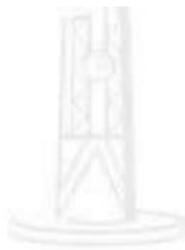




**INFORME DE AVANCE TRIMESTRAL Y SEMESTRAL DE  
LA EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO Y  
DESEMPEÑO 2022 (Enero - Junio)**





## Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta

**Lic. Jorge Sánchez Allec**

Presidente Municipal Constitucional

**Lic. Juan Manuel Juárez Meza**

Secretario de Ayuntamiento

**Mtra. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís**

Tesorera Municipal

**Lic. Ana Lilia Jiménez Rumbo**

Coordinadora de Planeación

**Mtro. Christopher Torres Ríos**

Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño





## CONTENIDO

⌘ PRESENTACIÓN...	4
⌘ METODOLOGIA ...	7
⌘ ANALISIS Y VALORACIÓN DE RESULTADOS DE INDICADORES.....	11
⌘ NO ESTAS SÓLA...	13
⌘ ZIHUA BRILLA .....	17
⌘ SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES .....	20
⌘ ZIHUA AL 100 .....	25
⌘ MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS .....	31
⌘ CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS .....	36
⌘ ATRACCIÓN DE INVERSIÓN .....	41
⌘ REGULACIÓN AL COMERCIO .....	46
⌘ ASISTENCIA Y APOYO SOCIAL .....	50
⌘ IMPULSO A LA EDUCACIÓN .....	57
⌘ CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES .....	62



## PRESENTACIÓN.

En el día a día, las decisiones gubernamentales tienen influencia en la vida de los ciudadanos; con el uso de los recursos públicos se implementan diferentes programas y acciones que en conjunto buscan incrementar el bienestar social y económico de la población del país, entidad federativa o municipio, por lo que se vuelve necesaria la pregunta si dichos programas están alcanzando los resultados esperados y si están solucionando las problemáticas por las que fueron creados.

Bajo este contexto, en el marco de la operación de la Gestión por Resultados (GpR), en los gobiernos se implementan acciones en materia de monitoreo de los programas públicos con enfoque a resultados y evaluación de desempeño de estos programas; orientadas a mejorar y fortalecer las etapas del ciclo presupuestario y contribuir al sistema de rendición de cuentas para la generación de valor público.

Con este enfoque, la evaluación de fondos y programas públicos es un mecanismo que proporciona información acerca de su desempeño, con la finalidad de identificar discrepancias y áreas susceptibles de mejoramiento de la gestión para resultados, ejercicio de los recursos, destino y aportación para resolver los problemas públicos que aquejan a la población con el diseño e implementación de las acciones. También es una etapa fundamental dentro del ciclo de la gestión de las políticas públicas, que permite tomar decisiones presupuestales y establecer juicios documentados de valor.

Para incrementar las posibilidades de efectividad de cualquier programa o proyecto social es necesario contar con un buen diseño, una buena planeación, una participación activa de los beneficiarios y un sistema o programa de seguimiento o monitoreo y evaluación apropiados. El Sistema de Monitoreo y Evaluación permite darnos cuenta del avance de nuestro proyecto. El seguimiento o monitoreo y la evaluación generan información para mejorar la acción, reorientarla o hacer una planeación futura mucho más asertiva y efectiva.

Sin un monitoreo (seguimiento) y una evaluación efectivos, no es posible identificar si nuestro trabajo va en la dirección correcta, si los cambios se deben a nuestras acciones o son producto de otras circunstancias. Aún con todos los recursos, la implementación de

un programa o proyecto social o de desarrollo no garantiza por sí mismo la consecución de los objetivos planteados ni un impacto positivo en la vida de las personas, a menos que haya un seguimiento del mismo

Es por ello que el Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, mediante la Coordinación de Planeación y a través de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño y en cumplimiento al Programa Anual de Evaluación (PAE 2022), durante el presente ejercicio se desarrolla una Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño a 10 programas del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

El presente documento contiene un informe parcial respecto al avance de los diferentes indicadores que integran la Matriz de Indicadores para Resultados de los programas seleccionados para evaluación en el presente ejercicio 2022. Con el objetivo de realizar una revisión del objetivo principal de los programas, los indicadores con los que mide los resultados logrados y la vinculación entre los bienes o servicios que entrega a su población objetivo. Por consiguiente se realizó un análisis sobre los objetivos e indicadores más relevantes de los programas, aquellos que apuntan a la razón de ser de un programa, es decir, se evalúa directamente el objetivo del programa y la medición de sus resultados.

