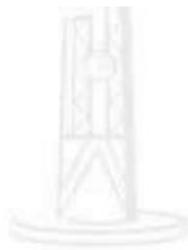


**INFORME TRIMESTRAL DE LA EVALUACIÓN INTERNA DE  
SEGUIMIENTO Y DESEMPEÑO 2023.  
(ENERO-MARZO)**





## Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta

**Lic. Jorge Sánchez Allec**

Presidente Municipal Constitucional

**Lic. Juan Manuel Juárez Meza**

Secretario del Ayuntamiento

**Mtra. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís**

Tesorera Municipal

**Lic. Ana Lilia Jiménez Rumbo**

Coordinadora de Planeación

**Mtro. Christopher Torres Ríos**

Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño



## PRESENTACIÓN.

El objeto fundamental de las instituciones gubernamentales es la producción de bienes y la prestación de servicios públicos, los cuales son indispensables para el desarrollo económico de las naciones y la procuración del bienestar social. Por ello, es deseable que su funcionamiento se sustente, esencialmente, en los principios de transparencia y rendición de cuentas para lograr su misión y satisfacer las demandas de la sociedad.

Un Plan Municipal de Desarrollo, es una herramienta de gestión que busca promover el desarrollo social en una determinada región o zona geográfica. Este tipo de plan intenta mejorar la calidad de vida de la gente y atiende las necesidades básicas insatisfechas, el concepto de plan de desarrollo está emparentado con las acciones de gobierno, y sus políticas públicas y sus estrategias.

Para el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en los Planes de Desarrollo Municipales, los titulares de las dependencias, entidades públicas, unidades administrativas y demás servidores públicos, son responsables de que los programas se ejecuten con oportunidad, eficiencia y eficacia.

Por lo tanto verificar y dar seguimiento a las metas establecidas por las dependencias y titulares en la etapa de la programación a efecto de alcanzar los objetivos estratégicos del Plan Municipal de Desarrollo

A tal efecto el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), define el control, seguimiento y evaluación, como las actividades necesarias para conocer el grado de cumplimiento del plan y el avance de los programas, a fin de detectar posibles errores; verificar si el proceso se desarrolla conforme a lo planeado y programado, y en su caso, ejecutar las correcciones o acciones necesarias.

En la presente informe trimestral de la evaluación interna de seguimiento al Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, se muestran los avances, logros y resultados de las metas de los principales programas desarrollados por el Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, a través de sus dependencias y órganos descentralizados, agrupados por Ejes estratégicos, como se determina en el Plan Municipal

de Desarrollo, lo anterior nos permite presentar el panorama integral sobre el avance del gobierno municipal.

La información que se presenta, vincula los avances que se alcanzaron en las principales metas sustantivas de las acciones programadas por las dependencias administrativas, a través de los reportes de seguimiento y evaluación programático y presupuestal y de indicadores, que conforma el Sistema de Evaluación del Desempeño, bajo este panorama, el logro de las acciones públicas se valoran por medio de un proceso de comparación e identificación de resultados, utilizando reportes de carácter programático del avance de las metas y del cumplimiento de los objetivos que cada indicador de desempeño muestra.

Aunado a lo anterior, con el presente informe se pretende retroalimentar a las dependencias y entidades públicas para una adecuada toma de decisiones del quehacer gubernamental. Por tanto, es a su vez una herramienta para avanzar con paso firme en el proceso de modernidad administrativa y la implementación de mecanismos que nos permitan conocer de manera permanente, el avance alcanzado por la aplicación de las políticas públicas en el ámbito municipal.



## ⌘ MARCO JURÍDICO

<b>FEDERALES</b>	
<b>Legislación</b>	<b>Artículos</b>
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	26-C y 134
Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	9; 31 Fracc. XVII, XIX,XXXII
Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	1, 2, 27, 78, 85, 110 y 111
Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	303 y 303 Bis
Ley de Coordinación Fiscal	49, Fracción V
Ley General de Contabilidad Gubernamental	79
Ley General de Desarrollo Social	72 al 80
Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social	75 al 82
Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	
Acuerdo por el que se emiten los lineamientos sobre los indicadores para medir los avances físicos y financieros relacionados con los recursos públicos federales, publicado en el DOF el 09 de diciembre de 2009	Acuerdos Primero, Títulos primero y octavo, numeral 32 y Tercero
Lineamientos generales para la evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, publicados en el DOF el 30 de marzo de 2007	Décimo Sexto, Décimo Séptimo y Trigésimo, segundo párrafo
Acuerdo por el que se establecen las disposiciones generales del Sistema de Evaluación del Desempeño, publicado en el DOF el 31 de marzo de 2008	Numeral 37
Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas, publicada en el DOF el 4 de abril de 2013	Numerales 1,2,3,6,9, párrafo tercero, 11, 15, párrafos primero y tercero, 17 y 18

<b>ESTATALES</b>	
<b>Legislación</b>	<b>Artículos</b>
Constitución Política del Estado de Guerrero	
Ley Número 994 De Planeación Del Estado Libre Y Soberano De Guerrero	Art 38, 42, 44, 45
Ley Número 454 De Presupuesto Y Disciplina Fiscal Del Estado De Guerrero	Art 29, 31, 32, 33, 34, 35, 39, 40, 102, 103, 104, 105, 106,107 y relativos
Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero	Art. 65 y relativos.
Ley número 468 de Fiscalización Superior y Rendición de cuentas del Estado de Guerrero	
Ley número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero	
Ley número 760 de Responsabilidades Política, Penal y Civil de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero	

