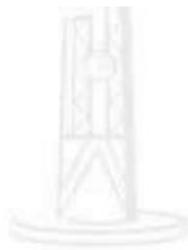




INFORME DE AVANCE TRIMESTRAL DE LA EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO Y DESEMPEÑO 2022 (Julio - Septiembre)





Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta

Lic. Jorge Sánchez Allec

Presidente Municipal Constitucional

Lic. Juan Manuel Juárez Meza

Secretario de Ayuntamiento

Mtra. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís

Tesorera Municipal

Lic. Ana Lilia Jiménez Rumbo

Coordinadora de Planeación

Mtro. Christopher Torres Ríos

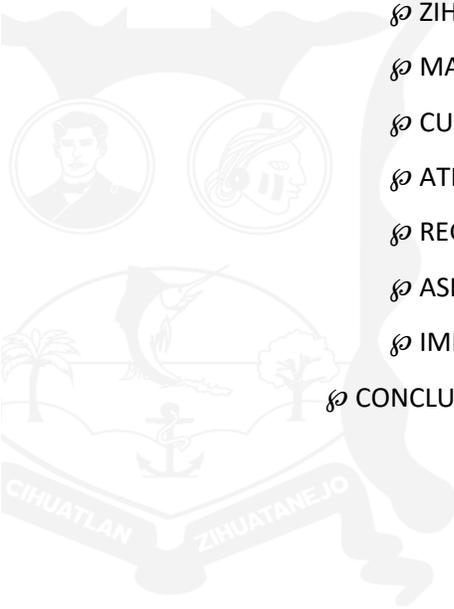
Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño





CONTENIDO

⌘ PRESENTACIÓN.....	3
⌘ METODOLOGÍA.....	7
⌘ ANALISIS Y VALORACIÓN DE RESULTADOS DE INDICADORES.....	13
⌘ NO ESTAS SÓLA.....	15
⌘ ZIHUA BRILLA.....	23
⌘ SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES.....	41
⌘ ZIHUA AL 100.....	59
⌘ MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS.....	85
⌘ CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS.....	97
⌘ ATRACCIÓN DE INVERSIÓN.....	105
⌘ REGULACIÓN AL COMERCIO.....	115
⌘ ASISTENCIA Y APOYO SOCIAL.....	127
⌘ IMPULSO A LA EDUCACIÓN.....	156
⌘ CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES FINALES.....	170



PRESENTACIÓN.

Toda intervención pública tiene por objeto resolver un problema o atender una necesidad que sea de interés público en cuya resolución no estén involucrados los particulares. Los recursos de los que dispone el Estado deben ser utilizados de manera eficiente y eficaz, con la finalidad de maximizar el impacto de las políticas públicas sobre esos problemas. En este sentido, una responsabilidad primordial de los gobiernos es utilizar el gasto público como un instrumento para mejorar las condiciones de la ciudadanía.

Por ello, resulta vital que la agenda pública esté conformada por políticas públicas y programas presupuestarios que estén diseñados a partir de la identificación rigurosa de las situaciones que intentan transformar, sus causas y efectos, y la población objetivo a la cual va dirigida. También es indispensable que las políticas y programas tengan claridad en los resultados esperados; que dispongan de los medios para lograr las metas establecidas; que cuenten con los elementos a través de los cuales operarán; que demuestren que son capaces de lograr el propósito para el cual fueron creados; y que puedan identificar que sus resultados tienen el impacto esperado. La evaluación es una herramienta de política pública que hace una importante contribución para lograr todo esto.

En el día a día, las decisiones gubernamentales tienen influencia en la vida de los ciudadanos; con el uso de los recursos públicos se implementan diferentes programas y acciones que en conjunto buscan incrementar el bienestar social y económico de la población del país, entidad federativa o municipio, por lo que se vuelve necesaria la pregunta si dichos programas están alcanzando los resultados esperados y si están solucionando las problemáticas por las que fueron creados.

Bajo este contexto, en el marco de la operación de la Gestión por Resultados (GpR), en los gobiernos se implementan acciones en materia de monitoreo de los programas públicos con enfoque a resultados y evaluación de desempeño de estos programas; orientadas a mejorar y fortalecer las etapas del ciclo presupuestario y contribuir al sistema de rendición de cuentas para la generación de valor público.

Con este enfoque, la evaluación de fondos y programas públicos es un mecanismo que proporciona información acerca de su desempeño, con la finalidad de identificar discrepancias y áreas susceptibles de mejoramiento de la gestión para resultados, ejercicio de los recursos, destino y aportación para resolver los problemas públicos que aquejan a la población con el diseño e implementación de las acciones. También es una etapa fundamental dentro del ciclo de la gestión de las políticas públicas, que permite tomar decisiones presupuestales y establecer juicios documentados de valor.

Para incrementar las posibilidades de efectividad de cualquier programa o proyecto social es necesario contar con un buen diseño, una buena planeación, una participación activa de los beneficiarios y un sistema o programa de seguimiento o monitoreo y evaluación apropiados. El Sistema de Monitoreo y Evaluación permite darnos cuenta del avance de nuestro proyecto. El seguimiento o monitoreo y la evaluación generan información para mejorar la acción, reorientarla o hacer una planeación futura mucho más asertiva y efectiva.

El concepto de “evaluación” se ha entendido tradicionalmente como un medio para identificar los resultados o el impacto que genera una acción o conjunto de acciones. En el sector público, la evaluación suele vincularse a la identificación de las transformaciones generadas a partir de las políticas públicas y los Programas presupuestarios (Ballart, 1993). A partir de estas definiciones, es posible observar un claro enfoque de evaluación aplicado en las etapas finales de una acción, que justamente es cuando se hace posible apreciar dichos resultados o impactos, no antes.

