

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE	PROGRAMA "MANO CON MANO"
------------------------------	--------------------------

1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)	Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero
---	---

1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)	Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero
--	---

2. TIPO DE ORDENAMIENTO	Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
	Código		Convenio		Ley	X	Reglamento		Resolución	
	Otro	1a 1b								

4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE
La Dirección de Desarrollo Social y Humano, en coordinación con la Dirección de Obras Públicas llevan a cabo la rehabilitación de espacios comunes para beneficio de los residentes en las Colonias y/o Comunidades, tales como: pavimentación y/o construcción de calles, andadores, puentes, etc.

3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO
Beneficio

5. CASOS EN QUE SE DEBE/ PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE
Se realiza un escrito libre por parte de los residentes de las colonias y/o comunidades para solicitar el ingreso al Programa dirigido a la Presidencia Municipal para ser tomados en cuenta en la calendarización correspondiente

6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE	
Escrito libre	X
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	X
Otro	

7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE
1. Escrito Libre 2. Integración del Comité de Obra de la Colonia y/o Comunidad de que se trate 3. Reuniones de Trabajo para seguimiento

8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE			
		Original	Copia
1	Escrito libre a la Presidencia Municipal		X
2	Credencial de Elector vigente del representante de la Colonia y/o Comunidad		X
3	Evidencia Fotográfica del espacio correspondiente	X	

9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA
Inmediato

10. FICTA
No Aplica

10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA
No Aplica

11. MONTO DE LOS DERECHOS
Ninguno
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)
Ninguna

12. VIGENCIA
Ninguna

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE
Se brindará la atención de acuerdo al Calendario de Obras que se manejará en coordinación con la Dirección de Obras Públicas del H. Ayuntamiento

14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE
Presidencia Municipal, Dirección de Desarrollo Social, Dirección de Obras Públicas

15. HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes.- 08:00 a 16:00 Horas
TELÉFONO 1	755 55 07 00
TELÉFONO 2	755 55 4 44 55
FAX	755 55 4 28 38
CORREO ELECTRÓNICO	desarrollosocial@zihuatanejodeazueta.gob.mx
DIRECCIÓN	Avenida Paseo de Zihuatanejo Poniente núm. 21, Col. La Deportiva, C. P. 40880, Zihuatanejo de Azueta, Guerrero

16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA
02 Obras Entregadas