<b>MUNICIPALES</b>	
<b>Legislación</b>	<b>Artículos</b>
Bando De Policía Y Buen Gobierno Del Municipio De Zihuatanejo De Azueta	Art. 135, 146, 336 y relativos
Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.	
Lineamientos para la Integración y Funcionamiento del Comité Municipal de Evaluación al Desempeño de Zihuatanejo de Azueta	8 Fracc. IV, 10 Fracc. V y relativos



## GLOSARIO

Para los efectos del presente informe, se entenderá por:

- **ANÁLISIS DE GABINETE:** se define como el conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada Fondo, para la ejecución de esta actividad se pueden llevar a cabo reuniones de trabajo ocasionales con los servidores públicos relacionados con la aplicación del Fondo.
- **ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:** Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.
- **CONEVAL:** Al Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.
- **EVALUACIÓN:** Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.
- **EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO:** Es una valoración sintética del desempeño de los programas presupuestales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.
- **INDICADORES DE RESULTADOS:** Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.
- **INDICADORES DE DESEMPEÑO:** Instrumentos de medición que, junto con sus respectivas metas, corresponden a un índice, medida, cociente o fórmula que

permiten establecer un parámetro de medición de lo que se pretende lograr, expresado en términos de cobertura, eficiencia, impacto económico y social, calidad y equidad

- **INDICADORES DE GESTIÓN:** Instrumentos que miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados. Incluye indicadores de actividades y de componentes que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.
  - **INDICADORES ESTRATÉGICOS:** instrumentos que miden el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios; contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos e incluye indicadores de Fin, Propósito y de Componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.
  - **INFORME DE EVALUACIÓN:** Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.
  - **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR):** Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.
  - **METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML):** Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.
- 

- **PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR):** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.
- **PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas a resolver un problema vinculado población que operan los sujetos evaluados, identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo así como a sus beneficiarios.
- **REPORTE DE AVANCE FÍSICO:** Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo determinado.
- **SEGUIMIENTO:** Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información, que en periodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.
- **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:** Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y de los proyectos.



## OBJETIVOS.

### Objetivo General:

Evaluar el nivel de desempeño y dar seguimiento a los resultados de la aplicación de los programas prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 sujetos a evaluación en el ejercicio 2023, con la finalidad de medir y determinar el grado de eficiencia, eficacia y calidad en el cumplimiento de resultados y su impacto. Proveer de información que permita retroalimentar el diseño y gestión en la entrega de bienes y servicios, para optimizar el uso de los recursos suministrados para establecer el nivel de su contribución al cumplimiento de los objetivos de la Administración Municipal y rendir cuentas a la sociedad mediante la difusión de los resultados.

### Objetivos Específicos:

- Verificar y dar seguimiento al cumplimiento de las metas y objetivos, con base en indicadores de gestión que permitan conocer los resultados y las áreas de mejora de los planes y programas vinculando la planeación, programación y presupuestación.
- Verificar el avance y cumplimiento de los indicadores de nivel actividad, mediante el análisis del cumplimiento de objetivos y metas.
- Determinar las dimensiones Eficiencia, eficacia y calidad en el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas presupuestarios.
- Realizar un análisis interno que permita identificar las principales fortalezas, retos y oportunidades, a efecto de emitir recomendaciones pertinentes;

## METODOLOGÍA

### Diseño

La metodología de la presente evaluación está supeditada a los a los lineamientos establecidos en el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2023) y en los Términos de Referencia (TdR), aprobados mediante sesión del Comité de Evaluación del Desempeño Municipal de Zihuatanejo de Azueta. Por consiguiente y en virtud de lo anterior, entendemos como seguimiento a la verificación del desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas presupuestarios por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) con el fin de analizar el logro de sus objetivos y metas, para identificar su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

La presente evaluación conlleva un análisis de gabinete; esto es, un análisis valorativo de la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; acopiados y enviados como “fuentes de información” por parte de la Unidades Administrativas y Dependencias Públicas que operan los diferentes programas evaluados y remitidas por éstas, a la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Para llevar a cabo el análisis de gabinete, el equipo evaluador consideró como mínimo la información contenida en las fuentes de información agrupadas en la Bitácora de Información; no obstante, estos documentos son enunciativos más no limitativos; por lo tanto, también se recopila información pública, dispuesta en los diferentes portales de internet que contienen información de transparencia presupuestal y gubernamental, así como información estadística y social. Dicho análisis de gabinete fue robustecido con entrevistas semiestructuradas y reuniones de trabajo con las diferentes unidades administrativas.

Una vez recabada la información el equipo evaluador realizó el análisis de los indicadores de desempeño de cada uno de los programas a evaluar, dichos indicadores se encuentran contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados, mismas que se encuentran integradas en el documento denominado **“Expediente Técnico y Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas Prioritarios del Plan Municipal de**

**Desarrollo sujetos a Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2023”**, el cual puede ser consultado en el portal electrónico del Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal de Zihuatanejo de Azueta.

Tanto la información documental y anecdótica se analizaron en función a los objetivos de la evaluación, a fin de interpretar hallazgos y sistematizarlos en las secciones y anexos correspondientes, en especial al de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y recomendaciones.

Finalmente, en la evaluación se elaboran conclusiones fundamentadas en el análisis de los resultados; incluyendo también un Resumen Ejecutivo de la Evaluación.

### **Indicadores**

Los indicadores que se analizaron en este avance de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño, están contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los diferentes programas sujetos a evaluación y cuya frecuencia de medición es de manera trimestral en los ámbitos de desempeño: Componente y Actividades.