La finalidad de dicho análisis es poder identificar todas aquellas mejoras posibles para que los Programas y Acciones de Desarrollo Social se orienten correctamente al logro de sus resultados y que cuenten con los indicadores necesarios para medir el avance de sus logros.

En la primera sección del presente informe se encuentra la descripción de la Metodología de Evaluación, en ella se explica cuáles son los aspectos valorados y se definen los elementos de mayor importancia, así como los tipo de indicadores que se analizaron y los elementos que se tomaron en cuenta para determinar el grado de avance basado en el expediente técnico de cada uno de los programas susceptibles de evaluación.

En el segundo apartado se desarrolla el análisis de los resultados obtenidos así como ejemplos de mejora en los objetivos e indicadores de los programas, se determina el grado de avance de cada uno de los indicadores que integra la MIR de los programas evaluables, así como el grado de cumplimiento de los objetivos descritos en la misma.

De igual forma se determina un análisis cuantitativo y cualitativo y se establecen algunas recomendaciones específicas que puedan aportar alguna estrategia para el mejoramiento de los resultados.

Finalmente, a modo de conclusión se presentan las principales problemáticas que los Programas y Acciones de Desarrollo enfrentan para lograr enfocar sus objetivos e indicadores a los resultados que se han propuesto alcanzar, así como recomendaciones generales que tiendan al mejoramiento de los resultados de los mismos durante el ejercicio actual.

## METODOLOGÍA

### **Generalidades**

La metodología de la presente evaluación está supeditada a los criterios básicos que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de acuerdo a éste entendemos como seguimiento a la verificación del desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas presupuestarios por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR), por otro lado establece que el desempeño de los programas está basado en y analizar el logro de sus objetivos y metas, para identificar su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

La presente evaluación conlleva un análisis de gabinete; esto es, un análisis valorativo de la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; acopiados y enviados como “fuentes de información” por parte de la Unidades Administrativas y Dependencias Públicas que operan los diferentes programas evaluados y remitidas por éstas, a la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Para llevar a cabo el análisis de gabinete, el equipo evaluador consideró como mínimo la información contenida en las fuentes de información agrupadas en la Bitácora de Información; no obstante, estos documentos son enunciativos más no limitativos; por lo tanto, también se recopila información pública, dispuesta en los diferentes portales de internet que contienen información de transparencia presupuestal y gubernamental, así como información estadística y social.

Una vez recabada la información el equipo evaluador realizó el análisis de los indicadores de desempeño de cada uno de los programas a evaluar, dichos indicadores se encuentran contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados, mismas que se encuentran integradas en el documento denominado **“Expediente Técnico y Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas Prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo sujetos a Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2022”**, el cual puede ser consultado en el portal electrónico del Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal de Zihuatanejo de Azueta.

De igual forma la evaluación contempló un análisis específico y general del avance en el cumplimiento de las metas y el desempeño de los programas prioritarios, así como la identificación de los principales hallazgos en función de los objetivos y finalidades de cada programa. Finalmente, en la evaluación se elaboran conclusiones fundamentadas en el análisis de los resultados; incluyendo también un Resumen Ejecutivo de la Evaluación.

### **Indicadores**

Los indicadores que se analizaron en este avance de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño, están contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los diferentes programas sujetos a evaluación y cuya frecuencia de medición es de manera trimestral y semestral en los tres ámbitos de desempeño: Propósito, componente y Actividades, no así los de ámbito de desempeño fin pues estos tienen una frecuencia de medición Anual.

- **Propósito:** Indicadores que permiten verificar la solución de una problemática concreta en la población objetivo.
- **Componente:** Indicadores que permiten verificar la producción y entrega de bienes y servicios del programa.
- **Actividades:** Indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa.

