Pública / .	Inventario		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1162	Porcentaje de ingresos destinados a la operación de la Administración.		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Reporte de recursos financieros totales con que cuenta para su operación la Administración pública			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que los costos de operación de la Administración no rebasen el 40% de los ingresos totales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CostOperAdmonMun, IngrsMunTot	CostOperAdmonMun = Costo de operación de la Administración IngrsMunTot = Ingresos Totales.	pesos	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Costo de operación de la Administración / Ingresos Totales	pesos		52.56	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1163	Porcentaje ejecutado del Programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CantAccnsRealds, ToAccnsPromds	AccReaP = Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar AccProP = Total de acciones programadas	Acciones	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar / Total de acciones programadas	Acciones		25.81	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OM1164	Porcentaje de personal que recibe capacitación		Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Implementar programas de capacitación permanente para el personal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programas de capacitación permanente para el personal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CantPersnl, ToPersnl	CantPersnl = Cantidad de personal capacitado ToPersnl = Total de personal	Personal	Oficialía Mayor	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de personal capacitado / Total de personal	Personal	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
OM1165		Porcentaje ejecutado del Programa		Administración y Finanzas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Implementar programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccnsRealds, TtAccnsProgmds	CanAccnsRealds = Cantidad de acciones realizadas TtAccnsProgmds = Total de acciones programadas.	Acciones		Oficialía Mayor

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Acciones		<b>19.35</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1694	Porcentaje de áreas que cumplen con la planeación y control interno		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente planeación y control interno de procesos administrativos.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una Administración integral, ordenada y articulada con la cantidad óptima de áreas para su correcta operación.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanArs, TI ArsAdmonMun	CanArs = Cantidad de áreas TI ArsAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal	Áreas	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de áreas / Total de áreas de la administración municipal	Áreas	87.50	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1697	Porcentaje de actividades que realiza la administración municipal que están contempladas dentro de la planeación y control		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Todas las áreas de la Administración municipal se apegan a los procesos de planeación y control interno haciendo más eficientes las funciones de la administración municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar al 100% los procesos de planeación y control interno en las áreas de la Administración municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ActdsPlandsCtrls, TIActdsAdmonMun	ActdsPlandsCtrls = Actividades planeadas y controladas TIActdsAdmonMun = Total de actividades de la administración municipal.	Actividades	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Actividades planeadas y controladas / Total de actividades de la administración municipal	Actividades	<b>195.45</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno C.P. Erika Vázquez García
--

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1706	Disposiciones Normativas publicadas la gaceta municipal.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNorm	VerNorm = Verificación Normas referentes a la planeación y control interno	Elementos de verificación	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación Normas referentes a la planeación y control interno / .	Elementos de verificación	<b>10.31</b>		
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>	
		55.99	95	

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1722	Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración municipal		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNorPyCIs	VerNorPyCIs = Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno	Elementos de verificación	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1723	Acta de instalación del COPLADEMUN y Actas de reuniones.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar			Regular	
Definición del Indicador				
Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerCoPlaDeMun	VerCoPlaDeMun = Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal	Elementos de verificación	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1724	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDVerARPyC ocs	VerARPyC = Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control	Elementos de verificación	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99	<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1725	Documento "Plan de Desarrollo Municipal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes			Ascendente	
Definición del Indicador				
Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerPDM	VerPDM = Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes	Elementos de verificación	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes / .	Elementos de verificación	<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1726	Cantidad de áreas verificadas.		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ArsCumpPlanCrtl, TIAresAdmonMun	ArsCumpPlanCrtl = Areas que cumplen con la planeación y control TIAresAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal	Áreas	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Areas que cumplen con la planeación y control / Total de áreas de la administración municipal	Áreas	<b>65.38</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Acceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
OdCI1727	Porcentaje de personal capacitado		Administración y Finanzas - Planeación y control interno	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Elaboración y ejecución de un programa auditoría integral aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera y de desempeño.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Diseñar y ejecutar programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CantPersnlCaptdo, TIPesnlMun	CantPersnlCaptdo = Cantidad de personal capacitado TIPesnlMun = Total de personal municipal.	Personal	Organo de Control Interno	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de personal capacitado / Total de personal municipal.	Personal		0.36	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2062	Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Difusión en medios de comunicación	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante acciones encaminadas a construir un gobierno municipal transparente y confiable			Ascendente	
Definición del Indicador				
Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EnEAc, EnETot	EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables EnETot = Encuestas de Evaluación totales	Encuestas	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales	Encuestas		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2108	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación		0.46	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2200	Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2201	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2202	Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2203	Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relación detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades		100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2204	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2205	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, TolnPub	InfPubDis = Información pública disponible TolnPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información		100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2206	Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final	Observaciones	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final	Observaciones	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PM2207	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
PM-Adecuada dirección, organización y control para la gestión pública, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Presidencia Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal	2.14	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1791	Porcentaje de población afectada por desastres naturales.		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado Mexicano con la construcción de un país más seguro y resiliente, mediante acciones de protección civil participativas, incluyentes y preventivas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Atender al 100% de la población afectada por desastres				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobAtDesNat, PobAfecTot	PobAtDesNat = Población atendida ante desastres naturales PobAfecTot = Población total afectada por desastres	Habitantes	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Población atendida ante desastres naturales / Población total afectada por desastres	Habitantes		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1794	Porcentaje de incidencias atendidas		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atencion de solicitud ciudadana	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El sistema de Protección Civil Municipal atiende de manera eficiente a toda la población en el Municipio, tanto en la prevención de riesgos como en la atención a emergencias			Ascendente	
Definición del Indicador				
Atender el 100% de las incidencias reportadas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
LlamIncdAtend, IncdReportTot	LlamIncdAtend = Número de incidencias atendidas IncdReportTot = Total de incidencias reportadas	Incidencias	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Número de incidencias atendidas / Total de incidencias reportadas	Incidencias	79.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1796	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atencion de solicitud ciudadana	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente Protección Civil Municipal, publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas locales para Protección civil, armonizadas con las normas estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormPCM	VerNormPCM = Verificación de disposiciones normativas de Protección Civil Municipal	Elementos de verificación	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas de Protección Civil Municipal / .	Elementos de verificación		0.46	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1804	Marco legal actualizado, relativo al servicio de Protección civil municipal.		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Protección civil municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normatividad local de Protección Civil armonizada con las normas estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormPCM	VerNormPCM = Verificación de las normas de Protección Civil Municipal	Elementos de Verificación	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de las normas de Protección Civil Municipal / .	Elementos de Verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Sindico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1805	Acta protocolaria de integración y minutas de reuniones		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Integración del Consejo Municipal de Protección Civil			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Consejo Municipal de Protección Civil para integrar a la sociedad en las tareas de protección.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerConMPC	VerConMPC = Verificación del Consejo Municipal de Protección Civil	Elementos de verificación	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Consejo Municipal de Protección Civil /	Elementos de verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
PC1806		Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Seguridad Pública - Protección Civil
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Crear o actualizar el área responsable de Protección civil integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con una instancia responsable de Protección Civil Municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerInsRespPCM	VerInsRespPCM = Verificación de la Instancia Responsable de Protección Civil Municipal	Elementos de verificación		Protección Civil