- **Componente:** Indicadores que permiten verificar la producción y entrega de bienes y servicios del programa.
- **Actividades:** Indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa.

Por cuanto hace a la dimensión del desempeño de los indicadores que se analizaron, en este avance trimestral y semestral fueron de dos tipos: Eficacia y Eficiencia.

- **Eficacia:** Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos.
- **Eficiencia:** Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos; también abarca los



recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

### **Métodos de Cálculo.**

Para el cálculo de los resultados en este avance y de acuerdo a la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas susceptibles de evaluación en el presente ejercicio, se consideraron tres métodos que a saber son: Porcentaje, Tasa de Variación y Promedio, los cuales se describen a continuación.

- **Porcentaje:** Es la proporción de una variable respecto a otra, y representa una cantidad dada como una fracción en cien partes que representa un todo. Ambas variables tienen la misma unidad de medida.
- **Tasa de Variación:** Representa el cociente de dos observaciones de una misma variable en dos periodos, por lo que expresa un cambio porcentual en el tiempo. Es el resultado del numerador entre el denominador menos uno, multiplicado por cien.
- **Promedio:** Es el valor representativo de un conjunto de cantidades de la misma variable respecto al número de observaciones consideradas. Ese tipo de promedio es resultado de la división entre la suma de los valores numéricos de la variable sumados en el numerador, y el denominador, que hará referencia al número de valores o unidades.



## Interpretación, Semaforización y Colorama de Resultados

Para una debida y clara interpretación respecto de los avances de los resultados de los diferentes indicadores se consideró la semaforización y colorama, descrito en los Términos de Referencia respectivos. La cual se describe a continuación

- Indicadores de Porcentaje

Tendencia Deseable Ascendente		
25% o mas	11 a 24%	0 a 10%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Tendencia Deseable Descendente		
0 a 40%	41 a 50%	51% o mas
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

- Indicadores de Tasa de Variación

Tendencia Deseable Ascendente		
1 a 100%	0 a -30%	-31 a -100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Tendencia Deseable Descendente		
-1 a -100%	0 a 30%	31 a 100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

## ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES

Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de 20 programas prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo (PMD 2021-2024) clasificados en los 5 ejes estratégicos, los cuales se presentan en la siguiente tabla:

EJE	PROGRAMAS EVALUADOS			
Seguridad	Comunidad Segura.	No Estás Sola.	Zihua Brilla.	Transita Seguro.
Desarrollo	Zihua al 100.	Estamos Trabajando.	Servicios Públicos Eficientes.	Zihua Limpio.
Sustentabilidad	Cultura Ambiental.	Cuidado de Nuestras Playas.	Manejo de Residuos Sólidos.	Manejo Integral del Agua.
Económico	Atracción de Inversión.	Empléate.	Regulación al Comercio.	Impulso a la Educación.
Social	Fomento al Buen Desarrollo de los Jóvenes.	Cultura de Respeto a las Mujeres.	Asistencia y Apoyo Social.	Promoción a la salud.

Se realizó el **análisis de un total 160 indicadores** de resultados, con una medición de frecuencia trimestral: Seccionados de la siguiente manera: **9 de nivel componente** y **151 de nivel actividades**.



Del análisis anterior y de acuerdo a la metodología de la evaluación, esta arrojó un avance en el alcance de las metas y desempeño de los indicadores analizados mismos que se desagregan de la siguiente manera: **109** indicadores con nivel **satisfactorio**, **26** Indicadores con nivel **poco satisfactorio**, **22** indicadores con nivel **no satisfactorio** y **3** indicadores **sin medición**.



Es importante establecer que de los **9** indicadores de **nivel componente** que fueron evaluados, **6** de ellos resultaron con valoración satisfactoria lo que representa un 67% al cierre del primer trimestre del año en curso.



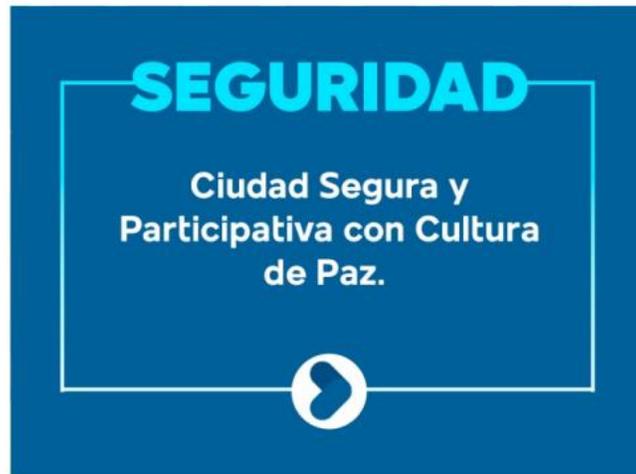
Respecto a los **151** indicadores de **nivel actividad** que fueron analizados en la presente evaluación, se puede destacar que **103** de ellos al cierre del primer trimestre del ejercicio

2023 presentaron una valoración satisfactoria en el cumplimiento de las metas programadas, lo cual representa el 68% de efectividad.



Dichos resultados se describen de manera específica en páginas siguientes, bajo los parámetros de la metodología evaluativa.

# SEGURIDAD



**Objetivo General:** Reforzar las tareas de prevención del delito con estrategias que permitan brindar mayor tranquilidad a las familias de Zihuatanejo, a través de la implementación de nuevos programas de participación ciudadana y dar seguimiento a la generación y mantenimiento de entornos más seguros, mediante la intervención del alumbrado público, así como la dotación de más equipamiento y capacitación a nuestros elementos de seguridad para tener un mejor desempeño. Fomentar también la cultura vial, de protección civil y atención a emergencias.