Por cuanto hace a la dimensión del desempeño de los indicadores que se analizaron, en este avance trimestral y semestral fueron de dos tipos: Eficacia y Eficiencia.

- **Eficacia:** Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos.
- **Eficiencia:** Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos; también abarca los

recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

### **Métodos de Cálculo.**

Para el cálculo de los resultados en este avance y de acuerdo a las Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas susceptibles de evaluación en el presente ejercicio, se consideraron tres métodos que a saber son: Porcentaje, Tasa de Variación y Promedio, los cuales se describen a continuación.

- **Porcentaje:** Es la proporción de una variable respecto a otra, y representa una cantidad dada como una fracción en cien partes que representa un todo. Ambas variables tienen la misma unidad de medida.

Formula

$$\frac{\text{Metas alcanzadas}}{\text{Metas programadas}} \times 100$$

- **Tasa de Variación:** Representa el cociente de dos observaciones de una misma variable en dos periodos, por lo que expresa un cambio porcentual en el tiempo. Es el resultado del numerador entre el denominador menos uno, multiplicado por cien.

Formula

$$\frac{\text{Resultados del periodo actual}}{\text{Resultados del periodo anterior}} - 1 \times 100$$

- **Promedio:** Es el valor representativo de un conjunto de cantidades de la misma variable respecto al número de observaciones consideradas. Ese tipo de promedio es resuelto de la división entre la suma de los valores numéricos de la variable sumados en el numerador, y el denominador, que hará referencia al número de valores o unidades.

Formula

Valores numéricos
-------------------

$$\frac{V1+V2+V3+V4+V5}{5} = \text{Promedio de los valores del Conjunto}$$

### Semaforización y Colorama de Resultados

Para una debida y clara interpretación respecto de los avances de los resultados de los diferentes indicadores se estableció una semaforización y colorama la cual se describe a continuación

- Indicadores de Porcentaje

Tendencia Deseable Ascendente		
75 a 100%	50 a 74%	0 a 49%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Tendencia Deseable Descendente		
0 a 25%	26 a 50%	51 a 100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

- Indicadores de Tasa de Variación

Tendencia Deseable Ascendente	
Variación Positiva	Variación Negativa
Satisfactorio	No satisfactorio

Tendencia Deseable Descendente	
Variación Negativa	Variación Positiva
Satisfactorio	No satisfactorio

## ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE RESULTADOS DE INDICADORES

Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de 10 programas prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo (PMD 2021-2024) mediante el **análisis de un total 103 indicadores** de resultados, seccionados de la siguiente manera: **5 de nivel propósito**, **24 de nivel componente** y **74 de nivel actividades**.



Del análisis anterior y de acuerdo a la metodología de la evaluación, este arrojó un avance en el alcance de las metas y desempeño de los citados programas del PMD de un total de **7 programas** con nivel **satisfactorio**, **1 programa** con nivel **poco satisfactorio con tendencia a satisfactorio** y **2 programas** con nivel **poco satisfactorio**.



Dichos resultados se presentan de manera general en la siguiente tabla y se describen de manera específica en páginas siguientes, bajo los parámetros de la metodología evaluativa.

<b>Nombre del programa</b>	<b>Eje</b>	<b>Valoración</b>
<i>No estás sola</i>	Seguridad	Satisfactorio
<i>Zihua Brilla</i>	Seguridad	Satisfactorio
<i>Servicios Públicos Eficientes</i>	Desarrollo	Satisfactorio
<i>Zihua al 100</i>	Desarrollo	Satisfactorio
<i>Manejo de Residuos Sólidos</i>	Sustentabilidad	Satisfactorio
<i>Cuidemos nuestras playas</i>	Sustentabilidad	Satisfactorio
<i>Atracción de Inversión</i>	Económico	Poco Satisfactorio
<i>Regulación del comercio</i>	Económico	Satisfactorio
<i>Asistencia y apoyo social</i>	Social	Poco satisfactorio tendiente a satisfactorio
<i>Impulso a la educación</i>	Social	Poco satisfactorio

## NO ESTÁS SOLA



### Objetivo:

Garantizar a las mujeres una vida libre de violencia, mediante la atención y prevención de situaciones de riesgo y promover el desarrollo integral de la mujer a través de oportunidades de crecimiento.

