



EVALUACIÓN INTERNA



DE SEGUIMIENTO

Zihuatanejo de Azueta Gro.

PERIODO DE EVALUACIÓN

4to Trimestre de 2021

OCTUBRE - DICIEMBRE

PROGRAMAS

DEL PLAN MUNICIPAL DE

DESARROLLO 2018 - 2021



EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO

OCTUBRE – DICIEMBRE DEL 2021

RESUMEN EJECUTIVO

La presente evaluación contempla los resultados de los programas seleccionados del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, correspondiente al cuarto trimestre (Octubre - Diciembre) del ejercicio 2021, dicha evaluación de carácter interno tiene como objetivo primordial conocer el avance en la ejecución de los programas.

La administración municipal de Zihuatanejo de Azueta tiene entre sus objetivos institucionales establecer una estrategia orientada a Implementar un Sistema de Evaluación y Desempeño que permita dar seguimiento puntual a los proyectos, programas o fondos que emanen del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 con la finalidad de evaluar la efectividad de los proyectos y acciones, a fin de garantizar el cumplimiento de metas y el uso eficiente y transparente de los recursos de este H. Ayuntamiento municipal, enfocado a detectar los aspectos positivos o negativos que nos den muestra de las acciones necesarias a corregir o reforzar dentro del ejercicio de las labores de gobierno; siempre orientado a lograr una mejora continua, eficaz y con mejores prácticas.

Derivado de la realización de esta evaluación trimestral se pudo obtener los siguientes resultados:

1. Se Identificó el grado de avance de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2018 - 2021 para el municipio de Zihuatanejo de Azueta al cierre del segundo trimestre (Octubre- Diciembre) del 2021; interpretándose de la siguiente manera:

En el programa Rescate de Espacios Públicos el resultado obtenido al cierre del cuarto trimestre se define como positivo, esto a causa del aumento que se presentó un incremento de 874 nuevas luminarias y 8 espacios nuevos para el deporte y recreación.



En el programa **Transita Seguro** el resultado obtenido al cierre del cuarto trimestre se define como negativo, esto a causa del aumento de 46.30% que se presentó en los accidentes viales y un aumento de 3.36% de conductores sancionados.

En el Programa **Agua en tu Colonia** el resultado de los indicadores se define como positivo ya que se abasteció el vital líquido a través de 32,034 tomas registradas y se logró una distribución de 34,217lts/Seg, (litros/segundo).

En el Programa **Zihua Limpio**, el resultado de los indicadores se define como positivo, debido a que se logró una disminución en los focos de infección y un aumento en los puntos de recolección con respecto al trimestre pasado.

En el Programa **Paso Libre**, el resultado obtenido es positivo, esto debido a que se mantienen libres de obstáculos los espacios rescatados con la implementación del programa, tales como banquetas, rampas para personas con capacidades diferentes y las áreas exclusivas para el paso peatonal.

Con referencia el programa **Línea de atención ciudadana**, el área encargada no presentó información al respecto del Programa.

En el programa **Ventanilla Única** el resultado obtenido al cierre del cuarto trimestre se define como negativo, esto a causa de que se presentó una disminución en los trámites realizados respecto al semestre pasado.

Respecto al Programa **Actívate**, se alcanzaron resultados positivos, derivado de las medidas aplicadas para combate del SARS-CoV-2/Covid19 el calendario de programación se vio afectado ante la cancelación de actividades.

En el programa **¡Hola Turista!** el resultado obtenido al cierre del cuarto trimestre fue de 294,536 turistas, cabe señalar que el indicador se vio afectado en su medición puesto que no se presentó información respecto a la temporada vacacional de verano.

En el programa **Relanzamiento Marca Ixtapa Zihuatanejo** el resultado obtenido al cierre del cuarto trimestre la ejecución del programa arrojó resultados positivos al reactivar la industria del sector turístico en el Municipio originando derrama económica de 1,115,000.00 debido al arribo de visitantes al destino; en el mismo sentido dentro de las actividades realizadas dentro de su programación, lograron cumplir con la meta de posicionar al municipio dentro del sector turístico nacional e internacional posicionándolo en el puesto número 5 del Ranking de los “52 lugares para cambiar el mundo”.



En el programa Implementación del CAPTIZ el área encargada no presentó información al respecto del Programa.

En el programa Mi casa es tu Casa ¡Cuídala! el resultado obtenido al cierre del cuarto trimestre respecto al indicador Disminución del uso de materiales no permitidos en playa el resultado se define como positivo, esto a causa de la disminución que se presentó en los materiales no permitidos en playas. Respecto al indicador Porcentaje de reducción de basura generada en playas y accesos el resultado se define como negativo debido al aumento de 176 toneladas de basura respecto al semestre anterior.

En el programa Vacaciones Culturales el resultado obtenido al cierre del cuarto trimestre se define como negativo, esto a causa de la disminución que se presentó en los eventos. Cabe señalar que el indicador se vio afectado derivado de las medidas aplicadas para combate del SARS-CoV-2/Covid19 el calendario de programación se vio afectado ante la cancelación de actividades.

2. Del análisis detallado de la información recabada durante esta evaluación se cuenta con los elementos ya establecidos, además de nuevos elementos surgidos de la experiencia en el desempeño de la labor institucional de acuerdo a las nuevas condiciones generadas por la actual contingencia sanitaria; que en conjunto serán útiles para la toma de decisiones futuras.