## COMUNIDAD SEGURA



### Objetivo:

Fortalecer el vínculo de la ciudadanía con la policía, mediante la Implementación de acciones de proximidad para la resolución de problemas sociales.

### Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio evaluado, así como el grado de cumplimiento, los cuales fueron determinados con base en la metodología descrita.

Código	Nivel	Nombre del Indicador	Meta Anual	Avance de Metas	%
E1P3A1.1	Actividad	Porcentaje de escuelas donde se imparten platicas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia	24	9	38%
E1P3A1.2	Actividad	Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo mochila segura.	24	8	33%
E1P3A1.3	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policía"	25	9	36%
E1P3A2.1	Actividad	Porcentaje de colonias y comunidades donde se realizan platicas de prevención del delito, autocuidado y fomento de la cultura de la paz.	20	0	0%
E1P3A2.2	Actividad	Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana.	48	36	100%
E1P3A2.3	Actividad	Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas.	4	1	25%
E1P3A3.2	Actividad	Tasa de variación de personas víctimas de delitos y violencia que reciben atención psicológica.	200	24	-53%
E1P3A3.3	Actividad	Promedio de tiempo de respuesta, operación y despliegue del cuerpo de policía.	10 minutos	10	10

## NO ESTÁS SOLA



### Objetivo:

Garantizar a las mujeres una vida libre de violencia, mediante la atención y prevención de situaciones de riesgo y promover el desarrollo integral de la mujer a través de oportunidades de crecimiento.

### Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores**, 8 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P4A1.1	Actividad	Porcentaje de Colonias y comunidades donde se han realizado la Caravana Violeta.	16	5	31%
E1P4A1.2	Actividad	Porcentaje de mujeres capacitadas en temas de autoempleo y empoderamiento.	1,700	1,140	67%
E1P4A1.3	Actividad	Porcentaje de Sesiones realizadas por el SMPASyEVM.	12	3	25%
E1P4A2.1	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica.	1,600	387	24%
E1P4A2.2	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica.	1,500	803	54%
E1P4A2.3	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal.	100	14	14%
E1P4A3.2	Actividad	Tasa de Variación de reportes por violencia contra las mujeres.	771	144	-34%

## ZIHUA BRILLA



### Objetivo:

Continuar promoviendo espacios seguros a través del servicio de alumbrado público, mediante el seguimiento del de reparación e instalación de nuevas luminarias.

### Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: 2 de nivel Productos (Componente) y 6 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P8C1	Componente	Porcentaje de viviendas con servicio de alumbrado público en el municipio.	33,520	32726	98%
E1P8C2	Componente	Porcentaje de luminarias en condiciones óptimas.	16,234	16435	101%
E1P8A1.1	Actividad	Porcentaje de colonias urbanas que cuentan con servicio de alumbrado público.	167	165	99%
E1P8A1.2	Actividad	Porcentaje de localidades, comunidades rurales que cuentan con servicio de alumbrado público.	144	142	99%
E1P8A2.1	Actividad	Tasa de variación de las quejas y reportes por fallas en el servicio de alumbrado público.	740	144	-70%
E1P8A2.2	Actividad	Porcentaje de atención a reportes por falla de alumbrado público.	740(100%)	143	99%
E1P8A2.3	Actividad	Porcentaje de revisión y mantenimiento a los circuitos de la red de alumbrado.	120	50	42%
E1P8A2.4	Actividad	Tasa de variación del gasto ejercido en materia de mantenimiento de alumbrado público.	Menor a \$28,329,651.24	\$2,458,931.61	-91%

## TRANSITA SEGURO



### Objetivo:

Disminuir los accidentes viales mediante la concientización sobre las normas de tránsito, mediante el fortalecimiento de la cultura vial a través de acciones operativas y campañas de concientización.

### Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores**: 5 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P10A1.1	Actividad	Porcentaje de operativos de revisión a conductores para el cumplimiento del reglamento de tránsito.	20	2	10%
E1P10A1.2	Actividad	Porcentaje de operativos "alcoholímetro" implementados.	15	0	0%
E1P10A2.2	Actividad	Porcentaje de Pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas.	16	9	56%
E1P10A3.1	Actividad	Porcentaje de instalación y mantenimiento de señalética vial.	60	5	8%
E1P10A3.2	Actividad	Porcentaje de espacios viales balizados.	135	28	21%

# DESARROLLO

## DESARROLLO

Servicios Públicos y Obra  
Pública como Generadores  
de Bienestar.



**Objetivo General:** Promover un mayor y mejor desarrollo en el territorio a través de nueva infraestructura, con obras que mejoren el entorno y propicien mayor bienestar a las familias de Zihuatanejo. Así como también dotar de servicios públicos eficientes, que logren mejorar la calidad de vida de las familias.

## ZIHUA AL 100



### Objetivo:

Garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana, mediante el mantenimiento constante de nuestros espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.

