



ZIHUA
CIUDAD DE TODOS
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024

Avanzamos JUNTOS

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE

APOYOS MEDICAMENTOS

1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE

No aplica.

1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL

BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO MUNICIPIO DE ARTÍCULO 387.

2. TIPO DE ORDENAMIENTO

Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
Código		Convenio		Ley	<input checked="" type="checkbox"/>	Reglamento	<input checked="" type="checkbox"/>	Resolución	
Otro									

4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

SE BRINDA APOYO A CIUDADANOS DE NUESTRO MUNICIPIO QUE ESTANDO EN SITUACIÓN VULNERABLE REQUIERAN MEDICAMENTO, SEGÚN SU DIAGNÓSTICO MÉDICO. SI EL MEDICAMENTO NO SE ENCONTRARA EN EXISTENCIA A TRAVÉS DE DONATIVOS, SE APlica SU ESTUDIO DE PRIMER NIVEL O ESTUDIO SOCIOECONÓMICO PARA LA COMPRA.

1. ACUDIR A CONSULTA EN EL SERVICIO MÉDICO DEL DIF O EN SU CASO PRESENTAR LA RECETA DEL MÉDICO CON EL QUE ACUDIÓ
2. APLICACIÓN DE ESTUDIOSOCIOECONÓMICO
3. ENTREGA DE MEDICAMENTO

3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO

Beneficio

5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE

CUANDO UNA PERSONA SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y REQUIERE MEDICAMENTO QUE NO PUEDE ADQUIRIR, TODO EL AÑO (DÍAS HÁBILES).

6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE

Escrito libre	<input checked="" type="checkbox"/>
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro	

7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE

NOMBRE COMPLETO DEL BENEFICIARIO Y NOMBRE DEL O LOS MEDICAMENTOS QUE REQUIERE SUSTENTADO POR UNA RECETA DE UN MÉDICO DONDE SE APRECIE LA CÉDULA PROFESIONAL DEL MISMO Y DIAGNÓSTICO

8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE

	Original	Copia
1	Credencial de elector	1
2	Comprobante de domicilio	1
3	Estudio socioeconómico	1

9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA

1 SEMANA

10. FICTA

NO APLICA

10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA

NO APLICA

11. MONTO DE LOS DERECHOS	12. VIGENCIA
NO APLICA	NO APLICA
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del	
NO APLICA	
13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE	14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE
NO APLICA	DIF Municipal
15. HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas (horarios de
TELÉFONO 1	(755) 554 43 67
TELÉFONO 2	(755) 554 91 24
FAX	LIC. LUIS GERARDO JIMENEZ MEREL
CORREO ELECTRÓNICO	dif@zihuatanejodeazueta.gob.mx
DIRECCIÓN	Oficinas Centrales: Calle Aguacate número 15, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.
16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL AÑO ANTE LA DEPENDENCIA	2
17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA	18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE
3 DÍAS HÁBILES	3 DÍAS HÁBILES
19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS,	20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN
NO APLICA	NO APLICA
21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA	22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES
NO APLICA	INE, FOTOGRAFÍA DE EVIDENCIA
23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO.	