

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE CARAVANA VIOLETA: INFORMACION, DINAMICAS Y TRIPTICOS CON TEMAS RELACIONADOS EN LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA, LLEVADOS A COMUNIDADES RURALES.

1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE
(Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)

ART. 8, 59 DE LA LEY NUMERO 533 DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE LA LEY ANTES MENCIONADA.
CODIGO DE PROCEDIMIENTO PENAL DEL ESTADO DE GUERRERO.

1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO
(Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)

ARTICULO 489, 490, FRACCION IX, V, XI, DEL BANDO DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION.

2. TIPO DE ORDENAMIENTO	Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
	Código	X	Convenio		Ley	1a 1b	Reglamento	X	Resolución	
	Otro	1a 1b								

4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

- SE TOMA EL REGISTRO DE DATOS PERSONALES
- SE DA LA INFORMACION DE MANERA PERSONAL A LOS ASISTENTES
- SE ATIENDE DE MANERA INMEDIATA A QUIEN LO REQUIERA O SE AGENDA UNA CITA
- SE HACE ENTREGA DE TRIPTICOS INFORMATIVOS

3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO

Beneficio SE DAN A CONOCER LOS SERVICIOS DE LA U.M.E.A.V.V.
SE REALIZAN DINAMICAS DE PREVENCION DE VIOLENCIA
SE ENTREGA FOLLETERIA RELATIVO A PREVENCION DE VIOLENCIA

5. CASOS EN QUE SE DEBE/ PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE

MENSUAL

6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE

Escrito libre	
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	
Otro	

7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE

- NOMBRE
- EDAD
- DOMICILIO
- ESTADO CIVIL
- ESCOLARIDAD

8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE

	Original	Copia
NO APLICA		

9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA

INMEDIATA

10. FICTA

NO APLICA

10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA

NO APLICA

11. MONTO DE LOS DERECHOS
GRATUITO
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)
NO APLICA

12. VIGENCIA
NO APLICA

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE
ENCONTRARSE EN ESTADO DE VULNERABILIDAD O IMPEDIMENTO ECONOMICO

14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE
UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA "U.M.E.A.V.V."

15. HORARIO DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 4:00 P.M.
TELÉFONO 1	755 555 07 00
TELÉFONO 2	755 554 20 68
FAX	
CORREO ELECTRÓNICO	umeavv.zihuatanejodeazueta@hotmail.com
DIRECCIÓN	AV. MORELOS No. 61, COLONIA CENTRO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO. C.P. 40880

16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA
3