### Análisis:

Se analizaron un total de **12 indicadores**: 3 de nivel Productos (Componente) y 9 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P3C1	Componente	Porcentaje de las acciones enfocadas a la rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad.	70	15	21%
E2P3C2	Componente	Porcentaje de espacios públicos Rehabilitados y en óptimas condiciones.	109	37	34%
E2P3C3	Componente	Porcentaje de acciones de Mantenimiento Y Rehabilitación de puntos y accesos turísticos.	128	45	35%
E2P3A1.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanos del primer cuadro de la ciudad.	1,303	510	39%
E2P3A1.2	Actividad	Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineadas de acuerdo a la legislación urbana.	250	6	2%
E2P3A1.3	Actividad	Porcentaje de guarniciones y banquetas del primer cuadro de la ciudad pintadas.	50,657	1,580	3%
E2P3A2.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento a parques y espacios públicos.	104	37	36%
E2P3A2.2	Actividad	Tasa de variación de mantenimiento y reforestación de áreas verdes y jardines.	530	282	-3%
E2P3A2.3	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de glorietas y fuentes.	41	12	29%
E2P3A3.1	Actividad	Porcentaje de campañas de lavado y limpieza del paseo del pescador.	12	4	33%
E2P3A3.2	Actividad	Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos.	12	4	33%
E2P3A3.3	Actividad	Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos.	104	37	36%

## ESTAMOS TRABAJANDO



### Objetivo:

Fortalecer el programa mediante una calendarización de obra pública e intervención de acuerdo a las necesidades del municipio, mediante la diversificación de la obra pública en colonias y comunidades, haciendo énfasis en zonas prioritarias.

### Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: 8 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P4A1.1	Actividad	Porcentaje de obras de electrificación en la zona urbana ejecutadas.	1	1	100%
E2P4A1.2	Actividad	Porcentaje de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona urbana.	0	0	%
E2P4A1.3	Actividad	Porcentaje de obras de pavimentación de calles y andadores en la zona urbana.	43	10	23%
E2P4A1.4	Actividad	Porcentaje de Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona urbana.	0	0	%
E2P4A2.1	Actividad	Porcentaje de obras de electrificación en la zona rural ejecutadas.	3	0	0%
E2P4A2.2	Actividad	Porcentaje de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona rural.	2	1	50%
E2P4A2.3	Actividad	Porcentaje de Obras de rehabilitación y urbanización de caminos rurales.	21	9	43%
E2P4A2.4	Actividad	Porcentaje de Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona rural.	1	0	0%

## SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES



### Objetivo:

Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida, mediante el equipamiento a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

### Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores**: 7 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P5A1.1	Actividad	Porcentaje de rehabilitaciones y mantenimientos realizados a la infraestructura del rastro municipal	12	1	8%
E2P5A1.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos a sistemas eléctricos y de maquinarias del rastro municipal realizados.	6	2	33%
E2P5A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas al rastro Municipal.	322	91	28%
E2P5A2.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a bardas perimetrales e infraestructura de panteones municipales.	4	1	25%
E2P5A2.2	Actividad	Tasa de variación de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales.	115	28	22%
E2P5A3.2	Actividad	Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores.	452	112	25%
E2P5A3.3	Actividad	Porcentaje de Mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales.	40	10	25%

## ZIHUA LIMPIO



### Objetivo:

Programa de limpieza integral y de recolección de basura en coordinación con los ciudadanos, difusión sobre horarios y lugares establecidos en la ciudad, mediante el fortalecimiento del programa a través de acciones determinantes para mantener la limpieza de nuestra ciudad, así como la concientización sobre la importancia del cumplimiento en los horarios de recolección.

### Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores**: 9 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P6A1.1	Actividad	Porcentaje de kilómetros lineales con barrido manual en calles y avenidas.	2,279	839	37%
E2P6A1.2	Actividad	Porcentaje de kilómetros lineales con limpieza de tierra de manera mecánica.	1,787	916	51%
E2P6A1.3	Actividad	Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados.	55	12	-14%
E2P6A1.4	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza general y descacharrización.	144	9	6%
E2P6A2.1	Actividad	Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.	89	53	2%
E2P6A2.2	Actividad	Porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos.	26	15	58%
E2P6A2.3	Actividad	Porcentaje de instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos.	78	18	23%
E2P6A2.4	Actividad	Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos.	16	7	44%
E2P6A2.5	Actividad	Porcentaje de acciones para el mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario.	330	91	28%

# SUSTENTABILIDAD



**Objetivo General:** Garantizar el desarrollo sustentable a través del cuidado y uso razonable de los recursos naturales disponibles en nuestro territorio, mediante la integración de la ciudadanía con campañas de participación a favor del medio ambiente y promoviendo un entorno libre de contaminación. Con ello lograr tener un ambiente sostenible para las siguientes generaciones y en el presente mejorar la calidad de vida de los zihuatanejenses.



## CULTURA AMBIENTAL



### Objetivo:

Fomentar en la ciudadanía el cuidado de nuestro medio ambiente que permita la reducción de la contaminación, mediante el seguimiento a los programas escolares e iniciativas ciudadanas para mejorar la cultura ambiental.

### Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: 8 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Acción Gubernamental	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P1A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones realizadas para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en la comunidad.	17	3	18%
E3P1A1.2	Actividad	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados en temas de cultura ambiental.	1,200	520	43%
E3P1A1.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con capacitaciones para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura.	888	222	25%
E3P1A1.4	Actividad	Porcentaje de pláticas y capacitaciones en el sector empresarial para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	10	4	40%
E3P1A1.5	Actividad	Porcentaje de pláticas comunitarias y eventos culturales para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	7	1	14%
E3P1A2.1	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado del medio ambiente.	27	7	26%
E3P1A2.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	40	15	38%
E3P1A2.5	Actividad	Porcentaje de visitas guiadas de instituciones educativas a las instalaciones operativas para fomentar el cuidado y uso racional del agua.	30	16	53%

## CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS



### Objetivo:

Mejoramiento de la calidad del agua y condiciones ambientales de nuestras playas, mediante la Implementación de acciones para el cuidado y atención de todas las playas que integran nuestra bahía.