Por esa razón y a la par de la evaluación existe el **seguimiento o monitoreo**, el cual se define como un proceso que consiste en generar y analizar información sobre el avance en el cumplimiento de las metas de un Programa, a través de indicadores y sobre el ejercicio de los recursos asignados al mismo. Es una actividad que se realiza de manera continua durante la etapa de implementación con la finalidad de identificar áreas de mejora que puedan ser atendidas, por lo regular en el corto plazo, de tal forma que el curso de acción para la consecución de objetivos sea claro.

Sin un monitoreo efectivo, no es posible identificar si nuestro trabajo va en la dirección correcta, si los cambios se deben a nuestras acciones o son producto de otras

circunstancias. Aún con todos los recursos, la implementación de un programa o proyecto social o de desarrollo no garantiza por sí mismo la consecución de los objetivos planteados ni un impacto positivo en la vida de las personas, a menos que haya un seguimiento del mismo.

El monitoreo de la política pública se realiza a través del análisis de los indicadores de programas y políticas sociales, los cuales sirven como una herramienta que, a partir de variables cuantitativas o cualitativas, miden el logro de los objetivos de los programas y políticas de desarrollo social. A través del seguimiento de estos indicadores, es posible contar con información oportuna sobre su desempeño, además de poder crear datos históricos que son de suma importancia en la ejecución y toma de decisiones.

Es por ello que el Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, mediante la Coordinación de Planeación y a través de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño y en cumplimiento al Programa Anual de Evaluación (PAE 2022). Durante el presente informe se presenta un avance trimestral del seguimiento realizado a los indicadores de desempeño cuya frecuencia de medición es de manera trimestral. Con el único objetivo de conocer los avances en el cumplimiento de las metas establecidas y detectar aquellos riesgos que puedan provocar que dichas metas no puedan ser alcanzadas al final de ejercicio.

Para lo anterior se realizó un análisis sobre los objetivos e indicadores más relevantes de los programas, aquellos que apuntan a la razón de ser de un programa, es decir, se evalúa directamente el objetivo del programa y la medición de sus resultados.

En la primera sección del presente informe se encuentra la descripción de la Metodología de Evaluación, en ella se explica cuáles son los aspectos valorados y se definen los elementos de mayor importancia, así como los tipo de indicadores que se analizaron y los elementos que se tomaron en cuenta para determinar el grado de avance basado en el expediente técnico de cada uno de los programas susceptibles de evaluación.

En el segundo apartado se desarrolla el análisis de los resultados obtenidos y se determina el grado de avance de cada uno de los indicadores que integra la MIR de los programas evaluables, así como el grado de cumplimiento de los objetivos descritos en la misma. De igual forma se determina un análisis cuantitativo del cumplimiento y a manera

de generar un Sistema Municipal de Seguimiento y Monitoreo de Indicadores, se presentan las fichas técnicas de los indicadores analizados, mismas que fueron elaboradas de acuerdo a los criterios del Consejo Nacional de Evaluación de la Política el Desarrollo Social.

Por otro lado dentro del análisis realizado a los indicadores y como parte de los resultados obtenidos en el presente ejercicio de seguimiento, se determinaron, identificaron, analizaron y valoraron las posibilidades y situaciones susceptibles de generación de riesgos así como las probabilidades de que se presenten eventos no deseados que pudieran obstaculizar o impedir el logro de las metas y objetivos institucionales, establecidos en los programas sometidos a evaluación del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

Finalmente, a modo de conclusión se presentan las principales problemáticas que los Programas y Acciones de Desarrollo enfrentan para lograr enfocar sus objetivos e indicadores a los resultados que se han propuesto alcanzar, así como recomendaciones generales que tiendan al mejoramiento de los resultados de los mismos durante el ejercicio actual.

METODOLOGÍA

Generalidades

La metodología de la presente evaluación está supeditada a los criterios básicos que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de acuerdo a éste entendemos como seguimiento a la verificación del desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas presupuestarios por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) con el fin de analizar el logro de sus objetivos y metas, para identificar su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

La presente evaluación conlleva un análisis de gabinete; esto es, un análisis valorativo de la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; acopiados y enviados como “fuentes de información” por parte de las Unidades Administrativas y Dependencias Públicas que operan los diferentes programas evaluados y remitidas por éstas, a la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Para llevar a cabo el análisis de gabinete, el equipo evaluador consideró como mínimo la información contenida en las fuentes de información agrupadas en la Bitácora de Información; no obstante, estos documentos son enunciativos más no limitativos; por lo tanto, también se recopila información pública, dispuesta en los diferentes portales de internet que contienen información de transparencia presupuestal y gubernamental, así como información estadística y social.

Una vez recabada la información el equipo evaluador realizó el análisis de los indicadores de desempeño de cada uno de los programas a evaluar, dichos indicadores se encuentran contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados, mismas que se encuentran integradas en el documento denominado “**Expediente Técnico y Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas Prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo sujetos a Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2022**”, el cual puede ser consultado en el portal electrónico del Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal de Zihuatanejo de Azueta.

De igual forma como un producto de la presente evaluación y como un seguimiento de mejora a las recomendaciones emitidas por las instancias valoradoras externas y los entes fiscalizadores, dentro de la presente evaluación e informe se presentan las fichas técnicas de los indicadores que fueron analizados. Mismas que fueron elaborados de acuerdo a los criterios normativos establecidos por el del Consejo Nacional de Evaluación de la Política el Desarrollo Social (Coneval). Y que tienen la intención de generar la información necesaria para el análisis y consideración para la programación y presupuestación posterior, como parte del Sistema Municipal de Evaluación al Desempeño.

Una vez realizado el análisis respectivo de los indicadores, y tomando en consideración aquellos que presentan una valoración diferente a la satisfactoria. Con base en la metodología establecida se analizan, determinan, valorizan y clasifican aquellas posibles situaciones que pudieren generar riesgos para el cumplimiento de las metas y objetivos programadas y establecidas en los programas del Plan Municipal de Desarrollo.

Finalmente, en la evaluación se elaboran conclusiones fundamentadas en el análisis de los resultados; incluyendo también un Resumen Ejecutivo de la Evaluación.

