

Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

FORMATO CONAC

<b>1.-Descripción de la evaluación</b>	
1.1 Nombre de la evaluación: Informe Final de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño ENERO-DICIEMBRE (Ejercicio 2022).	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación: 12-01-2023	
1.3 Fecha de término de la evaluación: 28-02-2023	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Mtro. Christopher Torres Ríos	Unidad administrativa: Dirección Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento del municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.
1.5 Objetivo general de la evaluación: Darle seguimiento y control a los proyectos y programas que emanen del Plan Municipal de Desarrollo y de las acciones realizadas por la administración municipal a través de las áreas administrativas involucradas, determinando el grado de eficiencia, eficacia y el cumplimiento de objetivos; lo que conformará información de utilidad para la toma de decisiones en cuestión de presupuesto y estimación en cuanto a la continuidad o mejoramiento de la actividad institucional.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el grado de avance de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2021 - 2024 para el municipio de Zihuatanejo de Azueta al cierre del primer Semestre (enero-junio) del 2022.</li> <li>• Contar con elementos para la toma de decisiones.</li> <li>• Realizar el control y seguimiento de las actividades para lograr cada día ser una administración transparente y eficiente.</li> <li>• Búsqueda de la mejora del desempeño de los servicios que presta esta administración municipal a la ciudadanía.</li> </ul>	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación:	
Instrumentos de recolección de información:	
<p>Por medio de la recopilación de datos mediante instrumentos se efectuará la valoración de los resultados de la ejecución de los recursos y acciones, con el propósito de poder medir el avance en el cumplimiento de los objetivos y metas programadas dentro de la administración municipal, todo esto por medio del análisis de indicadores de desempeño y con base en la información entregada por cada una de las áreas participantes en los programas que comprenden los indicadores de medición trimestral y semestral.</p> <p>El análisis y revisión de los datos aportados se verificarán con la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, publicaciones oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros que comprenderán las fuentes de información.</p>	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados:	

1. Girar oficios a las áreas encargadas de la ejecución de los programas, para solicitud de información.
2. Recabar y concentrar los informes de actividades solicitados a las áreas.
3. Procesamiento de datos obtenidos y realización de la evaluación.
4. Mesa de trabajo para retroalimentación.
5. Entrega de oficios de instrucción.

## 2.- Principales hallazgos de la evaluación

- Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de 10 programas prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo (PMD 2021-2024) clasificados en los 5 ejes estratégicos.
- Se realizó el **análisis de un total 121 indicadores** de resultados, con una medición de frecuencia trimestral, semestral y anual: Seccionados de la siguiente manera: **10** de nivel **Fin**, **10** de nivel **Propósito**, **26** de nivel **componente** y **75** de nivel **actividades**.

### Dichos resultados se describen de manera específica por programa

- Del análisis anterior y de acuerdo a la metodología de la evaluación, esta arrojó un avance en el alcance de las metas y desempeño de los indicadores analizados mismos que se desagregan de la siguiente manera: **104** indicadores con nivel **satisfactorio**, **8** indicadores con nivel **poco satisfactorio**, **5** indicadores con nivel **no satisfactorio** y **4** indicadores **sin medición**.
- Es importante establecer que de los **75** indicadores de **nivel actividad** que fueron analizados en la presente evaluación, se puede destacar que **63** de ellos al cierre del ejercicio 2022 presentaron una valoración satisfactoria en el cumplimiento de las metas programadas, lo cual representa el 84% de efectividad.

### NO ESTÁS SOLA

- Se disminuyó el índice de indecencias de expresiones de violencia por cada mil mujeres de un 13.02 a 11.94 en relación al 2021.
- Mediante el Programa se atendieron a un total de 7,373 mujeres en todo el municipio.
- Se realizaron un total de 120 campañas y acciones para disminuir la desigualdad de género y lograr el empoderamiento de las mujeres, beneficiando a 4,847 mujeres en todo el municipio.
- Se otorgaron 2,909 apoyos a mujeres víctimas de violencia, clasificadas de la siguiente manera 829 atenciones psicológicas, 1683 asesorías jurídicas y se recibieron un total de 80 féminas en el refugio temporal para mujeres víctimas de violencia.

### ZIHUA BRILLA

- De acuerdo a los resultados de la Encuesta de Satisfacción de la Prestación de los Servicios Públicos Municipales 2022, el 92.16% de la población percibe una sensación de seguridad gracias a la eficiencia del servicio de alumbrado público.
- 88,201 habitantes cuentan con servicio de alumbrado público cubriendo un total de 33,201 viviendas divididas en 165 colonias urbanas y 141 localidades rurales.
- Se cuenta con un total de 15,820 luminarias en óptimas condiciones de un total de 16,234 instaladas en el municipio.
- Se atendieron y resolvieron 1,519 reportes por fallas al sistema de alumbrado eléctrico.
- Se realizaron 194 revisiones y mantenimientos de circuitos de la red de alumbrado público.

### **ZIHUA AL 100**

- De acuerdo a los resultados de la Encuesta de Satisfacción de la Prestación de los Servicios Públicos Municipales 2022, el 95% de la población percibe una imagen positiva de la zona urbana del municipio.
- Se realizaron 6,751 manteamientos a espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.
- Se rehabilitaron 1,0302 metros líneas de tejabanos en el primer cuadro de la ciudad.
- Se pintaron 50,667 metros lineales de banquetas y guarniciones.
- Se ejecutaron 103 acciones de mantenimiento, rehabilitación y limpieza de puntos y accesos turísticos.

### **SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES**

- De acuerdo a los resultados de la Encuesta de Satisfacción de la Prestación de los Servicios Públicos Municipales 2022, el 91.64% de la población cuenta con una percepción satisfactoria respecto de los servicios públicos que presta la administración municipal.
- Se aumentó en un 20% el activo fijo del inventario de la Dirección de Servicios Públicos en comparación con el ejercicio 2021.
- Se realizaron un total de 18 rehabilitaciones a la infraestructura, 10 servicios de mantenimiento a los sistemas eléctricos y maquinarias y un total de 322 acciones de limpieza y desinfección de las instalaciones del rastro municipal.
- De acuerdo a los resultados de la Encuesta de Satisfacción de la Prestación de los Servicios Públicos Municipales 2022, la población cuenta con una percepción satisfactoria respecto de los servicios y condiciones que guardan los panteones municipales.
- Se realizaron 27 campañas de limpieza y desinfección y se brindaron un total de 21 mantenimientos a las instalaciones de los mercados municipales

### **CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS**

- Todas las playas del municipio cuentan con condiciones sanitarias óptimas para la recreación.
- Se realizaron 5 campañas de limpieza del fondo de la bahía y las lagunas de las salinas.
- Se llevaron a cabo 8 limpiezas de cañadas y canales pluviales y 23 campañas de limpieza y descacharrización de playas
- Al cierre del ejercicio, se cuenta con un total de 5 playas que cuentan con la certificación blue flag, con una extensión de 3,808 metros lineales de playa certificados.

### **MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS**

- Se realizaron un total de 9 campañas permanentes para valorar la reutilización de los productos mediante el reciclaje, separación y acopio.
- Se ejecutaron 43 Campañas de concientización de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas y colonias del municipio.
- Se acopiaron un total de 697 toneladas de residuos sólidos para reciclaje por la administración municipal.
- 

### **ATRACCIÓN DE INVERSIÓN**

- Se concretaron 8 acciones para la promoción y atracción de la inversión al municipio en mercados externos.
- Se redujo de 30 a 20 días promedio el tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de funcionamiento.
- Se realizaron un total de 99 asesorías y capacitaciones para el fortalecimiento de la inversión en el mercado local.

### **REGULACIÓN AL COMERCIO**

- Se regularizaron un total de 2,835 comercios fijos, semifijos y ambulantes en el municipio.
- Se realizaron 1,298 inspecciones a comercios fijos y 635 supervisiones a comercios semifijos y ambulantes

### **APOYO Y ASISTENCIA SOCIAL**

- Se atendieron y beneficiaron con acciones del programa 43,120 habitantes en vulnerabilidad social.
- Se entregaron 35,570 apoyos alimenticios, entre desayunos escolares, módulos alimentarios y el proyecto "Canasta básica subsidiada"
- Se beneficiaron a 2,073 familias con la entrega de material subsidiado para el mejoramiento de la vivienda.
- Se ofrecieron 1,617 atenciones psicológicas y 3,380 asesorías jurídicas a población en vulnerabilidad social.
- Se donaron 257 aparatos funcionales a personas con discapacidad física.