### Análisis:

Se analizaron un total de **4 indicadores**: 4 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P2A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza del fondo de la bahía y laguna de las salinas realizados.	2	1	50%
E3P2A1.2	Actividad	Porcentaje cañadas y canales pluviales limpiados y desazolvados.	9	0	0%
E3P2A2.1	Actividad	Porcentaje de muestreos de calidad del agua realizados a las playas con certificación "Blue Flag".	20	6	30%
E3P2A2.2	Actividad	Porcentaje de campañas de criba y descacharrización de playas con certificación Blue Flag.	12	3	25%

## MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS



### Objetivo:

Disminuir la cantidad de residuos que se envían al Sitio de Disposición final a través de la Implementación de campañas de información para la valoración de la reutilización de los productos mediante el reciclaje, separación y acopio

### Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores**: 5 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Acción Gubernamental	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P6A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas del municipio.	24	8	33%
E3P6A1.2	Actividad	Porcentaje de puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad.	2	0	0%
E3P6A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonias del municipio.	12	3	25%
E3P6A2.1	Actividad	Porcentaje de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos realizadas.	11	3	27%
E3P6A2.2	Actividad	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje que se recolectan e ingresan al centro de acopio.	678	193.780	24%

## MANEJO INTEGRAL DEL AGUA



### Objetivo:

Lograr el correcto manejo de las aguas residuales del municipio, así como el reúso y aprovechamiento del agua pluvial, mediante el mantenimiento adecuado para un buen manejo y monitoreo de la calidad del agua.

### Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores**: 10 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P7A1.1	Actividad	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales.	50	9	18%
E3P7A1.2	Actividad	Porcentaje de rehabilitaciones a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales.	21	3	14%
E3P7A1.3	Actividad	Porcentaje de redes de drenaje Desazolvadas.	112,053	18,925	17%
E3P7A2.1	Actividad	Tasa de Variación de la cantidad de aguas residuales tratadas.	9,374,399	2,434,665.60	-0.22%
E3P7A2.2	Actividad	Porcentaje de análisis para determinar la calidad de aguas residuales vertidas.	48	19	40%
E3P7A2.3	Actividad	Porcentaje de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua de la Bahía de Zihuatanejo.	130	23	18%
E3P7A3.1	Actividad	Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona urbana.	13,297,263	3,365,020.80	25%
E3P7A3.2	Actividad	Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona rural.	2,991,522	794,736.00	27%
E3P7A3.3	Actividad	Porcentaje de análisis microbiológico de pozos para determinar la calidad del agua.	138	52	38%
E3P7A3.4	Actividad	Porcentaje de análisis microbiológico de tomas domiciliarias para determinar la calidad del agua.	364	96	26%

# ECONÓMICO



**Objetivo General:** Mejorar la economía de las familias zihuatanejenses a través del impulso a la principal fuente de ingresos de nuestro municipio como lo es el Turismo; generando condiciones propicias para ofrecer un destino turístico en crecimiento, con facilidades en los trámites administrativos que hagan atractiva la inversión y con una importante vinculación de los demás sectores económicos como el agropecuario y pesquero, para incrementar el desarrollo de las zonas rurales y que haya un crecimiento equitativo.

## ATRACCIÓN DE INVERSIÓN



### Objetivo:

Consolidar la competitividad del municipio a través de un clima de negocios factible y atractivo para potenciales inversionistas, mediante la generación de condiciones favorables a través de la reducción de trámites administrativos y un entorno propicio para la inversión

### Análisis:

Se analizaron un total de **3 indicadores**: 3 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P1A3.1	Actividad	Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia contable a nuevas empresas.	74	30	67%
E4P1A3.2	Actividad	Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia legal a nuevas empresas.	74	36	100%
E4P1A3.3	Actividad	Porcentaje de foros de asesoría en innovación y emprendimiento.	13	8	62%

## EMPLÉATE



### Objetivo:

Incrementar las oportunidades de empleo y autoempleo en el municipio, por medio de apoyos para el autoempleo, espacios para la búsqueda de empleos y capacitación continua para contar con los perfiles adecuados en relación a la demanda de los empleadores.

### Análisis:

Se analizaron un total de **6 indicadores**: 6 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P2A1.1	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo.	400	150	38%
E4P2A1.2	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de apoyos y subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo.	160	80	50%
E4P2A1.3	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo.	150	86	57%
E4P2A2.1	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las ferias de empleo.	400	200	50%
E4P2A2.2	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo.	75	45	60%
E4P2A2.3	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante el proyecto "Empleo temporal"	90	50	56%

## REGULACIÓN AL COMERCIO



### Objetivo:

Regular el proceder de los comercios fijos y semifijos para un mayor control del espacio público y de la libre competencia a través de la coordinación y supervisión de los comercios para ofrecer un mejor servicio.

### Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores**: 2 de nivel Productos (Componente) y 3 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P8C1	Componente	Porcentaje de comercios fijos regularizados y ordenados.	2,265	600	26%
E4P8C2	Componente	Porcentaje de comercios semifijos regularizados y ordenados.	635	150	24%
E4P1A1.2	Actividad	Porcentaje de comercios inspeccionados y regularizados.	2,265	550	24%
E4P1A1.3	Actividad	Porcentaje de mercados municipales ordenados y regularizados.	18	9	50%
E4P1A2.2	Actividad	Porcentaje de supervisiones a comerciantes semifijos y ambulantes	365	90	25%

# SOCIAL



**Objetivo General:** Dirigir los esfuerzos a generar mayor bienestar a las familias de Zihuatanejo para que cuente con seguridad alimentaria, acceso a la educación y salud. Originar programas que atiendan las necesidades básicas de los grupos más vulnerables del municipio. Por otro lado, promover actividades recreativas, culturales, deportivas y educativas que propicien un mayor desarrollo humano de nuestros habitantes.