Indicadores

Los indicadores que se analizaron en este avance de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño, están contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los diferentes programas sujetos a evaluación y cuya frecuencia de medición es de manera trimestral en los ámbitos de desempeño: Componente y Actividades, no así los de ámbito de desempeño Fin y Propósito pues estos tienen una frecuencia de medición Anual y/o Semestral.

- **Componente:** Indicadores que permiten verificar la producción y entrega de bienes y servicios del programa.
- **Actividades:** Indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa.

Por cuanto hace a la dimensión del desempeño de los indicadores que se analizaron, en este avance trimestral y semestral fueron de dos tipos: Eficacia y Eficiencia.

- **Eficacia:** Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos.
- **Eficiencia:** Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos; también abarca los recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

Métodos de Cálculo.

Para el cálculo de los resultados en este avance y de acuerdo a las Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas susceptibles de evaluación en el presente ejercicio, se consideraron tres métodos que a saber son: Porcentaje, Tasa de Variación y Promedio, los cuales se describen a continuación.

- **Porcentaje:** Es la proporción de una variable respecto a otra, y representa una cantidad dada como una fracción en cien partes que representa un todo. Ambas variables tienen la misma unidad de medida.

Formula

$$\frac{\text{Metas alcanzadas}}{\text{Metas programadas}} \times 100$$

- **Tasa de Variación:** Representa el cociente de dos observaciones de una misma variable en dos periodos, por lo que expresa un cambio porcentual en el tiempo. Es el resultado del numerador entre el denominador menos uno, multiplicado por cien.

Formula

$$\frac{\text{Resultados del periodo actual}}{\text{Resultados del periodo anterior}} - 1 \times 100$$

- **Promedio:** Es el valor representativo de un conjunto de cantidades de la misma variable respecto al número de observaciones consideradas. Ese tipo de promedio es resuelto de la división entre la suma de los valores numéricos de la variable sumados en el numerador, y el denominador, que hará referencia al número de valores o unidades.

Formula

$$\frac{V1+V2+V3+V4+V5}{5} = \text{Promedio de los valores del Conjunto}$$

Semaforización y Colorama de Resultados

Para una debida y clara interpretación respecto de los avances de los resultados de los diferentes indicadores se estableció una semaforización y colorama la cual se describe a continuación

- Indicadores de Porcentaje

Tendencia Deseable Ascendente		
75 a 100%	50 a 74%	0 a 49%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Tendencia Deseable Descendente		
0 a 25%	26 a 50%	51 a 100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

- Indicadores de Tasa de Variación

Tendencia Deseable Ascendente		
1 a 100%	0 a -30%	-31 a -100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Tendencia Deseable Descendente		
-1 a -100%	0 a 30%	31 a 100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Metodología de Gestión de Riesgos

Los entes públicos hoy están expuestos a riesgos en todos los niveles y éstos pueden afectar la capacidad para lograr los objetivos y metas institucionales de manera adecuada. Los riesgos en caso de materializarse pueden provocar ineficacia de las operaciones, baja calidad en los servicios, así como la imagen que se proyecta a la sociedad. Por ello, se deben establecer mecanismos de control interno que los prevengan, mitiguen o transfieran con la finalidad de disminuir sus efectos.

Ante ello, los diversos entes públicos que conforman la administración pública deben diseñar e implantar mejores prácticas de gobernanza pública en materia de riesgos, con el fin último de administrar los recursos públicos con honestidad, eficiencia, eficacia y economía.

Es por ello que en la presente evaluación y tomando en consideración la metodología para la administración y gestión de riesgos establecidos en el Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Administración de Riesgos del H. Ayuntamiento Municipal de Zihuatanejo de Azueta. Actualización 2021-2024.

Razón por la cual una vez analizado el grado de avance que presentan los indicadores al cierre del tercer trimestre del presente ejercicio y con base en la Escala para priorizar los riesgos contenida en el manual de referencia. Se realizó la identificación de los posibles riesgos de cumplimiento de metas a aquellas acciones gubernamentales cuyos indicadores de desempeño mostraron un grado de satisfacción poco satisfactoria o no

satisfactoria. Y una vez detectados fueron clasificados y priorizados en los diferentes niveles de riesgos, Bajo, Moderado, Alto y Grave, de acuerdo al grado de avance en el cumplimiento de sus metas de acuerdo a la siguiente escala de clasificación.

Nivel de Riesgo	Avance de cumplimiento de Metas
Bajo	65% a 74%
Moderado	50% a 64%
Alto	25% a 49%
Grave	0% a 24%

ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE RESULTADOS DE INDICADORES

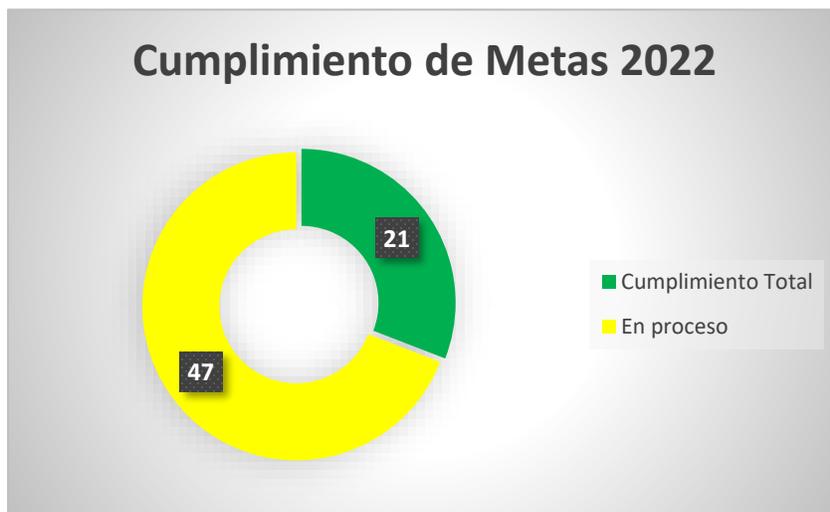
Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de 10 programas prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo (PMD 2021-2024) mediante el **análisis de un total 68 indicadores** de resultados con una medición de frecuencia trimestral, seccionados de la siguiente manera: **10 de nivel componente** y **58 de nivel actividades**.