### Análisis:

Se analizaron un total de **11 indicadores: 3 de nivel componente y 8 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que **el programa mantiene una tendencia Satisfactoria**, pues 7 de los indicadores presentan un avance positivo, 2 indicadores en frecuencia poco satisfactoria, 1 indicador con resultado parcialmente poco satisfactorio y solo 1 indicador muestra una tendencia negativa.

Los indicadores que presentan una frecuencia poco satisfactoria se encuentran **Porcentaje de mujeres capacitadas en temas de autoempleo y empoderamiento y Porcentaje de Elementos de Seguridad pública capacitados en atención a mujeres víctimas de violencia**.

Por cuanto respecta al primer indicador del total de la población femenil del municipio en edad laboral y que se encuentran en situación de desempleo la cobertura de las capacitaciones fueron del 52% y 63% en los dos primeros trimestres del ejercicio respectivamente.

En lo que respecta al segundo indicador durante el primer semestre se brindó capacitación en temas de atención a mujeres víctimas de violencia al 71% del total de los elementos que integran en el estado de fuerza policial de la Dirección de seguridad pública.

En relación al indicador que refleja una valoración parcialmente poco satisfactoria encontramos el referente al **Porcentaje de Colonias y comunidades donde se han realizado la Caravana Violeta**. Pues si bien es cierto en el trimestre de Enero-Marzo

se realizaron dichas caravanas en todas las colonias que fueron programadas. Para el trimestre Abril-Junio, se muestra una disminución en el cumplimiento de las metas trimestrales al alcanzar una productividad del 66%.

Por último en lo que se refiere al indicador que se encuentra en sentido negativo encontramos al concerniente a la **Tasa de variación promedio de Unidades especializadas de la Policía de Género por cada 1000 habitantes en el municipio**. Toda vez que a la fecha dentro del municipio no ha existido un aumento en unidades especializadas de policía de género, puesto que mantiene el mismo número (2 unidades) de un ejercicio a otro.

#### **Recomendaciones:**

- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas del programa.
- Ampliar la cobertura de atención y la diversidad de capacitaciones para el autoempleo y empoderamiento de las mujeres, a fin de brindar herramientas necesarias para el desarrollo e independencia económica de las mujeres en edad laboral que se encuentran en situación de desempleo.
- Ampliar la cobertura de elementos del estado de fuerza policial que reciban capacitaciones en temas referentes a la atención a mujeres víctimas de violencia, con el fin de que cuenten con los conocimientos necesarios para su actuación.
- Dar cumplimiento a las caravanas violeta programadas en los trimestres subsecuentes a fin de alcanzar una eficacia que permita rendir resultados favorables.
- Generar las condiciones y acciones necesarias para la certificación e incremento de unidades especializadas en policía de género dentro de la corporación policial del municipio.

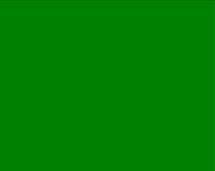
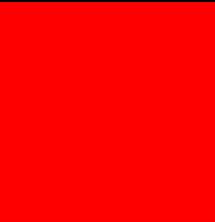
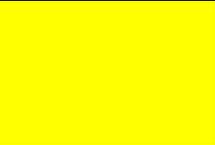
**PROGRAMA INSTITUCIONAL:** NO ESTÁS SOLA

**EJE RECTOR PMD:** PREVENCIÓN

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:** INMMUJER, SEGURIDAD PÚBLICA

