



**INFORME DE AVANCE TRIMESTRAL Y SEMESTRAL DE
LA EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO Y
DESEMPEÑO 2023.
(ENERO-JUNIO)**



ZIHUA
CIUDAD DE TODOS

**Avanzamos
JUNTOS**





Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta

Lic. Jorge Sánchez Allec

Presidente Municipal Constitucional

Lic. Juan Manuel Juárez Meza

Secretario del Ayuntamiento

Mtra. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís

Tesorera Municipal

Lic. Ana Lilia Jiménez Rumbo

Coordinadora de Planeación

Mtro. Christopher Torres Ríos

Director de Planeación

Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas

Encargado de Despacho de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño



PRESENTACIÓN.

Toda intervención pública tiene por objeto resolver un problema o atender una necesidad que sea de interés público en cuya resolución no estén involucrados los particulares. Los recursos de los que dispone el Estado deben ser utilizados de manera eficiente y eficaz, con la finalidad de maximizar el impacto de las políticas públicas sobre esos problemas. En este sentido, una responsabilidad primordial de los gobiernos es utilizar el gasto público como un instrumento para mejorar las condiciones de la ciudadanía.

En el día a día, las decisiones gubernamentales tienen influencia en la vida de los ciudadanos; con el uso de los recursos públicos se implementan diferentes programas y acciones que en conjunto buscan incrementar el bienestar social y económico de la población del país, entidad federativa o municipio, por lo que se vuelve necesaria la pregunta si dichos programas están alcanzando los resultados esperados y si están solucionando las problemáticas por las que fueron creados.

Bajo el contexto de la Gestión para Resultados (GpR), los gobiernos deben implementar acciones en materia de monitoreo de los programas públicos con enfoque a resultados y evaluar el desempeño de dichos programas; orientadas a mejorar y fortalecer las etapas del ciclo presupuestario y contribuir al sistema de rendición de cuentas para la generación de valor público.

Con este enfoque, la evaluación de fondos y programas públicos es un mecanismo que proporciona información acerca de su desempeño, con la finalidad de identificar discrepancias y áreas susceptibles de mejoramiento de la gestión para resultados, ejercicio de los recursos, destino y aportación para resolver los problemas públicos que aquejan a la población con el diseño e implementación de las acciones. También es una etapa fundamental dentro del ciclo de la gestión de las políticas públicas, que permite tomar decisiones presupuestales y establecer juicios documentados de valor.

Por esa razón y a la par de la evaluación existe el **seguimiento o monitoreo**, el cual se define como un proceso que consiste en generar y analizar información sobre



el avance en el cumplimiento de las metas de un Programa, a través de indicadores y sobre el ejercicio de los recursos asignados al mismo. Es una actividad que se realiza de manera continua durante la etapa de implementación con la finalidad de identificar áreas de mejora que puedan ser atendidas, por lo regular en el corto plazo, de tal forma que el curso de acción para la consecución de objetivos sea claro.

El monitoreo de la política pública se realiza a través del análisis de los indicadores de programas y políticas sociales, los cuales sirven como una herramienta que, a partir de variables cuantitativas o cualitativas, miden el logro de los objetivos de los programas y políticas de desarrollo social. A través del seguimiento de estos indicadores, es posible contar con información oportuna sobre su desempeño, además de poder crear datos históricos que son de suma importancia en la ejecución y toma de decisiones.

Es por ello que el Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, mediante la Coordinación de Planeación y a través de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño y en cumplimiento al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2023), presenta un avance semestral del seguimiento realizado a los indicadores de desempeño de los programas susceptibles de evaluación. Con el único objetivo de conocer los avances en el cumplimiento de las metas establecidas y detectar aquellos riesgos que puedan provocar que dichas metas no puedan ser alcanzadas al final de ejercicio.

En la primera sección del presente informe se encuentra la descripción de la Metodología de Evaluación, en ella se explica cuáles son los aspectos valorados y se definen los elementos de mayor importancia, así como los tipo de indicadores que se analizaron y los elementos que se tomaron en cuenta para determinar el grado de avance basado en los Términos de Referencia previamente establecidos.

En el segundo apartado se desarrolla el análisis de los resultados obtenidos y se determina el grado de avance de cada uno de los indicadores que integra la MIR de los programas evaluables, así como el grado de cumplimiento de los objetivos descritos en la misma. De igual forma se determina un análisis cuantitativo del cumplimiento y a manera de generar un Sistema Municipal de Seguimiento y Monitoreo de Indicadores, se presentan



las fichas técnicas de los indicadores analizados, mismas que fueron elaborados de acuerdo a los criterios del Consejo Nacional de Evaluación de la Política el Desarrollo Social.

Por otro lado dentro del análisis realizado a los indicadores y como parte de los resultados obtenidos en el presente ejercicio de seguimiento, se determinaron, identificaron, analizaron y valoraron las posibilidades y situaciones susceptibles de generación de riesgos así como las probabilidades de que se presenten eventos no deseados que pudieran obstaculizar o impedir el logro de las metas y objetivos institucionales, establecidos en los programas sometidos a evaluación del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

Finalmente, a modo de conclusión se presentan las principales problemáticas que los Programas y Acciones de Desarrollo enfrentan para lograr enfocar sus objetivos e indicadores a los resultados que se han propuesto alcanzar, así como recomendaciones generales que tiendan al mejoramiento de los resultados de los mismos durante el ejercicio actual.



GLOSARIO

Para los efectos del presente informe, se entenderá por:

- **ANÁLISIS DE GABINETE:** Se define como el conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada Fondo, para la ejecución de esta actividad se pueden llevar a cabo reuniones de trabajo ocasionales con los servidores públicos relacionados con la aplicación del Fondo.
- **ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:** Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.
- **CONEVAL:** Al Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.
- **EVALUACIÓN:** Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.
- **EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO:** Es una valoración sintética del desempeño de los programas presupuestales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.
- **INDICADORES DE RESULTADOS:** Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.
- **INDICADORES DE DESEMPEÑO:** Instrumentos de medición que, junto con sus respectivas metas, corresponden a un índice, medida, cociente o fórmula que permiten establecer un parámetro de medición de lo que se pretende lograr, expresado en términos de cobertura, eficiencia, impacto económico y social, calidad y equidad.



- **INDICADORES DE GESTIÓN:** Instrumentos que miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados. Incluye indicadores de actividades y de componentes que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.
- **INDICADORES ESTRATÉGICOS:** instrumentos que miden el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios; contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos e incluye indicadores de Fin, Propósito y de Componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.
- **INFORME DE EVALUACIÓN:** Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.
- **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR):** Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.
- **METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML):** Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.
- **PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR):** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.
- **PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas

a resolver un problema vinculado a la población que operan los sujetos evaluados, identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo así como a sus beneficiarios.

- **REPORTE DE AVANCE FÍSICO:** Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo determinado.
- **SEGUIMIENTO:** Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información, que en períodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.
- **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:** Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y de los proyectos.



8 METODOLOGÍA

Generalidades

La metodología de la presente evaluación está supeditada a los criterios básicos que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de acuerdo a éste entendemos como seguimiento a la verificación del desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas presupuestarios por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) con el fin de analizar el logro de sus objetivos y metas, para identificar su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

La presente evaluación conlleva un análisis de gabinete; esto es, un análisis valorativo de la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; copiados y enviados como “fuentes de información” por parte de las Unidades Administrativas y Dependencias Públicas que operan los diferentes programas evaluados y remitidas por éstas, a la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Para llevar a cabo el análisis de gabinete, el equipo evaluador consideró como mínimo la información contenida en las fuentes de información agrupadas en la Bitácora de Información; no obstante, estos documentos son enunciativos más no limitativos; por lo tanto, también se recopila información pública, dispuesta en los diferentes portales de internet que contienen información de transparencia presupuestal y gubernamental, así como información estadística y social.

Una vez recabada la información el equipo evaluador realizó el análisis de los indicadores de desempeño de cada uno de los programas a evaluar, dichos indicadores se encuentran contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados, mismas que se encuentran integradas en el documento denominado “**Expediente Técnico y Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas Prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo sujetos a Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2023**”, el cual



puede ser consultado en el portal electrónico del Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal de Zihuatanejo de Azueta.

Una vez realizado el análisis respectivo de los indicadores, y tomando en consideración aquellos que presentan una valoración diferente a la satisfactoria. Con base en la metodología establecida se analizan, determinan, valorizan y clasifican aquellas posibles situaciones que pudieren generar riesgos para el cumplimiento de las metas y objetivos programadas y establecidas en los programas del Plan Municipal de Desarrollo.

Finalmente, en la evaluación se elaboran conclusiones fundamentadas en el análisis de los resultados; incluyendo también un Resumen Ejecutivo de la Evaluación.

Indicadores

Los indicadores que se analizaron en este avance de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño, están contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los diferentes programas sujetos a evaluación y cuya frecuencia de medición es de manera trimestral en los ámbitos de desempeño: Componente y Actividades, no así los de ámbito de desempeño Fin y Propósito pues estos tienen una frecuencia de medición Anual y/o Semestral.

- **Componente:** Indicadores que permiten verificar la producción y entrega de bienes y servicios del programa.
- **Actividades:** Indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa.

Por cuanto hace a la dimensión del desempeño de los indicadores que se analizaron, en este avance trimestral y semestral fueron de dos tipos: Eficacia y Eficiencia.

- **Eficacia:** Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos.



- **Eficiencia:** Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos; también abarca los recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

Métodos de Cálculo.

Para el cálculo de los resultados en este avance y de acuerdo a las Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas susceptibles de evaluación en el presente ejercicio, se consideraron tres métodos que a saber son: Porcentaje, Tasa de Variación y Promedio, los cuales se describen a continuación.

- **Porcentaje:** Es la proporción de una variable respecto a otra, y representa una cantidad dada como una fracción en cien partes que representa un todo. Ambas variables tienen la misma unidad de medida.

Formula

$$\frac{\text{Metas alcanzadas}}{\text{Metas programadas}} \times 100$$

- **Tasa de Variación:** Representa el cociente de dos observaciones de una misma variable en dos periodos, por lo que expresa un cambio porcentual en el tiempo. Es el resultado del numerador entre el denominador menos uno, multiplicado por cien.

Formula

$$\frac{\text{Resultados del periodo actual} - \text{Resultados del periodo anterior}}{1} \times 100$$



- **Promedio:** Es el valor representativo de un conjunto de cantidades de la misma variable respecto al número de observaciones consideradas. Ese tipo de promedio es resuelto de la división entre la suma de los valores numéricos de la variable sumados en el numerador, y el denominador, que hará referencia al número de valores o unidades.

Formula

$$\frac{\text{Valores numéricos}}{V1+V2+V3+V4+V5} = \text{Promedio de los valores del Conjunto}$$

Semaforización y Colorama de Resultados

Para una debida y clara interpretación respecto de los avances de los resultados de los diferentes indicadores y con base en los Términos de Referencia aprobados para la presente evaluación se estableció una semaforización y colorama que permite identificar el grado de desempeño de los indicadores analizados, misma que se describe a continuación:

| Tendencia Deseable Ascendente | | |
|-------------------------------|--------------------|------------------|
| 50% o mas | 26 a 49% | 0 a 25% |
| Satisfactorio | Poco Satisfactorio | No satisfactorio |

| Tendencia Deseable Descendente | | |
|--------------------------------|--------------------|------------------|
| 0 a 25% | 26 a 50% | 51% o mas |
| Satisfactorio | Poco Satisfactorio | No satisfactorio |

| Tendencia Deseable Ascendente | | |
|-------------------------------|--------------------|------------------|
| 1 a 100% | 0 a -30% | -31 a -100% |
| Satisfactorio | Poco Satisfactorio | No satisfactorio |

Metodología de Gestión de Riesgos

Los entes públicos hoy están expuestos a riesgos en todos los niveles y éstos pueden afectar la capacidad para lograr los objetivos y metas institucionales de manera adecuada. Los riesgos en caso de materializarse pueden provocar ineficacia de las operaciones, baja calidad en los servicios, así como la imagen que se proyecta a la sociedad. Por ello, se deben establecer mecanismos de control interno que los prevengan, mitiguen o transfieran con la finalidad de disminuir sus efectos.

Ante ello, los diversos entes públicos que conforman la administración pública deben diseñar e implantar mejores prácticas de gobernanza pública en materia de riesgos, con el fin último de administrar los recursos públicos con honestidad, eficiencia, eficacia y economía.

Es por ello que en la presente evaluación y tomando en consideración la metodología para la administración y gestión de riesgos establecida en el Manual de integración y funcionamiento del comité de Administración de Riesgos del H. Ayuntamiento Municipal de Zihuatanejo de Azueta. Actualización 2021-2024, se procedió a realizar la gestión y administración de Riesgos de las metas y objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.

Razón por la cual una vez analizado el grado de avance que presentan los indicadores al cierre del segundo trimestre del presente ejercicio y con base en la escala para priorizar los riesgos contenida en el manual de referencia. Se realizó la identificación de los posibles riesgos de cumplimiento de metas a aquellas acciones gubernamentales cuyos indicadores de desempeño mostraron un grado de satisfacción poco satisfactoria o no satisfactoria. Y una vez detectados fueron clasificados y priorizados en los diferentes niveles de riesgos, Bajo, moderado, alto y grave, de acuerdo al grado de avance en el cumplimiento de sus metas de acuerdo a la siguiente escala de clasificación.

| Nivel de Riesgo | Avance de cumplimiento de Metas |
|-----------------|---------------------------------|
| Bajo | 65% a 74% |
| Moderado | 50% a 64% |
| Alto | 25% a 49% |
| Grave | 0% a 24% |

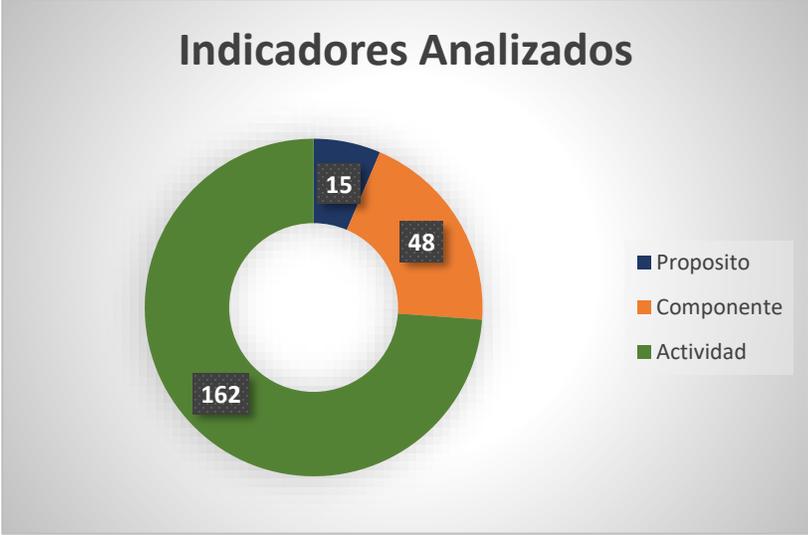
ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES

Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de 20 programas prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo (PMD 2021-2024) clasificados en los 5 ejes estratégicos, los cuales se presentan en la siguiente tabla:

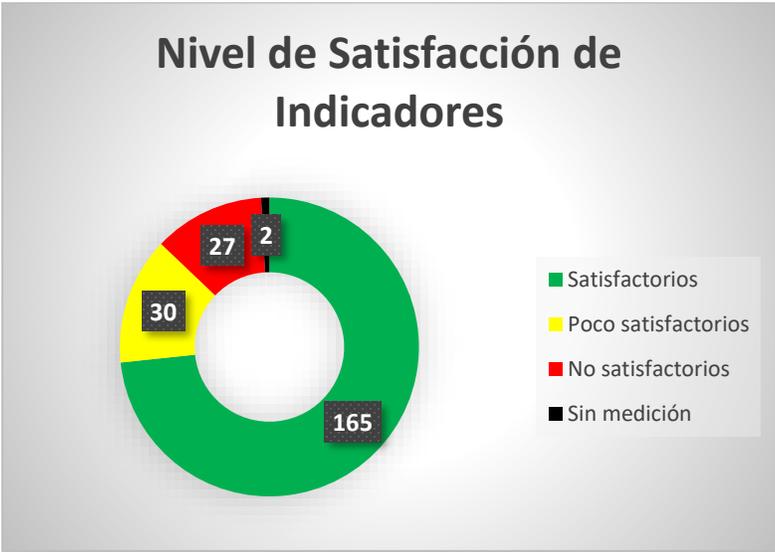
| EJE | | PROGRAMAS EVALUADOS | | |
|------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Seguridad | Comunidad Segura. | No Estás Sola. | Zihua Brilla. | Transita Seguro. |
| Desarrollo | Zihua al 100. | Estamos Trabajando. | Servicios Públicos Eficientes. | Zihua Limpio. |
| Sustentabilidad | Cultura Ambiental. | Cuidado de Nuestras Playas. | Manejo de Residuos Sólidos. | Manejo Integral del Agua. |
| Económico | Atracción de Inversión. | Empléate. | Regulación al Comercio. | Impulso a la Educación. |
| Social | Fomento al Buen Desarrollo de los Jóvenes. | Cultura de Respeto a las Mujeres. | Asistencia y Apoyo Social. | Promoción a la salud. |

Se realizó el **análisis de un total 225 indicadores** de resultados, con una medición de frecuencia trimestral y semestral: Seccionados de la siguiente manera: **15 de nivel Propósito, 48 de nivel componente y 162 de nivel actividades.**



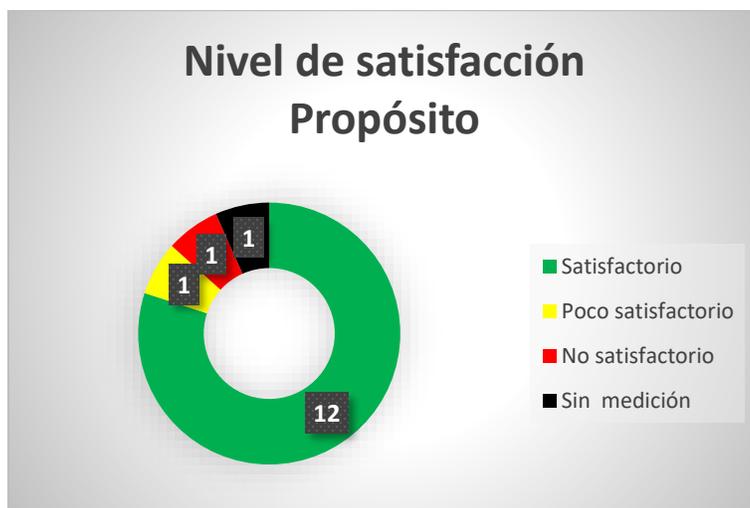


Del análisis anterior y de acuerdo a la metodología de la evaluación, esta arrojó un avance en el alcance de las metas y desempeño de los indicadores analizados mismos que se desagregan de la siguiente manera: **165** indicadores con nivel **satisfactorio**, **31** Indicadores con nivel **poco satisfactorio**, **27** indicadores con nivel **no satisfactorio** y **2** indicadores **sin medición**.

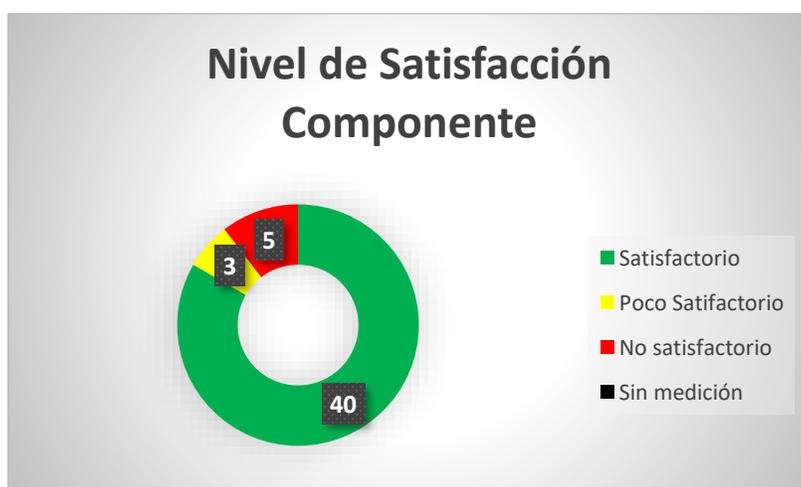


Es importante establecer que de los **15 indicadores de nivel Propósito** que fueron evaluados, **12** de ellos resultaron con valoración satisfactoria lo que representa un 80% al cierre del primer semestre del año en curso.

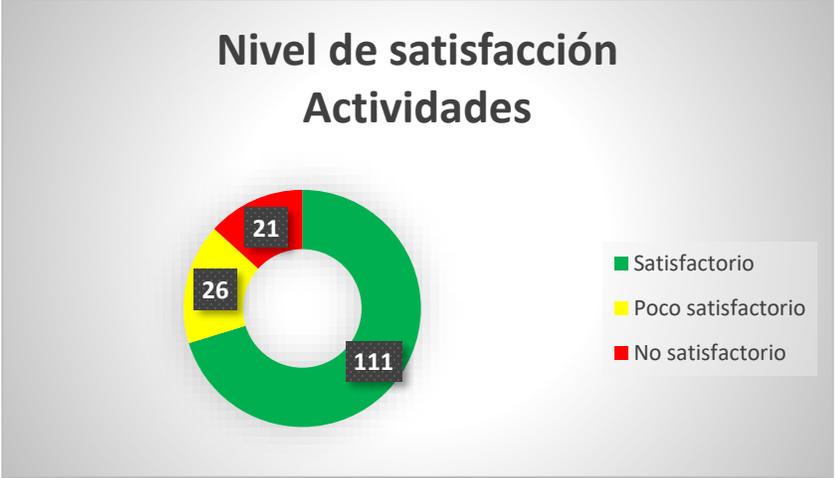




Respecto a los **48** indicadores de **nivel Componente** que fueron analizados en la presente evaluación, se puede destacar que **40** de ellos presentaron una valoración satisfactoria, 3 poco satisfactorio y 5 no satisfactorio.



Respecto a los **162** indicadores de **nivel actividad** que fueron analizados en la presente evaluación, se puede destacar que **111** de ellos presentaron una valoración satisfactoria al cierre del segundo trimestre en el cumplimiento de las metas programadas.



Dichos resultados se describen de manera específica en páginas siguientes, bajo los parámetros de la metodología evaluativa.



SEGURIDAD



Objetivo General: Reforzar las tareas de prevención del delito con estrategias que permitan brindar mayor tranquilidad a las familias de Zihuatanejo, a través de la implementación de nuevos programas de participación ciudadana y dar seguimiento a la generación y mantenimiento de entornos más seguros, mediante la intervención del alumbrado público, así como la dotación de más equipamiento y capacitación a nuestros elementos de seguridad para tener un mejor desempeño. Fomentar también la cultura vial, de protección civil y atención a emergencias.

COMUNIDAD SEGURA



Objetivo:

Fortalecer el vínculo de la ciudadanía con la policía, mediante la Implementación de acciones de proximidad para la resolución de problemas sociales.

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**, 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente y 8 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 13 indicadores evaluados, 7 de ellos presentaron un resultado satisfactorio lo que representa un 58%, 2 indicador presento un resultado poco satisfactorio y 4 más arrojaron un resultado no satisfactorio.

De los indicadores con resultado aceptable podemos destacar dos de nivel componente; **Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito con el sector educativo** con un avance del 71% con 52 acciones ejecutadas de las 73 programadas y el **Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito y fomento de la cultura de la paz en la comunidad** con un avance del 74% con 53 acciones ejecutadas de las 72 programadas para el presente ejercicio.

Valoración de riesgos.

Es importante recalcar que, del presente programa, seis de los trece indicadores evaluados presentaron riesgos en el cumplimiento de metas. Respecto al indicador; **Porcentaje de acciones de proximidad y prevención del delito implementadas para la resolución de problemas sociales**, para el ejercicio 2023, se programaron realizar 426 acciones de proximidad y prevención del delito, tomando en consideración que, de acuerdo con los reportes entregados, al 31 de junio se habían realizado 168 acciones lo cual representa un 39% de avance respecto a la meta inicial. Por consiguiente y de acuerdo a la metodología se considera que nos encontramos ante la presencia de un **riesgo**

moderado para el cumplimiento de las metas contempladas en el ejercicio. Otro indicador con un **nivel de riesgo alto** de cumplimiento es el **Porcentaje de acciones implementadas para la creación de proximidad social de la policía municipal**, para este indicador se programaron 281 acciones en el presente ejercicio, con evidencia de los reportes entregados al cierre del periodo evaluado se han realizado 63 acciones que representan un avance del 22%. El indicador de nivel actividad **Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas** de acuerdo a los reportes recibidos se observa que en el periodo abril-junio no se presentó avance alguno, dicho indicador se mantiene igual que al cierre del primer trimestre, con un 25% de avance, por esta razón se posiciona en un nivel de riesgo alto en el cumplimiento de metas para el presente ejercicio.

Referente a los indicadores con un **nivel de riesgo de cumplimiento grave** estan el **Porcentaje de colonias y comunidades donde se realizan pláticas de prevención del delito, autocuidado y fomento de la cultura de la paz** y el indicador **Porcentaje de elementos de seguridad social capacitados en temas de proximidad social**, los cuales con base evidencia de los reportes generados por el area, podemos afirmar que dichos indicadores no presentan ningún grado de avance en el cumplimiento de metas en el periodo evaluado. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Código | Nivel | Nombre del Indicador | Meta Anual | Avance de Metas | % |
|----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-----|
| E1P3P | Propósito | Porcentaje de acciones de proximidad y prevención del delito implementadas para la resolución de problemas sociales. | 426 | 168 | 39% |
| E1P3AC1 | Componente | Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito con el sector educativo. | 73 | 52 | 71% |
| E1P3C2 | Componente | Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito y fomento de la cultura de la paz en la comunidad. | 72 | 53 | 74% |
| E1P3C3 | Componente | Porcentaje de acciones implementadas para la creación de proximidad social de la policía municipal. | 281 | 63 | 22% |
| E1P3A1.1 | Actividad | Porcentaje de escuelas donde se imparten pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia | 24 | 18 | 75% |

| | | | | | |
|----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|-------|
| E1P3A1.2 | Actividad | Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo mochila segura. | 24 | 17 | 71% |
| E1P3A1.3 | Actividad | Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policía" | 25 | 17 | 68% |
| E1P3A2.1 | Actividad | Porcentaje de colonias y comunidades donde se realizan platicas de prevención del delito, autocuidado y fomento de la cultura de la paz. | 20 | 0 | 0% |
| E1P3A2.2 | Actividad | Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana. | 48 | 52 | +8.3 |
| E1P3A2.3 | Actividad | Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas. | 4 | 1 | 25% |
| E1P3A3.1 | Actividad | Porcentaje de elementos de seguridad social capacitados en temas de proximidad social. | 81 | 0 | 0% |
| E1P3A3.2 | Actividad | Tasa de variación de personas víctimas de delitos y violencia que reciben atención psicológica. | 200 | 63 | 31.1% |
| E1P3A3.3 | Actividad | Promedio de tiempo de respuesta, operación y despliegue del cuerpo de policía. | 10 minutos | 10 | 10 |

NO ESTÁS SOLA



Objetivo:

Garantizar a las mujeres una vida libre de violencia, mediante la atención y prevención de situaciones de riesgo y promover el desarrollo integral de la mujer a través de oportunidades de crecimiento.

Análisis:

Se analizaron un total de **12 indicadores**, 1 de Propósito, 3 de Componentes 8 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 12 indicadores evaluados, 7 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 2 indicadores presentaron un resultado poco satisfactorio y 3 más arrojaron un resultado no satisfactorio.

Valoración de riesgos.

Del presente programa solamente 4 indicadores de los 12 evaluados obtuvieron una valoración en riesgos. Una vez aplicada la metodología de evaluación se identificaron 2 indicadores con un **nivel de riesgo moderado** en el cumplimiento de objetivos y metas; **Porcentaje de Colonias y comunidades donde se han realizado la Caravana Violeta**, con un total de 7 caravanas realizadas de un total de 16 programadas lo que representa un 44% de avance. **Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal**, con un avance del 43% sobre la meta programada. El indicador **Porcentaje de Elementos de Seguridad Pública capacitados en temas de atención a mujeres víctimas de violencia**, presenta un riesgo alto en su cumplimiento con 13 elementos capacitados de un total de 81 programados lo que representa un 16% de la meta programada.

Respecto a los indicadores identificados con un **nivel de riesgo moderado** en el cumplimiento de objetivos y metas se citan los siguientes; **Porcentaje de Colonias y comunidades donde se han realizado la Caravana Violeta**, con un porcentaje de 44%

con 7 caravanas implementadas y **Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal**, con un avance del 43% con 43 mujeres atendidas. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

Por último, resulta importante resaltar los indicadores que se encuentran en un riesgo grave de cumplimiento dentro de los que destacan la **Tasa de variación promedio de Unidades especializadas de la Policía de Género**, el cual a la fecha muestra una variación de 0% y por otro lado la **Tasa de Variación de reportes por violencia contra las mujeres**, la cual mostró un aumento en el número de reportes del 98% con respecto al trimestre anterior.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E1P4P | Propósito | Porcentaje de personas de los grupos vulnerables que son apoyadas con asesoría, orientación y canalización a grupos vulnerables en situación de violencia contra la mujer. | 5,671 | 4,761 | 84% |
| E1P4C1 | Componente | Tasa de variación de campañas para disminuir la desigualdad de género y lograr el empoderamiento de las mujeres. | 120 | 40 | -33% |
| E1P4C2 | Componente | Tasa de variación de apoyos brindados a Mujeres víctimas de violencia. | 3,200 | 2,597 | 40% |
| E1P4C3 | Componente | Tasa de variación promedio de Unidades especializadas de la Policía de Género en el municipio de Zihuatanejo de Azueta. | 4 | 1 | -50% |
| E1P4A1.1 | Actividad | Porcentaje de Colonias y comunidades donde se han realizado la Caravana Violeta. | 16 | 7 | 44% |
| E1P4A1.2 | Actividad | Porcentaje de mujeres capacitadas en temas de autoempleo y empoderamiento. | 1,700 | 1,735 | 102% |
| E1P4A1.3 | Actividad | Porcentaje de Sesiones realizadas por el SMPASyEVM. | 12 | 6 | 50% |
| E1P4A2.1 | Actividad | Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica. | 1,600 | 999 | 62% |
| E1P4A2.2 | Actividad | Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica. | 1,500 | 1725 | 115% |

| | | | | | |
|----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|
| E1P4A2.3 | Actividad | Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal. | 100 | 43 | 43% |
| E1P4A3.1 | Actividad | Porcentaje de Elementos de Seguridad Pública capacitados en temas de atención a mujeres víctimas de violencia. | 81 | 13 | 16% |
| E1P4A3.2 | Actividad | Tasa de Variación de reportes por violencia contra las mujeres. | 771 | 429 | +12% |



ZIHUA BRILLA



Objetivo:

Continuar promoviendo espacios seguros a través del servicio de alumbrado público, mediante el seguimiento del de reparación e instalación de nuevas luminarias.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: 2 de nivel Productos (Componente) y 6 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 8 indicadores evaluados, 6 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, **2 poco satisfactorio**. Los indicadores de este programa reflejan en general la correcta aplicación de las acciones gubernamentales en el municipio, lo cual ha permitido tener una **cobertura del 99%** de alumbrado público en colonias urbanas y localidades rurales en el municipio.

Valoración de riesgos.

El análisis realizado al presente programa identificó que la mayoría de los indicadores evaluados arrojaron un resultado positivo en el cumplimiento de metas a excepción del indicador; **Tasa de variación de las quejas y reportes por fallas en el servicio de alumbrado público**, que de acuerdo a los datos generados al cierre del periodo evaluado se registraron 298 reportes por fallas en el servicio de alumbrado público lo que representa una variación del 107% respecto al periodo enero-marzo que se recibieron 144 reportes. Por esta razón hablamos de un **nivel de riesgo alto** en el alcance de objetivos y metas al cierre del primer semestre del 2023. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E1P8C1 | Componente | Porcentaje de viviendas con servicio de alumbrado público en el municipio. | 33,520 | 32,726 | 98% |
| E1P8C2 | Componente | Porcentaje de luminarias en condiciones óptimas. | 16,234 | 16,402 | 101% |

| | | | | | |
|----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|------|
| E1P8A1.1 | Actividad | Porcentaje de colonias urbanas que cuentan con servicio de alumbrado público. | 167 | 165 | 99% |
| E1P8A1.2 | Actividad | Porcentaje de localidades, comunidades rurales que cuentan con servicio de alumbrado público. | 144 | 142 | 99% |
| E1P8A2.1 | Actividad | Tasa de variación de las quejas y reportes por fallas en el servicio de alumbrado público. | 740 | 442 | 107% |
| E1P8A2.2 | Actividad | Porcentaje de atención a reportes por falla de alumbrado público. | 740(100%) | 439 | 99% |
| E1P8A2.3 | Actividad | Porcentaje de revisión y mantenimiento a los circuitos de la red de alumbrado. | 120 | 100 | 83% |
| E1P8A2.4 | Actividad | Tasa de variación del gasto ejercido en materia de mantenimiento de alumbrado público. | Menor a \$28,329,651.2 4 | \$24,706,794. 47 | 905% |



TRANSITA SEGURO



Objetivo:

Disminuir los accidentes viales mediante la concientización sobre las normas de tránsito, mediante el fortalecimiento de la cultura vial a través de acciones operativas y campañas de concientización.

Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente y 6 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 10 indicadores evaluados, 6 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 2 presentaron un resultado poco satisfactorio y 2 más con resultado no satisfactorio. Respecto al indicador de nivel propósito el cual arrojó un resultado satisfactorio con 61 acciones implementadas para fortalecer la cultura vial en la población que representó un avance del 54% respecto a la meta programada para el ejercicio 2023. También es importante mencionar que los indicadores que miden el mantenimiento a la infraestructura y señalética vial obtuvieron resultados aceptables en el cumplimiento de metas en este período evaluado.

Valoración de riesgos.

Este programa arrojó al cierre del segundo trimestre dos indicadores con un **nivel de riesgo moderado** en el cumplimiento de objetivos y metas; **Porcentaje de operativos para la regulación y cumplimiento de la normativa vial** con un avance del 29% con 10 operativos implementados de los 35 programados en todo el año y **Porcentaje de operativos de revisión a conductores para el cumplimiento del reglamento de tránsito** con un grado de avance del 35% con 7 operativos de los 20 programados, así como el **Porcentaje de operativos "alcoholímetro" implementados** con un nivel de riesgo de cumplimiento alto con la aplicación de solo 3 operativos "alcoholímetro" de los 15 programados para el presente ejercicio. Por **Porcentaje de Campañas de concientización para el respeto y cumplimiento del reglamento de tránsito** con nivel

de riesgo de cumplimiento grave de acuerdo a los datos generados al cierre del periodo evaluado no se ha implementado ninguna campaña de concientización para el respeto al reglamento de tránsito, por lo que a la fecha representa un riesgo grave en su cumplimiento. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E1P10P | Propósito | Porcentaje de acciones implementadas para fortalecer la cultura vial en la población. | 112 | 61 | 55% |
| E1P10C1 | Componente | Porcentaje de operativos para la regulación y cumplimiento de la normativa vial. | 35 | 10 | 29% |
| E1P10C2 | Componente | Porcentaje de acciones de concientización y educación vial implementadas. | 17 | 19 | 112% |
| E1P10C3 | Componente | Porcentaje de instalación y mantenimiento de señalamientos viales. | 60 | 32 | 53% |
| E1P10A1.1 | Actividad | Porcentaje de operativos de revisión a conductores para el cumplimiento del reglamento de tránsito. | 20 | 7 | 35% |
| E1P10A1.2 | Actividad | Porcentaje de operativos "alcoholímetro" implementados. | 15 | 3 | 20% |
| E1P10A2.1 | Actividad | Porcentaje de Campañas de concientización para el respeto y cumplimiento del reglamento de tránsito. | 1 | 0 | 0 |
| E1P10A2.2 | Actividad | Porcentaje de Pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas. | 16 | 19 | 119% |
| E1P10A3.1 | Actividad | Porcentaje de instalación y mantenimiento de señalética vial. | 60 | 32 | 53% |
| E1P10A3.2 | Actividad | Porcentaje de espacios viales balizados. | 135 | 69 | 51% |

DESARROLLO



Objetivo General: Promover un mayor y mejor desarrollo en el territorio a través de nueva infraestructura, con obras que mejoren el entorno y propicien mayor bienestar a las familias de Zihuatanejo. Así como también dotar de servicios públicos eficientes, que logren mejorar la calidad de vida de las familias.



ZIHUA AL 100



Objetivo:

Garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana, mediante el mantenimiento constante de nuestros espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Productos (Componente) y 9 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 13 indicadores evaluados, 11 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 2 poco satisfactorio. Este programa está dirigido al mantenimiento de la infraestructura urbana y podemos resaltar que al cierre de la presente evaluación se suman un **un total de 1459 de acciones de mantenimiento realizados a espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana**, de los que destacan el grado de cumplimiento del indicador **Porcentaje de mantenimiento a parques y espacios públicos** con un avance del 65% que representa 68 parques y espacios públicos, así como el **Porcentaje de espacios públicos rehabilitados y óptimas condiciones**, con un avance del 64% al cierre del segundo trimestre del 2023.

Valoración de riesgos.

De este programa se tienen dos indicadores con un nivel de riesgo bajo; **Porcentaje de las acciones enfocadas a la rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad**, con un cumplimiento de 39% y con un indicador en priorización de riesgo moderado, el correspondiente al **Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineadas de acuerdo a la legislación urbana**, con un alcance de 31%, dos indicadores con nivel de riesgo grave. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E2P3P | Propósito | Tasa de variación de mantenimiento realizados a espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana. | 2356 | 1459 | +23% |
| E2P3C1 | Componente | Porcentaje de las acciones enfocadas a la rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad. | 70 | 27 | 39% |
| E2P3C2 | Componente | Porcentaje de espacios públicos rehabilitados y en óptimas condiciones. | 106 | 68 | 64% |
| E2P3C3 | Componente | Porcentaje de acciones de Mantenimiento Y Rehabilitación de puntos y accesos turísticos. | 128 | 88 | 69% |
| E2P3A1.1 | Actividad | Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanos del primer cuadro de la ciudad. | 1,303 | 872 | 67% |
| E2P3A1.2 | Actividad | Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineadas de acuerdo a la legislación urbana. | 250 | 77 | 31% |
| E2P3A1.3 | Actividad | Porcentaje de guarniciones y banquetas del primer cuadro de la ciudad pintadas. | 50,657 | 3,963 | 8% |
| E2P3A2.1 | Actividad | Porcentaje de mantenimiento a parques y espacios públicos. | 104 | 68 | 65% |
| E2P3A2.2 | Actividad | Tasa de variación de mantenimiento y reforestación de áreas verdes y jardines. | 530 | 319 | -87% |
| E2P3A2.3 | Actividad | Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de glorietas y fuentes. | 41 | 23 | 56% |
| E2P3A3.1 | Actividad | Porcentaje de campañas de lavado y limpieza del paseo del pescador. | 12 | 10 | 83% |
| E2P3A3.2 | Actividad | Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos. | 12 | 10 | 83% |
| E2P3A3.3 | Actividad | Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos. | 104 | 68 | 65% |

ESTAMOS TRABAJANDO



Objetivo:

Fortalecer el programa mediante una calendarización de obra pública e intervención de acuerdo a las necesidades del municipio, mediante la diversificación de la obra pública en colonias y comunidades, haciendo énfasis en zonas prioritarias.

Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 6 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 11 indicadores evaluados, 7 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 1 con resultado no satisfactorio y 3 indicadores sin parámetros para medición.

Este programa está dirigido exclusivamente a la obra pública municipal y respecto a los dos indicadores de nivel componentes; ***Porcentaje de obras públicas ejecutadas dentro de la zona urbana*** y ***Porcentaje de obras públicas ejecutadas dentro de la zona rural*** los cuales obtuvieron resultados satisfactorios en la ejecución de obras públicas, en la **zona rural con un avance de 74%** con 20 obras ejecutadas de 27 programadas y en la **zona urbana con un cumplimiento del 59%** con 26 obras ejecutadas de 44 programadas para el ejercicio 2023.

Valoración de riesgos.

Del total de 11 indicadores, en el presente programa se identificó un indicador con un **nivel de riesgo grave** de cumplimiento de objetivos y metas, el ***Porcentaje de Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona rural***, esto debido a que al cierre del presente periodo de evaluación no se realizó la única obra programada para el mejoramiento de la vivienda en la zona rural. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales

que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|------|
| E2P4P | Propósito | Porcentaje de la población beneficiada con la obra pública ejecutada por el municipio. | Sin parámetros para metas | 15172 | |
| E2P4C1 | Componente | Porcentaje de obras públicas ejecutadas dentro de la zona urbana | 44 | 26 | 59% |
| E2P4C2 | Componente | Porcentaje de obras públicas ejecutadas dentro de la zona rural | 27 | 20 | 74% |
| E2P4A1.1 | Actividad | Porcentaje de obras de electrificación en la zona urbana ejecutadas. | 1 | 1 | 400% |
| E2P4A1.3 | Actividad | Porcentaje de obras de pavimentación de calles y andadores en la zona urbana. | 43 | 10 | 51% |
| E2P4A2.1 | Actividad | Porcentaje de obras de electrificación en la zona rural ejecutadas. | 3 | 2 | 67% |
| E2P4A2.2 | Actividad | Porcentaje de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona rural. | 2 | 2 | 100% |
| E2P4A2.3 | Actividad | Porcentaje de Obras de rehabilitación y urbanización de caminos rurales. | 21 | 16 | 76% |
| E2P4A2.4 | Actividad | Porcentaje de Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona rural. | 1 | 0 | 0% |

SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES



Objetivo:

Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida, mediante el equipamiento a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: todas de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 8 indicadores evaluados, 6 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 1 poco satisfactorio y uno más con resultado no satisfactorio.

Este programa está dirigido a la prestación de los servicios públicos municipales y podemos destacar la correcta implementación de las acciones gubernamentales que han permitido alcanzar niveles aceptables en el cumplimiento de objetivos y metas al cierre del periodo evaluado en la mayoría de los indicadores analizados.

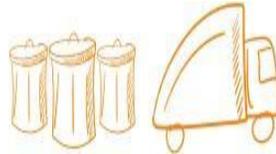
Valoración de riesgos.

El programa Servicios Públicos Eficientes al cierre del mes de junio arrojó un indicador con un **nivel de riesgo alto** en el cumplimiento de metas, el ***Porcentaje de rehabilitaciones y mantenimientos realizados a la infraestructura del rastro municipal*** con un avance del 17%, esto se debió a que se realizaron solo 2 acciones de rehabilitación y mantenimiento de las 12 que se programaron para el rastro municipal y un indicador más con **nivel de riesgo bajo** en el cumplimiento de objetivos y metas; ***Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores***, con un avance del 41%, al implementarse 184 campañas de limpieza, lavado y desinfección de los mercados municipales de las 452 programadas. En el cuadro siguiente se describen las

acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E2P5C1 | Componente | Porcentaje de satisfacción de usuarios del rastro municipal. | 75 | 60 | 80% |
| E2P5A1.1 | Actividad | Porcentaje de rehabilitaciones y mantenimientos realizados a la infraestructura del rastro municipal | 12 | 2 | 17% |
| E2P5A1.2 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos a sistemas eléctricos y de maquinarias del rastro municipal realizados. | 6 | 4 | 67% |
| E2P5A1.3 | Actividad | Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas al rastro Municipal. | 322 | 182 | 57% |
| E2P5A2.1 | Actividad | Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a bardas perimetrales e infraestructura de panteones municipales. | 4 | 2 | 50% |
| E2P5A2.2 | Actividad | Tasa de variación de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales. | 115 | 65 | 32% |
| E2P5A3.2 | Actividad | Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores. | 452 | 184 | 41% |
| E2P5A3.3 | Actividad | Porcentaje de Mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales. | 40 | 124 | 310% |

ZIHUA LIMPIO



Objetivo:

Programa de limpieza integral y de recolección de basura en coordinación con los ciudadanos, difusión sobre horarios y lugares establecidos en la ciudad, mediante el fortalecimiento del programa a través de acciones determinantes para mantener la limpieza de nuestra ciudad, así como la concientización sobre la importancia del cumplimiento en los horarios de recolección.

Análisis:

Se analizaron un total de **11 indicadores**: 2 de nivel Componente y 9 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 11 indicadores evaluados, todos ellos presentaron un resultado satisfactorio. Este programa es de suma importancia en la prestación de los servicios públicos municipales y es importante mencionar el cumplimiento superior al 50% en todos los indicadores que fueron analizados.

Valoración de riesgos.

Una vez analizados todos los indicadores que miden las acciones gubernamentales entregadas a la población y toda vez que estos presentan un grado de avance satisfactorio en el cumplimiento de metas, esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño determina la no existencia de riesgo alguno que impida el cumplimiento de las metas y objetivos programadas para el ejercicio 2023 del presente programa. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así

como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E2P6C1 | Componente | Porcentaje de acciones de servicio de limpieza urbana. | 26 | 15 | 58% |
| E2P6C2 | Componente | Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos. | 79,132 | 17,842 | -78 |
| E2P6A1.1 | Actividad | Porcentaje de kilómetros lineales con barrido manual en calles y avenidas. | 2,279 | 1,840 | 81% |
| E2P6A1.2 | Actividad | Porcentaje de kilómetros lineales con limpieza de tierra de manera mecánica. | 1,787 | 2,164 | 121% |
| E2P6A1.3 | Actividad | Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados. | 55 | 21 | -25% |
| E2P6A1.4 | Actividad | Porcentaje de campañas de limpieza general y descacharrización. | 144 | 109 | 76% |
| E2P6A2.1 | Actividad | Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos. | 89 | 98 | -15% |
| E2P6A2.2 | Actividad | Porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos. | 26 | 32 | 123% |
| E2P6A2.3 | Actividad | Porcentaje de instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos. | 78 | 42 | 54% |
| E2P6A2.4 | Actividad | Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos. | 16 | 19 | 119% |
| E2P6A2.5 | Actividad | Porcentaje de acciones para el mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario. | 330 | 182 | 55% |

SUSTENTABILIDAD



Objetivo General: Garantizar el desarrollo sustentable a través del cuidado y uso razonable de los recursos naturales disponibles en nuestro territorio, mediante la integración de la ciudadanía con campañas de participación a favor del medio ambiente y promoviendo un entorno libre de contaminación. Con ello lograr tener un ambiente sostenible para las siguientes generaciones y en el presente mejorar la calidad de vida de los zihuatanejenses.



CULTURA AMBIENTAL



Objetivo:

Fomentar en la ciudadanía el cuidado de nuestro medio ambiente que permita la reducción de la contaminación, mediante el seguimiento a los programas escolares e iniciativas ciudadanas para mejorar la cultura ambiental.

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 10 de Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 13 indicadores evaluados, 7 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 4 poco satisfactorio y 2 no satisfactorio. Cabe destacar que el indicador de nivel componente; ***Porcentaje de la población escolar que participa en las acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente*** arrojó un cumplimiento del 183% con 15,306 estudiantes impactados, rebasando la meta de 8,347 alumnos para el ejercicio 2023. No obstante recalcar que el presente indicador es alimentado por las acciones de DIMAREN, la cual cumplió en un 265% su meta programada con 15,102 estudiantes impactados de los 5,697 programados para el presente ejercicio y por la CAPAZ, que de acuerdo a los reportes entregados al 31 de junio se impactó solamente a 204 estudiantes lo que representa un 8% respecto a los 2,650 que es su meta anual. Por esta razón, aunque el indicador en términos generales presenta un resultado satisfactorio, en el tema particular de la CAPAZ este indicador presenta un nivel de riesgo de cumplimiento grave.

Valoración de riesgos.

Una vez detectados los indicadores que presentaron un nivel poco satisfactorio y no satisfactorio en su desempeño y avance, es necesario considerar los riesgos que conllevan estos para el cumplimiento de los objetivos del presente programa.

Respecto al indicador; **Porcentaje de la población que participa en las acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente en la comunidad** de acuerdo con los reportes entregados al 31 de junio se ejecutaron 1,845 acciones de las 27,532 programadas, esto representa un avance del 7%, razón por la cual nos encontramos ante un indicador con un **nivel de riesgo grave** de cumplimiento. Este indicador es alimentado por DIMAREN y CAPAZ, y aunque el indicador arrojó un resultado no satisfactorio es importante mencionar que DIMAREN impacto 1,845 personas, y la CAPAZ en este período evaluado no realizó alguna acción para sumar el presente programa.

El indicador **Porcentaje de la población beneficiada con capacitaciones para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura**, con base en los reportes recibidos al cierre del periodo evaluado presentó un avance del 34% con 302 personas impactadas de las 888 programadas, por consiguiente y de acuerdo a la metodología se considera que este indicador presenta un **nivel de riesgo moderado** para el cumplimiento de las metas contempladas para el ejercicio. En la misma situación de riesgo se encuentran los indicadores; **Porcentaje de pláticas y capacitaciones en el sector empresarial para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua** con un avance del 40% con 4 pláticas de 10 programadas; **Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado del medio ambiente** con un avance del 44% con 12 escuelas de las 27 programadas y el **Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua** con un avance del 38% con 15 escuelas de las 40 programadas.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-----|
| E3P1P | Propósito | Porcentaje de acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente. | 195 | 152 | 78% |
| E3P1C1 | Componente | Porcentaje de la población que participa en las acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente en la comunidad. | 2,532 | 1845 | 73% |

| | | | | | |
|----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|------|
| E3P1C2 | Componente | Porcentaje de la población escolar que participa en las acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente. | 8,347 | 15,306 | 183% |
| E3P1A1.1 | Actividad | Porcentaje de campañas y acciones realizadas para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en la comunidad. | 17 | 13 | 77% |
| E3P1A1.2 | Actividad | Porcentaje de prestadores de servicios capacitados en temas de cultura ambiental. | 1,200 | 1085 | 90% |
| E3P1A1.3 | Actividad | Porcentaje de la población beneficiada con capacitaciones para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura. | 888 | 302 | 34% |
| E3P1A1.4 | Actividad | Porcentaje de pláticas y capacitaciones en el sector empresarial para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua. | 10 | 4 | 40% |
| E3P1A1.5 | Actividad | Porcentaje de pláticas comunitarias y eventos culturales para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua. | 7 | 1 | 14% |
| E3P1A2.1 | Actividad | Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado del medio ambiente. | 27 | 12 | 44% |
| E3P1A2.2 | Actividad | Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua. | 40 | 15 | 38% |
| E3P1A2.3 | Actividad | Porcentaje de instituciones educativas que cuentan con certificación "Eco-School". | 1 | 6 | 600% |
| E3P1A2.4 | Actividad | Porcentaje de la población escolar que participa en el proyecto "Agentes de Cambio". | 547 | 387 | 71% |
| E3P1A2.5 | Actividad | Porcentaje de visitas guiadas de instituciones educativas a las instalaciones operativas para | 30 | 28 | 93% |

| | | | | | |
|--|--|----------------------------------------------|--|--|--|
| | | fomentar el cuidado y uso racional del agua. | | | |
|--|--|----------------------------------------------|--|--|--|



CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS



Objetivo:

Mejoramiento de la calidad del agua y condiciones ambientales de nuestras playas, mediante la implementación de acciones para el cuidado y atención de todas las playas que integran nuestra bahía.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 5 de nivel Proceso (Actividad). Una vez realizado el análisis podemos afirmar que la aplicación del presente programa se realiza de manera eficiente toda vez que todos los indicadores evaluados lograron un cumplimiento satisfactorio en el cumplimiento de metas al cierre de segundo trimestre del ejercicio 2023.

Valoración de riesgos.

Una vez analizados todos los indicadores que miden las acciones gubernamentales entregadas a la población y toda vez que estos presentan un grado de avance satisfactorio en el cumplimiento de metas, esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño determina la no existencia de riesgo alguno que impida el cumplimiento de las metas y objetivos programadas para el ejercicio 2023 del presente programa.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | vance de Metas | % |
|-----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|------|
| E3P2P | Propósito | Porcentaje de acciones implementadas para el cuidado y atención de todas las playas que integran las bahías. | 9 | 10 | 111% |
| E3P2C1 | Componente | Porcentaje de playas que se encuentran por debajo de los parámetros físico Biológico de Enterococos. | 11 | 14 | 127% |

| | | | | | |
|----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| E3P2C2 | Componente | Porcentaje de playas que cuentan con certificación Blue Flag. | 6 | 6 | 100% |
| E3P2A1.1 | Actividad | Porcentaje de campañas de limpieza del fondo de la bahía y laguna de las salinas realizados. | 2 | 3 | 150% |
| E3P2A1.2 | Actividad | Porcentaje cañadas y canales pluviales limpiados y desazolvados. | 9 | 9 | 100% |
| E3P2A2.1 | Actividad | Porcentaje de muestreos de calidad del agua realizados a las playas con certificación "Blue Flag". | 20 | 12 | 60% |
| E3P2A2.2 | Actividad | Porcentaje de campañas de criba y descacharrización de playas con certificación Blue Flag. | 12 | 6 | 50% |
| E3P2A2.3 | Actividad | Porcentaje de metros lineales de playa que cuentan con la infraestructura necesaria para la certificación Blue Flag | 3746 | 3308 | 88% |



MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS



Objetivo:

Disminuir la cantidad de residuos que se envían al Sitio de Disposición final a través de la implementación de campañas de información para la valoración de la reutilización de los productos mediante el reciclaje, separación y acopio.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 5 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 8 indicadores evaluados, 6 de ellos presentaron un resultado satisfactorio y 2 con resultado poco satisfactorio. Del presente programa podemos destacar el indicador de nivel propósito; **Porcentaje de campañas realizadas para valorar la reutilización de los residuos sólidos** con un grado de cumplimiento del 72% con 8 campañas realizadas de 11 programadas en todo el año. Otro indicador que destaca es; **Porcentaje de puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad** con un avance del 200% con 4 puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad de 2 que se programaron para el ejercicio 2023.

Valoración de riesgos.

Una vez detectados los indicadores que presentaron un nivel de cumplimiento no satisfactorio en su desempeño y avance, es necesario considerar los riesgos que conllevan estos para el cumplimiento de los objetivos y metas para el presente ejercicio. Respecto al indicador; **Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas del municipio**, y de acuerdo con los reportes generados al cierre del periodo evaluado, el indicador presenta un avance del 46%, con la implementación de 11 campañas en el periodo evaluado de las 24 campañas programadas para el ejercicio 2023. Por esta razón el presente indicador presenta **un nivel de riesgo bajo** en el cumplimiento de objetivos y metas para el ejercicio en curso.

En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Acción Gubernamental | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E3P6P | Propósito | Porcentaje de campañas realizadas para valorar la reutilización de los residuos sólidos. | 11 | 8 | 72% |
| E3P6C1 | Componente | Porcentaje de acciones implementadas para la concientización del uso adecuado de los residuos sólidos urbanos | 38 | 21 | 55% |
| E3P6C2 | Componente | Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos para reciclaje que se acopia por la administración municipal | Mayor a 696 | 348 | 335% |
| E3P6A1.1 | Actividad | Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas del municipio. | 24 | 11 | 46% |
| E3P6A1.2 | Actividad | Porcentaje de puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad. | 2 | 4 | 200% |
| E3P6A1.3 | Actividad | Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonias del municipio. | 12 | 6 | 50% |
| E3P6A2.1 | Actividad | Porcentaje de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos realizadas. | 11 | 6 | 55% |
| E3P6A2.2 | Actividad | Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje que se recolectan e ingresan al centro de acopio. | 678 | 352 | +3% |

MANEJO INTEGRAL DEL AGUA



Objetivo:

Lograr el correcto manejo de las aguas residuales del municipio, así como el reúso y aprovechamiento del agua pluvial, mediante el mantenimiento adecuado para un buen manejo y monitoreo de la calidad del agua.

Análisis:

Se analizaron un total de **14 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 3 de Componente y 10 de nivel Proceso (Actividad). Es importante mencionar que, de los 14 indicadores evaluados, solamente 6 indicadores presentaron un resultado satisfactorio, 7 presentaron un resultado poco satisfactorio y 1 indicador más presentó un resultado no satisfactorio.

Derivado del análisis podemos destacar el indicador **Porcentaje de rehabilitaciones a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales** el cual arrojó un avance del 95% con 20 rehabilitaciones realizadas de enero a junio de las 21 programadas para el ejercicio 2023. Otro indicador relevante es el **Porcentaje de análisis microbiológico de pozos para determinar la calidad del agua**, que al cierre del periodo evaluado presentó un avance del 100%, con 138 análisis microbiológicos realizados a los pozos de agua.

Valoración de riesgos.

Respecto a los indicadores que no cumplieron con el avance esperado podemos mencionar los siguientes; **Porcentaje de niveles de satisfacción de los análisis fisicoquímico y microbiológico de las aguas vertidas por las plantas de tratamiento de aguas residuales**, este indicador de nivel componente presentó un nivel de satisfacción del 56%, que lo ubica como un indicador **con un nivel de riesgo alto** en el cumplimiento de metas para el presente ejercicio.

Respecto a los indicadores con un **nivel de riesgo bajo** en el cumplimiento de metas podemos mencionar los siguientes; **Porcentaje de agua potable producida con calidad adecuada para el consumo humano** que presentó un avance del 46% de enero a junio del presente ejercicio, el indicador **Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales** presentó un avance del 32%, con 16 mantenimiento aplicados de los 50 programados. El indicador **Porcentaje de redes de drenaje Desazolvadas** arrojó un avance del 43% en este primer semestre evaluado. Respecto a la **Tasa de Variación de la cantidad de aguas residuales tratadas**, al cierre de junio presentó una variación de -2.6% respecto al trimestre anterior, esto debido a que en el primer trimestre se trató un total de 2,434,665 M3 de aguas residuales y de abril a junio se trataron 2,370,384 M3 respectivamente. Un indicador más con **nivel de riesgo bajo** en el cumplimiento de metas es el **Porcentaje de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua de la Bahía de Zihuatanejo**, con un avance del 43%, con 58 análisis aplicados de los 130 programados para todo el año. Las acciones gubernamentales de la desinfección del agua de las fuentes de abastecimiento y tanques en la zona urbana y la de desinfección del agua de las fuentes de abastecimiento de comunidades rurales, que son medidas por los indicadores; **Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona urbana**, presentó un avance del 46% al cierre del periodo evaluado y el indicador **Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona rural**, arrojó un avance del 48%, razón por la que se consideran indicadores con **un nivel de riesgo bajo** para el cumplimiento de metas del presente ejercicio. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-----|
| E3P7P | Propósito | Porcentaje de niveles de satisfacción de los análisis físicoquímico y microbiológico de las aguas vertidas por las plantas de tratamiento de aguas residuales. | Superior al 95% | 56 | 56% |
| E3P7C1 | Componente | Porcentaje de acciones de mantenimiento y rehabilitación a la infraestructura para el manejo y tratamiento de aguas residuales y pluviales. | 71 | 36 | 51% |

| | | | | | |
|----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-------|
| E3P7C2 | Componente | Porcentaje de acciones encaminadas al tratamiento de aguas residuales de acuerdo a las Normas Oficiales. | 178 | 115 | 65% |
| E3P7C3 | Componente | Porcentaje de agua potable producida con calidad adecuada para el consumo humano. | 13,297,263 | 6,092,150 | 46% |
| E3P7A1.1 | Actividad | Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales. | 50 | 16 | 32% |
| E3P7A1.2 | Actividad | Porcentaje de rehabilitaciones a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales. | 21 | 20 | 95% |
| E3P7A1.3 | Actividad | Porcentaje de redes de drenaje Desazolvadas. | 112,053 | 48,520 | 43% |
| E3P7A2.1 | Actividad | Tasa de Variación de la cantidad de aguas residuales tratadas. | 9,374,399 | 4,805,049 | -2.6% |
| E3P7A2.2 | Actividad | Porcentaje de análisis para determinar la calidad de aguas residuales vertidas. | 48 | 59 | 123% |
| E3P7A2.3 | Actividad | Porcentaje de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua de la Bahía de Zihuatanejo. | 130 | 58 | 43% |
| E3P7A3.1 | Actividad | Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona urbana. | 13,297,263 | 6,092,149 | 46% |
| E3P7A3.2 | Actividad | Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona rural. | 2,991,522 | 1,422,006 | 48% |
| E3P7A3.3 | Actividad | Porcentaje de análisis microbiológico de pozos para determinar la calidad del agua. | 138 | 138 | 100% |
| E3P7A3.4 | Actividad | Porcentaje de análisis microbiológico de tomas domiciliarias para determinar la calidad del agua. | 364 | 188 | 52% |

ECONÓMICO



Objetivo General: Mejorar la economía de las familias zihuatanejenses a través del impulso a la principal fuente de ingresos de nuestro municipio como lo es el Turismo; generando condiciones propicias para ofrecer un destino turístico en crecimiento, con facilidades en los trámites administrativos que hagan atractiva la inversión y con una importante vinculación de los demás sectores económicos como el agropecuario y pesquero, para incrementar el desarrollo de las zonas rurales y que haya un crecimiento equitativo.



Objetivo:

Consolidar la competitividad del municipio a través de un clima de negocios factible y atractivo para potenciales inversionistas, mediante la generación de condiciones favorables a través de la reducción de trámites administrativos y un entorno propicio para la inversión.

Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: 3 nivel Componente y 5 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa podemos destacar que el **100%** de los indicadores evaluados obtuvieron un **resultado satisfactorio** al cierre del primer semestre.

De los antes mencionados podemos resaltar el indicador; ***Porcentaje de reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio***, que alcanzó un **avance del 78%** con 7 reuniones realizadas de las 9 programadas para el ejercicio 2023. Respecto a la acción gubernamental de acciones para el fortalecimiento de la inversión en el mercado local, que es medida por la ***Tasa de variación de asesorías y capacitaciones para el fortalecimiento de la inversión en el mercado local*** presentó un aumento del 79% respecto al periodo anterior, con un avance de 143 de las 161 programadas para este ejercicio.

Valoración de riesgos.

Una vez analizados todos los indicadores que miden las acciones gubernamentales entregadas a la población y toda vez que estos presentan un grado de avance satisfactorio en el cumplimiento de metas, esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño

determina la no existencia de riesgo alguno que impida el cumplimiento de las metas y objetivos programadas para el ejercicio 2023 del presente programa.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E4P1C1 | Componente | Porcentaje de acciones para el mejoramiento y digitalización de los trámites para la apertura de nuevas empresas. | 2 | 1 | 50% |
| E4P1C2 | Componente | Porcentaje de acciones de promoción de la inversión en el municipio en mercados externos. | 13 | 7 | 54% |
| E4P1C3 | Componente | Tasa de variación de asesorías y capacitaciones para el fortalecimiento de la inversión en el mercado local. | 161 | 143 | 89% |
| E4P1A1.2 | Actividad | Promedio de tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de funcionamiento y apertura de nuevas empresas | 15 | 10 | 10 |
| E4P1A2.1 | Actividad | Porcentaje de reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio. | 9 | 7 | 78% |
| E4P1A3.1 | Actividad | Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia contable a nuevas empresas. | 74 | 65 | 17% |
| E4P1A3.2 | Actividad | Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia legal a nuevas empresas. | 74 | 66 | +78% |
| E4P1A3.3 | Actividad | Porcentaje de foros de asesoría en innovación y emprendimiento. | 13 | 12 | 92% |



EMPLÉATE



Objetivo:

Incrementar las oportunidades de empleo y autoempleo en el municipio, por medio de apoyos para el autoempleo, espacios para la búsqueda de empleos y capacitación continua para contar con los perfiles adecuados en relación a la demanda de los empleadores.

Análisis:

Se analizaron un total de 9 indicadores: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 6 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa es importante mencionar que el 100% de los indicadores evaluados arrojó un resultado satisfactorio además de que presentaron un avance superior al 50% de las metas planeadas para este ejercicio.

Como parte de la correcta aplicación de las acciones gubernamentales de este programa, citamos los indicadores de nivel Componente; **Porcentaje de beneficiarios con acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo**, con un avance del 78% con 555 beneficiarios de los 710 programados para todo el ejercicio y el **Porcentaje de beneficiarios con las acciones de vinculación e inserción laboral** con un avance del 72% con 409 beneficiarios de los 565 programados para este ejercicio 2023.

Valoración de Riesgos:

Una vez analizados todos los indicadores que miden las acciones gubernamentales entregadas a la población y toda vez que estos presentan un grado de avance satisfactorio en el cumplimiento de metas, esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño determina la no existencia de riesgo alguno que impida el cumplimiento de las metas y objetivos programadas para el ejercicio 2023 del presente programa.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E4P3P | Propósito | Porcentaje de beneficiarios de las acciones de apoyo, fomento y capacitación del empleo y autoempleo. | 400 | 300 | 75% |
| E4P3C1 | Componente | Porcentaje de beneficiarios con acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo. | 710 | 555 | 78% |
| E4P3C2 | Componente | Porcentaje de beneficiarios con las acciones de vinculación e inserción laboral. | 565 | 409 | 72% |
| E4P2A1.1 | Actividad | Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo. | 400 | 300 | 75% |
| E4P2A1.2 | Actividad | Porcentaje de beneficiarios de apoyos y subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo. | 160 | 169 | 105% |
| E4P2A1.3 | Actividad | Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo. | 150 | 86 | 57% |
| E4P2A2.1 | Actividad | Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las ferias de empleo. | 400 | 260 | 65% |
| E4P2A2.2 | Actividad | Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo. | 75 | 64 | 85% |
| E4P2A2.3 | Actividad | Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante el proyecto "Empleo temporal" | 90 | 85 | 94% |

REGULACIÓN AL COMERCIO



Objetivo:

Regular el proceder de los comercios fijos y semifijos para un mayor control del espacio público y de la libre competencia a través de la coordinación y supervisión de los comercios para ofrecer un mejor servicio.

Análisis:

Se analizaron un total de **6 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Productos (Componente) y 3 de nivel Proceso (Actividad). Cabe destacar que, de los 6 indicadores analizados, **5 de ellos presentaron un resultado satisfactorio** y un grado de avance mayor al 50% de sus metas programadas para el presente ejercicio. Un indicador más presentó un resultado poco satisfactorio

Valoración de Riesgos:

Este programa arrojó un indicador **con un nivel de riesgo bajo** para el cumplimiento de objetivos y metas; **Porcentaje de supervisiones a comerciantes semifijos y ambulantes** con un avance del 49% en el periodo evaluado. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-----|
| E4P8P | Propósito | Porcentaje de acciones implementadas para la coordinación y supervisión de los comercios. | 100 | 60 | 60% |
| E4P8C1 | Componente | Porcentaje de comercios fijos regularizados y ordenados. | 2,265 | 1200 | 53% |
| E4P8C2 | Componente | Porcentaje de comercios semifijos regularizados y ordenados. | 635 | 350 | 55% |
| E4P1A1.2 | Actividad | Porcentaje de comercios inspeccionados y regularizados. | 2,265 | 1260 | 56% |
| E4P1A1.3 | Actividad | Porcentaje de mercados municipales ordenados y regularizados. | 18 | 9 | 50% |
| E4P1A2.2 | Actividad | Porcentaje de supervisiones a comerciantes semifijos y ambulantes | 365 | 180 | 49% |

SOCIAL



Objetivo General: Dirigir los esfuerzos a generar mayor bienestar a las familias de Zihuatanejo para que cuente con seguridad alimentaria, acceso a la educación y salud. Originar programas que atiendan las necesidades básicas de los grupos más vulnerables del municipio. Por otro lado, promover actividades recreativas, culturales, deportivas y educativas que propicien un mayor desarrollo humano de nuestros habitantes.

FOMENTO AL BUEN DESARROLLO DE LOS JÓVENES



Objetivo:

Incentivar el desarrollo de los jóvenes mediante diversas oportunidades de crecimiento personal, mediante una oferta amplia cultural, educativa, deportiva, recreativa para fomentar la sana convivencia entre los jóvenes.

Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 2 de nivel Componente y 6 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que el programa mantiene una tendencia satisfactoria, puesto que 8 de los indicadores presentan un resultado satisfactorio y solo 1 indicador muestra un resultado poco satisfactorio.

De los 8 indicadores con avance satisfactorio resalta el **cumplimiento superior al 50%** de las metas programadas, destacando el indicador; ***Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes*** con un cumplimiento del 100% con 4 campañas ejecutadas que fueron las que se programaron para todo el año.

Valoración de Riesgos:

Respecto al indicador ***Porcentaje de Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes***, el cual presentó un avance del 33% al cierre del periodo evaluado, con 2 acciones realizadas de las 6 que se programaron para el 2023. Con base en la metodología podemos afirmar que este indicador se encuentra en un **nivel de riesgo moderado** de poder concluir el ejercicio con un cumplimiento satisfactorio de sus metas. En el cuadro siguiente se describen las acciones

gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E5P2P | Propósito | Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el buen desarrollo de los jóvenes. | 41 | 24 | 59% |
| E5P2C1 | Componente | Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el desarrollo cultural, físico y deportivo de los jóvenes. | 19 | 12 | 63% |
| E5P2C2 | Componente | Porcentaje de jóvenes que acceden a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo educativo, el emprendimiento y la responsabilidad social. | 22 | 12 | 55% |
| E5P2A1.1 | Actividad | Porcentaje de campañas y acciones promover el deporte en los jóvenes. | 5 | 3 | 60% |
| E5P2A1.2 | Actividad | Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes. | 4 | 4 | 100% |
| E5P2A1.3 | Actividad | Porcentaje de Talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes. | 10 | 5 | 50% |
| E5P2A2.1 | Actividad | Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laborar de los jóvenes. | 10 | 6 | 60% |
| E5P2A2.2 | Actividad | Porcentaje de Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes. | 6 | 2 | 33% |
| E5P2A2.3 | Actividad | Porcentaje de sesiones del cabildo Juvenil. | 6 | 4 | 67% |

CULTURA DE RESPETO HACIA LAS MUJERES



Objetivo:

Promover una cultura de respeto hacia las mujeres y fomentar la equidad de género, mediante la implementación de acciones y programas que fomenten el respeto y el desarrollo de las mujeres.

Análisis:

Se analizaron un total de **16 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente y 12 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa se encontraron 12 indicadores con un grado de avance satisfactorio, 2 poco satisfactorio y 2 no satisfactorio. De los indicadores con resultado satisfactorio destacamos los indicadores de nivel componentes; ***Porcentaje de población femenil beneficiada con campañas y proyectos para el bienestar físico y mental de la mujer***, con un **avance del 55%** con 1,652 mujeres impactadas de 3,000 que se programaron para todo el año. El indicador ***Porcentaje de acciones implementadas para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer***, con un **avance del 56%** con 69 acciones ejecutadas de enero-junio de las 123 programadas de enero a diciembre del presente ejercicio. Importante mencionar que el presente indicador es alimentado por las direcciones de **DIF e INMUJER** y en ambos casos la meta individual fue del 61% (44 acciones) para DIF y 49% (25 acciones) para INMUJER. El tercer indicador de componente; ***Porcentaje de población femenil beneficiada con campañas y proyectos para el emprendimiento y empoderamiento de la mujer***, arrojó un **avance del 68%** con 2,876 mujeres beneficiadas de las 4,200 programadas. Este indicador al igual que el anterior es alimentado por las direcciones de **DIF e INMUJER** y respecto al DIF su avance fue del 72% (2,659 beneficiarias) e INMUJER con un avance del 43% (217 beneficiarias) respectivamente,

razón por la que este indicador de INMUJER se encuentra con un nivel de riesgo moderado de poder concluir el ejercicio con un cumplimiento satisfactorio.

Valoración de Riesgos.

El presente programa arrojó al cierre del periodo evaluado, un indicador con **nivel de riesgo de cumplimiento grave**; **Porcentaje de la población femenil que egresa de manera satisfactoria los cursos técnicos profesionales impartidos en los Centros de Desarrollo Comunitario**, esto debido a que al cierre del periodo evaluado dicho indicador se encontraba en **0%** de avance, respecto al indicador con un **nivel de riesgo de cumplimiento alto**; **Tasa de variación de mujeres atendidas con servicios médicos generales en el municipio** con una variación de **-81%** respecto a la meta programadas.

Adicionalmente a los indicadores ya mencionados, se identificó dos indicadores con **nivel de riesgo moderado**; el **Porcentaje de la población beneficiada con la atención médico asistencial para la prevención del cáncer en la mujer** con un avance **30%**, con **300** mujeres impactadas de las **1,000** programadas, y el indicador **Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral**, con un **avance del 26%**, con **15** pláticas y talleres de los **57** programados. Es importante mencionar que el presente indicador es alimentado por las áreas de DIF e INMUJER, y el cumplimiento de metas individual fue del **19%** (5 acciones) de INMUJER y el **33%** (10 acciones) en el caso del DIF.

En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|-----|
| E5P4P | Propósito | Porcentaje de acciones implementadas para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres y la equidad de género. | 154 | 86 | 56% |
| E5P4C1 | Componente | Porcentaje de población femenil beneficiada con campañas y proyectos para el bienestar físico y mental de la mujer. | 3,000 | 1652 | 55% |

| | | | | | |
|----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|
| E5P4C2 | Componente | Porcentaje de acciones implementadas para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer. | 123 | 69 | 56% |
| E5P4C3 | Componente | Porcentaje de población femenil beneficiada con campañas y proyectos para el emprendimiento y empoderamiento de la mujer. | 4,200 | 2,876 | 68% |
| E5P4A1.1 | Actividad | Tasa de variación de mujeres atendidas con servicios médicos generales en el municipio. | 500 | 93 | -81% |
| E5P4A1.2 | Actividad | Porcentaje de la población beneficiada con la atención médico asistencial para la prevención del cáncer en la mujer. | 1,000 | 301 | 30% |
| E5P4A1.3 | Actividad | Porcentaje de la población beneficiada con la atención de campañas de salud visual para la mujer. | 500 | 724 | 145% |
| E5P4A1.4 | Actividad | Tasa de variación de atenciones psicológicas y acompañamiento psiquiátrico a mujeres en vulnerabilidad. | 1,000 | 534 | 38% |
| E5P4A2.1 | Actividad | Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral. | 57 | 15 | 26% |
| E5P4A2.2 | Actividad | Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres. | 42 | 30 | 71% |
| E5P2A2.3 | Actividad | Porcentaje de Campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y las mujeres. | 24 | 24 | 100% |
| E5P4A3.1 | Actividad | Porcentaje de la población femenil que egresa de manera satisfactoria los cursos técnicos profesionales impartidos en los Centros de Desarrollo Comunitario. | 200 | 0 | 0% |

| | | | | | |
|----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|
| E5P4A3.2 | Actividad | Porcentaje de la población femenil beneficiada con el proyecto "Cursos en tu colonia". | 600 | 367 | 61% |
| E5P4A3.3 | Actividad | Porcentaje de la población femenil beneficiada con proyectos de financiamiento para el impulso al emprendimiento con material subsidiado. | 100 | 344 | 344% |
| E5P4A3.4 | Actividad | Porcentaje de la población femenil beneficiada con cursos de empleo y autoempleo impartidos en coordinación con el ICATEGRO. | 1,000 | 605 | 61% |
| E5P4A3.5 | Actividad | Porcentaje de la población femenil beneficiada con talleres y conferencias para el empoderamiento de la mujer. | 2,000 | 1,560 | 78% |



APOYO Y ASISTENCIA SOCIAL



Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio, a través de la continuidad e implementación de programas y acciones para brindar un mayor bienestar a las familias que más lo necesitan.

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Productos (Componente) y 9 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis de avance y desempeño del presente programa de bienestar social, se puede apreciar 11 indicadores con nivel de cumplimiento satisfactorio, lo que representa un 84% de eficacia al cierre del periodo evaluado. Un indicador con resultado poco satisfactorio y uno más con resultado no satisfactorio. Destacando el indicador de nivel Propósito; **Porcentaje de población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia social** que, de acuerdo a los reportes generados al cierre de junio del presente año, se tiene un avance del 110% con 38,822 personas impactadas, de las 35,298 que se programaron como meta anual.

Valoración de Riesgos.

Respecto a los indicadores con un resultado no satisfactorio en el periodo evaluado podemos mencionar el siguiente; **Tasa de variación de entrega de desayunos escolares a la población escolar en zonas vulnerables** con una variación de -89% con respecto al primer trimestre. Es importante mencionar que, aunque el indicador presentó esa variación que lo cataloga como no satisfactorio en el segundo trimestre, **las metas programadas para el presente ejercicio ya fueron superadas** desde el primer trimestre en donde dicho indicador alcanzó un porcentaje de **cumplimiento del 357%**, con 23,891 desayunos entregados de los 10,076 que se programaron para todo el ejercicio.

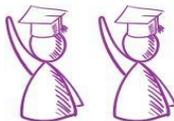
Derivado del análisis anterior realizado podemos afirmar que el único indicador que realmente presenta un **nivel de riesgo moderado** para el cumplimiento de metas es el siguiente; **Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria que es beneficiada con la entrega de módulos alimentarios**, que de acuerdo con los reportes generados al cierre del periodo evaluado alcanzó un avance del 37%, con 5,551 beneficiarios de los 15,000 que se tienen contemplados para el ejercicio 2023. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre del Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E5P6P | Propósito | Porcentaje de población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia social. | 35,298 | 38,822 | 110% |
| E5P6C1 | Componente | Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia alimentaria. | 25,576 | 32,289 | 126% |
| E5P6C2 | Componente | Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia para el desarrollo de la vivienda | 2852 | 2771 | 97% |
| E5P6C3 | Componente | Tasa de variación de beneficiarios en programas y campañas de asistencia social. | 6,870 | 3,762 | 17% |
| E5P6A1.1 | Actividad | Tasa de variación de entrega de desayunos escolares a la población escolar en zonas vulnerables. | 10,076 | 26,411 | -89% |
| E5P6A1.2 | Actividad | Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria beneficiada con el proyecto "Canasta Básica Subsidiada". | 500 | 327 | 65% |
| E5P6A1.3 | Actividad | Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria que es beneficiada con la entrega de módulos alimentarios. | 15,000 | 5,551 | 37% |

| | | | | | |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| E5P6A2.1 | Actividad | Porcentaje de beneficiarios del programa de entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda. | 2,732 | 2771 | 101% |
| E5P6A3.1 | Actividad | Tasa de variación de apoyo de medicamentos a personas en situación vulnerable. | 50 | 64 | 1933% |
| E5P6A3.2 | Actividad | Porcentaje de apoyos funerarios otorgados a personas en vulnerabilidad. | 120 | 79 | 66% |
| E5P6A3.3 | Actividad | Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría psicológica. | 1,600 | 1,128 | 41% |
| E5P6A3.4 | Actividad | Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría legal. | 5,000 | 2,427 | 3% |
| E5P6A3.5 | Actividad | Porcentaje de la población con discapacidad motriz o funcional beneficiada con la donación de aparatos funcionales. | 100 | 64 | 64% |



IMPULSO A LA EDUCACIÓN



Objetivo:

Promover una educación de calidad que mejore el desarrollo del municipio, mediante la oferta de cursos de regularización y dotar de herramientas tecnológicas para impulsar la mejora en la educación.

Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**: 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Componente y 9 de nivel Proceso (Actividad). Del presente programa es importante resaltar 9 indicadores con resultado satisfactorio, 1 indicador con resultado poco satisfactorio y 2 más con resultado no satisfactorio.

Los indicadores relevantes que demuestran la correcta aplicación de las acciones gubernamentales son los siguientes; ***Porcentaje de niños y jóvenes en edad escolar beneficiados con los bienes y servicios educativos***, con un avance del 311% con 28,312 estudiantes beneficiados, superando así la meta de los 9,100 programados. Otro indicador que resalta es; ***Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega uniformes escolares***, con un avance de 155%, con 6,186 estudiantes beneficiados con uniformes escolares, superando lo programado con 2,186 estudiantes. Y por último el indicador; ***Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de útiles escolares***, con un avance del 95% con 1350 estudiantes beneficiados.

Valoración de Riesgos.

El presente programa evaluado arroja 3 indicadores con un resultado poco satisfactorio y no satisfactorio. Respecto al indicador; ***Porcentaje de la población adulta con rezago educativo que ha concluido con los cursos de fortalecimiento***, que de acuerdo con los reportes generados al cierre del periodo evaluado presentó un avance del 23%, con 65 adultos beneficiados con los cursos de educación básica, con base en la

metodología establecida, se determina que el presente indicador presenta **un nivel de riesgo alto** para el cumplimiento de metas en el presente ejercicio.

Respecto al indicador; **Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de equipos de cómputo (Tabletas electrónicas)**, que presentó un avance del 18%, con 173 tabletas entregadas de las 960 que se programaron entregar en este ejercicio. Dicha situación establece una alerta de **riesgo moderado** en el cumplimiento de objetivos y metas programadas. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E5P7P | Propósito | Porcentaje de la Población escolar beneficiada con las acciones que impulsan el desarrollo educativo. | 13,349 | 32,695 | 245% |
| 5P7C1 | Componente | Porcentaje de niños y jóvenes en edad escolar beneficiados con los bienes y servicios educativos. | 9,100 | 28,312 | 311% |
| 5P7C2 | Componente | Porcentaje de la población adulta con rezago educativo que ha concluido con los cursos de fortalecimiento. | 289 | 65 | 23% |
| 5P7C3 | Componente | Porcentaje de la población sin acceso a las TIC's beneficiada con las acciones de impulso. | 3,960 | 4,318 | 109% |
| E5P7A1.1 | Actividad | Porcentaje de la población en rezago escolar beneficiada con los cursos de regularización. | 2,500 | 19946 | 798% |
| E5P7A1.2 | Actividad | Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de útiles escolares. | 1,400 | 1,350 | 96% |
| E5P7A1.3 | Actividad | Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega uniformes escolares. | 4,000 | 6,186 | 155% |
| E5P7A1.4 | Actividad | Porcentaje de población escolar beneficiada con las caravanas educativas. | 1,200 | 830 | 69% |

| E5P7A2.1 | Actividad | Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de alfabetización. | Sin programación | | % |
|----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|------|
| E5P7A2.2 | Actividad | Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de educación básica. | 289 | 65 | 23% |
| E5P7A3.1 | Actividad | Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de equipos de cómputo (Tabletas electrónicas). | 960 | 173 | 18% |
| E5P7A3.2 | Actividad | Porcentaje total de bibliotecas municipales que cuentan con equipos de cómputo con acceso a internet para uso público. | 5 | 4 | 80% |
| E5P7A3.3 | Actividad | Porcentaje de la población escolar beneficiada con el servicio de acceso gratuito a internet en las bibliotecas públicas. | 3,000 | 4,145 | 138% |



PROMOCIÓN A LA SALUD



Objetivo:

Contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades, mediante la implementación de campañas mediante una calendarización efectiva.

Análisis:

Se analizaron un total de **24 indicadores**: 3 de nivel Componente y 21 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 24 indicadores evaluados, 17 de ellos presentaron un resultado satisfactorio, 3 con resultado poco satisfactorio y 4 con resultado no satisfactorio.

Valoración de Riesgos.

Una vez aplicada la metodología de valoración de riesgos se identificaron tres indicadores con un **nivel de riesgo de cumplimiento alto**; **Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual**, con un avance del 19%, con 79 personas atendidas de las 415 programadas; **Porcentaje de acciones para prevenir enfermedades por vectores**, con un avance del 20%, con 33 acciones de las 164 programadas; **Tasa de Variación de capturas de animales sueltos en la vía pública**, con una variación del -51%, con 18 capturas de abril a junio en comparación con las 37 realizadas de enero a marzo del presente año.

Se identificaron además tres indicadores con un **nivel de riesgo de cumplimiento bajo**, que se describen a continuación; **Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de cáncer**, con un avance del 44%, con 40 personas impactadas de las 90 programadas; **Porcentaje de mujeres embarazadas y puérperas alojadas mediante el proyecto "Casa AME"**, con un avance del 47%, con 124 mujeres atendidas de las 263 programadas para atender en este ejercicio. Y el **Porcentaje de terapias de lenguaje prestadas a la población en general**, con un avance del 49%, con 240 terapias realizadas de las 487 programadas. En el cuadro siguiente se describen las acciones gubernamentales que fueron desarrolladas en el ejercicio, así como el grado de cumplimiento que fueron determinados con base en la metodología descrita.

| Indicador | Nivel | Nombre de Indicador | Metas Programadas | Avance de Metas | % |
|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|------|
| E5P11C2 | Componente | Porcentaje de la población beneficiada con acciones de atención temprana de la salud. | 13,759 | 8,687 | 63% |
| E5P11C3 | Componente | Porcentaje de la población beneficiada con los servicios que presta la Unidad Básica de Rehabilitación. | 2,507 | 3,639 | 145% |
| E5P11C4 | Componente | Porcentaje de acciones encaminadas a la regulación sanitaria implementadas. | 1,312 | 1,375 | 105% |
| E5P11A1.1 | Actividad | Porcentaje de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad. | 557 | 305 | 55% |
| E5P11A1.2 | Actividad | Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual. | 415 | 79 | 19% |
| E5P11A1.3 | Actividad | Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención de enfermedades crónico degenerativas. | 308 | 695 | 225% |
| E5P11A1.4 | Actividad | Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de cáncer. | 90 | 40 | 44% |

| | | | | | |
|------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|
| E5P11A1.5 | Actividad | Porcentaje de campañas de prevención y cuidado de la salud visual. | 6 | 7 | 117% |
| E5P11A1.6 | Actividad | Porcentaje de campañas de prevención y cuidado de la salud bucal. | 94 | 128 | 136% |
| E5P11A1.7 | Actividad | Porcentaje de acciones para prevenir enfermedades por vectores. | 164 | 33 | 20% |
| E5P11A2.1 | Actividad | Tasa de variación de la población urbana que recibe consultas médicas en la Dirección de Salud. | 7,134 | 5,376 | -27% |
| E5P11A2.2 | Actividad | Tasa de variación de la población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud. | 5,835 | 2,719 | 1% |
| E5P11A2.7 | Actividad | Porcentaje de mujeres embarazadas y puérperas alojadas mediante el proyecto "Casa AME". | 263 | 124 | 47% |
| E5P11A2.8 | Actividad | Porcentaje de consultas Atención especializada en medicina crítica. | 130 | 155 | 119% |
| E5P11A2.9 | Actividad | Porcentaje de consultas especializadas en nutrición. | 297 | 233 | 78% |
| E5P11A2.10 | Actividad | Porcentaje de consultas especializada en Valoraciones Fonoaudiológicas. | 100 | 80 | 80% |
| E5P11A2.11 | Actividad | Porcentaje de certificados médicos expedidos. | 4,972 | 3,816 | 76% |
| E5P11A3.1 | Actividad | Porcentaje de consultas médicas de Especialidad en Rehabilitación Física. | 285 | 331 | 116% |
| E5P11A3.2 | Actividad | Porcentaje de consultas médicas de Especialidad en Ortopedia y Traumatología Pediátrica. | 235 | 245 | 104% |
| E5P11A3.3 | Actividad | Porcentaje de terapias físicas a la población en vulnerabilidad social. | 1,500 | 2,823 | 188% |

| | | | | | |
|-----------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------|
| E5P11A3.4 | Actividad | Porcentaje de terapias de lenguaje prestadas a la población en general. | 487 | 240 | 49% |
| E5P11A4.1 | Actividad | Porcentajes de esterilizaciones de mascotas realizadas. | 36 | 35 | 97% |
| E5P11A4.2 | Actividad | Porcentaje de aplicaciones de vacunas antirrábicas en perros y gatos. | 1,100 | 1,285 | 117% |
| E5P11A4.3 | Actividad | Tasa de Variación de capturas de animales sueltos en la vía pública. | Inferior a 176 | 55 | -51% |



8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

Una vez analizados de forma específica cada uno de los resultados de los programas evaluados y a manera de conclusiones y recomendaciones generales, podemos establecer que a la fecha se cuenta con un gran avance en las metas establecidas en los programas evaluados, que el desempeño de los mismos durante los dos primeros trimestres del presente ejercicio ha sido en su mayoría satisfactoria, que los programas presentan un impacto positivo en la población pues cumplen con los objetivos establecido en el plan municipal de desarrollo y que mediante la ejecución de una manera correcta de las acciones gubernamentales se ha dotado de valor público a al quehacer de la administración pública en beneficio de la población objetivo.

Por otro lado, también es claro que esta evaluación ha servido para detectar desde una manera externa a las unidades administrativas algunas de las principales áreas de oportunidad que pueden ser analizadas en lo particular por las dependencias ejecutoras de los programas prioritarios con el fin de establecer acciones que permitan una mejora en el desempeño de las mismas.

De igual forma la presente evaluación ha servido como un medio para la identificación y valoración de las posibles situaciones que pudiesen generar riesgos en el cumplimiento de las metas programadas, lo anterior con la intención de poder establecer medidas necesarias para la mitigación de los riesgos y la conclusión satisfactoria del cumplimiento de las metas y objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

Por lo anterior y valorando los resultados, así como las áreas de mejora detectadas, **esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se permite emitir las presentes recomendaciones generales de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2023 (Enero - junio):**



- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas de los programas evaluados.
- Elaborar un plan de manera prioritaria para proyectar y ejecutar todas las acciones de gobierno que a la fecha no han sido ejecutadas o cuyo avance de cumplimiento es nulo.
- Elaborar una estrategia con el fin de establecer acciones necesarias tendientes a la mitigación de los riesgos detectados, con el fin de alcanzar niveles de cumplimiento satisfactorio al cierre del presente ejercicio.
- Generar el adecuado registro de las acciones realizadas, la población beneficiaria a efecto de contar con información histórica que permita proyectar los ejercicios posteriores y conocer el grado de avance y cobertura de los programas.
- Remitir en tiempo y forma la información que se requiera por parte de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño a efecto de poder agilizar los procesos de evaluaciones posteriores.



DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:

| | |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinador de Evaluaciones | Nombre: Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas Cargo: Encargado de despacho de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 55 5 07 00 |
| Equipo de colaboradores | Nombre: Ing. Nubia Pineda Aquino Cargo: Analista Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 55 5 07 00 Nombre: Hannia Melchor Rodríguez Cargo: Analista Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 755 55 5 07 00 |