Del análisis anterior y de acuerdo a la metodología de la evaluación, esta arrojó un avance en el alcance de las metas y desempeño de los indicadores analizados mismos que se desagregan de la siguiente manera: 51 indicadores con nivel **satisfactorio**, **13 Indicadores** con nivel **poco satisfactorio** y **4 indicadores** con nivel **no satisfactorio**.



Es importante establecer que de los 68 indicadores con frecuencia de medición trimestral y que fueron analizados en la presente evaluación, se puede destacar que **21 de ellos al cierre del tercer trimestre del presente año muestran un avance del 100% en el cumplimiento de las metas programadas para el ejercicio 2022**, cantidad que representa el 30% de los indicadores evaluados.



Respecto a los resultados obtenidos de la **valoración de riesgos** realizada sobre el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo, respecto de las acciones programadas para el ejercicio 2022, se pudo detectar la presencia de un total de **18 acciones gubernamentales que se encuentran en situación de riesgo**, segregado de la siguiente forma: **6 acciones con un riesgo bajo, 5 con riesgo moderado, 3 con riesgo alto y 4 acciones con riesgo grave.**



Dichos resultados se describen de manera específica en páginas siguientes, bajo los parámetros de la metodología evaluativa.

NO ESTÁS SOLA



Objetivo:

Garantizar a las mujeres una vida libre de violencia, mediante la atención y prevención de situaciones de riesgo y promover el desarrollo integral de la mujer a través de oportunidades de crecimiento

Análisis:

Se analizaron un total de 3 indicadores, todos ellos del nivel proceso (actividad). Del citado análisis se desprende que 2 de los indicadores presentan un desempeño satisfactorio respecto a las metas programadas para el ejercicio 2022 y 1 indicador se mantiene con una tendencia poco satisfactoria.

El indicador que presenta un desempeño poco satisfactorio, es el correspondiente al **Porcentaje de Colonias y comunidades donde se han realizado la Caravana Violeta**, toda vez que a la fecha se han realizado un total de 7 caravanas de las 12 que se tienen programadas para el presente ejercicio, lo que genera un grado de avance del 58%.

En otro orden de ideas es de mencionar que por cuanto respecta al indicador referente al **Porcentaje de mujeres capacitadas en temas de autoempleo y empoderamiento**, presenta a la fecha un cumplimiento superior al 100% de sus metas programadas para el presente ejercicio. Puesto que se han beneficiado un total de 1097 mujeres de las 1000 que fueron programadas para atender.

Valoración de Riesgos.

Del análisis realizado a los indicadores respectivos se puede desprender que del **total de acciones gubernamentales evaluadas, 2 se encuentran dentro de los márgenes fuera de riesgo** y solo la que respecta a **la implementación de las caravanas violetas se presenta un riesgo moderado** respecto al cumplimiento de sus metas y

objetivos institucionales, al presentar solo un avance del 58% respecto a su meta programada para el ejercicio 2022.

Concentrado de Resultados	
Indicadores analizados	3
Indicadores con Valoración Satisfactoria	2
Indicadores con Valoración poco satisfactoria	1
Indicadores con Valoración no satisfactoria	0
Indicadores con metas completadas al 100%	1
Acciones con riesgo bajo de cumplimiento	0
Acciones con riesgo moderado de cumplimiento	1
Acciones con riesgo alto de cumplimiento	0
Acciones con riesgo grave de cumplimiento	0

ZIHUA BRILLA



Objetivo:

Continuar promoviendo espacios seguros a través del servicio de alumbrado público, mediante el seguimiento de la reparación e instalación de nuevas luminarias.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores: 2 de nivel componente y 6 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar, que los 8 presentan un avance positivo (Satisfactorio) en su operatividad en el trimestre evaluado.

Valoración de Riesgos:

Cabe mencionar que si bien es cierto, todos los indicadores del programa evaluado presentaron una valoración satisfactoria en el desempeño del tercer trimestre. Esta Instancia Técnica de Evaluación no pasa por desapercibido el hecho de que por cuanto respecta a la acción gubernamental de Reducción del gasto de mantenimiento de la red de alumbrado público, el cual se mide mediante la **Tasa de variación del gasto ejercido en materia de mantenimiento de alumbrado público**. A la fecha y de acuerdo a los datos generados hasta el cierre del periodo evaluado este muestra a la fecha un gasto superior a al ejercido en el 2021, por lo que al cierre del presente año, se prevé que dicho gasto por cuestiones de mantenimiento de alumbrado público supere lo erogado en el ejercicio anterior.

Dicha situación presenta un riesgo alto en el cumplimiento de las metas programadas para el año 2022, que consiste en generar una disminución en el gasto que se ejerza por concepto de mantenimiento de alumbrado público respecto del ejercicio anterior

Concentrado de Resultados	
Indicadores analizados	8
Indicadores con Valoración Satisfactoria	8
Indicadores con Valoración poco satisfactoria	0
Indicadores con Valoración no satisfactoria	0
Indicadores con metas completadas al 100%	0
Acciones con riesgo bajo de cumplimiento	0
Acciones con riesgo moderado de cumplimiento	0
Acciones con riesgo alto de cumplimiento	1
Acciones con riesgo grave de cumplimiento	0

SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES



Objetivo:

Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida, mediante el equipamiento a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo

Análisis:

Se analizaron un total de 9 indicadores, todos ellos del nivel proceso (actividad). Del citado análisis se desprende que 8 de los indicadores presentan un desempeño satisfactorio respecto a las metas programadas para el ejercicio 2022 y 1 indicador se mantiene con una tendencia poco satisfactoria.

El indicador que presenta un desempeño poco satisfactorio, es el correspondiente a la **Tasa de variación de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales**, toda vez que éste a la fecha **presenta una variación negativa** respecto a los resultados del ejercicio anterior.

