

**FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA**

**1. NOMBRE DEL TRÁMITE**

**SERVICIO CON EQUIPO HIDRONEUMÁTICO VACTOR (FOSAS SÉPTICAS)**

**1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE**

Artículo 1, 2 fracción X, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574 publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 1, el viernes 3 de enero de 2003 y última reforma publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado número 93, el martes 18 de noviembre de 2008.

**1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO**

Artículo 1, 2 fracción X, 121 y 122 de la Ley de Aguas para el Estado Libre y Soberano de Guerrero número 574 publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado No. 1, el viernes 3 de enero de 2003 y última reforma publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado número 93, el martes 18 de noviembre de 2008 y artículo 17 fracción XIV y XV, 50 fracción I del Reglamento Interior de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo.

(Artículo, fracción.

**2. TIPO DE ORDENAMIENTO**

Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
Código		Convenio		Ley	1.a 1.b	Reglamento	1.b	Resolución	
Otro									

**4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE**

- 1.- El usuario acude a solicitar a la Subdirección de Comercialización, el servicio de desazolve de fosas particulares.
- 2.- Se revisa en la Unidad de Mantenimiento y Construcción, la disponibilidad del equipo hidroneumático vactor.
- 3.- Se entrega orden de pago y acude a pagar en cajas del organismo.
- 4.- Se exhibe el pago correspondiente y se agenda el servicio.

**3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO**

Beneficio

**5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL**

Cuando los usuarios requieran desazolve de fosas sépticas particulares.

**6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE**

Escrito libre	
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	x
Otro	

**7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE**

1. Nombre del solicitante.
2. Número de cuenta y/o contrato.
3. Ubicación de la toma y/o inmueble.
4. Tipo de servicio.

**8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE**

		Original	Copia
1	Identificación oficial del propietario o		1
2	Exhibir comprobante de pago de los servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado actualizado.		
3	Exhibir comprobante de pago del servicio que se solicita.		
4			
5			
6			

**9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA**

De uno a diez días hábiles

**10. FICTA**

NO APLICA

**10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA**

NO APLICA

<div><div>11. MONTO DE LOS DERECHOS</div><div>Ver tabla del artículo 22 fracción v.19 de la Ley número 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2021.</div><div>11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)</div><div>Artículo 22 fracción v.19 de la Ley número 632 de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2021.</div></div>	<div><div>12. VIGENCIA</div><div>Sin vigencia</div></div>
<div><div>13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE</div><div>Que se efectúe el pago del servicio que se solicita y exista disponibilidad del equipo.</div></div>	<div><div>14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE</div><div>Unidad de Atención a Usuarios y/o Unidad de Mantenimiento y Construcción de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo (CAPAZ)</div></div>
<div><div>15. HORARIO DE ATENCIÓN</div><div>De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas.</div><div><div>TELÉFONO 1</div><div>(755) 5543388</div></div><div><div>TELÉFONO 2</div><div>(755) 5545111</div></div><div><div>FAX</div><div>(755) 5542224</div></div><div><div>CORREO ELECTRÓNICO</div><div></div></div><div><div>DIRECCIÓN</div><div>Heroico Colegio Militar # 176, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo, Guerrero.</div></div></div>	<div><div>16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA EN EL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA</div><div>23</div></div>