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de la Instancia Responsable de Protección Civil Municipal / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1807	Estadísticas de principales necesidades y demandas.		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de servicio de Protección civil en el Municipio			Descendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación con las necesidades y demandas de Protección Civil en el Municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecyDemPC	NecyDemPC = Necesidades y demandas de servicio de Protección civil en el Municipio	Necesidades	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Necesidades y demandas de servicio de Protección civil en el Municipio / .	Necesidades	56.25	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
PC1808	El municipio cuenta con el Atlas Municipal de Riesgo de acuerdo a las normas estatales y federales.		Seguridad Pública - Protección Civil	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear y/o actualizar el Atlas Municipal de Riesgos para identificar las situaciones de peligro en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Atlas Municipal de Riesgo verificado por las autoridades estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
IntVerAtIMR	IntVerAtIMR = Integrar y verificación del Atlas Municipal de Riesgos	Elementos de Verificación	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Integrar y verificación del Atlas Municipal de Riesgos / .	Elementos de Verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Liseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
PC1809		Cantidad de necesidades técnicas y operativas.		Seguridad Pública - Protección Civil
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atencion de solicitud ciudadana	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de Protección civil municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relacion completa y actualizada de necesidades técnicas y operativas para el servicio de Protección Civil				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTecyOp	NecTecyOp = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Protección Civil	Necesidades	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Protección Civil / .	Necesidades	54.55	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
PC1810		Catálogo de recursos aprobado en Cabildo.		Seguridad Pública - Protección Civil
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Elaborar un Catálogo de recursos humanos y materiales que se requieren para atención en casos de emergencia			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Catálogo de Recursos humanos y materiales para casos de emergencias, aprobado por Cabildo				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
RechuYMatEmer	RechuYMatEmer = Cantidad de recursos humanos y materiales que se requieren para atención en casos de emergencia	Recursos	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
recursos humanos y materiales que se requieren para atención en casos de emergencia / .	Recursos	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
Ejercicio Fiscal 2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
PC1811		Convenios de coordinación o vinculación firmados.		Seguridad Pública - Protección Civil
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atención de solicitud ciudadana	Gestión	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer esquemas de coordinación y vinculación con la sociedad y otros niveles de gobierno.			Descendente	
Definición del Indicador				
Firmar la mayor cantidad de Convenios que permitan reforzar el servicio de Protección Civil Municipal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ConvFirmPC, ConvGestPC	ConvFirmPC = Convenios de colaboración firmados para Protección Civil ConvGestPC = Convenios de colaboración gestionados para Protección Civil	Convenios	Protección Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Convenios de colaboración firmados / Convenios de colaboración gestionados	Convenios		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdEP2060	Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante acciones encaminadas a construir un gobierno municipal transparente y confiable			Ascendente	
Definición del Indicador				
Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EnEAc, EnETot	EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables EnETot = Encuestas de Evaluación totales	Encuestas	Regidores de Espectáculos Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales	Encuestas		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdEP2092	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación	Regidores de Espectáculos Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación		0.46
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organó de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdEP2168	Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Regidores de Espectáculos Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	47.37	
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

**Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdEP2169	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Regidores de Espectáculos Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdEP2170	Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	Regidores de Espectáculos Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdEP2171	Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relacion detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades	Regidores de Espectáculos Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdEP2172	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Regidores de Espectáculos Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados		100.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdEP2173	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, TolnPub	InfPubDis = Información pública disponible TolnPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Regidores de Espectáculos Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Acceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdEP2174	Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final	Observaciones	Regidores de Espectáculos Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final	Observaciones	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdEP2175	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Regidores de Espectáculos Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal	0.21	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdH2096	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación	Regidores de Hacienda	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación		0.46
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdH2176	Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Regidores de Hacienda	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdH2177	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Regidores de Hacienda	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdH2178	Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	Regidores de Hacienda	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdH2179	Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relación detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades	Regidores de Hacienda	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdH2180	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Regidores de Hacienda	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados		100.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdH2181	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, TolnPub	InfPubDis = Información pública disponible TolnPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Regidores de Hacienda	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Acceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdH2182	Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final	Observaciones	Regidores de Hacienda	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final	Observaciones	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdH2183	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Regidores de Hacienda	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal	0.21	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdSP2061	Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante acciones encaminadas a construir un gobierno municipal transparente y confiable			Ascendente	
Definición del Indicador				
Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EnEAc, EnETot	EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables EnETot = Encuestas de Evaluación totales	Encuestas	Regidores de Servicios Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales	Encuestas		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Síndico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdSP2100	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación	Regidores de Servicios Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación		0.46	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organó de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdSP2184	Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Regidores de Servicios Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	47.37	
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

**Titular del Órgano de Control Interno**  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdSP2185	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Regidores de Servicios Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdSP2186	Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	Regidores de Servicios Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdSP2187	Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relación detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades	Regidores de Servicios Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdSP2188	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Regidores de Servicios Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdSP2189	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, TolnPub	InfPubDis = Información pública disponible TolnPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Regidores de Servicios Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información		100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdSP2190	Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final	Observaciones	Regidores de Servicios Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final	Observaciones	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RdSP2191	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Regidores de Servicios Públicos	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal		0.21	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RDE2104	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación	Regidores Desarrollo Economico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación		<b>0.46</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RDE2192	Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Regidores Desarrollo Economico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	47.37	
<b>Tipo de Valor</b>	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RDE2193	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Regidores Desarrollo Economico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RDE2194	Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	Regidores Desarrollo Economico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RDE2195	Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relacion detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades	Regidores Desarrollo Economico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RDE2197	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, TolnPub	InfPubDis = Información pública disponible TolnPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Regidores Desarrollo Economico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Acceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organó de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RDE2198	Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final	Observaciones	Regidores Desarrollo Economico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final	Observaciones	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RDE2199	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Regidores Desarrollo Economico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal	0.21	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RDE2196	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Regidores Desarrollo Económico	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados		100.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RT2059	Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante acciones encaminadas a construir un gobierno municipal transparente y confiable			Ascendente	
Definición del Indicador				
Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EnEAc, EnETot	EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables EnETot = Encuestas de Evaluación totales	Encuestas	Regidores Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales	Encuestas		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición	Disponibilidad			
Trimestral	30/09/2020			
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019	30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RT2088	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación	Regidores Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación		0.46
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RT2160	Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Regidores Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RT2161	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Regidores Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RT2162	Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	Regidores Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RT2163	Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relacion detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades	Regidores Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RT2164	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Regidores Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados		100.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RT2165	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, TolnPub	InfPubDis = Información pública disponible TolnPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Regidores Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RT2166	Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final	Observaciones	Regidores Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final	Observaciones	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RT2167	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero.	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Regidores Turismo	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal	0.21	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RC469	Inversión per cápita en población en situación vulnerable.		DIF Municipal - Grupos Vulnerables	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Registro e identificación de la población	Estrategico	Eficiencia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población en situación de vulnerabilidad mediante programas de apoyo que faciliten su acceso a oportunidades.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la inversión per cápita en población vulnerable sea igual o mayor al promedio estatal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
GastoPobVuln, PobTotMun	GastoPobVuln = Gasto en población vulnerable en el año. PobTotMun = Población total del municipio.	Pesos	Registro Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Gasto en población vulnerable en el año / Población total del municipio	Pesos		<b>148348.80</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

**Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
RC471		Porcentaje de población en situación vulnerable que es atendida por algún programa de apoyo.		DIF Municipal - Grupos Vulnerables	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Registro e identificación de la población		Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
La población en situación vulnerable tiene acceso a programas de apoyo de los tres niveles de gobierno.				Ascendente	
Definición del Indicador					
Que el 100% de la población vulnerable en el municipio, reciba algún tipo de apoyo o beneficio de programas de gobierno.					
Método de Cálculo					
Variable		Descripción		Unidad de Medida	Fuente
PobVulnAt, PobTotMun		PobVulnAt = Población vulnerable atendida. PobTotMun = Población total del municipio		Habitantes	Registro Civil

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Población vulnerable atendida / Población total del municipio		Habitantes		<b>45.34</b>	
Tipo de Valor		<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico	
Frecuencia de Medición			Disponibilidad		
Trimestral			30/09/2020		
Fecha de Aprobación			Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019			30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable			Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero			Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	Tesorero Municipal <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	Síndico Procurador <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organó de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RC473	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		DIF Municipal - Grupos Vulnerables	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Registro e identificación de la población	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en materia de atención a grupos vulnerables en el municipio, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDispNormGpoVul	VerDispNormGpoVul = Verificación de disposiciones normativas de atención a grupos vulnerables.	Normatividad	Registro Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas de atención a grupos vulnerables / .	Normatividad		0.04
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RC481	Marco legal actualizado, relativo al apoyo a grupos vulnerables.		DIF Municipal - Grupos Vulnerables	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Registro e identificación de la población	Gestión	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de atención a los grupos vulnerables en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormGrupVuln	VerNormGrupVuln = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.	Documento	Registro Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / .	Documento		28.13
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
RC484		Porcentaje de niños menores de cinco años con desnutrición.		DIF Municipal - Grupos Vulnerables	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Registro e identificación de la población		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
Identificar y registrar la población municipal de niños menores de cinco años con desnutrición.				Descendente	
Definición del Indicador					
Contar con un registro actualizado del 100% de los niños menores de cinco años con desnutrición en el Municipio.					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
PobVulnMenDes, PobTotMenMpo	PobVulnMenDes = Cantidad de niños menores de 5 años con desnutrición PobTotMenMpo = Población total de niños menores de 5 años		niños	Registro Civil	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de niños menores de 5 años con desnutrición / Población total de niños menores de 5 años		niños		<b>85.82</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>		
Frecuencia de Medición			Disponibilidad		
Trimestral			30/09/2020		
Fecha de Aprobación			Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019			30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable			Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero			Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
RC485		Porcentaje de población con capacidades diferentes en el Municipio		DIF Municipal - Grupos Vulnerables	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Registro e identificación de la población		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
Identificar y registrar a la población con capacidades diferentes en el Municipio.				Ascendente	
Definición del Indicador					
Registrar el 100% de la población con capacidades diferentes en el Municipio.					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
PobVulnCapDif, PobTotMpo	PobVulnCapDif = Cantidad de población con capacidades diferentes PobTotMpo = Población total del municipio		Habitantes	Registro Civil	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de población con capacidades diferentes / Población total del municipio		Habitantes		<b>7.99</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico		
Frecuencia de Medición			Disponibilidad		
Trimestral			30/09/2020		
Fecha de Aprobación			Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019			30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable			Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero			Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
RC486	Porcentaje de madres solteras en situación de vulnerabilidad.		DIF Municipal - Grupos Vulnerables	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Registro e identificación de la población	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar y registrar las necesidades y demandas de las madres solteras en situación de vulnerabilidad.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Registrar el 100% de las madres solteras en situación vulnerables en el Municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobVulnMadSolt, PobTotMpoMad	PobVulnMadSolt = Cantidad de madres solteras en situación de vulnerabilidad PobTotMpoMad = Población total de madres en el municipio	Habitantes	Registro Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de madres solteras en situación de vulnerabilidad / Población total de madres en el municipio	Habitantes		30.49	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
RC487		Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.		DIF Municipal - Grupos Vulnerables
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Registro e identificación de la población	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en los grupos vulnerables del municipio.				Ascendente
Definición del Indicador				
Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos de la población vulnerable en el municipio.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerReINecTyOGVuln	VerReINecTyOGVuln = Conteo de la relación oficial de necesidades técnicas y operativas.	Necesidades		Registro Civil

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / .	Necesidades		<b>56.25</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
RC488		Porcentaje ejecutado del Programa.		DIF Municipal - Grupos Vulnerables
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Registro e identificación de la población	Gestión	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Establecer un programa de atención a las necesidades y demandas de la población en situación vulnerable en el Municipio.				Ascendente
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
CanAccRealPobVuln, TotAccProgPobVuln	CanAccRealPobVuln = Cantidad de acciones realizadas TotAccProgPobVuln = Total de acciones programadas	Acciones		Registro Civil

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Acciones		<b>17.24</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
RC489		Porcentaje de inversión gestionada para atención a población vulnerable.		DIF Municipal - Grupos Vulnerables
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Registro e identificación de la población	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de la población vulnerable del municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 40% de la inversión municipal para la población vulnerable sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestPobVuln, TotInvPobVuln	InvGestPobVuln = Inversión gestionada para Población vulnerable TotInvPobVuln = Total de inversión en Población vulnerable	Documento	Registro Civil	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Inversión gestionada para Población vulnerable / Total de inversión en Población vulnerable	Pesos	302.10		
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> <b>Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal</b> <b>Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador</b> <b>Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
RC490		Población alcanzada con las campañas.		DIF Municipal - Grupos Vulnerables
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Registro e identificación de la población	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Llevar a cabo campañas de información y prevención enfocadas a mejorar el trato y condiciones de vida de la población vulnerable.				Ascendente
Definición del Indicador				
Que al menos el 80% de la población se entere de la información que emiten las campañas de prevención y atención a Grupos vulnerables.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PobTotAlcCamPobVul, PobTot	PobTotAlcCamPobVul = Total de población alcanzada por las campañas PobTot = Población Total en el Municipio	Población		Registro Civil

