

Resultados de la encuesta de

opinión ciudadana 2022

Dirigida a ciudadanos contribuyentes con su pago predial
a la Hacienda Pública Municipal. Enero 2022

ZIHUA
CIUDAD DE TODOS
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024

**Avanzamos
JUNTOS**

Presentación

La **Encuesta de Opinión Ciudadana** que se presenta, es un ejercicio aplicado por segundo año consecutivo en el municipio de Zihuatanejo de Azueta como parte de una instrucción del presidente municipal licenciado Jorge Sánchez Allec, con la finalidad de fortalecer la participación conjunta y cercana entre el gobierno y la ciudadanía; los datos que a continuación se muestran, son resultado de la opinión recabada en la aplicación de la "**Encuesta de opinión ciudadana 2022**" dirigida a ciudadanos contribuyentes a la hacienda pública municipal mediante el pago del impuesto predial.

La información generada mediante esta encuesta nos otorga la visión del ciudadano en relación al desempeño institucional de esta administración municipal, además de otorgar elementos para la toma de decisiones para el destino del ejercicio presupuestal.

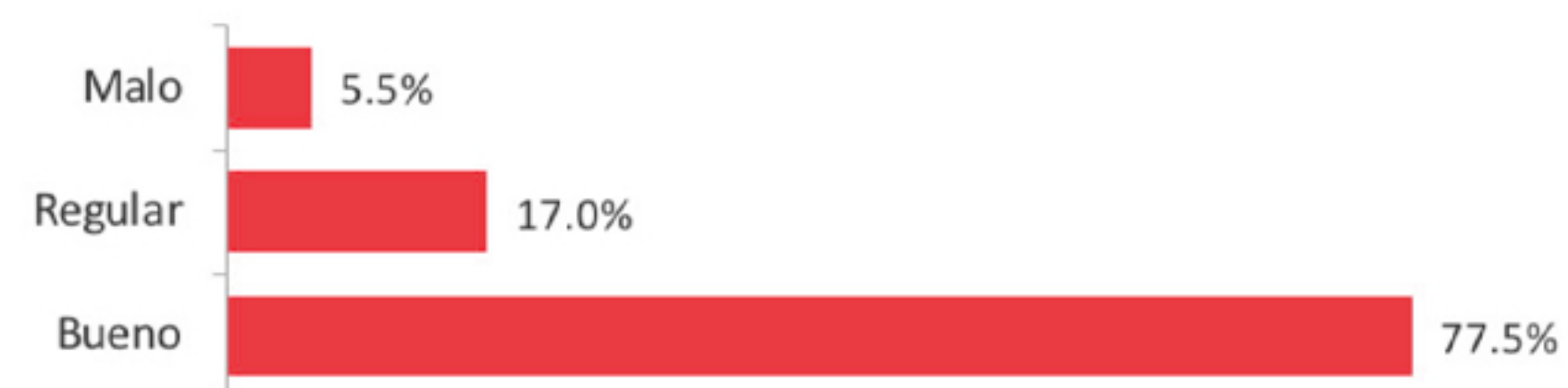
La aplicación continua de estos mecanismos de participación ciudadana y gobierno descritos en la ley, **nos permite tener un panorama del grado de confianza, eficiencia y eficacia** en las acciones realizadas por la administración municipal con relación a las solicitudes de la población.

Resultados de la encuesta

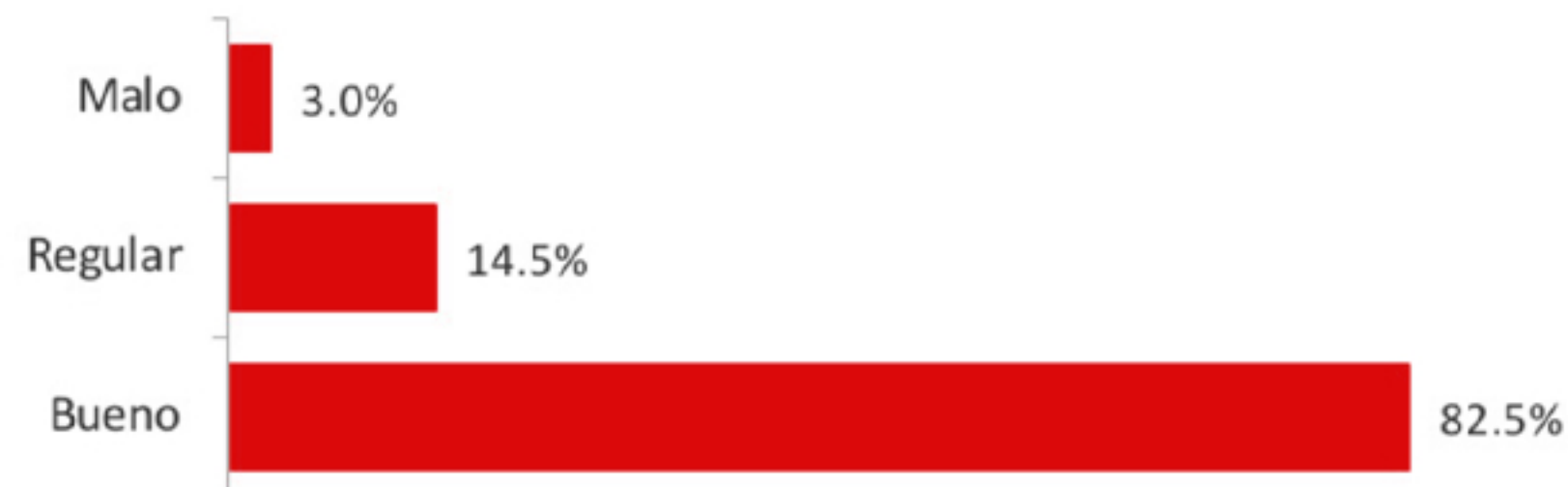
1. ¿Cómo considera el nuevo sistema de atención de la ventanilla única para realizar el pago de sus contribuciones?



2. ¿Cómo califica las campañas de descuento que se han implementado para regularizar el pago del impuesto predial?



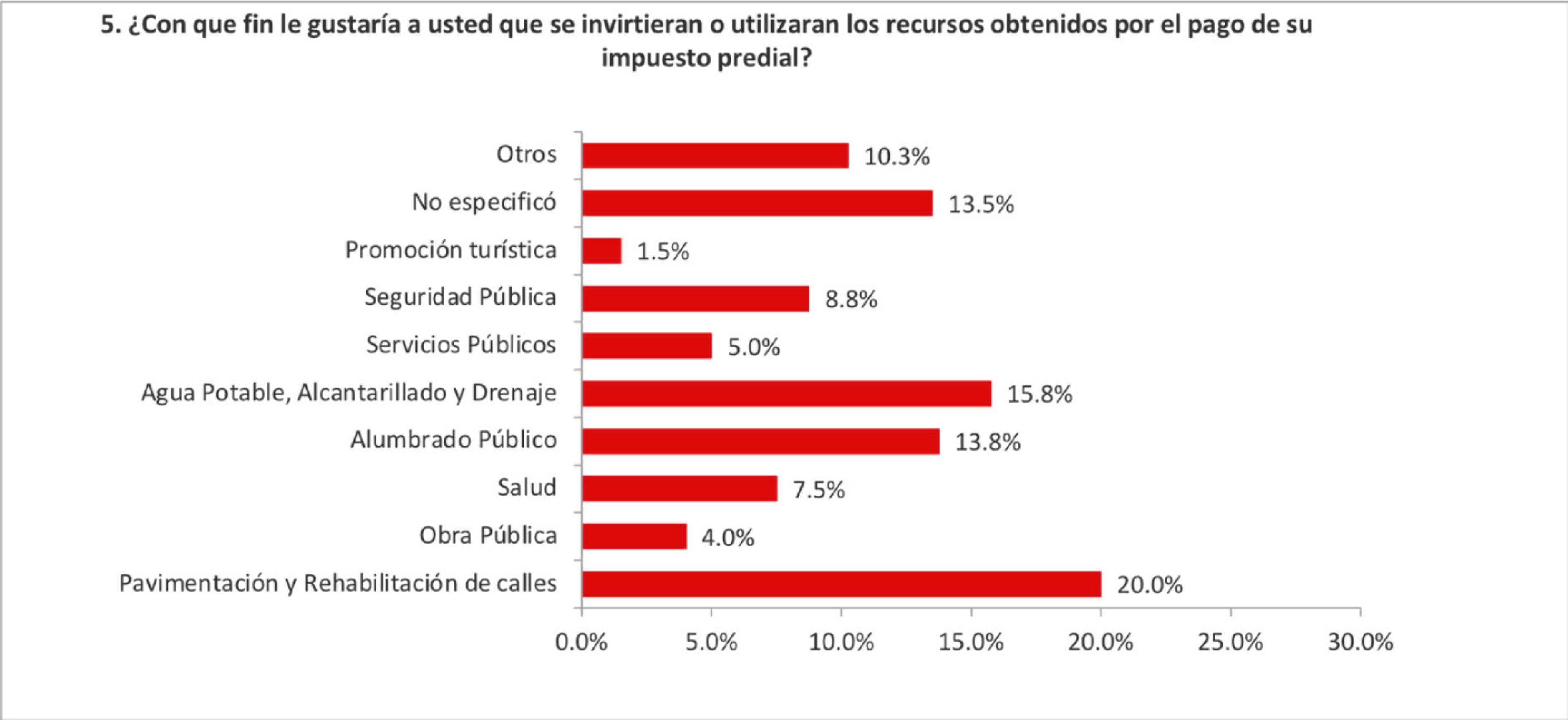
3. ¿De qué manera considera que se ha invertido en los servicios públicos el recurso obtenido con el pago de su impuesto predial?



4. ¿Qué grado de confianza le genera el recibir un comprobante o recibo fiscal al realizar su pago por tramite o servicio?



Resultados de la encuesta



*Otros: Agilizar el Pago y servicios en cajas, aplicar descuentos de Inapam a las personas que vienen de fuera y son propietarios, una oficina de relaciones exteriores, reparación del Parque Bicentenario, espacio para discapacitados, un parque recreativo, campañas de esterilización, apoyos a familias vulnerables, apoyo en educación, promoción y mejora turística.

Diseño Estadístico

Objetivos:

1. Recabar la opinión ciudadana y calificación del desempeño de las actividades institucionales y uso de recursos públicos de esta administración Municipal de Zihuatanejo de Azueta.
2. Obtener elementos que aporten a la toma de decisiones para las actividades de gobierno y el ejercicio del presupuesto público.

Periodo de referencia de la información:

Del 3 al 14 de enero del año 2021.

Tamaño de la muestra:

400 muestras aplicadas.

Selección de la muestra:

Encuesta impresa aplicada mediante entrevista directa.

Población objetivo:

Ciudadanos residentes y no residentes en el municipio, que contribuyen a la Hacienda Pública Municipal con el pago de su impuesto predial.

Cobertura geográfica.

Municipio de Zihuatanejo de Azueta / Zona de cajas para tramites y servicios del H.Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta.

Responsables:

Dirección de Planeación Municipal del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta.



Resultados de la encuesta de **opinión ciudadana 2022**