



ZIHUA
CIUDAD DE TODOS
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024

Avanzamos JUNTOS

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

TÍTULO DEL TRÁMITE GESTIÓN DESCUENTOS EN VIATICOS

1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE NO APLICA

1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO MUNICIPIO DE ARTÍCULO 387.

MODALIDAD DE ORDENAMIENTO	Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
	Código		Convenio		Ley		Reglamento	X	Resolución	
	Otro									

4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

ES UN PROGRAMA IMPLEMENTADO POR EL DIF MUNICIPAL QUE CONSISTE EN GESTIONAR ANTE DIFERENTES LINEAS DE TRANSPORTE TERRESTRE EL 50% DE DESCUENTOS EN BOLETOS IDA Y VUELTA PARA VIAJAR A SUS CITAS MÉDICAS SIEMPRE Y CUANDO SEAN PERSONAS IDENTIFICADAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO

5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDE PRESENTARSE EL

MODO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE	
Escrito libre	X
Medios Electrónicos	
Formato	
Verbal	X
Otro	

7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE

ACUDIR PERSONALMENTE A REALIZAR EL TRÁMITE EN TIEMPO Y FORMA, COMPROBAR BAJO ESTUDIO SOCIOECONÓMICO SU VULNERABILIDAD ECONÓMICA Y PRESENTAR EL CARNET DE LA CITA MÉDICA A LA QUE ACUDIRÁ ESPECIFICANDO EL DÍA Y HORA. (LIMITADO)

DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE			
		Original	Copia
1	CREDENCIAL DE		X
1	CARNET DE CITA		X
1	CURP		X
1	COMPROBANTE DE		X

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA

INMEDIATO

10. FICTA

NO APLICA

10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA

NO APLICA

11. MONTO DE LOS DERECHOS NO APLICA 11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, NO APLICA		12. VIGENCIA TODO EL AÑO
13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS, SOLICITARLO LOS PRIMEROS DÍAS DEL MES,		14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE GRUPOS VULNERABLES/ DIF ZIHUATANEJO
15. HORARIO DE 8:00 AM A 4:00 PM LUNES A VIERNES TELÉFONO 1 75555 4 43 67 TELÉFONO 2 FAX LIC. LUIS GERARDO JIMENEZ MEREL CORREO ELEC dif@zihuatanejodeazuela.gob.mx DIRECCIÓN AGUACATE NO.15 COL. CENTRO CP 40880		16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA DURANTE EL 80
17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO 3 DÍAS HÁBILES		18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL 3 DÍAS HÁBILES
19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, NO APLICA		20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O NO APLICA
21. HECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA NO APLICA		22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR INE, CURP, COMPROBANTE DE DOMICILIO, CARNET O COMPROBANTE DE CITA MÉDICA, SOLICITUD ACUSADA DE RECIBIDO
23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO.		