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Total de población alcanzada por las campañas / Población Total en el Municipio	Población		<b>31.06</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
SdSPyV1742		Porcentaje de reportes resueltos por la policía preventiva		Seguridad Pública - Policía Preventiva
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atención a la ciudadanía 24/7	Estrategico	Eficacia		Resultado Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
La policía preventiva salvaguarda la integridad y derechos de las personas, previene la comisión de delitos y faltas administrativas además de preservar las libertades, el orden y la paz públicos dentro de la jurisdicción municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Al menos el 90% de los reportes recibidos sean atendidos y resueltos				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
RepAtyRes, RepTot	RepAtyRes = Reportes recibidos, atendidos y resueltos RepTot = Total de reportes recibidos	Reportes		Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Reportes recibidos, atendidos y resueltos / Total de reportes recibidos	Reportes		95.22
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SdSPyV1744	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Seguridad Pública - Policía Preventiva	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención a la ciudadanía 24/7	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la Policías preventiva municipal, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas y armonizadas con las normas estatales y federales para la Policia Preventiva				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormPolPrev	VerNormPolPrev = Verificación de disposiciones normativas para la Policia Preventiva	Elementos de verificación	Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de disposiciones normativas para la Policia Preventiva / .	Elementos de verificación	0.63	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SdSPyV1876	Marco legal actualizado, relativo a las funciones de Seguridad Pública		Seguridad Pública	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención a la ciudadanía 24/7	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Seguridad Pública, en concordancia con la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas locales de Seguridad Pública armonizadas con las normas estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormSPM	VerNormSPM = Verificación de las Normas locales de Seguridad Pública	Elementos de Verificación	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de las Normas locales de Seguridad Pública / .	Elementos de verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SdSPyV1877	Acta protocolaria de integración y minutas de reuniones		Seguridad Pública	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención a la ciudadanía 24/7	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Integración del Consejo de Seguridad Pública.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Consejo de Seguridad Pública que integre las tareas de Seguridad entre la sociedad y el gobierno				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerCMSP	VerCMSP = Verificación del Consejo de Seguridad Pública	Elementos de verificación	Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Consejo de Seguridad Pública / .	Elementos de verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SdSPyV1878	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Seguridad Pública	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención a la ciudadanía 24/7	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la Seguridad Pública integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una instancia responsable de la Seguridad Pública coordinada con las autoridades estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerARSPM	VerARSPM = Verificación del área responsable de la Seguridad Pública	Elementos de verificación	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación del área responsable de la Seguridad Pública / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
SdSPyV1879		Estadística de incidencias.		Seguridad Pública
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atención a la ciudadanía 24/7	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Comportamiento de incidencia de delitos del fuero común.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Establecer los tipos de delitos más frecuentes para conocer su origen y tomar las medidas necesarias para erradicarlo				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
RegAnIncDel	RegAnIncDel = Registro y análisis de cantidad y tipo de incidencias	Incidencias delictivas		Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Registro y análisis de cantidad y tipo de incidencias / .	Incidencias delictivas		<b>47.22</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SdSPyV1880	Porcentaje de delitos con mayor incidencia.		Seguridad Pública	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención a la ciudadanía 24/7	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Análisis de delitos del fuero común con mayor incidencia			Ascendente	
Definición del Indicador				
Identificar los delitos del fuero común con mayor incidencia para diseñar estrategias de disminución				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
0	DelFCMi = Delitos del fuero común con mayor incidencia DelTot = Total de delitos	Delitos	Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Delitos del fuero común con mayor incidencia / Total de delitos	Delitos	31.36	
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SdSPyV1881	Estadísticas de incidencias por localidades o zonas.		Seguridad Pública	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención a la ciudadanía 24/7	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificación de zonas o localidades con mayor incidencia de delitos del fuero común			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación de zonas con mayor cantidad de delitos del fuero común para considerarlos en las estrategias de seguridad				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ZonMayIncDelFC	ZonMayIncDelFC = Zonas con mayor cantidad incidencias de delitos del fuero común	Zonas	Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Zonas con mayor cantidad incidencias de delitos del fuero común / .	Zonas	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SdSPyV1882	Cantidad de factores identificados		Seguridad Pública	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención a la ciudadanía 24/7	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar los factores sociales, culturales, económicos y urbanos que impactan en la seguridad pública			Descendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación y estadísticas de los factores que impactan en la Seguridad Pública para integrarlos en las estrategias de combate a la delincuencia.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
FacImpSP	FacImpSP = Cantidad de factores de impacto en la seguridad	Factores	Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cantidad de factores de impacto en la seguridad / .	Factores		30.56	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
SdSPyV1883		Cantidad de policías por habitantes en la zona rural de la región		Seguridad Pública
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Atención a la ciudadanía 24/7	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de recursos necesarios para la prestación del servicio de Seguridad Pública en la zona rural de la región			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar la cobertura de policías por habitantes para establecer las necesidades de cobertura de seguridad pública				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
PoIMZoRu, PobZru	PoIMZoRu = Número de policías del Ente Público en la zona rural de la región PobZru = Total de habitantes en la zona rural	Policías / habitantes		Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Número de policías en la zona rural de la región / Total de habitantes en la zona rural	Policías / habitantes		<b>0.40</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG2055	Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Sesiones de cabildo	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante acciones encaminadas a construir un gobierno municipal transparente y confiable			Ascendente	
Definición del Indicador				
Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
EnEAc, EnETot	EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables EnETot = Encuestas de Evaluación totales	Encuestas	Secretaria General	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales	Encuestas		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG2072	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Sesiones de cabildo	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDisNoTr	VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia	Elementos de Verificación	Secretaria General	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / .	Elementos de Verificación	0.46		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG2128	Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Sesiones de cabildo	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsLCTRCAi	VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Secretaria General	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organó de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG2129	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Sesiones de cabildo	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDoctosATRCAi	VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información	Elementos de Verificación	Secretaria General	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / .	Elementos de Verificación	<b>47.37</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG2130	Porcentaje de requerimientos por cumplir		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Sesiones de cabildo	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanReqLsP, CanToReq	CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	Secretaría General	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de requerimientos de ley por solventar / Cantidad total de requerimientos que marca la legislación	Requerimientos	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG2131	Cantidad de necesidades técnicas y operativas		Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Sesiones de cabildo	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Determinar una relacion detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTyOTRcAcl	NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información	Necesidades	Secretaria General	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información / .	Necesidades	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	
		30/09/2020	
Fecha de Aprobación	31/12/2019	Ultima fecha de Actualización	
		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG2132	Porcentaje de empleados de la administración alcanzados		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Sesiones de cabildo	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanEmpCOT, ToEmp	CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados	Empleados	Secretaria General	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados	Empleados		100.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG2133	Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Sesiones de cabildo	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet			Ascendente	
Definición del Indicador				
Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InfPubDis, ToInfPub	InfPubDis = Información pública disponible ToInfPub = Total de información que debe hacerse pública	Información	Secretaria General	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública	Información		100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**





Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG2134	Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Sesiones de cabildo	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanObsInProg,	CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa CanObsFin = Cantidad de observaciones al final	Observaciones	Secretaría General	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de observaciones al inicio del programa / Cantidad de observaciones al final	Observaciones	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG2135	Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Sesiones de cabildo	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCumTLins	PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración pública	Personal	Secretaria General	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública	Personal	0.42	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMdS1840	Inversión per cápita en salud.		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población y asegurar el acceso a los servicios de salud mediante apoyo a la infraestructura, atención primaria y acciones preventivas.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la inversión per cápita en salud sea igual o mayor al promedio nacional.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
GastoSalMpal, PobTotMun	GastoSalMpal = Gasto en salud en el año PobTotMun = Población total del Municipio	Pesos	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Gasto en salud en el año / Población total del Municipio	Pesos	2566.80	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMdS1841	Incremento de habitantes atendidos por Salud Municipal.		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
El sector de Salud Municipal cuenta con la infraestructura necesaria para ofrecer servicios básicos de Salud a la población.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Incrementar al menos en un 20% la población atendida por Salud Municipal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
HabSalAñoAn, HabSalAñoAc	HabSalAñoAn = Habitantes atendidos por Salud Año actual HabSalAñoAc = Habitantes atendidos por Salud Año anterior	Habitantes	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Habitantes atendidos por Salud Año actual -Habitantes atendidos por Salud Año anterior / .	Habitantes		11.22	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMdS1842	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en materia de Salud en el municipio, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDispNormSal	VerDispNormSal = Verificación de disposiciones normativas de Salud Municipal	Normatividad	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación de disposiciones normativas de Salud Municipal / .	Normatividad		1.09	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición	Disponibilidad			
Trimestral	30/09/2020			
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019	30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMdS1846	Marco legal actualizado en materia de Salud Municipal.		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Salud municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormSalMp	VerNormSalMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos en materia de Salud municipal.	Documento	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de los documentos normativos en materia de Salud municipal / .	Documento	28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMdS1847	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de Salud municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con documentos que hacen oficial el área responsable.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerManOpSaIM	VerManOpSaIM = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documento	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales. /.	Documento		28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMDs1848	Acta de Instalación y minutas de reuniones.		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el Consejo Municipal de Salud.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un documentos que hacen oficial el Consejo Municipal de Salud				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerActConsMSal	VerActConsMSal = Verificación interna o externa de testigos documentales.	Documentos	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales /.	Documentos	37.50	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMdS1849	Porcentaje de población con acceso a servicios de Salud.		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Identificar la cobertura de servicios de Salud en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de la población del municipio tenga acceso a los servicios básicos de salud.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobServSal, PobTotMun	PobServSal = Población con acceso a servicios de Salud PobTotMun = Población total en el Municipio	Habitantes	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Población con acceso a servicios de salud / Población total en el Municipio	Habitantes	61.91	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMdS1850	Relación clasificada de necesidades y demandas de Salud Municipal.		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de salud en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas de Salud Municipal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelaNecDemSal	VerRelaNecDemSal = Verificación interna o externa de la Relación integrada	Documento	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de la Relación integrada /	Documento	28.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMDs1851	Cantidad de necesidades técnicas y operativas.		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en Salud municipal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos en Salud Municipal.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerRelNecTyOSalu	VerRelNecTyOSalu = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas.	Documento	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. / .	Documento		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95
Glosario				

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMDs1852	Porcentaje ejecutado del Programa.		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de atención para atender las necesidades y demandas para la atención y promoción de la Salud en el Municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanAccReal, TotAccProg	CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas TotAccProg = Total de acciones programadas	Documento	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Documento	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SMdS1853	Porcentaje de inversión gestionada para el sector de Salud municipal		Desarrollo Social - Salud	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Atención medica	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas municipales de atención a la Salud.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que al menos el 30% de la inversión municipal en Salud sea proveniente de gestiones.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestSal, TotInvSal	InvGestSal = Inversión gestionada para Salud Mpal TotInvSal = Total de inversión en Salud Mpal	Documento	Servicios Municipales de Salud	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Inversión gestionada para Salud Mpal / Total de inversión en Salud Mpal	Pesos		712.46	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SA116	Promedio de cuentas públicas presentadas y aprobadas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Bienes patrimoniales	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contar con una hacienda pública responsable, eficiente y equitativa que promueva el desarrollo en un entorno de estabilidad económica mediante una eficiente rendición de cuentas del gasto público para asegurar que los recursos se apliquen en			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el total de Cuentas públicas entregadas sea igual a la cantidad de Cuentas Públicas aprobadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CPea, NCPe	CPea=Cuentas Públicas entregadas y aprobadas NCPe=Número de cuentas públicas entregadas	Cuentas públicas	Sindicatura Administrativa	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Cuentas Públicas entregadas y aprobadas / Número de cuentas públicas entregadas	Cuentas públicas		0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SA120	Disposiciones Normativas internas publicadas en la Gaceta Institucional		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Bienes patrimoniales	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración Pública, apegado a las normas estatales y federales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un marco normativo local para la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormArCyRC	VerNormArCyRC = Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas	Documento	Sindicatura Administrativa	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas / .	Documento		<b>10.31</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
SA132		Marco legal actualizado, relativo a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Bienes patrimoniales	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de armonización contable y rendición de cuentas				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar con normas locales actualizadas y completas para la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
VerLegLocArCyRC	VerLegLocArCyRC = Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas	Elementos de verificación		Sindicatura Administrativa

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas / .	Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SA133	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Bienes patrimoniales	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas integrada en el organigrama oficial del Ente público y con el Manual de Organización correspondiente			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerARARCyRC	VerARARCyRC = Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas	Elementos de verificación	Sindicatura Administrativa	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas / .	Elementos de verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
SA134		Porcentaje de procedimientos o tareas que se modifican		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Bienes patrimoniales	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Registrar los requerimientos oficiales y deficiencias a resolver en los procedimientos de armonización contable, para adecuarla a la normatividad estatal y federal				Ascendente
Definición del Indicador				
Que la mayoría de los procedimientos se ajusten a las normas y lineamientos oficiales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
ProcModif, TotalProc	ProcModif=Cantidad de procedimientos o tareas modificadas para armonización contable TotalProc=Total de procedimientos o tareas para armonización contable	Procedimientos		Sindicatura Administrativa

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de procedimientos o tareas modificados / Total de procedimientos o tareas para armonización contable	Procedimientos		<b>0.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b> Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>VALIDÓ</b> Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>AUTORIZÓ</b> Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda
--	--	---

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SA135	Porcentaje de cumplimiento de la armonización contable y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Bienes patrimoniales	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNecTyOpACyRC	VerNecTyOpACyRC = Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas	Necesidades	Sindicatura Administrativa	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas /	Necesidades	100.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SA136	Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Bienes patrimoniales	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada para la armonización contable y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación de recursos necesarios para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
RecNecNecACyRC	RecNecNecACyRC =Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas	Recursos	Sindicatura Administrativa	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas / .	Recursos		1.99	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A	N/A		Minimo	Maximo
			55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
SA137		Porcentaje ejecutado del Programa		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Bienes patrimoniales	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de trabajo para cumplir en tiempo y forma con la armonización contable y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas para la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
AccReaAC, AccProgrTotAC	AccRea = Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable AccProgrTot = Total de acciones programadas para la Armonización Contable	Acciones	Sindicatura Administrativa	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable / Total de acciones programadas para la Armonización Contable	Acciones	54.27	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	

Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SA138	Capacitación al personal de la Administración relacionada con la armonización contable y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Bienes patrimoniales	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Facilitar la Armonización contable y rendición de cuentas mediante la capacitación profesional del personal que interviene en el proceso.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% del personal involucrado en las tareas de armonización contable y rendición de cuentas esté debidamente capacitado				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCapACyRC, PerTotFin	PersCapACyRC =Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas PerTotFin = Personal Total del área de Finanzas o similar	Empleados	Sindicatura Administrativa	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas / Personal Total del área de Finanzas o similar	Empleados		100.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
SA139		Inversión gestionada para la adquisición de equipo de trabajo		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Bienes patrimoniales	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de trabajo				Ascendente
Definición del Indicador				
Contar en todo momento con el equipo adecuado para realizar la armonización contable y rendición de cuentas, con la mayor inversión proveniente de gestión				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
InvGestEq, InvTotEq	InvGestEq = Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo InvTotEq = Inversión total en adquisición de equipo de trabajo		Pesos	Sindicatura Administrativa

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo / Inversión total en adquisición de equipo de trabajo	Pesos		<b>723.56</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG117	Promedio de cuentas públicas presentadas y aprobadas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contar con una hacienda pública responsable, eficiente y equitativa que promueva el desarrollo en un entorno de estabilidad económica mediante una eficiente rendición de cuentas del gasto público para asegurar que los recursos se apliquen en			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el total de Cuentas públicas entregadas sea igual a la cantidad de Cuentas Públicas aprobadas.				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CPea, NCPe	CPea=Cuentas Públicas entregadas y aprobadas NCPe=Número de cuentas públicas entregadas	Cuentas públicas	Sindicatura Gobernación	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cuentas Públicas entregadas y aprobadas / Número de cuentas públicas entregadas	Cuentas públicas		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG124	Disposiciones Normativas internas publicadas en la Gaceta Institucional		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración Pública, apegado a las normas estatales y federales			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un marco normativo local para la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormArCyRC	VerNormArCyRC = Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas	Documento	Sindicatura Gobernación	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas / .	Documento		<b>10.31</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec</b>	<b>Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís</b>	<b>Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda</b>

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
SG140		Marco legal actualizado, relativo a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.		Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de armonización contable y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas locales actualizadas y completas para la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente
VerLegLocArCyRC	VerLegLocArCyRC = Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas		Elementos de verificación	Sindicatura Gobernación

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas / .		Elementos de verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A		N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
				55.99      95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
SG141		Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador		
Crear o actualizar el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas integrada en el organigrama oficial del Ente público y con el Manual de Organización correspondiente			Ascendente		
Definición del Indicador					
Contar con el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
VerARArCyRC	VerARArCyRC = Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas		Elementos de verificación	Sindicatura Gobernación	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas / .		Elementos de verificación		47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad			
Trimestral		30/09/2020			
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019		30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95
Glosario					