**EJERCICIO FISCAL:** 2022

**CÓDIGO:** E1P4

Acción Gubernamental	Indicador de Medición	Nivel del indicador	Frecuencia de Medición	Periodo	Tendencia Deseable	Resultados	Semaforización
Campañas realizadas para disminuir la desigualdad de género y lograr el empoderamiento de las mujeres.	Tasa de variación de campañas para disminuir la desigualdad de género y lograr el empoderamiento de las mujeres	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	+100	
Apoyos brindados a Mujeres Víctimas de Violencia	Tasa de variación de apoyos brindados a Mujeres víctimas de violencia	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	+125	
Fortalecimiento de la Unidad especialidad de la Policía de Género	Tasa de variación promedio de Unidades especializadas de la Policía de Genero por cada 1000 habitantes en el municipio.	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	0	
Implementación de la Red y las Caravanas Violeta.	Porcentaje de Colonias y comunidades donde se han realizado la Caravana Violeta	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	66%	

Realización de capacitaciones para el autoempleo y empoderamiento de las mujeres	Porcentaje de mujeres capacitadas en temas de autoempleo y empoderamiento	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	52%	Yellow
			Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	63%	
Sesiones del Sistema Municipal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres	Porcentaje de Sesiones realizadas por el SMPASyEVM	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	100%	Green
Atención Psicológica a mujeres víctimas de Violencia	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica.	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	76%	Green
Asesorías Jurídicas a mujeres víctimas de Violencia	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	84%	Green
Resguardo en el Refugio temporal a mujeres víctimas de violencia	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Descendente	15%	Green
Capacitación al personal de Seguridad pública en atención a mujeres víctimas de violencia	Porcentaje de Elementos de Seguridad pública capacitados en atención a mujeres víctimas de violencia	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	71%	Yellow
Atención a reportes por violencia contra las mujeres	Tasa de Variación de reportes por violencia contra las mujeres	Actividad	Trimestral	Enero-Junio 2022	 Descendente	-27.4	Green

## ZIHUA BRILLA



### Objetivo:

Continuar promoviendo espacios seguros a través del servicio de alumbrado público, mediante el seguimiento de la reparación e instalación de nuevas luminarias.

### Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores: 2 de nivel componente y 6 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que **el programa mantiene una tendencia Satisfactoria**, pues 7 de los indicadores presentan un avance positivo y solo un indicador muestra una tendencia negativa.

El indicador en sentido negativo es el que refiere a la revisión y mantenimiento de circuitos y redes de alumbrado público alcanzando un avance promedio en los dos primeros trimestres del 35%.

### Recomendaciones:

- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas del programa.
- Realizar una estrategia de revisión y mantenimiento de los circuitos y redes de alumbrado público como una forma de prevención en fallas que puedan generar un deterioro en el sistema de alumbrado público.

<b>PROGRAMA INSTITUCIONAL:</b>	ZIHUA BRILLA
<b>EJE RECTOR PMD:</b>	EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA:</b>	SERVICIOS PÚBLICOS, OBRAS PÚBLICAS
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2022
<b>CÓDIGO:</b>	E1P8

Acción Gubernamental	Indicador de Medición	Nivel del indicador	Frecuencia de Medición	Periodo	Tendencia Deseable	Resultados	Semaforización
Incrementar el servicio de alumbrado público en el Municipio	Porcentaje de viviendas con servicio de alumbrado público en el municipio	Componente	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	87%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	89%	
Mantenimiento Optimo y eficaz en el sistema de alumbrado público	Porcentaje de luminarias en condiciones optimas	Componente	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	97%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	95%	
Ampliación de la red de alumbrado público en la zona urbana	Porcentaje de colonia urbanas que cuentas con servicio de alumbrado público	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	89%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	91%	

Ampliación de la red de alumbrado público en la zona rural	Porcentaje de localidades, comunidades y colonias rurales que cuentan con servicio de alumbrado público	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	80%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	82%	
Atención a reportes de fallas en el sistema de alumbrado público	Porcentaje de atención a reportes por falla de alumbrado público	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	98%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	99%	
Revisión y mantenimiento de circuitos de la red de alumbrado público	Porcentaje de revisión y mantenimiento a los circuitos de las redes de alumbrado público	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	30%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	39%	
Gestión de recursos materiales suficientes para realizar el mantenimiento de la red de alumbrado público	Porcentaje de recursos materiales disponibles para el servicio de mantenimiento de alumbrado público	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	94%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	94%	
Reducción del gasto de mantenimiento de la red de alumbrado público	Tasa de variación del gasto ejercido en materia de mantenimiento de alumbrado público	Actividad	Trimestral	Enero-Junio 2022	 Descendente	-0.58	

## SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES



### Objetivo:

Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida, mediante el equipamiento a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

### Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores: 1 de nivel componente y 9 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que **el programa mantiene una tendencia Satisfactoria**, puesto que 8 de los indicadores presentan un avance positivo, 1 indicador muestra un resultado poco satisfactorio y solo 1 indicador muestra una tendencia negativa.

Respecto al indicador que muestra una valoración poco satisfactoria, que es el referente al **Porcentaje de bardas perimetrales e infraestructura de panteones municipales con mantenimiento y rehabilitación**. Cabe mencionar que el citado indicador parte de una medición cuyas metas fueron programadas de forma anual, por lo que, al cierre del primer semestre del presente ejercicio, reflejan un avance en su cumplimiento superior al 50%. Es decir, a la fecha se ha dado mantenimiento y rehabilitación a la mitad de las bardas perimetrales e infraestructura con que cuentan los panteones municipales, por lo que de acuerdo a la tendencia y si se mantiene la misma estrategia al cierre del ejercicio podrán alcanzar un 100% en el cumplimiento de sus metas programadas.

Por cuanto hace al indicador que presenta una tendencia negativa nos encontramos al que expresa el **Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores**. Mismo que a la fecha presenta un avance promedio del 33% de las metas programadas, toda vez que de las 27 campañas de limpieza, lavado y desinfección que fueron programadas para el ejercicio 2022, al cierre del primer semestre solo se han realizado un total acumulado de 9, por lo que resulta necesario

implementar acciones de prioridad para cumplir con los parámetros establecidos, máxime que en últimas fechas se ha presentado un rebrote de y repunte de contagios del virus SAR-COV-2(Covid 19)

**Recomendaciones:**

- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas del programa.
- Continuar e implementar medidas necesarias para llevar a cabo el total de las acciones programadas en el año para el mantenimiento y rehabilitación de bardas perimetrales e infraestructura de los panteones municipales.
- Implementar de manera prioritaria todas las acciones necesarias para dar cumplimiento al total de campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores, con el fin de poder alcanzar en los próximos trimestres las metas programadas para el ejercicio 2022.

**PROGRAMA INSTITUCIONAL:** SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES

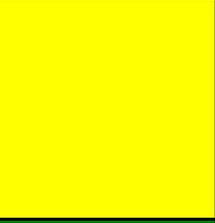
**EJE RECTOR PMD:** EJE 2 DESARROLLO: SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRA PÚBLICA COMO GENERADORES DE BIENESTAR

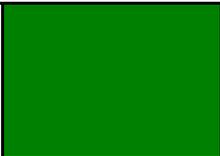
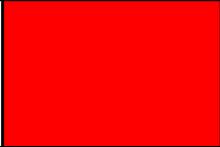
**UNIDAD ADMINISTRATIVA:** SERVICIOS PÚBLICOS

**EJERCICIO FISCAL:** 2022

**CÓDIGO:** E2P5

Acción Gubernamental	Indicador de Medición	Nivel del indicador	Frecuencia de Medición	Periodo	Tendencia Deseable	Resultados	Semaforización
Mercados municipales ordenados en condiciones limpias, saludables y dignas	Porcentaje de mercados municipales ordenados en condiciones limpias, saludables y dignas	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Rehabilitación a la infraestructura del rastro municipal	Porcentaje de infraestructura rehabilitada del rastro municipal	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
Rehabilitación a la infraestructura del rastro municipal	Porcentaje de infraestructura rehabilitada del rastro municipal	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Mantenimiento a los sistemas eléctricos y maquinarias del rastro municipal	Porcentaje de mantenimientos a sistemas eléctricos y de maquinarias realizados	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
Mantenimiento a los sistemas eléctricos y maquinarias del rastro municipal	Porcentaje de mantenimientos a sistemas eléctricos y de maquinarias realizados	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Limpieza y desinfección de las instalaciones del rastro municipal	Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	

