



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| 1. NOMBRE DEL TRÁMITE | SERVICIO DE SEPULTURA EN LOS PANTEONES MUNICIPALES DE LOROS Y POZAS | | | | | | |
|-----------------------|---|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.) | Artículo 115 fracción III, inciso b de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 67 fracción X de la Ley Orgánica del Estado Libre y Soberano de Estado de Guerrero; Artículo 16, 41 y 64 de la Ley No. 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero para el ejercicio fiscal 2021 | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.) | Artículo 252 al 260 del Bando de Policía y Gobierno Municipal publicado en la Gaceta Municipal el 30 días del mes de julio de 2017. En lo conducente a los Servicios Públicos otorgado por el Municipio. | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | |
|-------------------------|--------|----------|--|---------|--------|------------|------------|
| 2. TIPO DE ORDENAMIENTO | Aviso | Circular | | Decreto | Manual | Reglas | |
| | Código | Convenio | | Ley | 1a | Reglamento | Resolución |
| | Otro | 1b | | | | | |

| | |
|---|--|
| 3. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE | 4. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO |
| 1.- Se acude al área Administrativa de la Dirección de Servicios Públicos para solicitar un espacio en Panteones (pozas o Loros). 2. Se toma el reporte y se canaliza inmediatamente al área correspondiente para la asignación del lote. 3.- Se elabora recibo de pago en las oficinas de servicios públicos, y se realizará los pagos en las cajas recaudadoras del Municipio. 4.- Se Recibe el comprobante de pago autorizado y se realiza la constancia de Propiedad (anexo de acta de defunción e identificación oficial) | Beneficio |
| | 5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE |

5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE

Los vecinos de Zihuatanejo de Azueta, tienen el derecho de coadyuvar en la vigilancia y apoyo de los servicios públicos municipales que competente a la Dirección de Servicios Públicos, para lo cual podrán realizar reportes a las autoridades cuando detecten alguna anomalía, lo que podrán hacer incluso de manera anónima.

| | |
|---|--|
| 6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE | 7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE |
| Escrito libre Medios Electrónicos Formato Verbal Otro | 1. Nombre del solicitante y datos de localización. 2. Proporcionar un teléfono de contacto 3. Acta de defunción del finado e identificación oficial. |

| | | | |
|---|---|-------|-----------|
| 8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE | 9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA | | |
| 1. En caso de presentar por escrito, anexar credencial de elector | Original | Copia | Inmediata |
| 2. Acta de Defunción | | X | |
| 3. Identificación oficial del Finado | | X | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |

| | |
|--|---------------------------|
| 10. FICTA | 11. MONTO DE LOS DERECHOS |
| No aplica | \$1,929.24 |
| 11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento) | 12. VIGENCIA |
| Artículo 16, 41 y 64 de la Ley No. 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero para el ejercicio fiscal 2021 | No aplica |

| | |
|--|--|
| 13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE | 14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE |
| Ninguno | Departamento de Panteones |

| | |
|--|--|
| 15. HORARIO DE ATENCIÓN | De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas |
| TELÉFONO 1 | (755) 5542082 |
| TELÉFONO 2 | (755) 1044268 |
| FAX | |
| CORREO ELECTRÓNICO | spzihua2018a2021@gmail.com |
| DIRECCIÓN | Calle Aguacate número 13, colonia Centro, C.P. 40890, Zihuatanejo, Guerrero. |
| 16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA DURANTE EL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA | Indefinida |

