



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL

COORDINACIÓN DE INSPECCIÓN VACACIONAL Y ATENCIÓN TURÍSTICA (CIVATIZ)

**1.a.
FUNDAMENTACIÓN
JURÍDICA QUE DA
ORIGEN AL TRÁMITE
Y/O GENERA LA**

Artículos 387, 388, 389, 390 y 394 del Bando de Policía y Gobierno publicado en la Gaceta Municipal, el 31 de marzo de 2014.

**1.b.
FUNDAMENTACIÓN
JURÍDICA QUE
FACULTA LA
AUTORIDAD PARA LA**

Artículos 387, 388, 389, 390 y 394 del Bando de Policía y Gobierno publicado en la Gaceta Municipal, el 31 de marzo de 2014

TIPO DE ORDENAMIENTO

Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
Código		Convenio		Ley X	1a 1b	Reglamento		Resolución	
Otro	1a 1b								

4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

a CIVATIZ (Coordinación Vacacional y Atención Turística de Ixtapa Zihuatanejo) es una sistema de coordinación de diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal, a través de operativos de vigilancia montados con la finalidad de asegurar la seguridad, bienestar y buen trato de los turistas; está integrada por las siguientes Direcciones de Servicios Públicos, DIF, CAPAZ, Protección Civil, Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Reglamentos, Seguridad Pública, Policía Turística, Gobernación, Turismo, Tránsito y DIMAREN, trabajando en coordinación con las dependencias federales del Ejército Mexicano, Marina, Guardia Nacional, PROFEPA, PROFECO, dependencias estatales como Protección Civil del Estado de Guerrero, quienes realizan recorridos en los principales puntos turísticos de Ixtapa-Zihuatanejo, y reportan cualquier anomalía que pueda afectar al turismo. Canalizando de manera inmediata el incidente a la dependencia correspondiente para una pronta acción. (Total de quejas atendidas por la CIVATIZ y asignadas a las siguientes Direcciones de Servicios Públicos 25, DIF15, CAPAZ 26, Protección Civil 35, Obras Públicas 22, Desarrollo Urbano 12, Reglamentos 15, Seguridad Pública 56, Policía Turística 53, Gobernación 10, Turismo 28, Tránsito 29 y DIMAREN 18, PROFEPA 10 y PROFECO 20)

3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO

Beneficio

5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDER PRESENTARSE EL TRÁMITE

Los 365 días del año

6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE

Escrito libre	X
Medios Electrónicos	X
Formato	
Verbal X	X
Otro	

7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE

DATOS DEL REPORTE: 1.- Nombre de la persona, domicilio de procedencia, teléfono y correo electrónico y reporte.

8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE

	Original	Copia

9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA

INMEDIATO

10. FICTA

NO APLICA

10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA

NO APLICA

11. MONTO DE LOS DERECHOS

GRATUITO

11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)

NO APLICA

12. VIGENCIA

NO APLICA

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE

NO APLICA

14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE

DIRECCIÓN DE TURISMO

15. HORARIO DE ATEN

De lunes a viernes, de 8:00 am a 4:00 pm.

TELÉFONO 1

01 (755) 55 5 07 00 ext. 1224

TELÉFONO 2

FAX

CORREO ELECTRÓNICO

turismo@zihuatanejoazuetazgob.mx

DIRECCIÓN

H. Ayuntamiento Constitucional, Av. Paseo de Zihuatanejo Poniente No. 21, colonia La Deportiva, C.P. 40880, Zihuatanejo de Azueta, Gro.

16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA

Total de quejas, durante Octubre - Diciembre en seguimiento por la CIVATIZ y asignadas a las áreas correspondientes
TOTAL: 374

17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL

NO APLICA

18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA

NO APLICA

19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN

NO APLICA

20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO

NO APLICA

21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA

NO APLICA

22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL SERVICIO

NO APLICA

23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO.

NO APLICA