3. Resultado de los hallazgos de esta evaluación se originarán acciones focalizadas a contribuir con el fortalecimiento continuo del control y seguimiento de las actividades institucionales.

4. Los elementos y hallazgos resultantes de esta evaluación servirán como base para las recomendaciones generadas con el objetivo de lograr la mejora continua en el desempeño de las acciones y programas de esta administración municipal.



DESCRIPCIÓN:

La presente evaluación tiene como característica ser una evaluación interna de seguimiento, misma que se definió en el Programa Anual de Evaluación 2021 emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Municipio de Zihuatanejo de Azueta y está enfocada en dar constancia de los avances en las metas y objetivos de los programas y acciones contempladas dentro del Plan Municipal de Desarrollo de esta administración para el periodo 2018 – 2021.

Su realización es del tipo interna, elaborada con la información solicitada al cierre del ejercicio sujeto a evaluación y los resultados de los indicadores en el tema; es apegada al plan de trabajo del Programa Anual de Evaluación y de su aplicación deben resultar también las medidas correctivas o recomendaciones que deben efectuarse a fin de perfeccionar la labor institucional.

DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:

Coordinador de Evaluaciones	Nombre: Mtro. Christopher Torres Ríos Cargo: Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 5550700
Equipo de colaboradores	Nombre: Lic. Gustavo Albarrán Maldonado Cargo: Jefe de Departamento de Evaluación Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 5550700 Nombre: Lic. Larissa Valdez Vázquez Cargo: Analista Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 5550700



OBJETIVO GENERAL:

Darle seguimiento y control a los proyectos y programas que emanen del Plan Municipal de Desarrollo y de las acciones realizadas por la administración municipal a través de las áreas administrativas involucradas, determinando el grado de eficiencia, eficacia y el cumplimiento de objetivos; lo que conformará información de utilidad para la toma de decisiones en cuestión de presupuesto y estimación en cuanto a la continuidad o mejoramiento de la actividad institucional.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

1. Identificar el grado de avance de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2018 - 2021 para el municipio de Zihuatanejo de Azueta al cierre del tercer trimestre (Octubre - Diciembre) del 2021.
2. Contar con elementos para la toma de decisiones.
3. Realizar el control y seguimiento de las actividades para lograr cada día ser una administración transparente y eficiente.
4. Búsqueda de la mejora del desempeño de los servicios que presta esta administración municipal a la ciudadanía.



I. CARACTERÍSTICAS DE LOS PROGRAMAS:

Los programas a evaluar serán los comprendidos en el Plan Municipal de Desarrollo para el periodo 2018 - 2021 para medición trimestral establecidos dentro de los 5 ejes de gobierno:



Fuente:

[https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/transparencias/PLAN_MUNICIPAL_DE_DESARROLLO_2021-2024.pdf](https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/transparencias/PLAN_MUNICIPAL_DE_DESARROLLO_2018-2021.pdf)



POBLACIÓN OBJETIVO:

Número total de habitantes del municipio de Zihuatanejo de Azueta, los cuales en datos oficiales a fecha Octubre del año 2020 se reflejan de la siguiente manera de acuerdo a los datos del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

Municipio	Total de la población :
Zihuatanejo de Azueta	126,001
Población total por municipio según censo 2020	www.inegi.org.mx

II. IDENTIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS E INDICADORES.

Datos referenciales en Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021

NOMBRE DEL PROGRAMA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FREC /MEDICIÓN
Rescate de espacios públicos	Porcentaje de incremento de luminarias habilitadas en polígonos.	luminarias	Semestral
Transita seguro	Porcentaje en disminución de accidentes viales.	Porcentaje	Trimestral
	Porcentaje de conductores sancionados por infringir el reglamento de tránsito	Conductores	Semestral
AGUA en tu colonia	Litros de agua por segundo en distribución	Litros/segundo	Trimestral
	Número de colonias con abastecimiento de agua	Colonias	Trimestral
ZIHUA Limpio	Número de incremento de puntos de recolección	Puntos	Trimestral
	Disminución en los focos de infección.	Focos de infección	Trimestral



NOMBRE DEL PROGRAMA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FREC /MEDICIÓN
Paso Libre	Número de metros ² de banquetas libres de obstáculos.	Metros ²	Trimestral
	Número de rampas habilitadas	Rampas	Trimestral
	Número de áreas exclusivas para el paso peatonal.	Áreas	Trimestral
Línea de atención Ciudadana	Porcentaje de personas atendidas con sus reportes	Reportes	Trimestral
Ventanilla única	Número de trámite realizados	Trámites	Semestral
ACTÍVATE	Número de torneos y eventos deportivos realizados	Eventos/Torneos	Semestral
	Porcentaje de participación en los eventos.	Porcentaje	Trimestral
	Número de escuelas involucradas en el programa	Escuelas	Semestral
¡Hola turista!	Número de turistas atendidos	Visitantes	Semestral
Relanzamiento Marca Ixtapa Zihuatanejo	Tasa de ocupación hotelera	Tasa	Semestral
	Ingreso por turismo	Pesos	Semestral
	Porcentaje de incremento en vuelos	Vuelos	Semestral
Implementación del CAPTIZ	Porcentaje de reducción de incidentes relacionados a turistas	Porcentaje	Semestral
Mi casa, es tu casa, ¡Cuidala!	Disminución del uso de materiales no permitidos en playa	Porcentaje	Semestral
	Porcentaje de reducción de basura generada en playas y accesos	Porcentaje	Semestral
Vacaciones culturales	Número de eventos implementados	Eventos	Semestral