De igual forma, se destaca el hecho de que al cierre del tercer trimestre 4 de los indicadores analizados presentan un cumplimiento del 100% de las metas programadas para el ejercicio 2022, dichos indicadores se describen a continuación: **Porcentaje de infraestructura rehabilitada del rastro municipal, Porcentaje de mantenimientos a sistemas eléctricos y de maquinarias del rastro municipal realizados, Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a bardas perimetrales e infraestructura de panteones municipales y Porcentaje de fosas y espacios para inhumación regularizados.**

Valoración de Riesgos:

Por cuanto hace a la acción gubernamental de Cobertura de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales, misma que se mide mediante la **Tasa de variación de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales**. Tomando en consideración que la meta establecida para el ejercicio 2022 es conservar una tendencia ascendente respecto a los periodos anteriores y toda vez que a la fecha la variación del indicador a mostrada una tendencia descendente pues a la fecha se han prestado un total de 98 servicios de inhumaciones en panteones municipales, cantidad inferior a los 148 servicios prestados en el 2022, lo cual representa una variación negativa parcial de -30% a la fecha.

Dicha situación establece una **alerta de riesgo bajo** en el cumplimiento de las metas y objetivos y metas programadas.

Concentrado de Resultados	
Indicadores analizados	9
Indicadores con Valoración Satisfactoria	8
Indicadores con Valoración poco satisfactoria	1
Indicadores con Valoración no satisfactoria	0
Indicadores con metas completadas al 100%	4
Acciones con riesgo bajo de cumplimiento	1
Acciones con riesgo moderado de cumplimiento	0
Acciones con riesgo alto de cumplimiento	0
Acciones con riesgo grave de cumplimiento	0

ZIHUA AL 100



Objetivo:

Garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana, mediante el mantenimiento constante de nuestros espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.

Análisis:

Se analizaron un total de 12 indicadores: 3 de nivel componente y 9 de nivel de actividades. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que el programa mantiene una tendencia Satisfactoria, puesto que 11 de los indicadores presentan un avance positivo y solo 1 indicador muestran un resultado poco satisfactorio.

Por cuanto se refiere al indicador que presentan una valoración poco satisfactoria encontramos a aquel del nivel actividad que pretenden medir el Porcentaje de fachadas pintadas y alineadas de acuerdo a la legislación urbana, pues del análisis realizado a la información brindada por la Dirección de Desarrollo Urbano, a la fecha de un total de 140 fachadas programadas solo se han realizado la pinta y alineación de acuerdo a la legislación urbana de 72 fachadas, lo que representa un avance en el cumplimiento de las metas de un 51%.

De igual forma se destaca el hecho de que al cierre del tercer trimestre, un total de 7 indicadores del programa en comento presentan un cumplimiento de sus metas programadas para el 2022, igual o superior al 100%. Dichos indicadores se describen a continuación: **Porcentaje de las acciones enfocadas a la rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad, Porcentaje de espacios públicos Rehabilitados y en óptimas condiciones, Porcentaje de acciones de mantenimiento y rehabilitación de puntos y accesos turísticos, Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanos del primer cuadro de la ciudad, Porcentaje de guarniciones y banquetas del primer cuadro de la ciudad pintadas, Porcentaje de mantenimiento a parques y**

espacios públicos y Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos.

Valoración de Riesgos:

Por cuanto hace a la acción gubernamental Pinta y ordenamiento de las fachadas del centro de la ciudad y del análisis realizado al indicador Porcentaje de fachadas pintadas y alineadas de acuerdo a la legislación urbana, como se ha establecido anteriormente dicho indicador muestra un avance del 51% de las metas programadas, situación que de acuerdo a la metodología de valoración de riesgos, lo posiciona en un nivel de **Riesgo alto** de poder concluir en ejercicio con un cumplimiento satisfactorio de las mismas.

Concentrado de Resultados	
Indicadores analizados	12
Indicadores con Valoración Satisfactoria	11
Indicadores con Valoración poco satisfactoria	1
Indicadores con Valoración no satisfactoria	0
Indicadores con metas completadas al 100%	7
Acciones con riesgo bajo de cumplimiento	0
Acciones con riesgo moderado de cumplimiento	0
Acciones con riesgo alto de cumplimiento	1
Acciones con riesgo grave de cumplimiento	0

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS



Objetivo:

Disminuir la cantidad de residuos que se envían al Sitio de Disposición final a través de la Implementación de campañas de información para la valoración de la reutilización de los productos mediante el reciclaje, separación y acopio

Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores**, todos del nivel de actividades. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que 3 de los indicadores presentan un avance positivo y 2 indicadores un avance poco satisfactorio, los cuales pertenecen al Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas del municipio y Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonias del municipio.

El primero de ellos, relativo al Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas del municipio a la fecha presenta un grado de avance equivalente al 64% de avance respecto a sus metas y objetivos. Por cuanto hace al indicador relacionado con el Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonias del municipio, al cierre del tercer parcial muestra un avance del 70% en relación a lo programado para el presente ejercicio.

En otra cuestión resulta necesario resaltar que del citado análisis se pudo detectar que a la fecha el indicador concerniente al Porcentaje de puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad, presenta un 100% de cumplimiento de sus metas y objetivos programados para el 2022.

Valoración de Riesgos:

Una vez detectados los indicadores que presentaron un nivel poco satisfactorio en su desempeño y avance, es necesario considerar los riesgos que conllevan estos para el cumplimiento de los objetivos del programa en comento.

Por lo que respecta a la **Implementación de campañas de concientización de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas**, para el ejercicio 2022, se programaron realizar un total de 25 campañas en instituciones educativas, tomando en consideración que, de acuerdo a los reportes entregados, al 30 de septiembre se habían realizado un total de 16 campañas, lo cual representa el 64% de avance respecto a la meta inicial. Por consiguiente y de acuerdo a la metodología se considera que nos encontramos ante la presencia de un **Riesgo medio** para el cumplimiento de las metas y objetivos contemplados en el ejercicio.

