


 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 1 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS



AUTORIZACIONES

Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Lic. Jorge Alberto Cervantes Álvarez Director de Protección Civil y Bomberos	Lic. Abel Alcaraz Alcantar Director de Planeación	Lic. Jorge Sánchez Allec Presidente Municipal

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 2 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	PCB-001
Prevenición y combate de incendios en casa habitación, comercios, automóviles, lotes baldíos, basura, incendios forestales, entre otros.			
OBJETIVO: Evitar pérdidas humanas y reducir los daños ocasionados por los incendios.			

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Prevenición y combate de incendios en casa habitación, comercios, automóviles, lotes baldíos, basura, incendios forestales, entre otros.	Se recibe la llamada y se toman datos de la emergencia esto son: nombre, domicilio, teléfono y tipo de servicio.	Radio operadora
2		Se da aviso al personal de guardia mediante la alarma (3 timbres).	Radio operadora
3		Acuden al lugar los tres tipos de unidades (pipa, camioneta y ambulancia).	Bomberos y paramédicos
4		Ya localizada la emergencia se atiende el servicio y en caso de haber heridos se trasladan al centro hospitalario que se requiera.	Bomberos y paramédicos
5		Regresan a la base	Bomberos y paramédicos
6		Elaboran el Parte de Servicios y de Ambulancia.	Radiofonista, Bomberos y paramédicos
7		Al finalizar se le informa al comandante de todos los servicios realizados.	Oficial de turno
8		Informa al Director de las actividades realizadas.	Comandante

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 3 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:	CLAVE:	PCB-002
Atención en emergencias médica hospitalaria		
OBJETIVO: Brindar ayuda médica o traslado a hospitales a las personas que lo soliciten.		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Atención en emergencias médica hospitalaria	Se recibe la llamada y se toman datos de la emergencia esto son: nombre, domicilio, teléfono y tipo de servicio.	Radio operadora
2		Se da aviso al personal de guardia mediante la alarma (1 timbre).	Radio operadora
3		Acude al lugar la unidad M-1 (ambulancia).	Paramédicos
4		Ya localizada la emergencia se atiende el servicio y en caso de haber heridos se trasladan al centro hospitalario que se requiera.	Paramédicos
5		Regresan a la base	Paramédicos
6		Elaboran el Parte de Ambulancia (ver)*	Radio operadora y paramédicos
7		Al finalizar se le informa al comandante de todos los servicios realizados.	Oficial de turno
8		Informa al Director de las actividades realizadas.	Comandante

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 4 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:	CLAVE:	PCB-003
Atención a los reportes de fugas de gas		
OBJETIVO: Evitar que las fugas de gas se salgan de control y provoquen incendios.		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Atención a los reportes de fugas de gas	Se recibe la llamada y se toman datos de la emergencia esto son: nombre, domicilio, teléfono y tipo de servicio.(Domestico o Comercial)	Radio operadora
2		Se da aviso al personal de guardia mediante la alarma(2 timbres)	Radio operadora
3		Acude al lugar la unidad M-1 (ambulancia)	Bomberos
4		Ya localizada la emergencia se atiende el servicio, en caso de ser necesario se lleva a un campo abierto para ser liberado el gas, regresarlo a la base y posteriormente ser entregado al propietario o empresa.	Bomberos
5		Cuando se trata de fugas en tanques estacionarios en comercios, el personal de Protección Civil se encarga de dictaminar mediante una revisión ocular si cumple con las normas, esto es revisando su placa de caducidad. En caso de que el tanque se encuentre caduco se da un término de 10 días hábiles para que el propietario realice la prueba ultrasónica y/o cambie el tanque en su totalidad. Al finalizar los 10 días se da una segunda revisión y en caso de no haber cumplido con la prueba de ultrasonido o cambio total, se procede a clausurarlo.	Inspectores
6		Regresan a la base	Bomberos Inspectores
7		Elaboran el parte de servicio	Radio operadora y Bomberos
8		Al finalizar se le informa al comandante de todos los servicios realizados.	Oficial de turno
9		Informa al director de las actividades realizadas.	Comandante

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 5 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	PCB-004
Atención en el combate de abejas en la zona urbana, sub urbana y rural del municipio.			
OBJETIVO: Evitar que las abejas atenten en contra de las personas.			

