

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

FORMATO CONAC

<b>1.-Descripción de la evaluación</b>	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2023 (Enero-Marzo)	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación: 15-04-2023	
1.3 Fecha de término de la evaluación: 15-05-2023	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Mtro. Christopher Torres Ríos	Unidad administrativa: Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.
1.5 Objetivo general de la evaluación: Darle seguimiento y control a los proyectos y programas que emanen del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 y de las acciones realizadas por la administración municipal a través de las áreas administrativas involucradas, determinando el grado de eficiencia, eficacia y el cumplimiento de objetivos; lo que conformará información de utilidad para la toma de decisiones en cuestión de presupuesto y estimación en cuanto a la continuidad o mejoramiento de la actividad institucional.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el grado de avance de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2021- 2024 para el municipio de Azueta al cierre del primer trimestre (enero-marzo) del 2023.</li> <li>• Contar con elementos para la toma de decisiones.</li> <li>• Realizar el control y seguimiento de las actividades para lograr cada día ser una administración transparente y eficiente.</li> </ul>	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación:	
Instrumentos de recolección de información:	
<p>Por medio de la recopilación de datos mediante instrumentos se efectuará la valoración de los resultados de la ejecución de los recursos y acciones, con el propósito de poder medir el avance en el cumplimiento de los objetivos y metas programadas dentro de la administración municipal, todo esto por medio del análisis de indicadores de desempeño y con base en la información entregada por cada una de las áreas participantes en los programas que comprenden los indicadores de medición trimestral.</p> <p>El análisis y revisión de los datos aportados se verificarán con la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, publicaciones oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros que comprenderán las fuentes de información.</p>	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Girar oficios a las áreas encargadas de la ejecución de los programas, para la solicitud de información.</li> <li>2.Recabar y concentrar los informes de actividades solicitados a las áreas.</li> <li>3.Procesamiento de datos obtenidos y realización de la evaluación.</li> <li>4.Mesa de trabajo para retroalimentación.</li> </ol>	

5. Entrega de oficios de instrucción a las áreas que operan los programas.

## 2.- Principales hallazgos de la evaluación

- Para la presente evaluación interna de seguimiento y avance del desempeño se evalúan 20 programas que emanan de nuestro Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, dichos programas se encuentran desglosados en los 5 ejes estratégicos que lo conforman “Seguridad, Desarrollo, Sustentabilidad, Económico y Social”.
- Se realizó el análisis de un total de 160 indicadores de resultados, 9 de nivel componentes y 151 de nivel de actividades, todos con frecuencia de medición trimestral.

Los resultados de los indicadores se describen de manera específica por programa:

### **Comunidad segura**

Se analizaron un total de 8 indicadores, todos de nivel actividad y es importante mencionar que el 75% de los indicadores arrojaron un resultado satisfactorio. De los cuales podemos destacar el número de escuelas en las que se ha implementado el operativo “mochila segura”, este dato nos refleja un cumplimiento de más del 30% de lo programado anualmente con 8 escuelas atendidas con el programa. Otro indicador relevante es la atención a menores infractores, el cual obtuvo 36 menores infractores atendidos en el primer trimestre.

### **No estás sola**

Este programa está dirigido a garantizar una vida libre de violencia hacia de las mujeres. Podemos enfatizar el porcentaje de colonias y comunidades en donde se realizó la Carava Violeta, la meta esperada al cierre del primer trimestre era del 25% y el resultado obtenido fue del 31%. La capacitación de mujeres para el empleo y autoempleo obtuvo un porcentaje del 67% con 1140 mujeres capacitadas al cierre del primer trimestre.

### **Zihua brilla**

El programa de Zihua brilla está dirigido específicamente al tema de alumbrado público, en este periodo se evaluaron 8 indicadores los cuales obtuvieron resultados satisfactorios. El indicador “porcentaje de colonias urbanas que cuentan con servicio de alumbrado público” obtuvo un resultado del 99% de cobertura.

### **Transita seguro**

Del presente programa se analizaron 5 indicadores de los cuales 3 arrojaron un resultado no satisfactorio, un indicador obtuvo resultado poco satisfactorio y uno más con resultado satisfactorio. En este contexto se emitieron las recomendaciones pertinentes con la finalidad de garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas programadas para el presente ejercicio.

### **Zihua al 100**

El presente programa forma parte del eje 2 “Desarrollo” y está dirigido a mejorar la imagen urbana, se analizaron 12 indicadores de los cuales 8 obtuvieron un resultado satisfactorio. Destacando el indicador de “Porcentaje de espacios públicos rehabilitados y en óptimas condiciones” el cual arrojó un avance de 35% con 37 espacios intervenidos.