En relación a la **Implementación de campañas de concientización de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonia**, en el presente ejercicio se contemplaron realizar dichas campañas en 20 colonias del municipio, de las cuales al cierre del tercer semestre existe el registro de un total de 14 colonias en las cuales se han implementado dichas campañas, cantidad que representa un avance del 70% respecto de la programación inicial. Dicha situación genera una situación de **Riesgo bajo** para que al cierre del ejercicio, se dé el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.

Concentrado de Resultados	
Indicadores analizados	5
Indicadores con Valoración Satisfactoria	3
Indicadores con Valoración poco satisfactoria	2
Indicadores con Valoración no satisfactoria	0
Indicadores con metas completadas al 100%	1
Acciones con riesgo bajo de cumplimiento	1
Acciones con riesgo moderado de cumplimiento	1
Acciones con riesgo alto de cumplimiento	0
Acciones con riesgo grave de cumplimiento	0

CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS



Objetivo:

Mejoramiento de la calidad del agua y condiciones ambientales de nuestras playas, mediante la Implementación de acciones para el cuidado y atención de todas las playas que integran nuestra bahía.

Análisis:

Se analizaron un total de **3 indicadores**, todos del nivel de actividades. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que los indicadores valorados presentan un grado de avance satisfactorio en el cumplimiento de sus metas programadas para el presente año.

Cabe destacar que tal y como se puede observar en la ficha técnica respectiva, el indicador que pretende medir el **Porcentaje de playas que cuentan con la infraestructura necesaria para la certificación Blue Flag**, al cierre del tercer trimestre presenta un grado de cumplimiento del 100% respecto de las metas programadas para el ejercicio 2022.

Valoración de Riesgos:

Una vez valorado los indicadores que miden las acciones gubernamentales entregadas a la población mediante el programa en análisis y toda vez que estos presentan un grado de avance satisfactorio e incluso de cumplimiento total de metas, esta Instancia Técnica de Evaluación determina la no existencia de Riesgo alguno que impida el cumplimiento de las metas y objetivos programadas para el ejercicio 2022.

Concentrado de Resultados	
Indicadores analizados	3
Indicadores con Valoración Satisfactoria	3
Indicadores con Valoración poco satisfactoria	0
Indicadores con Valoración no satisfactoria	0
Indicadores con metas completadas al 100%	1
Acciones con riesgo bajo de cumplimiento	0
Acciones con riesgo moderado de cumplimiento	0
Acciones con riesgo alto de cumplimiento	0
Acciones con riesgo grave de cumplimiento	0

ATRACCIÓN DE INVERSIÓN



Objetivo:

Consolidar la competitividad del municipio a través de un clima de negocios factible y atractivo para potenciales inversionistas, mediante la generación de condiciones favorables a través de la reducción de trámites administrativos y un entorno propicio para la inversión.

Análisis:

Se analizaron un total de **4 indicadores del nivel actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que 1 indicador presenta una medición positiva, 1 indicador presenta una medición poco satisfactoria y 2 de los indicadores presentan un avance negativo en el desempeño del tercer trimestre.

El indicador que presenta una tendencia poca satisfactoria es el relativo al **Porcentaje de foros de asesoría en innovación y emprendimiento**, el cual muestra un grado de avance del 58% respecto de sus metas del ejercicio 2022, toda vez que al 30 de septiembre se han realizado un total de 7 foros de los 12 que fueron programados de manera inicial.

Por cuanto hace a los 2 indicadores que se encuentran con resultados negativos, estos comprenden a la **Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia contable a nuevas empresas y Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia legal a nuevas empresas**, como se puede apreciar en las respectivas fichas técnicas de los citados indicadores, estos, a la fecha presentan un grado de avance nulo, puesto que las acciones gubernamentales que miden los indicadores no se han implementado en los primeros tres trimestres del ejercicio 2022.

Valoración de Riesgos:

Una vez detectados los indicadores que presentaron un nivel poco satisfactorio y no satisfactorio en su desempeño y avance, es necesario considerar los riesgos que conllevan estos para el cumplimiento de los objetivos del programa en comento.

Por lo que respecta a la **Asesoría y apoyo en materia contable a nuevas empresas y Asesoría y apoyo en materia legal a nuevas empresas**, dichas acciones al cierre del tercer trimestre presentan una variación cero respecto al grado de beneficiarios, toda vez que de acuerdo a los registros presentados por el área encargada de dichas acciones, estas no se han implementado en los primeros tres trimestres del ejercicio 2022. Por consiguiente y de acuerdo a la metodología se considera que nos encontramos ante la presencia de un **Riesgo crítico** para el cumplimiento de las metas y objetivos contemplados en el ejercicio.

En relación a la realización y oferta de **Foros de asesoría en innovación y emprendimiento por parte de la administración municipal**, dicha acción a la fecha presenta un grado de cumplimiento equivalente al 58% de las metas programadas, razón por la cual es de considerar que de no implementarse estrategias necesarias, nos encontramos ante la presencia de un **Riesgo medio** para que dichas metas y objetivos sean alcanzados al cierre del presente ejercicio.

Concentrado de Resultados	
Indicadores analizados	4
Indicadores con Valoración Satisfactoria	1
Indicadores con Valoración poco satisfactoria	1
Indicadores con Valoración no satisfactoria	2
Indicadores con metas completadas al 100%	0
Acciones con riesgo bajo de cumplimiento	0
Acciones con riesgo moderado de cumplimiento	1
Acciones con riesgo alto de cumplimiento	0
Acciones con riesgo grave de cumplimiento	2

REGULACIÓN AL COMERCIO



Objetivo:

Regular el proceder de los comercios fijos y semifijos para un mayor control del espacio público y de la libre competencia a través de la coordinación y supervisión de los comercios para ofrecer un mejor servicio.

Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores: 2 de nivel componente y 3 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que los indicadores mantienen una tendencia Satisfactoria, toda vez que estos presentan un grado de avance igual o superior al 75% en el cumplimiento de sus metas programadas para el presente año.