III. METODOLOGÍA Y LINEAMIENTOS:

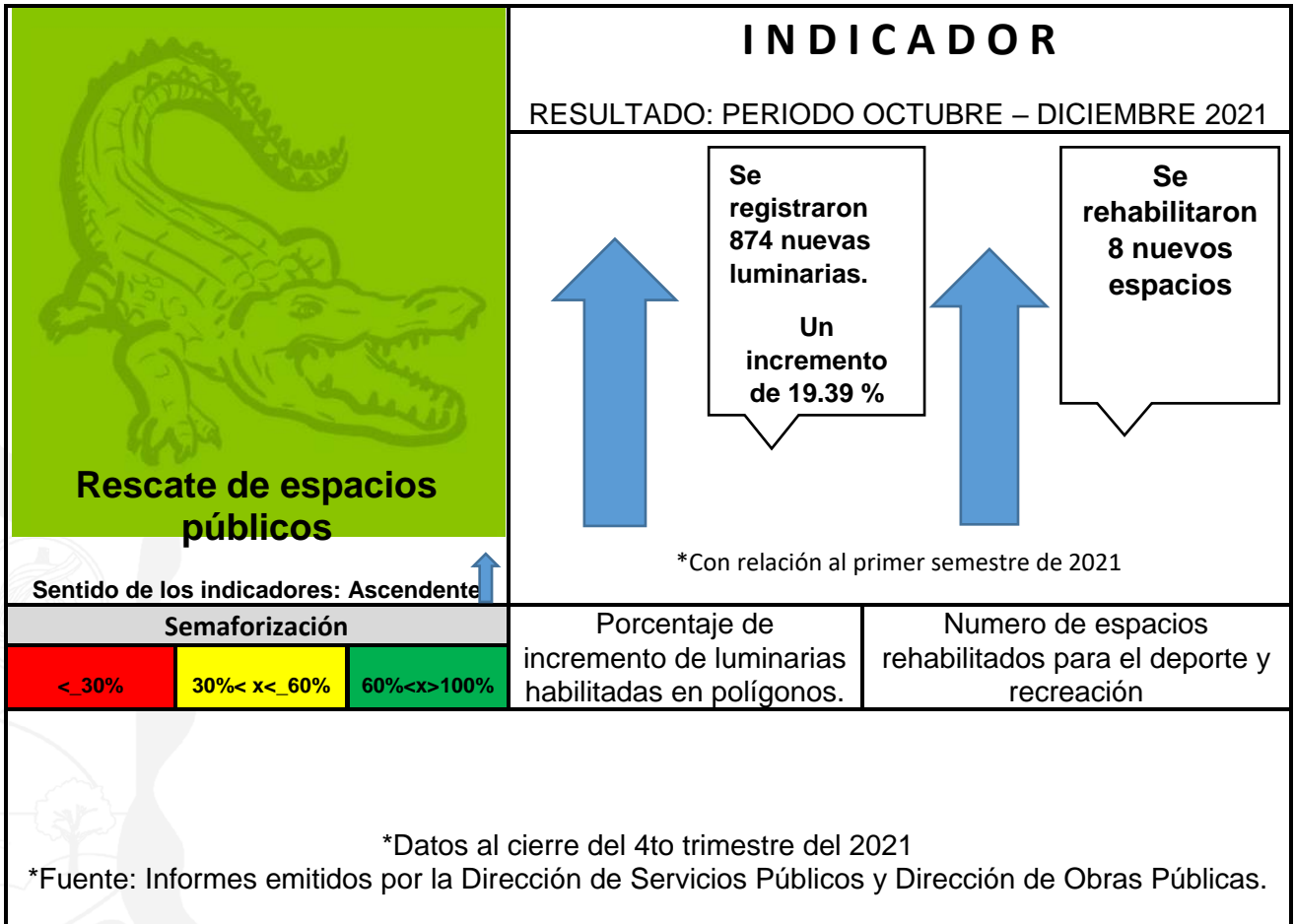
La Evaluación interna de seguimiento se realizó mediante un análisis y trabajo de gabinete tomando como referencia los informes emitidos por las áreas responsables de la ejecución de los programas, datos estadísticos oficiales, así como la demás información necesaria para realizar la evaluación.