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Atención en el combate de abejas en la zona urbana, sub urbana y rural del municipio.	Se recibe la llamada y se toman datos de la emergencia esto son: nombre, domicilio, teléfono y tipo de servicio. Al tener conocimiento que se trata de combate de abejas se solicita a la persona quien reporta que debe contar con agua, jabón en polvo, cloro y si es necesario insecticidas. Así mismo se le pide proporcione altura y lugar específico en donde se encuentran las abejas. Nota: Este tipo de servicio se realiza después de las 6 de la tarde, cuando las abejas se encuentran en su mayoría en el enjambre.	Radio operadora
2		Se da aviso al personal de guardia mediante la alarma(2 timbres)	Radio operadora
3		Acude al lugar la unidad M-13	Bomberos
4		Ya localizada la emergencia se atiende el servicio, ocupando las herramientas y equipo de seguridad que se requiere.	Bomberos
5		Al terminar con la actividad, proceden a regresar a la base.	Bomberos
6		Elaboran el parte de servicio	Radio operadora y Bomberos
7		Al finalizar se le informa al comandante de todos los servicios realizados.	Oficial de turno
8		Informa al director de las actividades realizadas.	Comandante

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 6 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	PCB-005
Realización de simulacros de: incendios, uso y manejo de extintores, evacuación, sismos y toma de rehenes, en escuelas, oficinas de gobierno, y empresas.			
OBJETIVO: Crear en la población una capacidad de respuesta en alguna situación de riesgo.			

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Realización de simulacros de: incendios, uso y manejo de extintores, evacuación, sismos y toma de rehenes, en escuelas, oficinas de gobierno, y empresas.	Se recibe el oficio de solicitud para simulacro, se identifica el tipo de simulación que requieren.	Auxiliar administrativo
2		Se programa la visita al lugar.	Coordinador Auxiliar administrativo
3		Se realiza el simulacro con el personal de protección civil y participantes.	Coordinador Auxiliar administrativo Inspectores
4		Se realiza la evaluación del simulacro	Coordinador Auxiliar administrativo
5		Se reúnen con los responsables para dar los resultados, entregando copia de la evaluación.	Coordinador Auxiliar administrativo
6		Informa al director y comandante sobre las actividades realizadas.	Coordinador

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 7 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:	CLAVE:	PCB-006
Apoyos y servicios especiales(captura de cocodrilos, serpientes, entre otros)		
OBJETIVO: Proteger a la población y a la fauna silvestre y mantenerlos en su habitat.		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Apoyos y servicios especiales(captura de cocodrilos, serpientes, entre otros)	Se recibe la llamada y se toman datos de la emergencia esto son: nombre, domicilio, teléfono y tipo de servicio.	Radio operadora
2		Se da aviso al personal de guardia mediante la alarma (2 timbres).	Radio operadora
3		Acude al lugar la unidad M-13	Bomberos
4		Ya localizada la emergencia se atiende el servicio, utilizando herramienta y equipo de seguridad que se requiere y dependiendo el tipo de reptil se libera en su hábitat natural. NOTA: antes del procedimiento de liberación se hace del conocimiento de la Dirección de Ecología y Medio Ambiente.	Bomberos
5		Regresan a la base	Bomberos
6		Elaboran el parte de servicio	Radio operadora y Bomberos
7		Al finalizar se le informa al comandante de todos los servicios realizados.	Oficial de turno
8		Informa al Director y Subdirector de las actividades realizadas.	Comandante

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 8 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	PCB-007
Impartición de cursos de capacitación y adiestramiento a interesados y personal.			
OBJETIVO: Fomentar la cultura de la prevención y contar con personal capacitado.			

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Impartición de cursos de capacitación y adiestramiento a interesados y personal.	Se recibe el oficio de solicitud de impartición de cursos.	Auxiliar administrativo
2		Se programa la visita al lugar, fecha y hora.	Coordinador Auxiliar administrativo
3		Se realiza el curso de capacitación sobre fenómenos naturales y antropogénicos.	Coordinador Auxiliar administrativo
4		Informa al director sobre las actividades realizadas.	Coordinador

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 9 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	PCB-008
Inspecciones en zonas de riesgo en colonias y comunidades (viviendas, muros, bardas, cerros, entre otros).			
OBJETIVO: Salvaguardar la vida y pertenencias de las personas que viven en zonas de alto riesgo.			

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Inspecciones en zonas de riesgo en colonias y comunidades (viviendas, muros, bardas, cerros, entre otros).	Se determina mediante atlas de riesgo la vulnerabilidad, los riesgos y las amenazas, cuando se refieren a colonias, comunidades o poblaciones. Cuando se trata de riesgos en viviendas, muros, bardas, se recibe el oficio de solicitud y/o quejas ciudadana mediante llamada telefónica.	Coordinador Inspectores
2		Se programa la visita al lugar, hora y fecha.	Coordinador Auxiliar administrativo
3		Se evalúa la vulnerabilidad y riesgo dependiendo de la amenaza, esto es mediante una visita ocular en el lugar, en donde se toma en consideración cada uno de los riesgos que pudiesen sufrir los habitantes, sus bienes y su entorno. Así mismo se levanta un censo de cada uno de los habitantes así como de los servicios primarios con los que cuentan.	Inspectores
4		Se elabora el dictamen de riesgo dependiendo de la visita ocular que el personal de Protección Civil haya realizado.	Coordinador Auxiliar administrativo

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 10 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:	CLAVE:	PCB-009
Inspecciones de seguridad en negocios.		
OBJETIVO: Verificar las condiciones de los negocios para evitar poner en riesgo a sus clientes o propietarios.		



No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Inspecciones de seguridad en negocios.	Se revisa el padrón de contribuyentes y se procede hacer las visitas domiciliarias para verificar las medidas de seguridad en instituciones públicas, privadas y de comercio.	Coordinador Auxiliar administrativo
2		-Cuando se trata de secuencias anuales, se entregan notificaciones con una termino de 48 horas. - Cuando solicitan la inspección por escrito o verbalmente, se programa la visita, hora y lugar. - Cuando se trata por solicitud de licencia de funcionamiento nueva, se programa la visita hora o lugar. -cuando se trata de vehículos que trasportan Gas LP, se programa la visita, hora y lugar.	Coordinador Auxiliar administrativo
3		Los inspectores al contar con una orden por escrito que contenga fecha, nombre o razón social, ubicación del inmueble fundamento legal, así como portar en un lugar visible su credencial vigente, procederán a la verificación de riesgo. Cuando trata de vehículos repartidores de Gas LP, realizan el levantamiento mediante un acta de inspección a vehículos repartidores de Gas.	Inspectores

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 11 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	PCB-010
Operativos de seguridad en playas, unidad deportiva y otros.			
OBJETIVO: Brindar atención a la ciudadanía en caso de ser necesario.			



No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Operativos de seguridad en playas, unidad deportiva y otros.	Al ingresar el turno se comisionan a los salvavidas en las playas del municipio.	Comandante
2		Se acude a cubrir las playas.	Bomberos Salvavidas
3		Se hacen recorridos y se dan prevenciones en toda el área de la playa.	Bomberos Salvavidas
4		En caso de salvamento por ahogamiento se da parte a la guardia o al salvavidas que se encuentra en playas mediante llamada telefónica o radio y el personal de paramédicos atiende en el lugar y de ser necesario se traslada a un centro hospitalario.	Bomberos Salvavidas Paramédicos
5		Se regresa a la base y elaboran el parte de servicio.	Bomberos Salvavidas
6		Al finalizar se le informa al comandante de todos los servicios realizados.	Oficial de turno
7		Informa al director de las actividades realizadas.	Comandante

- En caso de salvamento por ahogamiento se da parte a la guardia o al salvavidas que se encuentra en playas mediante llamada telefónica o radio.