### **IMPULSO A LA EDUCACIÓN**

- Se redujo en 1.2% el índice de rezago educativo en el municipio.
- Se beneficiaron a 21,800 estudiantes, lo que representa el 95% de la matrícula escolar en educación básica.
- Se atendieron a 2,450 adultos en rezago escolar con cursos de alfabetización y educación básica.
- Se instalaron accesos de internet gratuito en escuelas en 119 escuelas en el municipio, beneficiando a un total de 21,768 estudiantes.

2.2 Señalar cuales son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas

- La administración municipal ejecuta los programas de una manera efectiva, puesto que, de los resultados de satisfacción de los indicadores de desempeño analizados, el 86% de estos presentaron una valoración satisfactoria en el cumplimiento de sus metas programadas para el ejercicio 2022.
- Se cuenta con una metodología e instrumentos de valoración que permiten realizar una medición del avance y cumplimiento de las metas y objetivos de los programas del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024

2.2.2 Oportunidades:

- Existen diversas líneas de acción de los programas del Plan Municipal de Desarrollo, que a la fecha de la evaluación no han sido ejecutados y presentan un nivel nulo de cumplimiento.
- El personal de las unidades administrativas que realiza función de planeación de los programas del Plan Municipal de Desarrollo, cuenta con una formación y conocimiento limitado en materia de Presupuesto Basado e Resultados (PbR) y Sistema de Evaluación al Desempeño (SED)

2.2.3 Debilidades

- La programación de las metas de los indicadores de resultados de no se realiza de acuerdo a las metodologías emitidas y sugeridas por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social. (CONEVAL). Lo que genera una proyección cuyo impacto no sea el requerido para cumplir con los objetivos generales de los programas.
- Algunas unidades administrativas que operan los programas del Plan Municipal de Desarrollo evaluados, no cuentan con instrumentos que permita describir y cuantificar la población potencial y objetivo y atendida (beneficiarios) de las acciones de gobierno y líneas de acción de los programas.

2.2.4 Amenazas:

- Existen indicadores que no pudieron ser analizados ni medidos en virtud de que no pudieron alimentarse las variables de estos por falta de información emitida por entidades externas al municipio dentro de la frecuencia de medición del indicador. Lo cual genera un sesgo en la información que se tiene respecto al impacto de los resultados de las acciones de la administración municipal.

### 3.- Conclusiones y recomendaciones de la evaluación

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

- Una vez analizados de forma específica cada uno de los resultados de los programas evaluados y a manera de conclusiones generales, podemos establecer que:
- A la fecha se cuenta con un gran avance en los objetivos de los programas evaluados, y se han ejecutado la mayoría de las acciones de gobierno y líneas de acción plateadas para la ejecución de los programas.
- Que el desempeño de los indicadores estratégicos y de resultados durante el ejercicio 2020 presentan en promedio una valoración satisfactoria, lo cual se traduce en la generación de un impacto positivo en la población pues cumplen con los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo dotando de valor público a al quehacer de la administración pública.
- Existen áreas de oportunidad en materia de proyección y programación de metas de los indicadores. Así como en la definición y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida de los programas PMD.
- Resulta necesario poder generar mecanismos que permitan establecer y reglamentarlos procedimientos de las evaluaciones que se realicen a la administración pública a fin de contar con lineamientos que determinen la participación y responsabilidades de los involucrados en las mismas.
- Por otro lado, también es claro que esta evaluación ha servido para detectar desde una manera externa a las unidades administrativas algunos de las principales áreas de oportunidad que pueden ser analizadas en lo particular por las dependencias ejecutoras de los programas prioritarios con el fin de establecer acciones que permitan una mejora en el desempeño de las mismas.

