



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

**1. NOMBRE DEL TRÁMITE** ASESORIA JURIDICA EN MATERIA FAMILIAR Y ACOMPAÑAMIENTO AL MINISTERIO PUBLICO A MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA

**1.a. FUNDAMENTACION JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE** ARTICULO 8, 59 DE LA LEY NUM. 533 DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE GUERRERO. DE LA LEY ANTES MENCIONADA.

**1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción,** ARTICULO 489, 490, FRACCION IX Y XI DEL BANDO DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO PUBLICADO EN EL PORTAL.

<b>2. TIPO DE ORDENAMIENTO</b>	Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
	Código		Convenio		Ley	1a 1b	Reglamento		Resolución	
	Otro	1a 1b								

**4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE**

1.- SE ENTREVISTA PREVIA POR PARTE DEL PERSONAL Y SE TOMA EL REGISTRO DE DATOS PERSONALES

2.- SE CANALIZA AL AREA JURIDICA

3.- SE ATIENDE DE MANERA INMEDIATA O SE AGENDA CITA

4.- SE ABRE EL EXPEDIENTE

**3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO**

**5. CASOS EN QUE SE DEBE/ PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE**

EN LOS CASOS QUE TODA MUJER SE SIENTA VIOLENTADA EN SUS DERECHOS HUMANOS Y GARANTIAS QUE LA LEY LE OTORGA

**6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE**

Escrito libre	
Medios Electrónicos	
Formato	X
Verbal	X
Otro	

**7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE**

1.- NOMBRE  
2.- EDAD  
3.- DOMICILIO  
4.- ESTADO CIVIL  
5.- ESCOLARIDAD

**8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE**

	Original	Copia
1 INE		
2 ACTA DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS		
3 ACTA DE MATRIMONIO		
4 COMPROBANTE DE DOMICILIO		

**9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA**

INMEDIATA

**10. FICTA**

NO APLICA

**10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA**

NO APLICA

**11. MONTO DE LOS DERECHOS**

GRATUITO

**11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)**

NO APLICA

**12. VIGENCIA**

NO APLICA

**13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE**

ENCONTRARSE EN ESTADO DE VULNERABILIDAD O IMPEDIMENTO ECONOMICO

**14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE**

UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCION A VICTIMAS

<b>15. HORARIO DE ATENCIÓN</b>	LUNES A VIERNES DE 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
<b>TELÉFONO 1</b>	755 55 5 07 00
<b>TELÉFONO 2</b>	755 108 32 99
<b>FAX</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:umeav.ayuntamientozihuatanejo@hotmail.com">umeav.ayuntamientozihuatanejo@hotmail.com</a>
<b>DIRECCIÓN</b>	LA "U.M.E.A.V.V." SE ENCUENTRA EN LA AV. MORELOS No. 61, COLONIA CENTRO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO. C.P. 40880

<b>16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA DURANTE EL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA</b>
3

