

## FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

| <b>1. NOMBRE DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pago por consumo de agua potable, drenaje, alcantarillado y/o saneamiento tipo doméstico medio (02)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|----------------------------|------------|---|--------|--|------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|--|---|--|--|-----------|--|--|--|--|--|
| <b>1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE</b><br><br>(Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)                                                                                                                                                                                                   | Artículo 31 fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574 en relación a los artículos 83 fracción IX y artículo 89 fracción IX de la ley número 492 de hacienda del estado de Guerrero.                                                                                                                                                                                                                                                             |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| <b>1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO</b><br><br>(Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)                                                                                                                                                                                  | Artículo 115 fracciones III inciso a) y fracción IV inciso c) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en relación con los numerales 37, 43 fracciones I, II y III de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero y los artículos 83 fracción IX y artículo 89 fracción IX de la ley número 492 de hacienda del estado de Guerrero y artículo 17 fracción XV del Reglamento Interior de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo publicado en la Gaceta Municipal número 02, año 01 de 16 de julio de 2019. |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| <b>2. TIPO DE ORDENAMIENTO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aviso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            | Circular |  | Decreto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            | Manual              |                            | Reglas     |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Código                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            | Convenio |  | Ley                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1.a<br>1.b | Reglamento          | 1.b                        | Resolución |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.a<br>1.b |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| <b>4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | <b>3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| <p>1.- Se acude a las Cajas de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo con el aviso-recibo actualizado o con los datos de nombre o número de contrato o en su defecto se realiza el pago en línea (ver procedimiento aparte).</p>                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | Obligación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | <b>5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | <p>Los usuarios deberán pagar el importe de las cuotas o tarifas por los servicios públicos que reciban y las multas que se les impongan dentro de un plazo de quince días hábiles siguientes a su notificación, en las oficinas que determinen la Comisión, los Ayuntamientos, Organismos Operadores o prestadores de los servicios. Lo anterior con base el artículo 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574</p> |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| <b>6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | <b>7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| <table border="1"> <tr> <td>Escrito libre</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Medios Electrónicos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Formato</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Verbal</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td>x</td> </tr> </table>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | Escrito libre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | x          | Medios Electrónicos |                            | Formato    |   | Verbal |  | Otro | x | <p>1.-Nombre del usuario (persona física o moral)<br/>2.- El número de contrato</p> |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| Escrito libre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | x                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| Medios Electrónicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| Formato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| Verbal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | x                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| <b>8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | <b>9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Original</th> <th>Copia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Aviso-recibo actualizado</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Original   | Copia               | 1 Aviso-recibo actualizado |            | 1 | 2      |  |      | 3 |                                                                                     |  | 4 |  |  | 5 |  |  | INMEDIATA |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Original                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Copia      |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| 1 Aviso-recibo actualizado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1          |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | <b>10. FICTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | <b>10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |  | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                     |                            |            |   |        |  |      |   |                                                                                     |  |   |  |  |   |  |  |           |  |  |  |  |  |

## FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

### 11. MONTO DE LOS DERECHOS

Ver tabla de tarifas del artículo 17 fracciones I.2.1, II.2 Y III.2 de la ley número 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2021.

#### 11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)

Artículo 17 fracción I.2.1, II.2 Y III.2 de la ley número 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2021.

### 12. VIGENCIA

Mensual

### 13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE

Que exista adeudo.

### 14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE

Cajas de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo

### 15. HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes de 08:00 a 15:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas.

#### TELÉFONO 1

(755) 5543388

#### TELÉFONO 2

(755) 5545111

#### FAX

(755) 5542224

#### CORREO ELECTRÓNICO

#### DIRECCIÓN

Heroico Colegio Militar # 176, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero.

### 16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA EN EL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA

10,292