

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

FORMATO CONAC

1.-Descripción de la evaluación	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2023 (Enero-Junio)	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación: 03-07-2023	
1.3 Fecha de término de la evaluación: 04-08-2023	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas	Unidad administrativa: Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.
1.5 Objetivo general de la evaluación: Darle seguimiento y control a los proyectos y programas que emanen del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 y de las acciones realizadas por la administración municipal a través de las áreas administrativas involucradas, determinando el grado de eficiencia, eficacia y el cumplimiento de objetivos; lo que conformará información de utilidad para la toma de decisiones en cuestión de presupuesto y estimación en cuanto a la continuidad o mejoramiento de la actividad institucional.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el grado de avance de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2021- 2024 para el municipio de Azueta al cierre del segundo trimestre (enero-junio) del 2023. • Contar con elementos para la toma de decisiones. • Realizar el control y seguimiento de las actividades para lograr cada día ser una administración transparente y eficiente. • Identificar los riesgos que pudiesen afectar el cumplimiento de objetivos y metas de los programas prioritarios del PMD para el presente ejercicio, con la finalidad de brindar la información a las áreas ejecutoras de los programas para hacer las modificaciones en la ejecución de las acciones gubernamentales. 	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación:	
Instrumentos de recolección de información:	
<p>Por medio de la recopilación de datos mediante instrumentos se efectuará la valoración de los resultados de la ejecución de los recursos y acciones, con el propósito de poder medir el avance en el cumplimiento de los objetivos y metas programadas dentro de la administración municipal, todo esto por medio del análisis de indicadores de desempeño y con base en la información entregada por cada una de las áreas participantes en los programas que comprenden los indicadores de medición trimestral.</p> <p>El análisis y revisión de los datos aportados se verificarán con la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, publicaciones oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros que comprenderán las fuentes de información.</p>	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados:	

1. Girar oficios a las áreas encargadas de la ejecución de los programas, para la solicitud de información.
2. Recabar y concentrar los informes de actividades solicitados a las áreas.
3. Procesamiento de datos obtenidos y realización de la evaluación.
4. Mesa de trabajo para retroalimentación.
5. Entrega de oficios de instrucción a las áreas que operan los programas.

2.- Principales hallazgos de la evaluación

- Para la presente evaluación interna de seguimiento y avance del desempeño se evalúan 20 programas que emanan de nuestro Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, dichos programas se encuentran desglosados en los 5 ejes estratégicos que lo conforman "Seguridad, Desarrollo, Sustentabilidad, Económico y Social".
- Se realizó el análisis de un total de 225 indicadores de resultados, 15 de nivel Propósito, 48 de nivel componentes y 162 de nivel de actividades, con frecuencia de medición trimestral en el caso de las actividades y semestral respecto a los de nivel propósito y componentes.

Los resultados de los indicadores se describen de manera específica por programa:

Comunidad segura

Se analizaron un total de 13 indicadores, 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente y 8 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 13 indicadores evaluados, 7 de ellos presentaron un resultado satisfactorio lo que representa un 58%, 2 indicador presento un resultado poco satisfactorio y 4 más arrojaron un resultado no satisfactorio.

No estás sola

Se analizaron un total de 12 indicadores, 1 de Propósito, 3 de Componentes 8 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 12 indicadores evaluados, 7 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 2 indicadores presentaron un resultado poco satisfactorio y 3 más arrojaron un resultado no satisfactorio.

Zihua brilla

Se analizaron un total de 8 indicadores: 2 de nivel Productos (Componente) y 6 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 8 indicadores evaluados, 6 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 2 poco satisfactorio. Los indicadores de este programa reflejan en general la correcta aplicación de las acciones gubernamentales en el municipio, lo cual ha permitido tener una cobertura del 99% de alumbrado público en colonias urbanas y localidades rurales en el municipio.

Transita seguro

Se analizaron un total de 10 indicadores: 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente y 6 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 10 indicadores evaluados, 6 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 2 presentaron un resultado poco satisfactorio y 2 más con resultado no satisfactorio. Respecto al indicador de nivel propósito el cual arrojó un resultado satisfactorio con 61 acciones implementadas para

fortalecer la cultura vial en la población que representó un avance del 54% respecto a la meta programada para el ejercicio 2023.

Zihua al 100

El presente programa forma parte del eje 2 “Desarrollo” y está dirigido a mejorar la imagen urbana, Se analizaron un total de 13 indicadores: 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Productos (Componente) y 9 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 13 indicadores evaluados, 11 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 2 poco satisfactorio.

Estamos trabajando

Se analizaron un total de 9 indicadores: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 6 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 11 indicadores evaluados, 7 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 1 con resultado no satisfactorio y 3 indicadores sin parámetros para medición.

Servicios públicos eficientes

Se analizaron un total de 8 indicadores: todas de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 8 indicadores evaluados, 6 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 1 poco satisfactorio y uno más con resultado no satisfactorio.

Zihua limpio

Se analizaron un total de 11 indicadores: 2 de nivel Componente y 9 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 11 indicadores evaluados, todos ellos presentaron un resultado satisfactorio. Este programa es de suma importancia en la prestación de los servicios públicos municipales y es importante mencionar el cumplimiento superior al 50% en todos los indicadores que fueron analizados.

Cultura ambiental

Se analizaron un total de 13 indicadores: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 10 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 13 indicadores evaluados, 7 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 4 poco satisfactorio y 2 no satisfactorio.

Cuidado de nuestras playas

Se analizaron un total de 8 indicadores: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 5 de nivel Proceso (Actividad). Una vez realizado el análisis podemos afirmar que la aplicación del presente programa se realiza de manera eficiente toda vez que todos los indicadores evaluados lograron un cumplimiento satisfactorio en el cumplimiento de metas al cierre de segundo trimestre del ejercicio 2023.

Manejo de residuos sólidos

Se analizaron un total de 8 indicadores: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 5 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 8 indicadores evaluados, 6 de ellos presentaron un resultado satisfactorio y 2 con resultado poco satisfactorio.

Manejo integral del agua

Se analizaron un total de 14 indicadores: 1 de nivel Propósito, 3 de Componente y 10 de nivel Proceso (Actividad). Es importante mencionar que, de los 14 indicadores evaluados, solamente 6 indicadores presentaron un resultado satisfactorio, 7 presentaron un resultado poco satisfactorio y 1 indicador más presentó un resultado no satisfactorio.

Atracción de Inversión

Este programa forma parte del eje 3 "Económico" y se analizaron un total de 8 indicadores: 3 nivel Componente y 5 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa podemos destacar que el 100% de los indicadores evaluados obtuvieron un resultado satisfactorio al cierre del primer semestre.

Empléate

Se analizaron un total de 9 indicadores: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 6 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa es importante mencionar que el 100% de los indicadores evaluados arrojó un resultado satisfactorio además de que presentaron un avance superior al 50% de las metas planeadas para este ejercicio.

Regulación al comercio

Se analizaron un total de 6 indicadores: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Productos (Componente) y 3 de nivel Proceso (Actividad). Cabe destacar que, de los 6 indicadores analizados, 5 de ellos presentaron un resultado satisfactorio y un grado de avance mayor al 50% de sus metas programadas para el presente ejercicio. Un indicador más presentó un resultado poco satisfactorio

Fomento al buen desarrollo de los jóvenes

Se analizaron un total de 9 indicadores: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 6 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que el programa mantiene una tendencia satisfactoria, puesto que 8 de los indicadores presentan un resultado satisfactorio y solo 1 indicador muestra un resultado poco satisfactorio.

Cultura de respeto hacia las mujeres

Este programa específicamente dirigido a fomentar el respeto y la no violencia contra las mujeres, en este periodo evaluado (enero-junio) se analizaron un total de 16 indicadores: 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente y 12 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa se encontraron 12 indicadores con un grado de avance satisfactorio, 2 poco satisfactorio y 2 no satisfactorio.

Apoyo y asistencia social

Se analizaron un total de 13 indicadores: 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Productos (Componente) y 9 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis de avance y desempeño del presente programa de bienestar social, se puede apreciar 11 indicadores con nivel de cumplimiento satisfactorio, lo que representa un 84% de eficacia al cierre del periodo

evaluado. Un indicador con resultado poco satisfactorio y uno más con resultado no satisfactorio.

Impulso a la educación

Se analizaron un total de 13 indicadores: 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente y 9 de nivel Proceso (Actividad). Del presente programa es importante resaltar 9 indicadores con resultado satisfactorio, 1 indicador con resultado poco satisfactorio y 2 más con resultado no satisfactorio.

Promoción a la salud

Se analizaron un total de 24 indicadores: 3 de nivel Componente y 21 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 24 indicadores evaluados, 17 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 3 con resultado poco satisfactorio y 4 con resultado no satisfactorio.

2.2 Señalar cuales son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas

- Los programas del PMD están diseñados de acuerdo a la identificación de problemas públicos y experiencia del ejercicio anterior, su diseño y objetivo van dirigidos a atender las problemáticas específicas del municipio, alineados al Plan Estatal y al Plan Nacional respectivamente.
- Se cuenta con personal con experiencia en el ejercicio anterior para la aplicación de estos programas y acciones.
- En la mayoría de los casos la ejecución de cada programa del Plan Municipal de Desarrollo es realizada de forma coordinada involucrando un grupo de áreas administrativas del gobierno municipal, uniendo recursos tanto humanos como financieros con la finalidad de alcanzar una mayor eficiencia en el impacto de los programas.

2.2.2 Oportunidades:

- Involucrar cada vez más a la sociedad y la población objetivo para aumentar la participación de los programas y aprovechamiento de los recursos proporcionados.
- Focalizar la estrategia de acuerdo a una identificación de la población objetivo, priorizando con base a características sociales, de edad, geográficas, culturales, económicas y de género.

2.2.3 Debilidades

- El personal de las áreas ejecutoras de los Programas no difunde los reglamentos municipales por desconocerlos o por falta de compromiso con la finalidad de los Programas Municipales.
- No se cuenta con un programa de capacitación constante de funcionarios públicos para el desempeño de sus funciones.
- Dentro de la planeación estratégica de los programas y acciones no se cuenta con un plan de trabajo alternativo en caso de factores externos o del tipo extraordinarios que influyan en el desarrollo del entorno como es el caso de fenómenos naturales, pandemias, entre otros.

2.2.4 Amenazas: <ul style="list-style-type: none"> La ciudadanía tiene históricamente una desconfianza en sus gobiernos lo cual limita la participación de la misma en las acciones gubernamentales. 														
3.- Conclusiones y recomendaciones de la evaluación														
3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:														
3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia: Una vez analizados los resultados obtenidos en los 20 programas evaluados se emiten las conclusiones y recomendaciones generales. Se establece como satisfactorio el avance obtenido en los programas evaluados.														
4.- Datos de la Instancia evaluadora														
4.1 Nombre de los evaluadores: Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas														
4.2 Cargo: Encargado de Despacho de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño														
4.3 Institución a la que pertenece: Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta														
4.4 Principales colaboradores: Ing. Nubia Pineda Aquino / C. Hannia Melchor Rodríguez														
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx														
4.6 Teléfono (con clave lada): 755 55 5 07 00														
5.- Identificación del (los) programa(s)														
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Comunidad segura, No estás sola, Zihua brilla, Transita seguro, Zihua al 100, Estamos trabajando, Servicios públicos eficientes, Zihua limpio, Cultura ambiental, Cuidado de nuestras playas, Manejo de residuos sólidos, Manejo integral del agua, Atracción de Inversión, Empléate, Regulación al comercio, Fomento al buen desarrollo de los jóvenes, Cultura de respeto hacia las mujeres, Apoyo y asistencia social, Impulso a la educación, Promoción a la salud.														
5.2 Siglas:														
5.3 Ente público coordinador del (los) programa (s): Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.														
5.4 Poder público al que pertenece (n) el (los) programa (s): Poder ejecutivo_ Poder legislativo__ Poder judicial__ Ente autónomo														
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece (n) el (los) programa (s): Federal__ Estatal__ Local <u>X</u>														
5.6 Nombre de la (s) unidad (es) administrativa (s) y de (los) titular (es) a cargo del (los) programa (s):														
5.6.1 Nombre (s) de la (s) unidad (es) administrativa (s) a cargo de (los) programa (s):														
<table> <tr> <td>Comunidad segura</td> <td>Seguridad Pública y Tránsito Municipal</td> </tr> <tr> <td>No estás sola</td> <td>INMUJER, Desarrollo Integral de la Familia</td> </tr> <tr> <td>Zihua brilla</td> <td>Dirección de Servicios Públicos</td> </tr> <tr> <td>Transita seguro</td> <td>Seguridad Pública y Tránsito Municipal</td> </tr> <tr> <td>Zihua al 100</td> <td>Dirección de Servicios Públicos</td> </tr> <tr> <td>Estamos trabajando</td> <td>Dirección de Obras Públicas</td> </tr> <tr> <td>Servicios públicos eficientes</td> <td>Dirección de Servicios Públicos, Mercados</td> </tr> </table>	Comunidad segura	Seguridad Pública y Tránsito Municipal	No estás sola	INMUJER, Desarrollo Integral de la Familia	Zihua brilla	Dirección de Servicios Públicos	Transita seguro	Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Zihua al 100	Dirección de Servicios Públicos	Estamos trabajando	Dirección de Obras Públicas	Servicios públicos eficientes	Dirección de Servicios Públicos, Mercados
Comunidad segura	Seguridad Pública y Tránsito Municipal													
No estás sola	INMUJER, Desarrollo Integral de la Familia													
Zihua brilla	Dirección de Servicios Públicos													
Transita seguro	Seguridad Pública y Tránsito Municipal													
Zihua al 100	Dirección de Servicios Públicos													
Estamos trabajando	Dirección de Obras Públicas													
Servicios públicos eficientes	Dirección de Servicios Públicos, Mercados													

Zihua limpio	Dirección de Servicios Públicos, Mercados
Cultura ambiental	DIMAREN, CAPAZ
Cuidado de nuestras playas	CAPAZ, DIMAREN
Manejo de residuos sólidos	Dirección de Servicios Públicos, DIMAREN
Manejo integral del agua	CAPAZ
Atracción de Inversión	Desarrollo Económico, Mejora Regulatoria, DACIEPP
Empléate	Desarrollo Económico, Mejora Regulatoria, DACIEPP
Regulación al comercio	DACIEPP
Fomento al buen desarrollo de los jóvenes	IMJUVE
Cultura de respeto hacia las mujeres	INMUJER, Desarrollo Integral de la Familia
Apoyo y asistencia social	Desarrollo Integral de la Familia, Desarrollo Social
Impulso a la educación	Dirección de Educación, Desarrollo Integral de la Familia
Promoción a la salud	Dirección de Salud, Desarrollo Integral de la Familia
5.6.2 Nombre (s) de (los) titular (es) de la (s) unidad (es) administrativa (s) a cargo de (los) programa (s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
TTE. NAV. I.M.P.F. ESP. C. Carlos Sedas Teracena	Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Profa. Maribel Landeros Reséndiz	INMUJER
Lic. Luis Gerardo Jiménez Merel	Desarrollo Integral de la Familia
C.P. David Luna Bravo	Dirección de Servicios Públicos
Ing. Emilio Ramírez Aguirre	Dirección de Obras Públicas
Lic. Rolando Pineda García	Mercados
Lic. Ángel Israel Campos García	DIMAREN
Lic. Luis Fernando Salas Reyes	CAPAZ
Lic. Evelin Valdovinos Leyva	Dirección de Desarrollo Económico
Lic. Elmer Rosario Torres León	Dirección de Mejora Regulatoria
C. Julio César Ocampo Rodríguez	DACIEPP
Lic. Kevin Daniel Dorantes Quintana	IMJUVE
Lic. Adín Escobar Silva	Dirección de Desarrollo Social
Mtra. Mayra Liz Ruiz Pineda	Dirección de Educación
Dra. Nieves Elizabeth Manzo Nava	Dirección de Salud
6.- Datos de contratación de la evaluación	
6.1 Tipo de contratación:	
6.1.1 Adjudicación directa ___ 6.1.2 Invitación a tres ___ 6.1.3 Licitación pública nacional ___ 6.1.4 Licitación pública internacional ___ 6.1.5 Otro: (Señalar) <u>Recursos Propios</u> ___	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño	
6.3 Costo total de la evaluación: 0	
6.4 Fuente de financiamiento: Recursos Propios	
7.- Difusión de la evaluación	
7.1 Difusión en internet de la evaluación: https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/sites/default/files/2023-08/Informe_Trimestral_y_semestral_de_la_Evaluacio%CC%81n_Interna_de_Seguimiento.pdf	
7.2 Difusión en internet del formato: https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/sites/default/files/2023-08/Formato_para_la_Difusio%CC%81n_de_los_Resultados_de_las_Evaluaciones.pdf	