

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

| | | | | | | | | | |
|--|--|------------|--|---|------------|------------|--------|------------|--|
| 1. NOMBRE DEL TRÁMITE | Pago por consumo de agua potable, drenaje, alcantarillado y/o saneamiento tipo doméstico residencial (03) | | | | | | | | |
| 1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.) | Artículo 31 fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574 en relación a los artículos 83 fracción IX y artículo 89 fracción IX de la Ley número 492 de Hacienda del Estado de Guerrero. | | | | | | | | |
| 1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.) | Artículo 115 fracciones III inciso a) y fracción IV inciso c) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en relación con los numerales 37, 43 fracciones I, II y III de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero y los artículos 83 fracción IX y artículo 89 fracción IX de la ley número 492 de hacienda del estado de guerrero y artículo 17 fracción XV del Reglamento Interior de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo publicado en la Gaceta Municipal número 02, año 01 de 16 de julio de 2019. | | | | | | | | |
| 2. TIPO DE ORDENAMIENTO | Aviso | Circular | | Decreto | Manual | | Reglas | | |
| | Código | Convenio | | Ley | 1.a 1.b | Reglamento | 1.b | Resolución | |
| | Otro | 1.a 1.b | | | | | | | |
| 4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE | | | | 3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO | | | | | |
| | | | | Obligación | | | | | |
| | | | | 5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE | | | | | |
| | | | | Los usuarios deberán pagar el importe de las cuotas o tarifas por los servicios públicos que reciban y las multas que se les impongan dentro de un plazo de quince días hábiles siguientes a su notificación, en las oficinas que determinen la Comisión, los Ayuntamientos, Organismos Operadores o prestadores de los servicios. Lo anterior con base al artículo 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574 | | | | | |
| 6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE | | | | 7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE | | | | | |
| Escrito libre | | | | | | | | | |
| Medios Electrónicos | | | | | | | | | |
| Formato | | | | | | | | | |
| Verbal | | | | | | | | | |
| Otro | | | | x | | | | | |
| 8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE | | | | 9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA | | | | | |
| | | | | INMEDIATA | | | | | |
| 1 | Aviso-recibo actualizado | | | Original | Copia | 1 | | | |
| 2 | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | |
| | | | | 10. FICTA | | | | | |
| | | | | NO APLICA | | | | | |
| | | | | 10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA | | | | | |
| | | | | NO APLICA | | | | | |

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

| | |
|--|---|
| 11. MONTO DE LOS DERECHOS | 12. VIGENCIA |
| Ver tabla de tarifas del artículo 17 fracciones I.3.1, II.3 Y III.3 de la ley número 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2021. | |
| 11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento) | |
| Artículo 17 fracciones I.3.1, II.3 Y III.3 de la ley número 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2021. | |
| 13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE | 14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE |
| Que exista adeudo. | Cajas de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo |
| 15. HORARIO DE ATENCIÓN | De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas. |
| TELÉFONO 1 | (755) 5543388 |
| TELÉFONO 2 | (755) 5545111 |
| FAX | (755) 5542224 |
| CORREO ELECTRÓNICO | |
| DIRECCIÓN | Heroico Colegio Militar # 176, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero. |
| 16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA EN EL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA | 4,713 |