



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE		PROGRAMA "MANO CON MANO"					
1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)		Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero					
1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)		Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero					
2. TIPO DE ORDENAMIENTO	Aviso	Circular	Decreto	Manual	Reglas		
	Código	Convenio	Ley	X	Reglamento	Resolución	
	Otro	1a 1b					
4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE				3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO			
La Dirección de Desarrollo Social y Humano, en coordinación con la Dirección de Obras Públicas llevan a cabo la rehabilitación de espacios comunes para beneficio de los residentes en las Colonia y/o Comunidades, tales como: pavimentación y/o construcción de calles, andadores, puentes, etc.				Beneficio			
				5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE			
				Se realiza un escrito libre por parte de los residentes de las colonias y/o comunidades para solicitar el ingreso al Programa dirigido a la Presidencia Municipal para ser tomados en cuenta en la calendarización correspondiente			
6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE				7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE			
Escrito libre		X		1. Escrito Libre			
Medios Electrónicos				2. Integración del Comité de Obra de la Colonia y/o Comunidad de que se trate			
Formato				3. Reuniones de Trabajo para seguimiento			
Verbal		X					
Otro							
8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE				9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA			
		Original	Copia	Inmediato			
1	Escrito libre a la Presidencia Municipal		X				
2	Credencial de Elector vigente del representante de la Colonia y/o Comunidad		X				
3	Evidencia Fotográfica del espacio correspondiente	X					
				10. FICTA			
				No Aplica			
				10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA			
				No Aplica			

11. MONTO DE LOS DERECHOS	Ninguno	12. VIGENCIA	
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)		Ninguna	
	Ninguna		
13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE		14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE	
	Se brindará la atención de acuerdo al Calendario de Obras que se manejará en coordinación con la Dirección de Obras Públicas del H. Ayuntamiento		Presidencia Municipal, Dirección de Desarrollo Social, Dirección de Obras Públicas
15. HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes.- 08:00 a 16:00 Horas	16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA	
TELÉFONO 1	755 55 07 00		
TELÉFONO 2	755 55 4 44 55		
FAX	755 55 4 28 38		
CORREO ELECTRÓNICO	desarrollosocial@zihuatanejodeazueta.gob.mx		
DIRECCIÓN	Avenida Paseo de Zihuatanejo Poniente núm. 21, Col. La Deportiva, C. P. 40880, Zihuatanejo de Azueta, Guerrero		02 Obras Entregadas