

## FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

### 1. NOMBRE DEL TRÁMITE

SERVICIO CON EQUIPO HIDRONEUMÁTICO VACTOR (FOSAS SÉPTICAS)

#### 1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE

Artículo 1, 2 fracción X, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574 publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 1, el viernes 3 de enero de 2003 y última reforma publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado número 93, el martes 18 de noviembre de 2008.

#### 1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO

Artículo 1, 2 fracción X, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574 publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 1, el viernes 3 de enero de 2003 y última reforma publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado número 93, el martes 18 de noviembre de 2008 y artículo 17 fracción XIV y XV, 50 fracción I del Reglamento Interior de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo.

(Artículo, fracción,

### 2. TIPO DE ORDENAMIENTO

Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
Código		Convenio		Ley	1.a 1.b	Reglamento	1.b	Resolución	
Otro									

### 4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

- 1.- El usuario acude a solicitar a la Subdirección de Comercialización, el servicio de desazolve de fosas particulares.
- 2.- Se revisa en la Unidad de Mantenimiento y Construcción, la disponibilidad del equipo hidroneumático vactor.
- 3.- Se entrega orden de pago y acude a pagar en cajas del organismo.
- 4.- Se exhibe el pago correspondiente y se agenda el servicio.

### 3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO

Beneficio

### 5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE

Cuando los usuarios requieran desazolve de fosas sépticas particulares.

### 6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE

Escrito libre	
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	x
Otro	

### 7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE

1. Nombre del solicitante.
2. Número de cuenta y/o contrato.
3. Ubicación de la toma y/o inmueble.
4. Tipo de servicio.

### 8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE

		Original	Copia
1	Identificación oficial del propietario o		1
2	Exhibir comprobante de pago de los servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado actualizado.		
3	Exhibir comprobante de pago del servicio que se solicita.		
4			
5			
6			

### 9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA

De uno a diez días hábiles

### 10. FICTA

NO APLICA

#### 10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA

NO APLICA

<div>11. MONTO DE LOS DERECHOS</div> <div>Ver tabla del artículo 22 fracción v.19 de la Ley número 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2021.</div> <div>11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)</div> <div>Artículo 22 fracción v.19 de la Ley número 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2021.</div>	<div>12. VIGENCIA</div> <div>Sin vigencia</div>												
<div>13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE</div> <div>Que se efectúe el pago del servicio que se solicita y exista disponibilidad del equipo.</div>	<div>14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE</div> <div>Unidad de Atención a Usuarios y/o Unidad de Mantenimiento y Construcción de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo (CAPAZ)</div>												
<table><tr><td>15. HORARIO DE ATENCIÓN</td><td>De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.</td></tr><tr><td>TELÉFONO 1</td><td>(755) 5543388</td></tr><tr><td>TELÉFONO 2</td><td>(755) 5545111</td></tr><tr><td>FAX</td><td>(755) 5542224</td></tr><tr><td>CORREO ELECTRÓNICO</td><td></td></tr><tr><td>DIRECCIÓN</td><td>Heroico Colegio Militar # 176, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero.</td></tr></table>	15. HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.	TELÉFONO 1	(755) 5543388	TELÉFONO 2	(755) 5545111	FAX	(755) 5542224	CORREO ELECTRÓNICO		DIRECCIÓN	Heroico Colegio Militar # 176, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero.	<div>16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA EN EL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA</div> <div>30</div>
15. HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.												
TELÉFONO 1	(755) 5543388												
TELÉFONO 2	(755) 5545111												
FAX	(755) 5542224												
CORREO ELECTRÓNICO													
DIRECCIÓN	Heroico Colegio Militar # 176, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero.												