

## FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

<b>1. NOMBRE DEL TRÁMITE</b>	Pago en línea por consumo de agua potable, drenaje, alcantarillado y/o saneamiento)																				
<b>1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE</b>  (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)	Artículo 31 fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574 en relación a los artículos 83 fracción IX y artículo 89 fracción IX de la Ley número 492 de Hacienda del Estado de Guerrero.																				
<b>1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO</b>  (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)	Artículo 115 fracciones III inciso a) y fracción IV inciso c) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en relación con los numerales 37, 43 fracciones I, II y III de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero y los artículos 83 fracción IX y artículo 89 fracción IX de la ley número 492 de hacienda del estado de guerrero y artículo 17 fracción XV del Reglamento Interior de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo publicado en la Gaceta Municipal número 02, año 01 de 16 de julio de 2019.																				
<b>2. TIPO DE ORDENAMIENTO</b>	Aviso	Circular	Decreto																		
	Código	Convenio	Ley																		
	Otro	1.a 1.b	1.a 1.b																		
<b>4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE</b>	<p>1.- Ingresa a la página oficial . <a href="http://www.capaz-zihua.gob.mx">www.capaz-zihua.gob.mx</a>, en donde le darás CLIC al cuadro superior derecho que dice: "Pagos y Servicios" y aparecerá una página de "Bienvenido Contribuyente" en donde le darás CLIC a la fotografía izquierda que dice "Pago Rápido".</p> <p>2.- Elige el servicio: "Pago Servicio de Agua Potable y Alcantarillado" y dale CLIC en aceptar.</p> <p>3.- Completa el campo con tu número de contrato e ingresa tus datos de contacto en donde te llegará tu recibo de pago.</p> <p>4.- Da CLIC en "buscar recibo" y te desglosará el total a pagar.</p> <p>5.- Enseguida desglosará tus datos y una vez que revises que son correctos elige la opción: "guardar".</p> <p>7.- Te mandará a la liga institucional del banco en donde tendrás que escribir tu correo electrónico y número telefónico de 10 dígitos, da CLIC en continuar, selecciona el método de pago e introduce tus datos y da CLIC en pagar.</p> <p>8.- Finalmente podrás revisar que el pago se haya realizado con éxito, podrás ver tu factura y comprobante de pago y además te llegará tu comprobante al correo electrónico de contacto.</p>																				
<b>3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO</b>	Obligación																				
<b>5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE</b>	<p>Los usuarios deberán pagar el importe de las cuotas o tarifas por los servicios públicos que reciban y las multas que se les impongan dentro de un plazo de quince días hábiles siguientes a su notificación, en las oficinas que determinen la Comisión, los Ayuntamientos, Organismos Operadores o prestadores de los servicios. Lo anterior con base el artículo 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574</p>																				
<b>6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Escrito libre</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Medios Electrónicos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Formato</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Verbal</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> </table>			Escrito libre		Medios Electrónicos		Formato		Verbal		Otro	x								
Escrito libre																					
Medios Electrónicos																					
Formato																					
Verbal																					
Otro	x																				
<b>7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE</b>	<p>1.-Nombre del usuario (persona física o moral)</p> <p>2.- El número de contrato</p> <p>3.- Correo electrónico</p> <p>4.- Número telefónico</p>																				
<b>8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Original</th> <th style="text-align: center;">Copia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Ninguno</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Original	Copia	1 Ninguno			2			3			4			5		
	Original	Copia																			
1 Ninguno																					
2																					
3																					
4																					
5																					
<b>9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA</b>	INMEDIATA																				
<b>10. FICTA</b>	NO APLICA																				
<b>10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA</b>	NO APLICA																				

## FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

### 11. MONTO DE LOS DERECHOS

Ver tabla de tarifas del artículo 17 fracciones I.1, I.2, I.3, I.4 y I.5 de la ley número 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2021.

#### 11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)

Artículo 17 fracciones I.1, I.2, I.3, I.4 y I.5 de la ley número 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2021.

### 12. VIGENCIA

Mensual

### 13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE

Que exista adeudo.

### 14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE

<https://capaz.servicioenlinea.mx/>

### 15. HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas.

#### TELÉFONO 1

(755) 5543388

#### TELÉFONO 2

(755) 5545111

#### FAX

(755) 5542224

#### CORREO ELECTRÓNICO

#### DIRECCIÓN

Heroico Colegio Militar # 176, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero.

### 16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA EN EL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA

1,108