



Dirección de
**Mejora
Regulatoria**



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES

1. NOMBRE DEL TRÁMITE

ATENCIÓN Y GESTIÓN A LA

1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE

(Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)

Artículo 435 del Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zihuatanejo, Gaceta Municipal, el 31 de marzo de 2014.

1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO

(Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)

Artículo 435 del Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zihuatanejo, Gaceta Municipal, el 31 de marzo de 2014.

2. TIPO DE ORDENAMIENTO

Aviso

Circular

Decreto

Código

Convenio

Ley

Otro

1a
1b

4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

La Dirección de Desarrollo Social y Humano lleva a cabo gestiones de apoyos varios a los ciudadanos zihuatanejenses en condiciones de necesidad para la obtención de medicamentos, servicios médicos, hospitalización, estudios clínicos, donación de artículos de primera necesidad, artículos deportivos, despensas, entre otros, a través del procedimiento que se describe a continuación:

1. Se acude a la Dirección de Desarrollo Social y Humano

1.- Se acude a la Dirección de Desarrollo Social y Humano.

2.- Se realizan las gestiones correspondientes ante dependencias y/o sociedad civil, según la naturaleza del apoyo solicitado; una vez realizado lo anterior, se informa al solicitante el seguimiento de la gestión, y si ya se cuenta con una fecha de entrega del apoyo, en su caso.

6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE

Escrito libre	
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	X
Otro	

7. DATOS

8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE

		Original	Copia
1	Receta Médica		1
2	Estudios Clínicos		1
3	Certificado Médico		1
4	Solicitud de Apoyo		1
5			
6			

11. MONTO DE LOS DERECHOS

Ninguno

11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)

Ninguna

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE

Que se encuentre en evidente estado de necesidad económica o padezca alguna enfermedad

15. HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes.- 08:00 a 16:00 Horas
TELÉFONO 1	755 55 07 00
TELÉFONO 2	755 55 4 44 55
FAX	755 55 4 28 38
CORREO ELECTRÓNICO	desarrollosocial@zihuatanejodeazueta.gob.mx
DIRECCIÓN	Avenida Paseo de Zihuatanejo Poniente núm. 21, Col. La De 40880, Zihuatanejo de Azueta, Guerrero



DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

CIUDADANÍA EN GENERAL

pio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, publicado en la

pio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, publicado en la

to		Manual		Reglas	
	X	Reglamento		Resolución	

3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO

Beneficio

5. CASOS EN QUE SE DEBE/ PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE

En los casos de extrema necesidad (falta de recursos económicos o enfermedad) del solicitante que acuda a la Dirección de Desarrollo Social y Humano

OS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE

9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA	
Inmediato	

10. FICTA	
No Aplica	
10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA	
No Aplica	

12. VIGENCIA	
Ninguna	

14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE

Dirección de Desarrollo Social y Humano

**16. CANTIDAD DE VECES QUE EL
TRÁMITE SE REALIZA AL AÑO ANTE
LA DEPENDENCIA**

100 Asesorías (Aprox.)

portiva, C. P.