

**FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA**

**1. NOMBRE DEL TRÁMITE**

Expedición de Copias Certificadas de Actas de Registro Civil

**1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE**

(Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)

Artículo 22 de la Ley número 495 del Registro Civil del Estado de Guerrero publicada en el Periodico Oficial del Estado número 01 alcance I, el martes 04 de enero de 2011; última reforma publicada el 27 de agosto de 2013.

**1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO**

(Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)

Artículo 37 fracción de la ley numero 495 del Registro Civil del Estado de Guerrero publicada en el periodico Oficial del Estado número 01 Alcance I, el martes 04 de enero de 2011; última reforma publicada el 27 de agosto de 2013.

**2. TIPO DE ORDENAMIENTO**

Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
Código		Convenio		Ley	1.a 1.b	Reglamento		Resolución	
Otro									

**4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE**

- 1.- Los interesados se presentaran en la Oficialia del Registro Civil correspondiente y solicitan la copia certificada del acta.
- 2.- Se realiza el pago correspondiente en la Caja General de Tesorería Municipal y se entrega el recibo de pago a la persona que los atendió.
- 3.- Se capturan los datos y se imprime el acta.

**3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO**

Procedimiento

**5. CASOS EN QUE SE DEBE/ PUEDE PRESENTARSE EL TRÁMITE**

El Trámite se realiza cuando los interesados requieren obtener la copia certificada de algún acta registrada en la Oficialia de Registro Civil que corresponda, para los fines que a sus intereses convenga o para la realización de algún trámite.

**6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE**

Escrito libre	
Medios Electrónicos	
Formato	X
Verbal	
Otro	

**7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE**

- 1.- Nombre
- 2.- Fecha de registro
- 3.- Número de Libro
- 4.- Número de acta del registrado.

**8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE**

	Original	Copia
1 Copia del acta que desea renovar, en caso de no contar con ella se paga un servicio de búsqueda anual		1

**9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA**

Se expide el mismo día.

**10. FICTA**

No aplica

**10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA**

No aplica

**11. MONTO DE LOS DERECHOS**

Expedición de Copias Certificadas: \$100.00

**11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)**

Tarifa autorizada para las Oficialías del Registro Civil de conformidad con la Ley número 419 de Hacienda del Estado de Guerrero, para el Ejercicio Fiscal 2022

**12. VIGENCIA**

No aplica

<b>13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE</b>		<b>14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE</b>	
		En la oficinas de las Oficinas del Registro Civil en donde realizo su Registro.	
<b>15. HORARIO DE ATENCIÓN</b>		<b>16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRAMITE SE REALIZA AL TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE ANTE LA DEPENDENCIA</b>	
TELÉFONO 1	(755) 5550700 y 5544434 ext. 1147	2800 veces	
TELÉFONO 2	(755) 554 14 84		
FAX			
CORREO ELECTRÓNICO	<a href="mailto:registrocivil@zihuatanejodeazua.gob.mx">registrocivil@zihuatanejodeazua.gob.mx</a>		
DIRECCIÓN	Registro Civil		
<b>17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b>		<b>18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>	
1 Dias Hábiles		1 Dias Hábiles	
<b>19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN</b>		<b>20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO</b>	
No aplica		No aplica	
<b>21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA</b>		<b>22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL SERVICIO</b>	
No aplica		No aplica	
<b>23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO.</b>			