

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE

CONSTANCIAS DE MADRE SOLTERA

1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE

No aplica

1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL

BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA. CAPÍTULO III DE LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES ARTÍCULO 387.

2. TIPO DE ORDENAMIENTO

Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
Código		Convenio		Ley	1a 1b	Reglamento	X	Resolución	
Otro	1a 1b								

4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

ES UN DOCUMENTO OTORGADO POR EL DIF MUNICIPAL QUE CONSISTE EN CONSTAR LA AUTONOMÍA DE UNA MADRE EN CON FIN DE PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS MENORES, ESTE SERVICIO ES TOTALMENTE GRATUITO.

1. ACUDIR AL ÁREA DE PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y A FAMILIA LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.
2. SOLICITAR EL SERVICIO
3. ESPERAR TURNO
4. RECIBIR LA ATENCIÓN

3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO

ASOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE

ATENCION CIUDADANA

6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE

Escrito libre	
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	x
Otro	

7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE

NINGUNO

8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE

		Original	Copia
1	CREDENCIAL DE ELECTOR	X	X
2	UBICACIÓN DEL LUGAR		X
3			
4			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA

INMEDIATO

10. FICTA

NO APLICA

10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA

NO APLICA

11. MONTO DE LOS DERECHOS

12. VIGENCIA

NO APLICA
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del
APLICA

NO APLICA

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE
NO APLICA

14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE
DIF MUNICIPAL

15. HORARIO DE ATENCIÓN	
TELÉFONO 1	De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas (horarios de
TELÉFONO 2	(755) 554 43 67
FAX	(755) 554 91 24
CORREO ELECTRÓNICO	LIC. LUIS GERARDO JIMENEZ MEREL
DIRECCIÓN	dif@zihuatanejodeazueta.gob.mx
Oficinas Centrales: Calle Aguacate número 15, colonia	

16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA DURANTE EL
15

17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO
3 DÍAS HÁBILES

18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL
3 DÍAS HÁBILES

19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS,
NO APLICA

20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O
NO APLICA

21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA
SOLICITAR NUEVAMENTE

22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR
INE, CURP, COMPROBANTE DE DOMICILIO

23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO.