



**Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y
Protección de Datos Personales del Estado de Guerrero**

INFORME ANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO DEL: **01 DE ENERO DEL 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020**

| | | | |
|-------------------------------------|---|------------------|---|
| Sujeto Obligado: | AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA | | |
| Titular de Unidad de Transparencia: | ARLETTE GALLARDO SOTO | | |
| Teléfono: | 7551113502 | Email de la U.T. | transparenciazihua@zihuatanejodeazueta.gob.mx |
| Dirección web: | https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/ | | |

I. REGISTRO GENERAL DE SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO

| Tipo de trámite | cantidad | 4. IMPROCEDENTES | |
|---|----------|--|----------|
| 1. Total de solicitudes presentadas: | 1 | 4.1 El titular o su representante no fueron debidamente acreditados para ello: | 0 |
| 2. PROCESADAS | 1 | 4.2 Los datos personales no se encuentran en posesión del responsable: | 0 |
| 2.1 Respondidas con entrega de información: | 1 | 4.3 Impedimento legal: | 0 |
| 2.2. Pendientes por responder (en trámite): | 0 | 4.4 Lesionan los derechos de un tercero: | 0 |
| 2.3 Solicitudes desechadas por falta de pago de los costos de reproducción de la información: | 0 | 4.5 Obstaculización de actuaciones judiciales o administrativas: | 0 |
| 2.4 Solicitudes desechadas por falta de respuesta al requerimiento de información adicional: | 0 | 4. 6 Resolución de autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición: | 0 |
| 3. PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD | | 4.7 Cancelación u oposición previamente realizada, respecto al mismo titular, responsable y datos personales: | 0 |
| 3.1 Titular: | 1 | 4.8 El responsable no es competente: | 0 |
| 3.2 Representante Legal: | 0 | 4.9 Necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular: | 0 |
| EN REPRESENTACIÓN | | 5. Necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legalmente adquiridas por el titular: | 0 |
| 3.2.1 Estado de Interdicción o incapacidad: | 0 | 6. RECONDUCCIÓN DE SOLICITUD: | 0 |
| 3.2.1 Menores de edad: | 0 | 7. TRAMITE ESPECÍFICO: | 0 |
| 3.2.2 Fallecidas: | 0 | 8. PREVENIDAS: | 0 |
| Solicitudes en las que se requirió prórroga: | | | |
| Solicitudes con recurso de revisión ante el ITAIGro: | | | |
| Denuncias: | | | |

II. DERECHOS ARCO

Tipo de solicitud: (cantidad general por derecho) y (anexo 1 para registro individual)

| | | | | | | | |
|--------|---|---------------|---|-------------|---|-----------|---|
| Acceso | 1 | Rectificación | 0 | Cancelación | 0 | Oposición | 0 |
|--------|---|---------------|---|-------------|---|-----------|---|

IV. MECANISMOS PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES

Número de solicitudes presentadas por: (especifique la cantidad)

| | | | | | |
|-----------------|---|----------------|---|---------------------------|---|
| Escrito/oficio: | 0 | PTN / INFOMEX: | 1 | Correo Electrónico/email: | 0 |
| Personalmente: | 0 | Formato: | 0 | Otro medio: | 0 |

V. MODALIDAD DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA

Número de solicitudes respondidas por: (especifique la cantidad)

| | | | | | |
|---|----|----------------|---|------------|---|
| Correo Electrónico/email: | 0 | PTN / INFOMEX: | 1 | Estrados: | 0 |
| Personalmente en la Unidad de Trasparencia: | 00 | | | Domicilio: | 0 |

V. MODALIDAD DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN

Número de contestaciones entregadas por: (especifique la cantidad)

| | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|-------------------|---|
| Copia certificada: | | Copia simple: | 0 | Consulta directa: | 0 |
| Correo Electrónico/email: | 0 | Medio electrónico (USB, CD, DVD, etc.): | | | 0 |

VI. ESTADÍSTICAS GENERALES (en su caso)

| Especificar su rango de edad y sexo del solicitante | | | | | Especificar su ocupación y nivel educativo | | | |
|---|----------|----------|----------|----------------------|--|-------|--------------------------|----------|
| RANGO EDAD | TOTAL | Hombre | Mujer | Sexo no identificado | OCCUPACIÓN | TOTAL | NIVEL EDUCATIVO | TOTAL |
| Menor de 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | Académico | 0 | Primaria | 0 |
| De 18 a 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | Gubernamental | 0 | Secundaria | 0 |
| De 29 a 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | Medios de comunicación | 0 | Bachillerato | 0 |
| De 50 y más | 0 | 0 | | 0 | Otro | 0 | Licenciatura | 0 |
| No identificado | 1 | 1 | | | No identificado | 1 | Licenciatura en adelante | 0 |
| Total | 1 | 1 | 0 | | Grupo vulnerable | 0 | No identificado | 1 |

VII. COMITÉ DE TRANSPARENCIA

| | | | | | |
|------------------------------|---|---------------------------------|---|---------------|---|
| Núm. de sesiones del Comité: | 0 | Total de resoluciones emitidas: | 0 | Confirmación: | 0 |
|------------------------------|---|---------------------------------|---|---------------|---|

| Modificación: | 0 | Revocación: | 0 | Inexistencia: | 0 | Improcedencia: | 1 |
|--|-----------|--|---------------|---------------|---|----------------|---|
| VIII. OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (en su caso) | | | | | | | |
| Nombre completo | | Núm. De Teléfono | | Email | | | |
| IX. CUMPLIMIENTO | | | | | | | |
| Obligaciones Previstas por la Ley | Si/ no | Obligaciones ejecutadas | Observaciones | | | | |
| 1. Contar con Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia. | SI | ATENDER SOLICITUDES Y SESIONAR COMITÉ DE TRANSPARENCIA | | | | | |
| 2. Creación de Sistema de Gestión | SI | SISTEMA INFORMATICO CARGA DE INFORMACIÓN | | | | | |
| 3. Avisos de Privacidad. | SI | VISIBLE EN EL PORTAL | | | | | |
| 4. Tramite de solicitudes de acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales. | SI | ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES | | | | | |
| 5. Capacitación a sus servidores públicos. | SI | TALLERES Y CURSOS DE LOS SISTEMAS DE INFORAMCIÓN | | | | | |
| 6. Documento de Seguridad. | NO | EN PROCESO | | | | | |
| X. OBSERVACIONES | | | | | | | |
| Dificultades observadas para el cumplimiento de la ley (si requiere más espacio anexar hoja con el título "VIII. Observaciones") | | | | | | | |

Llene el Anexo 1, en caso de contar con solicitudes de derechos ARCO.