### **Estamos trabajando**

Se analizaron 8 indicadores de nivel actividad, en la rehabilitación de caminos rurales se rehabilitaron más del 40% de los caminos rurales programados en este primer trimestre.

### **Servicios públicos eficientes**

El presente programa nos muestra el avance esperado al periodo que se evalúa en relación a la prestación de servicios municipales de rastro, panteones y mercados.

### **Zihua limpio**

Se analizaron 9 indicadores, todos relacionados con la limpieza integral del municipio. Se destaca la erradicación de 12 basureros clandestinos y la instalación de 15 letreros de concientización y horarios de recolección de basura lo que represento un avance del 58% al cierre del primer trimestre.

### **Cultura ambiental**

El programa de sustentabilidad que forma parte del eje 3 "Sustentabilidad" va dirigido al cuidado del medio ambiente y en el periodo evaluado se analizaron 8 indicadores de los cuales 6 obtuvieron un resultado satisfactorio. Destacando las pláticas que se impartieron en 22 instituciones educativas sobre la concientización del cuidado del medio ambiente (7) y difusión del cuidado del agua, así como su uso racional (15).

### **Cuidado de nuestras playas**

Se llevó a cabo una campaña de limpieza del fondo de la bahía y de la laguna de Las Salinas lo que represento un avance del 50% respecto a las metas programadas en el año. Las acciones de mantenimiento y cuidado de las playas para mantener la certificación "Blue flag" obtuvieron el avance esperado.

### **Manejo de residuos sólidos**

Se destaca del presente programa el indicador "Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas", "Porcentaje de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos" así como la "Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje que se recolectan e ingresan al centro de acopio" los cuales obtuvieron un resultado aceptable.

### **Manejo integral del agua**

Se evaluaron 10 indicadores del presente programa de los cuales solamente el 50% obtuvo un resultado satisfactorio y el 50% restante arrojó un resultado poco satisfactorio.

### **Atracción de Inversión**

Este programa forma parte del eje 3 "Económico" y los tres indicadores que se analizaron arrojaron un avance superior al 50% lo cual se interpreta como positivo debido al periodo evaluado. La presente evaluación comprende el primer trimestre por lo que el avance general esperado era del 25%.

### **Empléate**

El indicador "Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante el proyecto "Empleo temporal" obtuvo un resultado satisfactorio debido a que se logró colocar a 50 personas en un empleo temporal de una meta anual de 90 personas. Mediante la bolsa de trabajo se colocó a 45 personas en un espacio de trabajo. Referente a las ferias de empleo se colocó a 200 personas en algún puesto laboral de una meta anual de 400 personas.

### **Regulación al comercio**

Se destaca del presente programa el ordenamiento de los comercios fijos y semifijos regularizados, así como los mercados municipales y comerciantes ambulantes.

### **Fomento al buen desarrollo de los jóvenes**

El indicador “Porcentaje de talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en jóvenes” se destacó con 3 cursos impartidos y el indicador “Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes” obtuvo un avance del 50% con 5 cursos impartidos.

### **Cultura de respeto hacia las mujeres**

Este programa específicamente dirigido a fomentar el respeto y la no violencia contra las mujeres, en este periodo evaluado (enero-marzo) se analizaron 10 indicadores de los cuales solamente 4 obtuvieron un resultado satisfactorio. Destaca la población de mujeres beneficiadas con campañas de salud visual, se atendieron 496 mujeres lo que represento un 99% respecto a la meta programada para todo el año.

### **Apoyo y asistencia social**

Se analizaron 9 indicadores, de los cuales podemos destacar el Porcentaje de población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia alimentaria el cual obtuvo un avance del 54% al cierre del primer trimestre con 13,981 personas que tuvieron acceso a módulos o asistencia alimentaria.

### **Impulso a la educación**

Este programa arrojó solamente 2 indicadores con resultado satisfactorio de los 5 indicadores que se evaluaron. Se puede destacar la población escolar atendida con las caravanas educativas con un grado de avance del 26% y la población escolar beneficiada con servicio de internet en las bibliotecas públicas municipales que arrojó un 88% de avance al cierre del primer trimestre.