### 4.- Datos de la Instancia evaluadora

4.1 Nombre de los evaluadores:

Mtro. Christopher Torres Ríos

4.2 Cargo: Director de Evaluación al Desempeño

4.3 Institución a la que pertenece: Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta

4.4 Principales colaboradores: Lic. Gustavo Albarrán Maldonado / Lic. Larissa Valdez Vázquez

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación:  
evaluaciondesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx

4.6 Teléfono (con clave lada): 755 55 5 07 00	
5.- Identificación del (los) programa(s)	
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): No Estás Sola, Zihua Brilla, Servicios Públicos Eficientes, Zihua Al 100, Manejo De Residuos Sólidos, Cuidado De Nuestras Playas, Atracción De Inversión, Regulación Al Comercio, Apoyo Y Asistencia Social, Impulso A La Educación.	
5.2 Siglas:	
5.3 Ente público coordinador del (los) programa (s): Dirección de Evaluación al Desempeño	
5.4 Poder público al que pertenece (n) el (los) programa (s):	
Poder ejecutivo_ Poder legislativo__ Poder judicial__ Ente autónomo__	
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece (n) el (los) programa (s):	
Federal__ Estatal__ Local <u>X</u>	
5.6 Nombre de la (s) unidad (es) administrativa (s) y de (los) titular (es) a cargo del (los) programa (s): Dirección de Planeación y Evaluación	
5.6.1 Nombre (s) de la (s) unidad (es) administrativa (s) a cargo de (los) programa (s):	
No Estás Sola	Dirección de Seguridad Pública, Policía de Genero e INMMUJER.
Zihua Brilla	Dirección de Servicios Públicos Municipales.
Servicios Públicos Eficientes	Dirección de Servicios Públicos Municipales.
Zihua al 100	Dirección Servicios Públicos Municipales y Dirección de Obras Públicas.
Manejo de Residuos Sólidos	Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales y Dirección de Servicios Públicos Municipales.
Cuidado de Nuestras Playas	Dirección de Medio Ambiente y Recursos Naturales y Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo.
Atracción de la Inversión	Desarrollo Económico.
Regulación al Comercio	Dirección de Actividades Comerciales, Industriales y Espectáculos Públicos
Asistencia y Apoyo Social	Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia, Dirección de Desarrollo Social.
Impulso a la Educación	Dirección de Educación.
5.6.2 Nombre (s) de (los) titular (es) de la (s) unidad (es) administrativa (s) a cargo de (los) programa (s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
C.P. David Luna Bravo	Dirección de Servicios Públicos del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.
Ing. Emilio Ramírez Aguirre	Dirección de Obras Públicas del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.
ATTE. NAV. I.M.P.F. ESP.C. Carlos Sedas Teracena	Dirección de Tránsito Municipal del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.
Lic. Luis Fernando Salas Reyes	Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo.
Lic. Guadalupe Paloma Martínez Ortiz	Titular de la Policía de Genero.
Lic. Evelin Valdovinos Leyva	Dirección de Desarrollo Económico.
C. Julio Cesar Ocampo Rodríguez	Dirección de Actividades Comerciales, Industriales y Espectáculos Públicos.
Lic. Adín Escobar Silva	Dirección de Desarrollo Social.
Lic. Ángel Israel Campos García	Dirección de Medio Ambiente del Municipio de Zihuatanejo de Azueta.
Mtra. Mayra Liz Ruiz Pineda	Dirección de Educación.

Profa. Maribel Landeros Reséndiz	Instituto Municipal de la Mujer.
Lic. Luis Gerardo Jiménez Merel	Dirección del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia.
<b>6.- Datos de contratación de la evaluación</b>	
6.1 Tipo de contratación:	
6.1.1 Adjudicación directa___ 6.1.2 Invitación a tres___ 6.1.3 Licitación pública nacional___ 6.1.4 Licitación pública internacional___ 6.1.5 Otro: (Señalar) <u>Recursos Propios</u> ___	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:	
Dirección de Evaluación al Desempeño	
6.3 Costo total de la evaluación: 0	
6.4 Fuente de financiamiento: Recursos Propios	
<b>7.- Difusión de la evaluación</b>	
7.1 Difusión en internet de la evaluación: <a href="https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/sites/default/files/2023-03/Informe_Final_de_la_Evaluaci%C3%B3n_Interna_de_Seguimiento_y_Desempe%C3%B1o.pdf">https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/sites/default/files/2023-03/Informe_Final_de_la_Evaluaci%C3%B3n_Interna_de_Seguimiento_y_Desempe%C3%B1o.pdf</a>	
7.2 Difusión en internet del formato: <a href="https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/node/3008">https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/node/3008</a>	