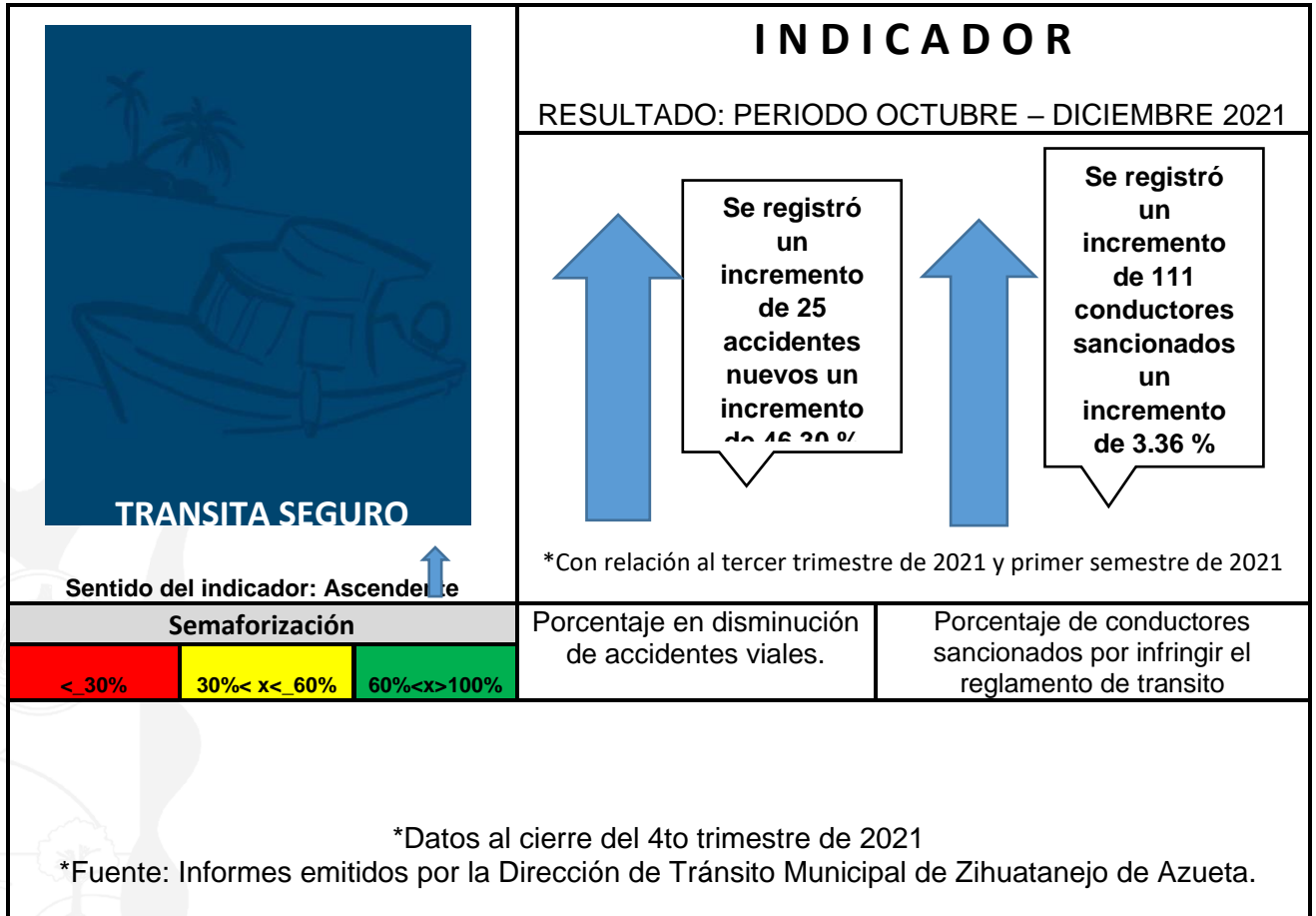
Para verificar el avance en el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en los programas, se llevó a cabo una revisión de los informes e información proporcionada por las áreas correspondientes. Por medio del procesamiento de los datos obtenidos y con relación a los valores de los indicadores asociados a cada programa, teniendo además como punto de referencia y comparación el seguimiento a las evaluaciones llevadas a cabo cada trimestre por el equipo colaborador de Evaluación al Desempeño.

- Los programas sujetos a evaluación en este periodo Octubre- Diciembre están identificados en el PMD 2018-2021 en el apartado “VI” Evaluación y seguimiento, en la tabla de programas y proyectos prioritarios.
- La información y datos utilizados en la evaluación, son generados directamente por las áreas responsables de los proyectos evaluados.
- Para el procesamiento y obtención de resultados de la presente evaluación, se utilizaron los datos numéricos y estadísticos contenidos en fuentes de información oficiales tales como INEGI, CONAPO, CONEVAL, INAFED.
- El equipo evaluador remitirá a las áreas correspondientes sus comentarios y sugerencias sobre los resultados de la evaluación, y vigilará el seguimiento a las actividades enfocadas a las mejoras a implementar.