### **Promoción a la salud**

El presente programa evaluado comprende el análisis de 25 indicadores, de los cuales solamente 3 arrojaron un resultado no satisfactorio; el indicador “Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual” el cual obtuvo un resultado de 0% debido a que no se brindó esa atención en este periodo. Tampoco se realizaron acciones de prevención y detección de cáncer, razón por la que este indicador tampoco obtuvo avance. El tercer indicador con resultado negativo fue “Tasa de variación de capturas de animales sueltos en la vía pública” con 37 capturas en el primer trimestre.

2.2 Señalar cuales son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

#### 2.2.1 Fortalezas

- Los programas del PMD están diseñados de acuerdo a la identificación de problemas públicos y experiencia del ejercicio anterior, su diseño y objetivo van dirigidos a atender

las problemáticas específicas del municipio, alineados al Plan Estatal y al Plan Nacional respectivamente.

- Se cuenta con personal con experiencia en el ejercicio anterior para la aplicación de estos programas y acciones.
- En la mayoría de los casos la ejecución de cada programa del Plan Municipal de Desarrollo es realizada de forma coordinada involucrando un grupo de áreas administrativas del gobierno municipal, uniendo recursos tanto humanos como financieros con la finalidad de alcanzar una mayor eficiencia en el impacto de los programas.

#### 2.2.2 Oportunidades:

- Involucrar cada vez más a la sociedad y la población objetivo para aumentar la participación de los programas y aprovechamiento de los recursos proporcionados.
- Focalizar la estrategia de acuerdo a una identificación de la población objetivo, priorizando con base a características sociales, de edad, geográficas, culturales, económicas y de género.

#### 2.2.3 Debilidades

- El personal de las áreas ejecutoras de los Programas no difunde los reglamentos municipales por desconocerlos o por falta de compromiso con la finalidad de los Programas Municipales.
- No se cuenta con un programa de capacitación constante de funcionarios públicos para el desempeño de sus funciones.
- Dentro de la planeación estratégica de los programas y acciones no se cuenta con un plan de trabajo alternativo en caso de factores externos o del tipo extraordinarios que influyan en el desarrollo del entorno como es el caso de fenómenos naturales, pandemias, entre otros.

#### 2.2.4 Amenazas:

- La ciudadanía tiene históricamente una desconfianza en sus gobiernos lo cual limita la participación de la misma en las acciones gubernamentales.

### 3.- Conclusiones y recomendaciones de la evaluación

#### 3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

#### 3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

Una vez analizados los resultados obtenidos en los 20 programas evaluados se emiten las conclusiones y recomendaciones generales. Se establece como satisfactorio el avance obtenido en los programas evaluados,