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG142	Porcentaje de procedimientos o tareas que se modifican		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar los requerimientos oficiales y deficiencias a resolver en los procedimientos de armonización contable, para adecuarla a la normatividad estatal y federal			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que la mayoría de los procedimientos se ajusten a las normas y lineamientos oficiales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ProcModif, TotalProc	ProcModif=Cantidad de procedimientos o tareas modificadas para armonización contable TotalProc=Total de procedimientos o tareas para armonización contable	Procedimientos	Sindicatura Gobernación	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Cantidad de procedimientos o tareas modificados / Total de procedimientos o tareas para armonizacion contable	Procedimientos		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
SG143		Porcentaje de cumplimiento de la armonización contable y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNecTyOpACyRC	VerNecTyOpACyRC = Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas	Necesidades	Sindicatura Gobernación	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas /	Necesidades		<b>100.00</b>
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Acceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
SG144		Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.		Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador		
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada para la armonización contable y rendición de cuentas			Ascendente		
Definición del Indicador					
Integrar una relación de recursos necesarios para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
RecNecNecACyRC	RecNecNecACyRC =Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas		Recursos	Sindicatura Gobernación	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas / .		Recursos		<b>1.99</b>	
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico		
Frecuencia de Medición		Disponibilidad			
Trimestral		30/09/2020			
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización			
31/12/2019		30/09/2020			
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento			
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación			
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG145	Porcentaje ejecutado del Programa		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un programa de trabajo para cumplir en tiempo y forma con la armonización contable y rendición de cuentas			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones programadas para la armonización contable y rendición de cuentas				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
AccReaAC, AccProgrTotAC	AccRea = Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable AccProgrTot = Total de acciones programadas para la Armonización Contable	Acciones	Sindicatura Gobernación	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable / Total de acciones programadas para la Armonización Contable	Acciones	58.55	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Trimestral	Disponibilidad	
		30/09/2020	
Fecha de Aprobación	31/12/2019	Ultima fecha de Actualización	
		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable	Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
SG146	Capacitación al personal de la Administración relacionada con la armonización contable y rendición de cuentas		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Facilitar la Armonización contable y rendición de cuentas mediante la capacitación profesional del personal que interviene en el proceso.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% del personal involucrado en las tareas de armonización contable y rendición de cuentas esté debidamente capacitado				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PersCapACyRC, PerTotFin	PersCapACyRC =Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas PerTotFin = Personal Total del área de Finanzas o similar	Empleados	Sindicatura Gobernación	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas / Personal Total del área de Finanzas o similar	Empleados		<b>100.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	<b>Minimo</b>	<b>Maximo</b>
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
SG147		Inversión gestionada para la adquisición de equipo de trabajo		Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Adecuada aplicación en el manejo de las finanzas publicas del municipio.	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de trabajo			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar en todo momento con el equipo adecuado para realizar la armonización contable y rendición de cuentas, con la mayor inversión proveniente de gestión				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
InvGestEq, InvTotEq	InvGestEq = Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo InvTotEq = Inversión total en adquisición de equipo de trabajo	Pesos	Sindicatura Gobernación	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo / Inversión total en adquisición de equipo de trabajo	Pesos	1368.21	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
TM293	Porcentaje de Deuda pública total anual en el ingreso total anual		Administración y Finanzas - Deuda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Transparencia y rendición de cuentas	Estrategico	Eficacia	Impacto	Finalidad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la gestión eficiente de su Deuda.			Descendente	
Definición del Indicador				
Reducir al mínimo la deuda pública total				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
DeudPublTo, IngrTo	DeudPublTo = Deuda pública total IngrTo = Ingreso total	Pesos	Tesorería Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Deuda pública total / Ingreso total	Pesos		0.00
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
TM302	Porcentaje de Deuda con instancias públicas y privadas.		Administración y Finanzas - Deuda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Transparencia y rendición de cuentas	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Privilegiar la contratación de financiamiento público sobre el privado			Ascendente	
Definición del Indicador				
Privilegiar la contratación de financiamiento público sobre el privado				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
DeudInstPubl, MontToDeud,	DeudInstPubl = Deuda con instancias pública MontToDeud = Monto total de Deuda	pesos	Tesorería Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Deuda con instancias pública / Monto total de Deuda	porcentaje	0.00	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
TM303	Porcentaje ejecutado del Programa		Administración y Finanzas - Deuda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Transparencia y rendición de cuentas	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer un Programa de pago y reducción de Deuda pública			Ascendente	
Definición del Indicador				
Ejecutar el 100% de las acciones del Programa de pago y reducción de Deuda pública				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanAccnsRealds, ToAccnsProgms	CanAccnsRealds = Cantidad de acciones realizadas ToAccnsProgms = Total de acciones programadas	Acciones	Tesorería Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Acciones	7.01	
<b>Tipo de Valor</b>	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
TM304	Porcentaje de disminución de Deuda por Convenios.		Administración y Finanzas - Deuda	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Transparencia y rendición de cuentas	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Gestionar convenios de colaboración de entidades estatales y federales para el manejo y disminución de Deuda pública			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con convenios para el manejo y disminución de Deuda pública				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
RedDeudConv, DeudMunTot	RedDeudConv = Monto de reduccion de deuda por convenios DeudMunTot = Monto total de Deuda municipal	Monto	Tesorería Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Monto de reducción de deuda por convenios / Monto total de Deuda municipal	Monto		<b>0.00</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
TM323		Relación de gasto administrativo y Egresos		Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Transparencia y rendición de cuentas	Estrategico	Eficacia		Resultado      Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
La mayor cantidad de los egresos se dirige a la oferta de bienes y servicios para la población y la mínima cantidad al gasto administrativo			Descendente	
Definición del Indicador				
Reducir al mínimo los egresos del gasto administrativo en la Administración Pública				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ToGastAdmon, Egrs	ToGastAdmon = Total de gasto administrativo Egrs = Egresos	Egresos	Tesorería Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de gasto administrativo / Egresos del Ente.	Egresos	67.95	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
TM328		Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta		Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Transparencia y rendición de cuentas	Estrategico	Eficacia		Bienes o Servicio Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo interno, actualizado en lo referente a los egresos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con un Marco Normativo interno, actualizado en lo referente a los egresos				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormEgr	VerNormEgr = Verificación de Normas relativas a los Egresos	Elementos de Verificación	Tesorería Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de Normas relativas a los Egresos / .	Elementos de Verificación		<b>10.31</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		Minimo 55.99
			Maximo 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
TM338	Marco legal interno relativo a los Egresos		Administración y Finanzas - Egresos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Transparencia y rendición de cuentas	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación interna para criterios y requisitos de egresos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con una legislación interna para criterios y requisitos de egresos				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormEgr	VerNormEgr= Verificación de la normatividad interna para Egresos	Elementos de Verificación	Tesorería Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de la normatividad interna para Egresos / .	Elementos de Verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
TM339	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Egresos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Transparencia y rendición de cuentas	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la coordinación y gestión de egresos			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con el área responsable de la coordinación y gestión de egresos				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerAREg	VerAREg = Verificación del área responsable de Egresos	Elementos de Verificación	Tesorería Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del área responsable de Egresos / .	Elementos de Verificación	47.37	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador					
Clave		Nombre del Indicador		Tema	
TM340		Relación entre los conceptos generales de egresos de Gasto Corriente y el total de Gasto Corriente		Administración y Finanzas - Egresos	
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Transparencia y rendición de cuentas		Gestion	Eficiencia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador	
Registrar el gasto total real anual y el gasto corriente anual, desglosando: servicios personales, servicios generales, materiales y suministros				Ascendente	
Definición del Indicador					
Que el 100% de los gastos por concepto estén debidamente registrados en el gasto corriente					
Método de Cálculo					
Variable	Descripción		Unidad de Medida	Fuente	
GastConc, ToGastCorrnt	GastConc = Gasto por concepto ToGastCorrnt = Total de Gasto Corriente.		Pesos	Tesorería Municipal	

Formula		Unidad de Medida del Resultado		Meta	
Gasto por concepto / Total de Gasto Corriente por Conceptos		Pesos		149.72	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico		
Frecuencia de Medición			Disponibilidad		
Trimestral			30/09/2020		
Fecha de Aprobación			Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019			30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable			Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero			Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia					
Serie Estadística Disponible		Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
N/A		N/A		Minimo	Maximo
				55.99	95

**Glosario**

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
TM341	Relación de Gasto Corriente e Ingresos Propios		Administración y Finanzas - Egresos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Transparencia y rendición de cuentas	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinar el nivel de autosuficiencia operativa de la administración pública			Regular	
Definición del Indicador				
Que el gasto corriente sea menor o igual a los ingresos propios				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
GastCorrTo, IngrsProp	GastCorrTo = Gasto corriente total IngrsProp = Ingresos propios	Gasto Corriente e Ingresos	Tesorería Municipal	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Gasto corriente total / Ingresos propios	Gasto Corriente e Ingresos		<b>75.83</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99      95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García





**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
TM342	Variación del porcentaje de Egresos aplicados a Gasto Corriente.		Administración y Finanzas - Egresos	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Transparencia y rendición de cuentas	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecer estrategias, lineamientos y políticas para optimizar los Egresos.			Descendente	
Definición del Indicador				
Reducir el porcentaje de egresos aplicados a gasto corriente				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PorctFinEgr, PorctInEgr	PorctFinl = Porcentaje final de egresos aplicados a gasto corriente PorctIni = Porcentaje inicial de egresos aplicados a gasto corriente	Egresos	Tesorería Municipal	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
$\frac{\text{Porcentaje final de egresos aplicados a gasto corriente} - \text{Porcentaje inicial de egresos aplicados a gasto corriente}}{\text{Porcentaje inicial de egresos aplicados a gasto corriente}} \cdot 100$	Egresos	63.78		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
UdMR564	Porcentaje de cobertura municipal de infraestructura para el servicio de alumbrado.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Administración de trámites y servicios	Estrategico	Eficacia	Resultado	Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el 100% de las localidades del territorio municipal cuenten con alumbrado público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
TerrIAP, TerrLocTot	TerrIAP= Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de alumbrado TerrLocTot = Territorio total de localidades en el municipio	Hectáreas	Unidad de Mejora Regulatoria	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de alumbrado / Territorio total de localidades en el Municipio	Hectáreas	82.78	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
UdMR584	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Administración de trámites y servicios	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicio	Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros similares, publicado en la legislación estatal.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normas actualizadas relacionadas a la infraestructura de Alumbrado Público				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormIAP	VerNormIAP = Verificación Normas relativas al Alumbrado Público	Normas Publicadas	Unidad de Mejora Regulatoria	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación Normas relativas al Alumbrado Público / .	Normas Publicadas	1.13	
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Trimestral	30/09/2020		
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019	30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero	Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
N/A	N/A	Minimo	Maximo
		55.99	95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
UdMR600		Marco legal actualizado, relativo a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques y jardines y su equipamiento, rastro y panteones municipales.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Administración de trámites y servicios		Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Contar con normatividad actualizada para la infraestructura de Servicios Públicos Municipales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNormNISP	VerNormNISP = Verificación Normas relativas a la Infraestructura de Servicios Públicos	Normas Publicadas	Unidad de Mejora Regulatoria	