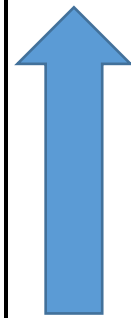


RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR






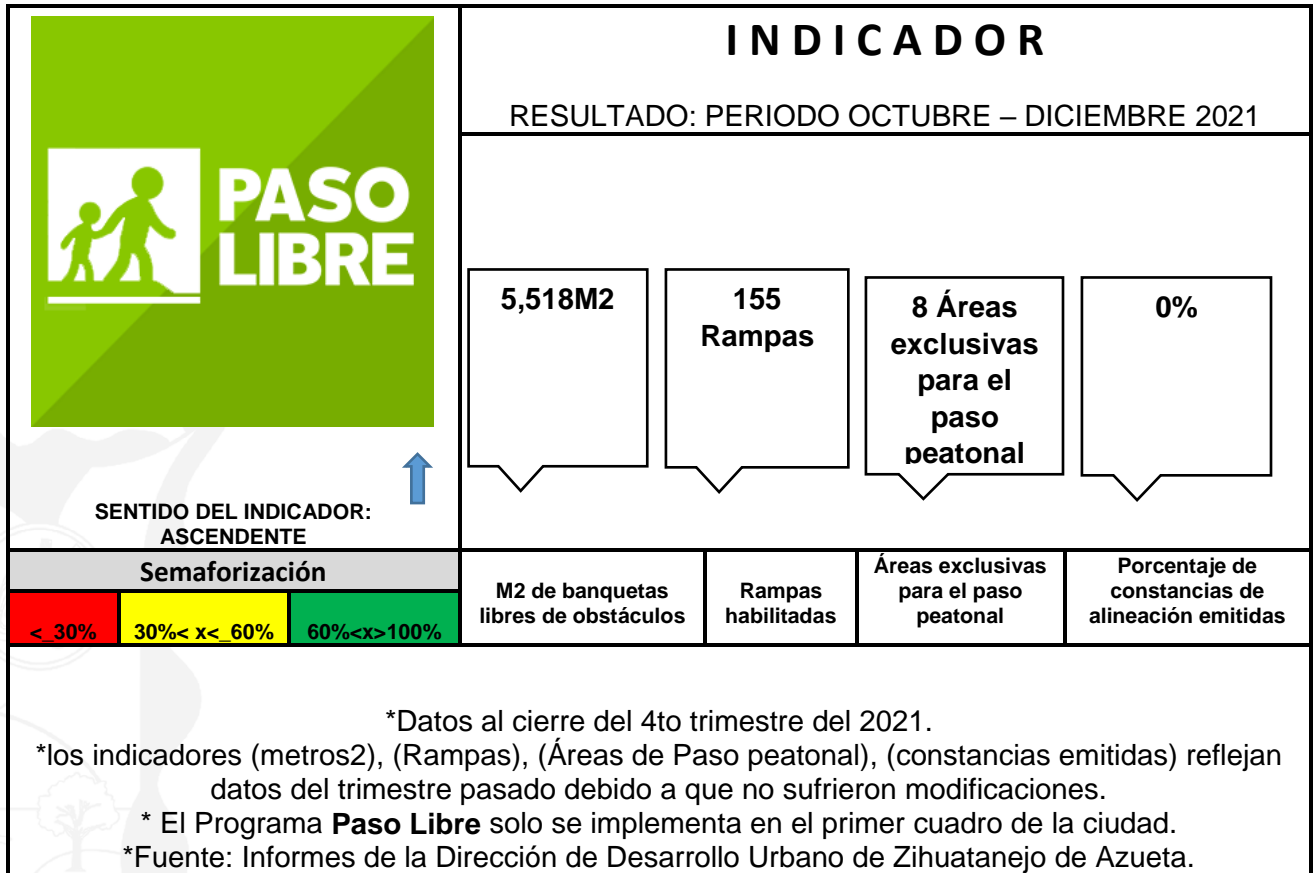






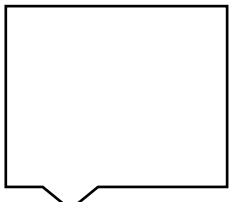
INDICADOR		
RESULTADO: PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2021		
 <p>Sentido del indicador: Ascendent ↑</p>	 <p>*32,034 Tomas De Agua Registradas En El Municipio</p> <p>*197 Nuevas Tomas De Agua</p> <p>Incremento de 0.62 %</p> <p><small>*Con relación al tercer trimestre de 2021</small></p>	<p>**65% Viviendas con toma de agua en servicio.</p>
		<p>34,217lts/Seg en distribución.</p> <p>*2.13% más respecto al trimestre pasado.</p>
Semaforización		
< 30%	30%< x< 60%	60%<x>100%
Viviendas con toma de agua en servicio		Litros de agua por segundo en distribución
<p>*Datos al cierre del 4to trimestre del 2021</p> <p>**Fuente: INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020.</p> <p>*Fuente: Informes emitidos por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo.</p>		





			INDICADOR	
			RESULTADO: PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2021	
SENTIDO DEL INDICADOR: 1 ASCENDENTE ↑ 2 DESCENDENTE ↓				
			3 Nuevos Puntos De Recolección *Incremento de 0.21%	Disminución de 1 foco de infección. *1 foco de infección menos respecto al trimestre anterior.
			*Con relación al tercer trimestre de 2021	
Semaforización			1.-Incremento de puntos de recolección	2.-Disminución de focos de infección
< 30%	30% < x < 60%	60% < x < 100%		
*Datos al cierre del 4to trimestre del 2021 *Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Servicios Públicos del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.				




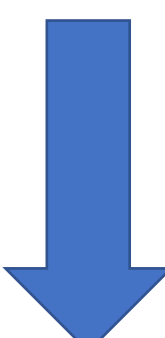




 <p>Linea de atención ciudadana</p>	<h2>INDICADOR</h2> <p>RESULTADO: PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2021</p>  			
	<p>SENTIDO DEL INDICADOR: DESCENDENTE ↓</p> <p style="text-align: right;">*Con relación al tercer trimestre de 2021.</p>			
<p>Semaforización</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center; background-color: red; color: white;">< 30%</td> <td style="width: 33%; text-align: center; background-color: yellow;">30% < x < 60%</td> <td style="width: 33%; text-align: center; background-color: green;">60% < x > 100%</td> </tr> </table>	< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%	<p>Porcentaje de personas atendidas con sus reportes</p>
< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%		
<p>*Datos al cierre del 4to trimestre del 2021. *Fuente: Informes emitidos por el Modulo de Atención Ciudadana.</p>				



 <p>Ventanilla única</p>	<h2>INDICADOR</h2>	
	<p>RESULTADO: PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2021</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">  <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Se registraron 130 tramites, 13 menos respecto al Semestre anterior</p> <p>-9.09% menos respecto al Semestre anterior</p> </div> </div> <p style="text-align: right; font-size: small;">*Con relación al primer semestre de 2021.</p>	
<p>SENTIDO DEL INDICADOR: DESCENDENTE ↓</p>		
<p>Semaforización</p>		<p>Número de trámite realizados</p>
<p>< 30%</p>	<p>30% < x < 60%</p>	
<p>*Datos al cierre del 4to trimestre del 2021. *Fuente: Informes de la Dirección de Desarrollo Urbano de Zihuatanejo de Azueta.</p>		





 <p>¡Hola turista!</p>	<h2>INDICADOR</h2> <p>RESULTADO: PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2021</p>			
	 <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>**Se registró un arribo de 294,536 turistas</p> </div> <p>*Con relación al primer semestre de 2021.</p>			
<p>SENTIDO DEL INDICADOR: DESCENDENTE </p>				
<p>Semaforización</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="background-color: red; color: white;">< 30%</td> <td style="background-color: yellow;">30% < x < 60%</td> <td style="background-color: green;">60% < x > 100%</td> </tr> </table>	< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%	<p>Número de turistas atendidos</p>
< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%		
<p>** El indicador presenta una afectación en su medición respecto al segundo semestre ya que no se presentaron datos de la temporada vacacional de verano y solo se tomó en cuenta la temporada de invierno. *Datos al cierre del 4to trimestre del 2021. *Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Turismo Municipal.</p>				

 Relanzamiento Marca Ixtapa Zihuatanejo				INDICADOR			
SENTIDO DEL INDICADOR: 1. ASCENDENTE 2. ASCENDENTE 3. ASCENDENTE				RESULTADO: PERIODO JULIO – SEPTIEMBRE 2021			
				La tasa promedio de ocupación hotelera fue de 44.3%		Se registró una derrama económica de 1,115,000.00 25.7% más respecto al semestre anterior	Se registraron un total de 4,974 vuelos, 686 vuelos menos con relación al semestre anterior. Esto refiere un 12.12% menos.
*Con relación al Primer Semestre de 2021.				Tasa de ocupación hotelera	Ingreso por turismo	Porcentaje de incremento en vuelos	
Semaforización <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">< 30%</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 2px 5px;">30% < x < 60%</div> <div style="background-color: green; color: white; padding: 2px 5px;">60% < x > 100%</div> </div>				*Datos al cierre del 4to trimestre del 2021. *Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Turismo Municipal.			

 <p>Implementación del CAPTIZ</p>	<p>INDICADOR</p> <p>RESULTADO: PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2021</p> <p>//</p> 			
	<p>SENTIDO DEL INDICADOR: DESCENDENTE ↓</p> <p><i>*Con relación al primer semestre de 2021.</i></p>			
<p>Semaforización</p> <table border="1"> <tr> <td style="background-color: red; color: white; text-align: center;">< 30%</td> <td style="background-color: yellow; text-align: center;">30% < x < 60%</td> <td style="background-color: green; text-align: center;">60% < x > 100%</td> </tr> </table>	< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%	<p>Porcentaje de reducción de incidentes relacionados a turistas</p>
< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%		
<p>*Datos al cierre del 4to trimestre del 2021. *Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.</p>				

INDICADOR

RESULTADO: PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2021



Mi casa es tu casa, ¡Cuidala!

SENTIDO DEL INDICADOR: 1- DESCENDENTE
2 ASCENDENTE

****Se registró una disminución de 11,484 piezas de materiales no permitidos en playas.**

22.71% menos respecto al Semestre pasado

Se registraron 176 toneladas más de basura respecto al Semestre anterior.

Un incremento de 22.39%

*Con relación al primer semestre de 2021.

Semaforización

< 30%

30% < x < 60%

60% < x > 100%

Disminución del uso de materiales no permitidos en playa

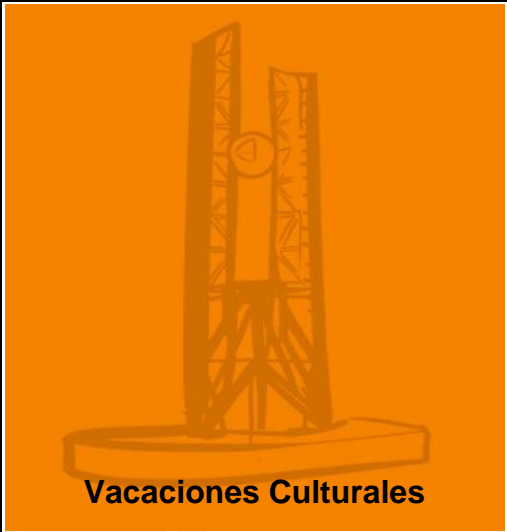

Porcentaje de reducción de basura generada en playas y accesos

*Datos al cierre del 4to trimestre del 2021.

** Los materiales tomados en cuenta para medir el indicador Disminución del uso de materiales no permitidos en playa fueron (Unicel, Vidrio, Mallas y Anillos de Plástico) y fueron medidos en piezas.

*Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Servicios Públicos y Dirección de Medio Ambiente del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.



 <p>Vacaciones Culturales</p> <p>SENTIDO DEL INDICADOR: DESCENDENTE ↓</p>	<h2 style="text-align: center;">INDICADOR</h2> <p style="text-align: center;">RESULTADO: PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2021</p> <div style="text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">Se registraron 35 eventos, 6 menos respecto al Semestre anterior.</p> <p style="text-align: center;">Una reducción de -14.63%</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">*Con relación al primer semestre de 2021.</p>		
	<p style="text-align: center;">Semaforización</p> <table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%; background-color: red; color: white;">< 30%</td> <td style="width: 33%; background-color: yellow;">30% < x < 60%</td> <td style="width: 33%; background-color: green;">60% < x > 100%</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Número de eventos implementados</p>	< 30%	30% < x < 60%
< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%	
<p style="text-align: center;">*Datos al cierre del 4to trimestre del 2021.</p> <p>*El Indicador “Número de eventos implementados” Se Vio Afectado Esto Derivado De La Pandemia Del Covid19.</p> <p>*Fuente: Informes emitidos por el Instituto Municipal de la Cultura de Zihuatanejo.</p>			



PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN:

1. Se logró identificar el grado de avance

- El avance en los objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo se muestran en grado continuo de avance.
- Respecto al programa **“Rescate de Espacios Públicos”** y sus indicadores **Porcentaje de incremento de luminarias habilitadas en polígonos** y **Numero de espacios rehabilitados para el deporte y recreación** se obtuvo un resultado **874 nuevas luminarias**. Con un incremento de **19.39 %** y **8 nuevos espacios rehabilitados para el deporte y recreación** respecto al Semestre anterior.
- Respecto al **“Programa Transita Seguro”** y sus indicadores **porcentaje en disminución de accidentes viales** y **Porcentaje de conductores sancionados por infringir el reglamento de tránsito**, se obtuvo un resultado de un porcentaje de **46.30 %** en el aumento en accidentes viales con respecto al trimestre anterior. Respecto al indicador conductores sancionados por infringir el reglamento de tránsito, se obtuvo un resultado de un incremento de **111 conductores sancionados un 3.36 %** mas respecto al semestre anterior.
- El Programa **“Agua en tu colonia”** es evaluado con el indicador Viviendas con toma de agua en servicio, el cual obtuvo un resultado de **32,034** tomas de agua en servicio de abastecimiento de agua, (**197 Nuevas Tomas De Agua**) lo cual representa un incremento de **0.62 %** más respecto al trimestre anterior, y el indicador porcentaje de litros de agua por segundo en distribución obtuvo un resultado de **34,217** Lts/Seg al cierre del cuarto trimestre del 2021.
- El Programa **“Zihua Limpio”** y sus indicadores (**Número de incremento de puntos de recolección, Disminución en los focos de infección**) obtuvieron los siguientes resultados: Número de incremento de puntos de recolección arrojó un resultado de **3 nuevos puntos de recolección**, con respecto al trimestre anterior. El indicador disminución en los focos de infección obtuvo **una disminución de 1 foco de infección**, con respecto al trimestre anterior.
- El Programa **“Paso Libre”** y su indicador **número de metros² de banquetas libres de obstáculos** obtuvo un resultado de **5518 metros²**. El indicador **número de rampas habilitadas** obtuvo un resultado de **155 rampas**. El indicador **número de áreas exclusivas para el paso peatonal** arrojó un resultado de **8 áreas** para paso peatonal. Y el indicador **porcentaje de constancias de alineación emitidas a los comercios** obtuvo un resultado de **0%** al cierre del Cuarto trimestre.



- El programa “Línea de Atención Ciudadana” y su indicador **Porcentaje de personas Atendidas con sus Reportes** no se encontró disponible la información solicitada.
- El programa “**Ventanilla Única**” y su indicador **Número de trámite realizados** arrojó un resultado de **130 tramites, 13** menos respecto al Semestre anterior lo cual representa un **9.09%** menos respecto al Semestre anterior.
- El programa “**Actívate**” y sus indicadores (**Número de torneos y eventos deportivos realizados, Porcentaje de participación en los eventos, Número de escuelas Involucradas en el Programa**) Se registraron **5 Eventos 2 menos respecto al Semestre pasado**, Se registró una participación de **5,760 habitantes**. Lo que refiere un aumento del **284%** respecto al trimestre pasado. Se registraron **3 escuelas** en el programa actívate.
- El programa “**Hola Turista**” y su indicador **Número de turistas atendidos** Se registró un arribo de **294,536** turistas “El indicador presenta una afectación en su medición respecto al segundo semestre ya que no se presentaron datos de la temporada vacacional de verano y solo se tomó en cuenta la temporada de invierno”.
- El programa “**Relanzamiento Marca Ixtapa Zihuatanejo**” y sus indicadores (**Tasa de ocupación hotelera, Ingreso por turismo, Porcentaje de incremento en vuelos**), respecto a la tasa de ocupación hotelera reflejo una ocupación hotelera promedio de **44.3%** respecto al semestre anterior. El **ingreso por turismo** fue de **1,115,000.00** lo cual representa un **25.7%** más respecto al semestre anterior. Se recibieron **4,974 vuelos, 686** vuelos menos con relación al semestre anterior. Esto refiere un porcentaje del **12.12%** menos vuelos.
- El programa “**Implementación del CAPTIZ**” y su indicador **Porcentaje de personas Atendidas con sus Reportes** no se encontró disponible la información solicitada.
- El programa “**Mi Casa es tu Casa ¡Cuidala!**” y sus indicadores (**Disminución del uso de materiales no permitidos en playa y Porcentaje de reducción de basura generada en playas y accesos**) Se registró una **disminución de 11,484 piezas de materiales no permitidos en playas**. Un **22.71%** menos respecto al Semestre pasado, respecto al indicador **Porcentaje de reducción de basura generada en playas y accesos**, Se registraron **176 toneladas más de basura** respecto al Semestre anterior lo que sugiere un incremento de **22.39%**.
- El programa “**Vacaciones Culturales**” y su indicador **Número de eventos implementados**, Se registraron **35 eventos, 6 menos** respecto al Semestre anterior. Lo que sugiere una reducción de **-14.63%** cabe mencionar que este indicador se vio afectado esto derivado de la pandemia del covid19 ya que por las medidas sanitarias no se podían implementar eventos de alta concurrencia.