Cabe destacar que tal y como se puede observar en las fichas técnicas respectivas, 4 de los indicadores analizados, al cierre del tercer trimestre, presentan un grado de cumplimiento del 100% respecto de sus metas iniciales. Dichos indicadores son aquellos que pretenden medir **Porcentaje de comercios semifijos regularizados y ordenados, Porcentaje de comercios fijos inspeccionados y regularizados, Porcentaje de mercados públicos ordenados y regularizados y Porcentaje de supervisiones a comerciantes semifijos y ambulantes**.

Valoración de Riesgos:

Una vez valorado los indicadores que miden las acciones gubernamentales entregadas a la población mediante el programa en análisis y toda vez que estos presentan un grado de avance satisfactorio e incluso de cumplimiento total de metas, esta Instancia Técnica de Evaluación determina la no existencia de Riesgo alguno que impida el cumplimiento de las metas y objetivos programadas para el ejercicio 2022.

Concentrado de Resultados	
Indicadores analizados	5
Indicadores con Valoración Satisfactoria	5
Indicadores con Valoración poco satisfactoria	0
Indicadores con Valoración no satisfactoria	0
Indicadores con metas completadas al 100%	4
Acciones con riesgo bajo de cumplimiento	0
Acciones con riesgo moderado de cumplimiento	0
Acciones con riesgo alto de cumplimiento	0
Acciones con riesgo grave de cumplimiento	0

APOYO Y ASISTENCIA SOCIAL



Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio, a través de la continuidad e implementación de programas y acciones para brindar un mayor bienestar a las familias que más lo necesitan

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores: 3 de nivel componente y 10 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que, 7 de los indicadores presentan un avance satisfactorio, 4 indicadores presentan una medición poco satisfactoria y 2 indicadores no fue posible medirlos por falta de ejecución de la acción gubernamental.

Dentro de los indicadores que presentan una valoración poco satisfactoria se encuentra el que mide el **Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia para el desarrollo de la vivienda**, del nivel componente, el cual a la fecha presenta un grado de cobertura de un total del 70% de la población beneficiada programada al inicio del ejercicio.

De igual forma dentro de la valoración poco satisfactoria encontramos aquellos del nivel actividades que pretenden medir el **Porcentaje de la población escolar en zonas vulnerables socialmente beneficiada con la entrega de desayunos escolares, Porcentaje de beneficiarios del programa de entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda y Tasa de variación de apoyo de medicamentos a personas en situación vulnerable**. Por cuanto respecta a los primero dos indicadores estos mantienen un grado de avance equivalente al 67% y 70% respectivamente, respecto de sus metas y objetivos programados para el ejercicio 2022.

Por cuanto hace al indicador correspondiente a la Tasa de variación de apoyo de medicamentos a personas en situación vulnerable, esta presentó una variación descendente de -30% en el trimestre evaluado en relación al trimestre anterior y una

variación parcial de -34% respecto al ejercicio 2021. Lo cual indica una disminución en la entrega de apoyos de medicamentos en relación al año anterior.

En otra cuestión resulta necesario resaltar que del citado análisis se pudo detectar que a la fecha el indicador concerniente al Porcentaje de la población con discapacidad motriz o funcional beneficiada con la donación de aparatos funcionales, presenta un 100% de cumplimiento de sus metas y objetivos programados para el 2022.

Por último, los indicadores que no pudieron ser medidos por falta de ejecución de las acciones de gobierno en el primer semestre tenemos al Porcentaje de la población en vulnerabilidad de vivienda digna beneficiada con el proyecto **“Este cuarto es mío”** y **Porcentaje de la población en vulnerabilidad de vivienda digna beneficiada con el proyecto “camas en alto”**.

Valoración de Riesgos:

Una vez detectados los indicadores que presentaron un nivel poco satisfactorio y no satisfactorio en su desempeño y avance, es necesario considerar los riesgos que conllevan estos para el cumplimiento de los objetivos del programa en comento.

En relación a las acciones gubernamentales consistentes en **Programas y campañas de fortalecimiento en la calidad de la vivienda, Asistencia Alimentaria en situación de emergencia o desastre en población escolar y Entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda** dichas acciones a la fecha presenta un grado de cumplimiento equivalente al 70%, 67% y 70% respectivamente de las metas programadas, razón por la cual es de considerar que de no implementarse estrategias necesarias, nos encontramos ante la presencia de un **Riesgo bajo** para que dichas metas y objetivos sean alcanzados al cierre del presente ejercicio

Respecto a la acción pública concerniente en **la Entrega de medicamentos a personas en situación vulnerable**, podemos apreciar que a la fecha existe una variación negativa de -30% respecto a la cantidad de apoyos de medicamentos entregados en los últimos dos trimestres, aunado a lo anterior podemos apreciar una variación parcial de -34% respecto al ejercicio 2021. Lo cual indica una disminución en la entrega de apoyos de

medicamentos en relación al año anterior, en razón de lo anterior se determina la existencia de un **Riesgo medio** en el cumplimiento de las metas establecidas en el 2022, correspondiente a una variación ascendente respecto de los apoyos de medicamento entregados en el 2021.

Por lo que respecta a los **proyectos “Camas en alto” y “Este cuarto es mío”** dichas acciones al cierre del tercer trimestre presentan una cobertura de beneficiarios de 0% , toda vez que de acuerdo a los registros presentados por el área encargada de dichas acciones, estas no se han implementado en los primeros tres trimestres del ejercicio 2022. Por consiguiente y de acuerdo a la metodología se considera que nos encontramos ante la presencia de un **Riesgo crítico** para el cumplimiento de las metas y objetivos contemplados en el ejercicio.

