

**Fuente de Financiamiento:** Recursos Fiscales

**Fondo:** Ingresos Propios (H)

**Programa:** Ingresos Propios

**Proyecto:** (14668) Ac-seguimiento, mejoramiento de la atención ciudadana , entrega de apoyos a personas en colonias y comunidades y estrategias para la solución de problemas.

**Área Administrativa:** Dirección de Atención Ciudadana

**Periodo Programado:** del 01/Ene/2022 al 31/Dic/2022

**Beneficiarios:** 102001

| Actividades Sustantivas  | 1º  |     |     | 2º  |     |     | 3º  |     |     | 4º  |     |     | Total   |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|
|                          | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |         |
| Sin Actividad Sustantiva |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |         |
| <b>Total</b>             | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | \$ 0.00 |

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

| Actividades Ordinarias                                                                                                                                                                                                                   | 1º  |     |     | 2º  |     |     | 3º  |     |     | 4º  |     |     | Total           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                          | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |                 |
| Brindar atención a la población en un marco de respeto y tolerancia en los asuntos de recepción, trámite y gestión a sus peticiones, para formar parte en los asuntos públicos, así como vigilar la correcta aplicación de los recursos. |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 250,000.00   |
| Organizar y conducir la demanda y gestión social.                                                                                                                                                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 250,000.00   |
| Promover y fomentar la participación social y ciudadana.                                                                                                                                                                                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 250,000.00   |
| Proporcionar el bien o servicio solicitado a través de los mecanismos de donación, convenio o apoyo económico, previa valoración.                                                                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 250,000.00   |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                             | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | \$ 1,000,000.00 |

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

### Objetivo Especifico

Garantizar la transparencia y el acceso a la información pública para la ciudadanía, en apego a los lineamientos correspondientes.

### Justificación del Programa o Eje Estrategico

Garantizar la transparencia y el acceso a la información pública para la ciudadanía, en apego a los lineamientos correspondientes.

| Clasificación Funcional                                                                         | 1º  |     |     | 2º  |     |     | 3º  |     |     | 4º  |     |     | Total           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
|                                                                                                 | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |                 |
| 1. Gobierno<br>1.3. Coordinación de la Política de Gobierno<br>1.3.1. Presidencia / Gubernatura |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 1,000,000.00 |
| <b>Total</b>                                                                                    | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | \$ 1,000,000.00 |

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

| Clasificación Programatica | 1º  |     |     | 2º  |     |     | 3º  |     |     | 4º  |     |     | Total |
|----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|                            | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |       |
|                            |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |

|                                                                                         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------|
| 1 Programas<br>1.2 Desempeño de las Funciones<br>1.2.1 Prestación de Servicios Públicos |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | \$ 1,000,000.00 |
| <b>Total</b>                                                                            | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | \$ 1,000,000.00 |

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

| Clasificación Administrativa                                                                                                                                                              | 1º  |     |     | 2º  |     |     | 3º  |     |     | 4º  |     |     | Total           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
|                                                                                                                                                                                           | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |                 |
| 3 Sector Publico Municipal<br>3.1. Sector Publico No Financiero<br>3.1.1. Gobierno General Municipal<br>3.1.1.1. Gobierno Municipal<br>3.1.1.1.1. Órgano Ejecutivo Municipal Ayuntamiento |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 1,000,000.00 |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                              | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | \$ 1,000,000.00 |

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

| Clasificación por Tipo de Gasto | 1º  |     |     | 2º  |     |     | 3º  |     |     | 4º  |     |     | Total           |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
|                                 | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |                 |
| Gasto Corriente                 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 605,000.00   |
| Gasto de Capital                |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 395,000.00   |
| <b>Total</b>                    | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | \$ 1,000,000.00 |

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

| Clasificación por Objeto del Gasto                                                                 | 1º  |     |     | 2º  |     |     | 3º  |     |     | 4º  |     |     | Total        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
|                                                                                                    | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |              |
| 2.1.1. Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina                                             |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 60,000.00 |
| 2.1.4. Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 25,000.00 |
| 2.1.5. Material Impreso e Información Digital                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 50,000.00 |
| 2.2.1. Productos Alimenticios para Personas                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 54,000.00 |
| 2.6.1. Combustibles, Lubricantes y Aditivos                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 90,000.00 |
| 2.7.1. Vestuario y Uniformes                                                                       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 25,000.00 |
| 3.2.3. Arrendamiento de Mobiliario y Equipo de Administración, Educativo y Recreativo              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 15,000.00 |
| 3.2.9. Otros Arrendamientos                                                                        |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 10,000.00 |
| 3.3.9. Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 15,000.00 |
| 3.5.3. Instalación, Reparación y Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Tecnología de la Información |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 10,000.00 |
| 3.9.2.1. SHCP . IVA . Impuesto al Valor Agregado                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 19,000.00 |
| 4.4.1.1. Ayuda para Medicamentos y Servicios Médicos                                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 20,000.00 |
| 4.4.1.2. Ayuda para Funerales                                                                      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 20,000.00 |
| 4.4.1.4. Ayuda para Transporte                                                                     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 20,000.00 |
| 4.4.1.5. Ayuda Diversa en Especie                                                                  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 20,000.00 |
| 4.4.1.7. Ayuda Culturales y de Fomento Deportivo                                                   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 92,000.00 |

|                                                           |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |                 |
|-----------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------|
| 4.4.1.9. Otras Ayudas Sociales a Personas                 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | \$ 20,000.00    |
| 4.4.3. Ayudas Sociales a Instituciones de Enseñanza       |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | \$ 20,000.00    |
| 4.4.5. Ayudas Sociales a Instituciones sin Fines de Lucro |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | \$ 20,000.00    |
| 5.1.5. Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | \$ 45,000.00    |
| 5.4.1. Vehículos y Equipo Terrestre                       |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | \$ 350,000.00   |
| <b>Total</b>                                              | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | 83 | \$ 1,000,000.00 |

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

| Clasificación por Fuente de Financiamiento | 1º  |     |     | 2º  |     |     | 3º  |     |     | 4º  |     |     | Total           |
|--------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------|
|                                            | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |                 |
| Recursos Fiscales                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | \$ 1,000,000.00 |
| <b>Total</b>                               | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | 83  | \$ 1,000,000.00 |

\* Los montos mensuales estan representados en miles de pesos\*\*

| Alineación al Plan de Desarrollo Estatal (PDE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Meta:</b> Guerrero con Gobierno Abierto y Transparente</p> <p><b>Objetivo:</b> Buscar que, en apego a la ley, todos los servidores públicos promuevan y lleven a cabo la rendición de cuentas.</p> <p><b>Estrategia:</b> Promover la transparencia gubernamental con la creación de mecanismos que permitan a los ciudadanos conocer el ejercicio y el desempeño público de los funcionarios.</p> <p><b>Línea de Acción:</b> Implementar un proceso de profesionalización de los servidores públicos del Gobierno del Estado</p> |

| Alineación al Plan de Desarrollo Municipal (PDM)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Meta:</b> TRANSVERSAL: Cercanía</p> <p><b>Objetivo:</b> Garantizar un trato cercano y humano a la ciudadanía en las acciones implementadas desde el gobierno municipal.</p> <p><b>Estrategia:</b> Implementar capacitaciones y acciones encaminadas a la presencia directa del gobierno con la ciudadanía.</p> <p><b>Línea de Acción:</b> Seguimiento a los programas de contacto directo con la ciudadanía como el de Brigadas Médico Asistenciales, Cursos en Tu Colonia, Cine en tu Colonia, Actívate Zanka, entre otros.</p> |

| Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Nombre de la Matriz:</b> 14668Transparencia y acceso a la información pública</p> <p><b>Tema:</b> Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información</p> <p><b>Objetivo General:</b> Garantizar la transparencia y el acceso a la información pública para la ciudadanía, en apego a los lineamientos correspondientes.</p> <p><b>Area:</b> Presidencia Municipal</p> |

| Indicador de Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Nivel:</b> Impacto - Fin</p> <p><b>Resumen Narrativo:</b> Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante acciones encaminadas a construir un gobierno municipal transparente y confiable</p> <p><b>Indicador Objetivamente Verificable (OVI):</b> Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos</p> <p><b>Meta:</b> Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables</p> <p><b>Frecuencia (Cantidad y Tiempo):</b> Anual</p> <p><b>Metodo de Calculo:</b> Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales</p> <p><b>Medios de Verificación:</b> Reporte de encuestas publicadas en la página de internet</p> <p><b>Supuestos / Hipótesis / Factores Externos:</b> La ciudadanía participa de manera representativa, por lo que la información refleja la realidad en el municipio en relación al cumplimiento de la Ley de Transparencia</p> |