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 12 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB



NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:		CLAVE:	PCB-011
Inspección de fuegos pirotécnicos en hoteles y H. Ayuntamiento.			
OBJETIVO: Revisar los fuegos pirotécnicos para asegurar que no ocurran accidentes.			

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Inspección de fuegos pirotécnicos en hoteles y H. Ayuntamiento.	Se recibe oficio de solicitud.	Coordinador Auxiliar administrativo
2		Se revisan el tipo de quema y los permisos por parte de la autoridad federal (SEDENA).	Inspectores
3		Se envían los permisos por parte de la SEDENA para firma del presidente municipal.	Coordinador Auxiliar administrativo
4		Ya autorizado se programa la visita de inspección.	Inspectores
5		Se solicita el Plan de acción y logística por parte de los organizadores para saber con qué elementos de seguridad cuenta la empresa y en caso de ser necesario esta dirección brinde pronta ayuda.	Coordinador
6		Durante la quema el personal de Protección Civil supervisa la seguridad tanto de las personas como del inmueble y el entorno en donde se realiza el evento, esto es haciendo una revisión de las instalaciones y llevando el equipo de seguridad para el acto.	Inspectores
7		Al terminar el evento se reúnen las partes involucradas para la evaluación final, esto es para dar a conocer los mecanismos y protocolos que se utilizaron durante el evento a fin de detectar fallas y en lo subsecuente mejorarlas.	Coordinador

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 13 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:	CLAVE:	PCB-012
Actualización del Plan Municipal de Protección Civil.		
OBJETIVO: Mantener actualizado el Plan Municipal de Protección Civil para cubrir las necesidades de los problemas actuales.		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Actualización del Plan Municipal de Protección Civil.	Se mandan oficios a las direcciones involucradas donde se le solicita la herramientas de trabajo, vehículos e inventarios.	Auxiliar administrativo
2		La dirección de protección civil empieza a trabajar con la elaboración de mapas de riesgos, rutas de evacuación, centros de acopio, refugios temporales y puentes aéreos.	Coordinador Auxiliar administrativo
3		El área de inspección realiza el censo en las colonias más vulnerables, así como en las comunidades del municipio.	Inspectores
4		Se detectan presas, ríos, arroyos y canales, que pudieran ser una amenaza para los habitantes.	Coordinador Auxiliar administrativo Inspectores
5		Una vez obtenida toda la información se procede a la actualización del Plan de Contingencias Municipal.	Coordinador Auxiliar administrativo
6		Se convoca al Consejo Municipal de Protección civil para dar a conocer las modificaciones o cambios que se realizaron en el Plan de Contingencias, una vez autorizado los cambios se envía a las dependencias federales, estatales y municipales que participan dentro del Plan de contingencias.	Director general

 Zihuatanejo de Azueta	Manual de Procedimientos		 ZIHUA CIUDAD DE TODOS <small>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024</small>
	Dirección de Protección Civil y Bomberos		
Página 14 de 14	Fecha de emisión: diciembre de 2021	Vigencia: 30 de septiembre de 2024	Clave: MZA2124-MP-DPCB

NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:	CLAVE:	PCB-013
Emisión de boletín meteorológico.		
OBJETIVO: Mantener informada a la población del estado del tiempo.		

No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
1	Emisión de boletín meteorológico.	Se revisa el correo electrónico que nos envían diariamente por parte de la Secretaría de Protección Civil del estado.	Auxiliar administrativo
2		Se envía correo electrónico y celular los pronóstico del tiempo a los hoteles de Ixtapa-Zihuatanejo y Colonias.	Director general Coordinador Auxiliar administrativo