

**FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA**

<b>1. NOMBRE DEL TRÁMITE</b>	<b>COORDINACIÓN DE INSPECCIÓN VACACIONAL Y ATENCIÓN TURÍSTICA (CIVATIZ)</b>								
<b>1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE</b>  (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)	Artículos 387, 388, 389, 390 y 394 del Bando de Policía y Gobierno publicado en la Gaceta Municipal, el 31 de marzo de 2014.								
<b>1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO</b>  (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)	Artículos 387, 388, 389, 390 y 394 del Bando de Policía y Gobierno publicado en la Gaceta Municipal, el 31 de marzo de 2014.								
<b>2. TIPO DE ORDENAMIENTO</b>	Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas
	Código		Convenio		Ley	<b>1a 1b</b>	Reglamento		Resolución
	Otro	<b>1a 1b</b>							
<b>4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE</b>									
La CIVATIZ (Coordinación Vacacional y Atención Turística de Ixtapa-Zihuatanejo) es una sistema de coordinación de diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal, a través de operativos de vigilancia montados con la finalidad de asegurar la seguridad, bienestar y buen trato de los turistas; está integrada por las Direcciones de Desarrollo Urbano, Reglamentos, Seguridad Pública, Gobernación, Turismo, Tránsito y DIMAREN, quienes realizan recorridos en los principales puntos turísticos de Ixtapa-Zihuatanejo, y reportan cualquier anomalía que pueda afectar al turismo.									
<b>3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO</b>									
Beneficio									
<b>5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE</b>									
Los 365 días del año									
<b>6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE</b>									
Escrito libre	X								
Medios Electrónicos	X								
Formato									
Verbal	X								
Otro									
<b>7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE</b>									
NO APLICA									
<b>8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE</b>									
	Original	Copia							
<b>9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA</b>									
INMEDIATO									
<b>10. FICTA</b>									
NO APLICA									
<b>10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA</b>									
NO APLICA									

11. MONTO DE LOS DERECHOS
GRATUITO
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)
NO APLICA

12. VIGENCIA
NO APLICA

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE
NO APLICA

14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE
DIRECCIÓN DE TURISMO

15. HORARIO DE ATENCIÓN	Servicio activo, no cuenta con horario específico.
TELÉFONO 1	(755) 127 50 03
TELÉFONO 2	01 (755) 55 5 07 00 ext. 1224
FAX	
CORREO ELECTRÓNICO	turismozihixt@hotmail.com
DIRECCIÓN	H. Ayuntamiento Constitucional, Av. Paseo de Zihuatanejo Poniente No. 21, colonia La Deportiva, C.P. 40880, Zihuatanejo de Azueta, Gro.

16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL AÑO ANTE LA DEPENDENCIA
Indefinido