## FOMENTO AL BUEN DESARROLLO DE LOS JÓVENES



### Objetivo:

Incentivar el desarrollo de los jóvenes mediante diversas oportunidades de crecimiento personal, mediante una oferta amplia cultural, educativa, deportiva, recreativa para fomentar la sana convivencia entre los jóvenes.

### Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores**: 5 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P2A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones promover el deporte en los jóvenes.	5	1	20%
E5P2A1.2	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes.	4	1	25%
E5P2A1.3	Actividad	Porcentaje de Talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.	10	3	30%
E5P2A2.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes.	10	5	50%
E5P2A2.2	Actividad	Porcentaje de Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes.	6	1	17%

## CULTURA DE RESPETO HACIA LAS MUJERES



### Objetivo:

Promover una cultura de respeto hacia las mujeres y fomentar la equidad de género, mediante la implementación de acciones y programas que fomenten el respeto y el desarrollo de las mujeres.

### Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores**: 10 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P4A1.1	Actividad	Tasa de variación de mujeres atendidas con servicios médicos generales en el municipio.	500	0	-100%
E5P4A1.2	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con la atención médico asistencial para la prevención del cáncer en la mujer.	1,000	201	20%
E5P4A1.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con la atención de campañas de salud visual para la mujer.	500	496	99%
E5P4A1.4	Actividad	Tasa de variación de atenciones psicológicas y acompañamiento psiquiátrico a mujeres en vulnerabilidad.	1,000	224	-10%
E5P4A2.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral.	57	6	11%
E5P4A2.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres.	42	7	17%
E5P4A3.2	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con el proyecto "Cursos en tu colonia".	600	187	31%
E5P4A3.3	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con proyectos de financiamiento para el impulso al emprendimiento con material subsidiado.	100	33	33%
E5P4A3.4	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con cursos de empleo y autoempleo impartidos en coordinación con el ICATEGRO.	1,000	141	14%
E5P4A3.5	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con talleres y conferencias para el empoderamiento de la mujer.	2,000	534	27%

## APOYO Y ASISTENCIA SOCIAL



### Objetivo:

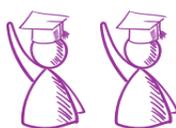
Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio, a través de la continuidad e implementación de programas y acciones para brindar un mayor bienestar a las familias que más lo necesitan

### Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores**: 2 de nivel Productos (Componente) y 7 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P6C1	Componente	Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia alimentaria.	26,076	13,981	54%
E5P6C3	Componente	Tasa de variación de beneficiarios en programas y campañas de asistencia social.	8,340	1,730	-74%
E5P6A1.1	Actividad	Tasa de variación de entrega de desayunos escolares a la población escolar en zonas vulnerables.	10,076	23,891	357%
E5P6A1.2	Actividad	Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria beneficiada con el proyecto "Canasta Básica Subsidiada".	500	0	0%
E5P6A1.3	Actividad	Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria que es beneficiada con la entrega de módulos alimentarios.	15,000	3,905	26%
E5P6A2.1	Actividad	Porcentaje de beneficiarios del programa de entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda.	2,732	977	36%
E5P6A3.1	Actividad	Tasa de variación de apoyo de medicamentos a personas en situación vulnerable.	50	3	-90%
E5P6A3.3	Actividad	Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría psicológica.	1,600	468	17%
E5P6A3.4	Actividad	Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría legal.	5,000	1,194	-4%

## IMPULSO A LA EDUCACIÓN



### Objetivo:

Promover una educación de calidad que mejore el desarrollo del municipio, mediante la oferta de cursos de regularización y dotar de herramientas tecnológicas para impulsar la mejora en la educación.

### Análisis:

Se analizaron un total de **6 indicadores**: 6 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P7A1.1	Actividad	Porcentaje de la población en rezago escolar beneficiada con los cursos de regularización.	2,500	578	23%
E5P7A1.4	Actividad	Porcentaje de población escolar beneficiada con las caravanas educativas.	1,200	315	26%
E5P7A2.1	Actividad	Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de alfabetización.	Sin programación		%
E5P7A2.2	Actividad	Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de educación básica.	289	65	22%
E5P7A3.2	Actividad	Porcentaje total de bibliotecas municipales que cuentan con equipos de cómputo con acceso a internet para uso público.	5	0	0%
E5P7A3.3	Actividad	Porcentaje de la población escolar beneficiada con el servicio de acceso gratuito a internet en las bibliotecas públicas.	3,000	2,641	88%

## PROMOCIÓN A LA SALUD



### Objetivo:

Contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades, mediante la implementación de campañas mediante una calendarización efectiva.

