



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE		SOLICITUD DE LUMINARIAS Y MATERIAL DE ALUMBRADO									
1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)		Artículo 115 fracción III, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículo 177 de la Ley Organica del Municipio Libre del Estado de Guerrero; Artículo 23 de la Ley de Ingresos para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, para el ejercicio fiscal 2022									
1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)		Artículo 229 al 241 del Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, publicado en la Gaceta Municipal con fecha 30 de Junio del año 2020.									
2. TIPO DE ORDENAMIENTO		Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
		Código		Convenio		Ley	1a	Reglamento		Resolución	
		Otro	1b								
4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE											
1.- Se acude al área administrativa de la Dirección de Servicios Públicos a presentar la solicitud por escrito o verbal 2.- El Director de Servicios Públicos, recibe la solicitud de instalación de la luminaria solicitada y se canaliza al departamento de alumbrado público, y programa la ejecución de los trabajos de instalación, de acuerdo al presupuesto con que cuente la Dirección. 3.- Cuando no se da respuesta inmediata, la solicitud queda en lista de espera, para ser atendida de acuerdo al presupuesto.											
3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO											
Beneficio											
5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDER PRESENTARSE EL TRÁMITE											
Cuando en las colonias, existan calles sin luminarias y se requiera material de alumbrado como focos, postes, cableado y otros.											
6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE						7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE					
Escrito libre						X					
Medios Electrónicos											
Formato											
Verbal						X					
Otro											
8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE						9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA					
Original						Copia					
1	Credencial de Elector				1						
11. MONTO DE LOS DERECHOS						10. FICTA					
Sin costo						No aplica					
11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)						10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA					
No aplica						No aplica					
12. VIGENCIA						11. MONTO DE LOS DERECHOS					
NO APLICA						Sin costo					
13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE						12. VIGENCIA					
Que exista presupuesto para la instalación de las luminarias y suministros de material de alumbrado.						NO APLICA					
14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE						13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE					
Dirección de Servicios Públicos						Que exista presupuesto para la instalación de las luminarias y suministros de material de alumbrado.					
15. HORARIO DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas								16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA DURANTE EL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA	
TELÉFONO 1		(755) 5542082								1623	
TELÉFONO 2		(755) 1001965									
FAX											
CORREO ELECTRÓNICO		serviciospublicos@zihuataneiodeazueta.gob.mx									
DIRECCIÓN		Calle Aguacate número 13, colonia Centro, C.P. 40890, Zihuatanejo, Guerrero.									
17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE						18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
3 DIAS HABILES						3 DIAS HABILES					
19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN						20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO					
NO APLICA						NO APLICA					
21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA						22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL SERVICIO					
NO APLICA						NO APLICA					
23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO.											
NINGUNA											