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación Normas relativas a la Infraestructura de Servicios Públicos / .	Normas Publicadas	100.00		
Tipo de Valor	95.00 - 80.00 Aceptable	79.99 - 55.50 Con Riesgo	55.49 - 0.00 Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Trimestral		30/09/2020		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
31/12/2019		30/09/2020		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor		
N/A	N/A	Minimo	Maximo	
		55.99	95	

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero  
Indicadores de Resultados  
del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
UdMR601		Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Administración de trámites y servicios		Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Crear o actualizar el área responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros; integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con su Manual de Organización correspondiente.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Que el área responsable de Infraestructura de SErvicios cuente con su manual de organización, organigrama y nombramientos oficiales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerDocsAIS	VerDocs = Verificación de Documentos del Área de Infraestructura de Servicios Públicos	Elementos de verificación	Unidad de Mejora Regulatoria	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Verificación de Documentos del Área de Infraestructura de Servicios Públicos / .	Elementos de Verificación		<b>47.37</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00 Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50 Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00 Crítico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organismo de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García





**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
UdMR602		Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Administración de trámites y servicios	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de alumbrado público en el municipio.				Ascendente
Definición del Indicador				
Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de alumbrado público en el 100% de las localidades del municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
LocVerAP	LocVerAP = Localidades verificadas en Alumbrado Público	Localidades		Unidad de Mejora Regulatoria

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Localidades verificadas en Alumbrado Público / .	Localidades		<b>98.07</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
UdMR603		Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa		Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Administración de trámites y servicios		Gestion	Eficacia	Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de mercados públicos en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de mercados públicos en el 100% de las localidades del municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
LocVerMP	LocVerMP = Localidades verificadas en Mercados Públicos	Localidades	Unidad de Mejora Regulatoria	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Localidades verificadas en Mercados Públicos / .	Localidades		<b>98.07</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
UdMR604	Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Administración de trámites y servicios	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de parques y jardines y su equipamiento en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de parques y jardines en el 100% de las localidades del municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
LocVerPJP	LocVerPJP = Localidades verificadas en parques y jardines públicos	Localidades	Unidad de Mejora Regulatoria	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Localidades verificadas en parques y jardines públicos /	Localidades		<b>98.07</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
UdMR605		Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Administración de trámites y servicios	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de rastro en el municipio.				Ascendente
Definición del Indicador				
Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de rastro en el 100% de las localidades del municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
LocVerRP	LocVerRP = Localidades verificadas en rastro público	Localidades		Unidad de Mejora Regulatoria

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Localidades verificadas en rastro público / .	Localidades		<b>98.07</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Síndico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
UdMR606	Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Administración de trámites y servicios	Gestion	Eficacia	Proceso	Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de panteones en el municipio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de panteones en el 100% de las localidades del municipio				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
LocVerRP	LocVerRP = Localidades verificadas en panteones públicos	Localidades	Unidad de Mejora Regulatoria	

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Localidades verificadas en panteones públicos / .	Localidades		<b>98.07</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> <b>Aceptable</b>	<b>79.99 - 55.50</b> <b>Con Riesgo</b>	<b>55.49 - 0.00</b> <b>Critico</b>
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> 55.99
			<b>Maximo</b> 95
Glosario			

Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoría Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoría Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaría de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

<b>ELABORÓ</b>	<b>VALIDÓ</b>	<b>AUTORIZÓ</b>
Presidente Municipal Lic. Jorge Sánchez Allec	Tesorero Municipal Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	Sindico Procurador Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Órgano de Control Interno  
C.P. Erika Vázquez García

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**del 01/Ene./ al 30/Sept./2020**

Datos de Identificación del Indicador				
Clave		Nombre del Indicador		Tema
UdMR607		Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de alumbrado público.		Obras Públicas - Infraestructura de Servicios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión		Ámbito de Control
Administración de trámites y servicios	Gestion	Eficacia		Proceso      Actividad
Objetivo del Indicador				Sentido del Indicador
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de alumbrado público.				Ascendente
Definición del Indicador				
Integrar una relación de las necesidades y demandas de alumbrado público en el 100% de las localidades				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida		Fuente
NecTyOAP	NecTyOAP = Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Alumbrado Público	Necesidades		Unidad de Mejora Regulatoria

Formula	Unidad de Medida del Resultado		Meta
Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Alumbrado Público / .	Necesidades		<b>56.25</b>
Tipo de Valor	<b>95.00 - 80.00</b> Aceptable	<b>79.99 - 55.50</b> Con Riesgo	<b>55.49 - 0.00</b> Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Trimestral		30/09/2020	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
31/12/2019		30/09/2020	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		Dirección de Planeación y Evaluación	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
N/A	N/A		<b>Minimo</b> <b>Maximo</b>
			55.99              95

Glosario		
Gaceta Estatal	SB Secretaría del Bienestar	ASF Auditoria Superior de la Federación
Gaceta Municipal	Plan Municipal de Desarrollo	SEDESOL Secretaría de Desarrollo Social
Diagnóstico Municipal	Agenda Municipal de Desarrollo	INVISUR Instituto de Vivienda y Suelo Urbano
Diario Oficial Estatal	SNE Servicio Nacional del Empleo	SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
UE Unidades Económicas	ASE Auditoria Superior del Estado	SCT Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Beneficiarios de SEDATU	CONAFOR Comisión Nacional Forestal	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Informes de Actividades	CONAGUA Comisión Nacional del Agua	INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía
SSA Secretaría de Salud	Informes del área correspondiente.	CONADE Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte
Administración municipal	Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio
Cuenta pública Municipal	SEP Secretaría de Educación Pública	SAGARPA Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
Obras Públicas Municipal	CFE Comisión Federal de Electricidad	Registros de usuarios de agua potable en el Municipio
Plan Estatal de Desarrollo	SEG Secretaria de Educación Guerrero	Informes de Auditoría Administrativa interna o externa.
Diagnóstico de comunicación	DIF Desarrollo Integral de la Familia	Reporte de encuestas publicadas en la página de internet
Plan Nacional de Desarrollo	CONAC Consejo Nacional de Contabilidad	SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
<b>Presidente Municipal</b> Lic. Jorge Sánchez Allec	<b>Tesorero Municipal</b> Lic. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís	<b>Sindico Procurador</b> Profra. Margarita Díaz Rueda

Titular del Organo de Control Interno  
**C.P. Erika Vázquez García**