### 4.- Datos de la Instancia evaluadora

#### 4.1 Nombre de los evaluadores:

Mtro. Christopher Torres Ríos

#### 4.2 Cargo: Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño

#### 4.3 Institución a la que pertenece: Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta

#### 4.4 Principales colaboradores: Mtro. Gustavo Albarrán Maldonado / Lic. Larissa Valdez Vázquez

#### 4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:

evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx

#### 4.6 Teléfono (con clave lada): 755 55 5 07 00

### 5.- Identificación del (los) programa(s)

5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): <b>Comunidad segura, No estás sola, Zihua brilla, Transita seguro, Zihua al 100, Estamos trabajando, Servicios públicos eficientes, Zihua limpio, Cultura ambiental, Cuidado de nuestras playas, Manejo de residuos sólidos, Manejo integral del agua, Atracción de Inversión, Empléate, Regulación al comercio, Fomento al buen desarrollo de los jóvenes, Cultura de respeto hacia las mujeres, Apoyo y asistencia social, Impulso a la educación, Promoción a la salud.</b>	
5.2 Siglas:	
5.3 Ente público coordinador del (los) programa (s): Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.	
5.4 Poder público al que pertenece (n) el (los) programa (s): Poder ejecutivo_ Poder legislativo__ Poder judicial__ Ente autónomo	
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece (n) el (los) programa (s): Federal__ Estatal__ Local <u>X</u>	
5.6 Nombre de la (s) unidad (es) administrativa (s) y de (los) titular (es) a cargo del (los) programa (s):	
5.6.1 Nombre (s) de la (s) unidad (es) administrativa (s) a cargo de (los) programa (s):	
<b>Comunidad segura</b>	<b>Seguridad Pública y Tránsito Municipal</b>
<b>No estás sola</b>	<b>INMUJER, Desarrollo Integral de la Familia</b>
<b>Zihua brilla</b>	<b>Dirección de Servicios Públicos</b>
<b>Transita seguro</b>	<b>Seguridad Pública y Tránsito Municipal</b>
<b>Zihua al 100</b>	<b>Dirección de Servicios Públicos</b>
<b>Estamos trabajando</b>	<b>Dirección de Obras Públicas</b>
<b>Servicios públicos eficientes</b>	<b>Dirección de Servicios Públicos, Mercados</b>
<b>Zihua limpio</b>	<b>Dirección de Servicios Públicos, Mercados</b>
<b>Cultura ambiental</b>	<b>DIMAREN, CAPAZ</b>
<b>Cuidado de nuestras playas</b>	<b>CAPAZ, DIMAREN</b>
<b>Manejo de residuos sólidos</b>	<b>Dirección de Servicios Públicos, DIMAREN</b>
<b>Manejo integral del agua</b>	<b>CAPAZ</b>
<b>Atracción de Inversión</b>	<b>Desarrollo Económico, Mejora Regulatoria, DACIEPP</b>
<b>Empléate</b>	<b>Desarrollo Económico, Mejora Regulatoria, DACIEPP</b>
<b>Regulación al comercio</b>	<b>DACIEPP</b>
<b>Fomento al buen desarrollo de los jóvenes</b>	<b>IMJUVE</b>
<b>Cultura de respeto hacia las mujeres</b>	<b>INMUJER, Desarrollo Integral de la Familia</b>
<b>Apoyo y asistencia social</b>	<b>Desarrollo Integral de la Familia, Desarrollo Social</b>
<b>Impulso a la educación</b>	<b>Dirección de Educación, Desarrollo Integral de la Familia</b>
<b>Promoción a la salud</b>	<b>Dirección de Salud, Desarrollo Integral de la Familia</b>
5.6.2 Nombre (s) de (los) titular (es) de la (s) unidad (es) administrativa (s) a cargo de (los) programa (s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
TTE. NAV. I.M.P.F. ESP. C. Carlos Sedas Teracena	<b>Seguridad Pública y Tránsito Municipal</b>
Profa. Maribel Landeros Reséndiz	<b>INMUJER</b>
Lic. Luis Gerardo Jiménez Merel	<b>Desarrollo Integral de la Familia</b>
C.P. David Luna Bravo	<b>Dirección de Servicios Públicos</b>
Ing. Emilio Ramírez Aguirre	<b>Dirección de Obras Públicas</b>
Lic. Rolando Pineda García	<b>Mercados</b>

Lic. Ángel Israel Campos García	<b>DIMAREN</b>
Lic. Luis Fernando Salas Reyes	<b>CAPAZ</b>
Lic. Evelin Valdovinos Leyva	<b>Dirección de Desarrollo Económico</b>
Lic. Elmer Rosario Torres León	<b>Dirección de Mejora Regulatoria</b>
C. Julio César Ocampo Rodríguez	<b>DACIEPP</b>
Lic. Kevin Daniel Dorantes Quintana	<b>IMJUVE</b>
Lic. Adín Escobar Silva	<b>Dirección de Desarrollo Social</b>
Mtra. Mayra Liz Ruiz Pineda	<b>Dirección de Educación</b>
Dra. Nieves Elizabeth Manzo Nava	<b>Dirección de Salud</b>
<b>6.- Datos de contratación de la evaluación</b>	
6.1 Tipo de contratación:	
6.1.1 Adjudicación directa___ 6.1.2 Invitación a tres___ 6.1.3 Licitación pública nacional___ 6.1.4 Licitación pública internacional___ 6.1.5 Otro: (Señalar) <u>Recursos Propios</u>	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño	
6.3 Costo total de la evaluación: 0	
6.4 Fuente de financiamiento: Recursos Propios	
<b>7.- Difusión de la evaluación</b>	
7.1 Difusión en internet de la evaluación: <a href="https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/sites/default/files/2023-06/Evaluaci%C3%B3n_Interna_de_Seguimiento_y_Desempe%C3%B1o_Primer_Trimestre_2023.pdf">https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/sites/default/files/2023-06/Evaluaci%C3%B3n_Interna_de_Seguimiento_y_Desempe%C3%B1o_Primer_Trimestre_2023.pdf</a>	
7.2 Difusión en internet del formato: <a href="https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/sites/default/files/2023-06/Formato_para_la_Difusi%C3%B3n_de_los_Resultados_de_las_Evaluaciones_1er.pdf">https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/sites/default/files/2023-06/Formato_para_la_Difusi%C3%B3n_de_los_Resultados_de_las_Evaluaciones_1er.pdf</a>	