Concentrado de Resultados	
Indicadores analizados	13
Indicadores con Valoración Satisfactoria	7
Indicadores con Valoración poco satisfactoria	4
Indicadores con Valoración no satisfactoria	2
Indicadores con metas completadas al 100%	1
Acciones con riesgo bajo de cumplimiento	3
Acciones con riesgo moderado de cumplimiento	1
Acciones con riesgo alto de cumplimiento	0
Acciones con riesgo grave de cumplimiento	2

IMPULSO A LA EDUCACIÓN



Objetivo:

Promover una educación de calidad que mejore el desarrollo del municipio, mediante la oferta de cursos de regularización y dotar de herramientas tecnológicas para impulsar la mejora en la educación

Análisis:

Se analizaron un total de **6 indicadores del nivel actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que 3 de los indicadores presentan un avance positivo y 3 indicadores presentan una medición poco satisfactoria.

Los indicadores que presentan una tendencia poca satisfactoria son los siguientes: **Porcentaje de colonias beneficiadas con las caravanas educativas, Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de alfabetización y Porcentaje total de bibliotecas municipales que cuentan con equipos de cómputo con acceso a internet para uso público**. Los cuales reflejan un resultado del 73%, 54% y 52% respectivamente, en relación a sus metas establecidos para el ejercicio 2022.

Cabe destacar que tal y como se puede observar en las fichas técnicas respectivas, 2 de los indicadores analizados, al cierre del tercer trimestre, presentan un grado de cumplimiento del 100% respecto de sus metas iniciales. Dichos indicadores son aquellos que pretenden medir **Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de educación básica y Porcentaje de espacios públicos que cuentan con acceso gratuito a internet**.

Valoración de Riesgos:

En relación a los indicadores que presentaron un nivel poco satisfactorio en su desempeño y avance, es necesario considerar los riesgos que conllevan estos para el cumplimiento de los objetivos del programa en comento.

Respecto a la **Implementación de las Caravanas Educativas**, considerando que a la fecha presenta un 73% del cumplimiento de sus metas 2022 al presentar un registro de la realización de un total de 22 caravanas de las 30 que fueron programadas para el presente ejercicio, dicha situación detecta un **Riesgo bajo** de que las metas iniciales no puedan cumplirse de forma satisfactoria.

Por cuanto hace a los **Cursos de Alfabetización para adultos y personas en edad no escolar**, tomando en cuenta que a la fecha la cobertura de beneficiarios de dichos cursos es de 750 personas de un total de 1500 programados para atender en el ejercicio 2022, lo que representa un avance del 54% de las metas iniciales, en razón y de acuerdo a la metodología de clasificación de riesgos, nos encontramos ante un **Riesgo medio** de que la cobertura de beneficiarios se lleve a un 100% de las metas establecidas para el presente año.

Por último y en relación al **Instalación de equipos de cómputo y servicio de internet en las bibliotecas municipales para acceso público**, para dicha acción gubernamental se consideró una meta inicial del equipamiento de 6 bibliotecas públicas municipales en el presente ejercicio, de las cuales al cierre del tercer trimestre, se contaba de acuerdo a registros administrativos un avance del 50% de la meta programada con un equipamiento de 3 bibliotecas públicas a la fecha de la presente evaluación. Dicha situación resalta la existencia de un **Riesgo alto** respecto al cumplimiento al cierre del presente ejercicio.

Concentrado de Resultados	
Indicadores analizados	6
Indicadores con Valoración Satisfactoria	3
Indicadores con Valoración poco satisfactoria	3
Indicadores con Valoración no satisfactoria	0
Indicadores con metas completadas al 100%	2
Acciones con riesgo bajo de cumplimiento	1
Acciones con riesgo moderado de cumplimiento	1
Acciones con riesgo alto de cumplimiento	1
Acciones con riesgo grave de cumplimiento	0

8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

Una vez analizados de forma específica cada uno de los resultados de los programas evaluados y a manera de conclusiones y recomendaciones generales, podemos establecer que a la fecha se cuenta con un gran avance en las metas establecidas en los programas evaluados, que el desempeño de los mismos durante los tres primeros trimestres del presente ejercicio ha sido en su mayoría satisfactoria, que los programas presentan un impacto positivo en la población pues cumplen con los objetivos establecido en el plan municipal de desarrollo y que mediante la ejecución de una manera correcta de las acciones gubernamentales se ha dotado de valor público a al quehacer de la administración pública en beneficio de la población objetivo.

Por otro lado también es claro que esta evaluación ha servido para detectar desde una manera externa a las unidades administrativas algunos de las principales áreas de oportunidad que pueden ser analizadas en lo particular por las dependencias ejecutoras de los programas prioritarios con el fin de establecer acciones que permitan una mejora en el desempeño de las mismas.

De igual forma la presente evaluación ha servido como un medio para la identificación y valoración de las posibles situaciones que pudiesen generar riesgos en el cumplimiento de las metas programadas, lo anterior con la intención de poder establecer medidas necesarias para la mitigación de los riesgos y la conclusión satisfactoria del cumplimiento de las metas y objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

Por lo anterior y valorando los resultados así como las áreas de mejora detectadas, **esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se permite emitir las presentes recomendaciones generales de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2022 (Julio-Septiembre):**

- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas de los programas evaluados.

- Elaborar un plan de manera prioritaria para proyectar y ejecutar todas las acciones de gobierno que a la fecha no han sido ejecutadas o cuyo avance de cumplimiento es nulo.
- Elaborar una estrategia con el fin de establecer acciones necesarias tendientes a la mitigación de los riesgos detectados, con el fin de alcanzar niveles de cumplimiento satisfactorio al cierre del presente ejercicio.
- Generar el adecuado registro de las acciones realizadas, la población beneficiaria a efecto de contar con información histórica que permita proyectar los ejercicios posteriores y conocer el grado de avance y cobertura de los programas.
- Remitir en tiempo y forma la información que se requiera por parte de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño a efecto de poder agilizar los procesos de evaluaciones posteriores.



El presente **Informe de Avance Trimestral de la Evaluación Interna de Seguimiento 2022 (Julio-Septiembre)**, fue elaborado y emitidos por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta; lo anterior, para dar cumplimiento al Programa Anual de Evaluación (PAE 2022).

Este documento fue elaborado y publicado en el mes de octubre de 2022. Todos los derechos reservados. Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero

