

**FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA**

**1. NOMBRE DEL TRÁMITE** **GESTIÓN DESCUENTOS EN VIATICOS**

**1.a. FUNDAMENTACIÓN  
JURÍDICA QUE DA ORIGEN  
AL TRÁMITE Y/O GENERA  
LA OBLIGACIÓN PARA EL  
SOLICITANTE**

NO APLICA

**1.b. FUNDAMENTACIÓN  
JURÍDICA QUE FACULTA LA  
AUTORIDAD PARA LA  
APLICACIÓN DEL TRÁMITE  
O EL OTORGAMIENTO DEL**

NO APLICA

<b>2. TIPO DE ORDENAMIENTO</b>	Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
	Código		Convenio		Ley		Reglamento	X	Resolución	
	Otro									

**4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE**

ES UN PROGRAMA IMPLEMENTADO POR EL DIF MUNICIPAL QUE CONSISTE EN GESTIONAR ANTE DIFERENTES LINEAS DE TRANSPORTE TERRESTRE EL 50% DE DESCUENTOS EN BOLETOS IDA Y VUELTA PARA VIAJAR A SUS CITAS MÉDICAS SIEMPRE Y CUANDO SEAN PERSONAS IDENTIFICADAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

**3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO**

Beneficio

**SOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE**

**6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE**

Escrito libre	X
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	X
Otro	

**7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE**

ACUDIR PERSONALMENTE A REALIZAR EL TRÁMITE Y A LA ENTREGA DEL DÍA Y HORA ESPECIFICADA POR EL PERSONAL DEL DIF. CUBRIR LA CUOTA DE RECUPERACIÓN EN AUXILIARES AUDITIVOS. ACUDIR AL CRIG PARA CERTIFICAR SU FUNCIONALIDAD Y TOMAR MEDIDAS PARA SUS APARATOS

**8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE**

		Original	Copia
1	CREDENCIAL DE ELECTOR		X
1	CARNET DE CITA MÉDICA		X
1	CURP		X
1	COMPROBANTE DE DOM		X

**9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA**

INMEDIATO

**10. FICTA**

NO APLICA

**10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA**

NO APLICA

**11. MONTO DE LOS DERECHOS**

NO APLICA

**11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre)**

NO APLICA

**12. VIGENCIA**

TODO EL AÑO

**13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE**

CUMPLIR CON LOS REQUISITOS

**14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE**

GRUPOS VULNERABLES/ DIF ZIHUATANEJO

**15. HORARIO DE ATENCIÓN**

8:00 AM A 4:00 PM LUNES A VIERNES

**TELÉFONO 1**

75555 4 43 67

**TELÉFONO 2****FAX****CORREO ELECTRÓNICO**[dif@zihuatanejodeazueta.gob.mx](mailto:dif@zihuatanejodeazueta.gob.mx)**DIRECCIÓN**

AGUACATE NO.15 COL. CENTRO CP 40880

**16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA DURANTE EL**

3