Pendientes

RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Recomendaciones Generales

- Como resultado de los nuevos elementos obtenidos en el desarrollo de esta evaluación, es recomendación generalizada a las áreas administrativas, que, durante el desarrollo de las actividades relacionadas con los programas, los responsables de coordinar los proyectos vigilen que estas se lleven a cabo mediante la implementación de medidas preventivas y sanitarias de acuerdo a la nueva normalidad debido a la contingencia actual.
- Para fortalecer el mecanismo de control y seguimiento de actividades, es recomendación el monitorear y dar seguimiento en periodos trimestrales el cumplimiento de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, lo anterior con el objetivo de evaluar el grado de avance e implementar mecanismos y acciones de mejora para asegurar un mejor desempeño como administración y así lograr alcanzar los objetivos propuestos.
- Es recomendación el atender de manera responsable y oportuna las sugerencias y/o recomendaciones emitidas por la Instancia Técnica Evaluadora derivadas del proceso de evaluación, colaborando en la elaboración y seguimiento de las acciones, estrategias y mecanismos que permitan atender los aspectos susceptibles de mejora en la ejecución de cada uno de los programas.
- Elaborar e implementar mecanismos para conocer y dar constancia de la percepción de la ciudadanía respecto a los beneficios de los programas y a la prestación de los servicios públicos que brinda la administración pública, generando espacios para la participación ciudadana tales como consultas ciudadanas, encuestas de satisfacción, sondeos, foros de opinión, entre otros, que puedan aportar opiniones, sugerencias y datos para generar estadísticas del nivel de satisfacción de los habitantes del Municipio, y estos puedan servir de apoyo en el proceso de mejora continua y en la toma de decisiones.



Recomendaciones Especiales

Respecto a los programas cuyos indicadores presentan resultados negativos en el grado de cumplimiento de los objetivos de los mismos, es necesidad de esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño emitir las siguientes recomendaciones específicas:

- **Programa Transita Seguro.-** En virtud del aumento de los accidente viales que se suscitaron respecto al trimestre anterior y toda vez que la tasa de variación del mismo muestra un aumento en las diferentes evaluaciones de seguimiento realizadas en el ejercicio 2021, aunado a lo anterior existe un aumento en el número de conductores sancionados por violación al reglamento de tránsito, se emiten los siguientes Aspectos de Mejora:
 1. Implementar un programa de concientización en los conductores con el fin de fomentar una cultura vial y de respeto de la normativa de la materia.
 2. Fomentar entre los motociclistas el uso correcto del equipamiento de protección (Caso y otros elementos)
 3. Capacitar a los elementos e transito respecto al conocimiento del reglamento de tránsito y la proximidad ciudadana.
 4. Verificar que los conductores cumplan con la normativa vigente en el uso de vehículos automotores de acuerdo al citado reglamento.
- **Línea de Atención Ciudadana.-** Toda vez que el presente programa no pudo ser evaluado por la falta de información que fue previamente solicitada a la dependencia encargada de la ejecución del mismo, se recomienda en lo subsecuente cumplir con los requerimientos de información que realice esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño, para poder estar en condiciones de revisar y medir los indicadores de desempeño.
- **Actívate.-** Tomando en consideración los resultados negativos en los indicadores de desempeño del presente programa, se recomienda al área encargada de la ejecución del mismo, establecer una estrategia con la finalidad de realizar diversas actividades deportivas y de activación física en las diferentes colonias y comunidades con el fin de promover el desarrollo físico de la población del municipio de Zihuatanejo de Azueta.
- **Implementación del CAPTIZ.-** Toda vez que el presente programa no pudo ser evaluado por la falta de información que fue previamente solicitada a la dependencia encargada de la ejecución del mismo, se recomienda en lo subsecuente cumplir con los requerimientos de información que realice esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño, para poder estar en condiciones de revisar y medir los indicadores de desempeño.



- **Vacaciones Culturales.-** Tomando en consideración los resultados negativos en los indicadores de desempeño del presente programa, se recomienda al área encargada de la ejecución del mismo, establecer una estrategia con la finalidad de realizar diversas actividades culturales y artísticas física en las diferentes colonias y comunidades con el fin de promover el desarrollo social de la población del municipio de Zihuatanejo de Azueta