### Análisis:

Se analizaron un total de **25 indicadores**: 25 de nivel Proceso (Actividad). En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P11A1.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad.	557	305	55%
E5P11A1.2	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual.	415	0	0%
E5P11A1.3	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención de enfermedades crónico degenerativas.	308	109	35%
E5P11A1.4	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de cáncer.	90	0	0%
E5P11A1.5	Actividad	Porcentaje de campañas de prevención y cuidado de la salud visual.	6	5	83%
E5P11A1.6	Actividad	Porcentaje de campañas de prevención y cuidado de la salud bucal.	94	94	100%
E5P11A1.7	Actividad	Porcentaje de acciones para prevenir enfermedades por vectores.	164	33	20%
E5P11A2.1	Actividad	Tasa de variación de la población urbana que recibe consultas médicas en la Dirección de Salud.	7,134	3,109	74%
E5P11A2.2	Actividad	Tasa de variación de la población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud.	5,835	1,546	6%
E5P11A2.3	Actividad	Tasa de variación de la población urbana que recibe atenciones médicas en la Dirección de Salud.	2,439	1,399	130%
E5P11A2.4	Actividad	Tasa de variación de la población rural que recibe atenciones médicas en casas de salud.	1,702	467	10%
E5P11A2.5	Actividad	Porcentaje de atenciones por picadura de alacrán a la población urbana.	12	2	17%

E5P11A2.6	Actividad	Porcentaje de atenciones por picadura de alacrán a la población rural.	12	7	58%
E5P11A2.7	Actividad	Porcentaje de mujeres embarazadas y puérperas alojadas mediante el proyecto "Casa AME".	263	66	25%
E5P11A2.8	Actividad	Porcentaje de consultas Atención especializada en medicina crítica.	130	85	65%
E5P11A2.9	Actividad	Porcentaje de consultas especializadas en nutrición.	297	89	30%
E5P11A2.10	Actividad	Porcentaje de consultas especializada en Valoraciones Fonoaudiológicas.	100	33	33%
E5P11A2.11	Actividad	Porcentaje de certificados médicos expedidos.	4,972	2,144	43%
E5P11A3.1	Actividad	Porcentaje de consultas médicas de Especialidad en Rehabilitación Física.	285	169	59%
E5P11A3.2	Actividad	Porcentaje de consultas médicas de Especialidad en Ortopedia y Traumatología Pediátrica.	235	125	53%
E5P11A3.3	Actividad	Porcentaje de terapias físicas a la población en vulnerabilidad social.	1,500	1,486	99%
E5P11A3.4	Actividad	Porcentaje de terapias de lenguaje prestadas a la población en general.	487	127	26%
E5P11A4.1	Actividad	Porcentajes de esterilizaciones de mascotas realizadas.	36	17	47%
E5P11A4.2	Actividad	Porcentaje de aplicaciones de vacunas antirrábicas en perros y gatos.	1,100	1,031	94%
E5P11A4.3	Actividad	Tasa de Variación de capturas de animales sueltos en la vía pública.	Inferior a 176	37	-33%

## 8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

Para el Municipio de Zihuatanejo de Azueta la evaluación es un instrumento que permite que la función pública sea ejercida con absoluta transparencia, con trato imparcial, rindiendo cuentas puntualmente sobre el uso de los recursos. En este sentido, el propósito central de la evaluación es constituirse en un instrumento de vigilancia del gobierno, en un mecanismo para asegurar el valor del dinero público y de su contribución al bienestar social.

La evaluación de acciones y programas prioritarios municipales se ha convertido en un quehacer necesario y fundamental para determinar la efectividad y eficiencia, así como corregir y cambiar el curso de programas y servicios sociales. Lo anterior, permite desarrollar una perspectiva más realista acerca de los factores que obstaculizan una ejecución exitosa en las acciones de gobierno.

Una vez analizados de forma específica cada uno de los resultados de los programas evaluados y a manera de conclusiones generales, podemos establecer que:

Al cierre del primer trimestre del ejercicio 2023 se cuenta con un gran avance en los objetivos de los programas evaluados, y se han ejecutado la mayoría de las acciones de gobierno y líneas de acción plateadas para la ejecución de los programas.

Como recomendaciones generales esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño emite las presentes recomendaciones generales de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2023 (enero-marzo):

- Remitir en tiempo y forma la información requerida por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño con la finalidad de cumplir con los tiempos establecidos para la práctica de las evaluaciones internas de seguimiento.
- Establecer un programa de trabajo que permita definir específicamente las atribuciones y responsabilidades entre las diferentes dependencias que operan los programas interinstitucionales a efecto de garantizar el mayor beneficio social de dichos programas.

- Elaborar un análisis de programación y proyección de metas de indicadores, esto con la finalidad de determinar si es factible el cumplimiento de las metas establecidas o se requiere realizar las modificaciones pertinentes.
- Elaborar un plan prioritario de trabajo dirigido a corregir la tendencia de los indicadores con un resultado no satisfactorio, o poco satisfactorio.
- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas de los programas evaluados.



## DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:

<b>Coordinador de Evaluaciones</b>	<b>Nombre:</b> Mtro. Christopher Torres Ríos <b>Cargo:</b> Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. <b>Institución:</b> H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx">evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a> <b>Teléfono:</b> 755 55 5 07 00
<b>Equipo de colaboradores</b>	<b>Nombre:</b> Mtro. Gustavo Albarrán Maldonado <b>Cargo:</b> Jefe de Departamento de Evaluación <b>Institución:</b> H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx">evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a> <b>Teléfono:</b> 755 55 5 07 00  <b>Nombre:</b> Lic. Larissa Valdez Vázquez <b>Cargo:</b> Analista <b>Institución:</b> H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx">evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a> <b>Teléfono:</b> 755 55 5 07 00





El presente **Informe de Avance Trimestral y Semestral de la Evaluación Interna de Seguimiento 2023 (Enero-Marzo 2023)**, fue elaborado y emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta; lo anterior, para dar cumplimiento al Programa Anual de Evaluación (PAES 2023)

En este documento fue elaborado y publicado en el mes de abril de 2023. Todos los derechos reservados. Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero.