| Impacto regional, de género y de grupos vulnerables de los programas con sus principales características y los criterios utilizados para la asignación de recursos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Objetivo:</b> Atender a los pueblos originarios y afromexicanos.</p> <p><b>Estrategia:</b> Generar oportunidades para los pueblos originarios y afromexicanos que permitan su desarrollo económico, político y social, respetando las manifestaciones de su cultura y el ejercicio de sus derechos.</p> <p><b>Línea de Acción:</b> Asegurar el ejercicio de los derechos de los pueblos originarios y afromexicanos en materia de alimentación, salud, educación e infraestructura básica</p> | <p><b>Meta:</b> Política y Gobierno</p> <p><b>Estrategia:</b> Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública</p> <p><b>Línea de Acción:</b> Se orientará la política pública a resultados de corto, mediano y largo plazos, para lo cual se implementará la evaluación y seguimiento para la mejora continua del desempeño y la simplificación de normas, trámites y servicios.</p> |

| Metas Programadas                                                                                                                                           |               |             |          |        |            |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|----------|--------|------------|-------------|
| Concepto                                                                                                                                                    | Fecha Inicial | Fecha Final | Cantidad | U. M.  | P. U.      | Total       |
| Ac-seguimiento, mejoramiento de la atención ciudadana , entrega de apoyos a personas en colonias y comunidades y estrategias para la solución de problemas. | 2022-01-01    | 2022-12-31  | 21       | Accion | \$2,857.14 | \$60,000.00 |

| Datos Presupuestales |                                                                                             |                  |                |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Clave                | Nombre                                                                                      | Tipo de Gasto    | Importe        |
| 2.1.1.               | Materiales, Útiles y Equipos Menores de Oficina                                             | Gasto Corriente  | \$60,000.00    |
| 2.1.4.               | Materiales, Útiles y Equipos Menores de Tecnologías de la Información y Comunicaciones      | Gasto Corriente  | \$25,000.00    |
| 2.1.5.               | Material Impreso e Información Digital                                                      | Gasto Corriente  | \$50,000.00    |
| 2.2.1.               | Productos Alimenticios para Personas                                                        | Gasto Corriente  | \$54,000.00    |
| 2.6.1.               | Combustibles, Lubricantes y Aditivos                                                        | Gasto Corriente  | \$90,000.00    |
| 2.7.1.               | Vestuario y Uniformes                                                                       | Gasto Corriente  | \$25,000.00    |
| 3.2.3.               | Arrendamiento de Mobiliario y Equipo de Administración, Educacional y Recreativo            | Gasto Corriente  | \$15,000.00    |
| 3.2.9.               | Otros Arrendamientos                                                                        | Gasto Corriente  | \$10,000.00    |
| 3.3.9.               | Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales                                  | Gasto Corriente  | \$15,000.00    |
| 3.5.3.               | Instalación, Reparación y Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Tecnología de la Información | Gasto Corriente  | \$10,000.00    |
| 3.9.2.1.             | SHCP - IVA - Impuesto al Valor Agregado                                                     | Gasto Corriente  | \$19,000.00    |
| 4.4.1.1.             | Ayuda para Medicamentos y Servicios Médicos                                                 | Gasto Corriente  | \$20,000.00    |
| 4.4.1.2.             | Ayuda para Funerales                                                                        | Gasto Corriente  | \$20,000.00    |
| 4.4.1.4.             | Ayuda para Transporte                                                                       | Gasto Corriente  | \$20,000.00    |
| 4.4.1.5.             | Ayuda Diversa en Especie                                                                    | Gasto Corriente  | \$20,000.00    |
| 4.4.1.7.             | Ayuda Culturales y de Fomento Deportivo                                                     | Gasto Corriente  | \$92,000.00    |
| 4.4.1.9.             | Otras Ayudas Sociales a Personas                                                            | Gasto Corriente  | \$20,000.00    |
| 4.4.3.               | Ayudas Sociales a Instituciones de Enseñanza                                                | Gasto Corriente  | \$20,000.00    |
| 4.4.5.               | Ayudas Sociales a Instituciones sin Fines de Lucro                                          | Gasto Corriente  | \$20,000.00    |
| 5.1.5.               | Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información                                           | Gasto de Capital | \$45,000.00    |
| 5.4.1.               | Vehículos y Equipo Terrestre                                                                | Gasto de Capital | \$350,000.00   |
| T o t a l            |                                                                                             |                  | \$1,000,000.00 |

| Participantes del Proyecto |                        |          |                                 |
|----------------------------|------------------------|----------|---------------------------------|
| Empleado                   | Nombre                 | Cargo    | Area Administrativa             |
| E19937                     | Eleazar Lucatero Solis | Director | Dirección de Atención Ciudadana |

Autorizó.

Presidente Municipal Constitucional

Jorge Sánchez Allec

Vo. Bo.

Síndico Procurador Municipal

María Guadalupe García David

Elaboró.

Tesorero Municipal

Lisseth De Jesus Gutierrez Solís

Revisó.

Contralor Municipal

Erika Vazquez Garcia