Limpieza y desinfección de las instalaciones del rastrero municipal	Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	98%	
Mantenimiento y rehabilitación de bardas perimetrales e infraestructura de los panteones municipales	Porcentaje de bardas perimetrales e infraestructura de panteones municipales con mantenimiento y rehabilitación	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	25%	
Mantenimiento y rehabilitación de bardas perimetrales e infraestructura de los panteones municipales	Porcentaje de bardas perimetrales e infraestructura de panteones municipales con mantenimiento y rehabilitación	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	50%	
Cobertura de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales	Tasa de variación de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales	Actividad	Trimestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	3%	
Regularización de fosas	Porcentaje de fosas y espacios para inhumación regularizados	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
Regularización de fosas	Porcentaje de fosas y espacios para inhumación regularizados	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Ordenamiento y rehabilitación de locales y espacios comerciales	Porcentaje de locales y espacios comerciales ordenados y rehabilitados	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	80%	

Ordenamiento y rehabilitación de locales y espacios comerciales	Porcentaje de locales y espacios comerciales ordenados y rehabilitados	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	80%	
Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores	Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	14%	
Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores	Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	33%	
Mantenimiento de instalaciones de los mercados municipales	Porcentaje de Mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
Mantenimiento de instalaciones de los mercados municipales	Porcentaje de Mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	

## ZIHUA AL 100



### Objetivo:

Garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana, mediante el mantenimiento constante de nuestros espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.

### Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores: 1 de nivel propósito, 3 de nivel componente y 9 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que **el programa mantiene una tendencia Satisfactoria**, puesto que 8 de los indicadores presentan un avance positivo, 2 indicadores muestran un resultado poco satisfactorio y 3 indicadores muestran una tendencia negativa.

Por cuanto se refiere a los indicadores que presentan una valoración poco satisfactoria encontramos a aquellos del nivel componente que pretenden medir el **Porcentaje de las acciones enfocadas a la rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad y Porcentaje de espacios públicos Rehabilitados y en óptimas condiciones**. Si bien estos presentan un avance inferior a los resultados esperados para alcanzar parámetros de satisfactorios, es necesario mencionar que ambos presentan un aumento significativo en los resultados del segundo trimestre con referencia al primer trimestre pues ambos alcanzaron una eficacia de metas superior al 55%. Lo que indica que la tendencia de cumplimiento de las mismas se mantiene al alza.

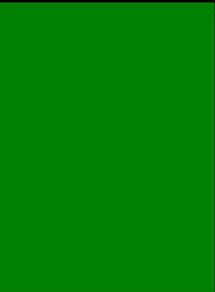
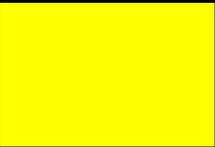
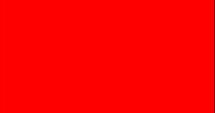
En relación a los indicadores que obtuvieron una valoración negativa encontramos al **Porcentaje de tejabanos con mantenimiento y rehabilitación, Porcentaje de fachadas pintadas y alineadas de acuerdo a la legislación urbana y Porcentaje de guarniciones y banquetas pintadas**. Cabe mencionar que dichos indicadores presentan un parámetro negativo en virtud del poco alcance que han obtenido respecto de las metas generales. No pasa desapercibido por esta Instancia Técnica que dichas actividades no

cuentan con parámetro de referencia al no haber sido programados como tales dentro del Programa Operativo Anual de las unidades administrativas que operan y ejecutan las citadas actividades, por lo que resulta complicado establecer logros y metas.

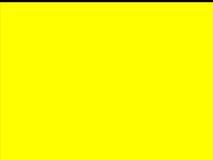
**Recomendaciones:**

- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas del programa.
- Continuar e implementar medidas necesarias para llevar a cabo el total de las acciones programadas en el año para alcanzar un Primer cuadro de la ciudad rehabilitado y ordenado; y Espacios públicos en óptimas condiciones.
- Establecer metas trimestrales y anuales de las actividades que reflejan las acciones gubernamentales y líneas de acción del programa con el fin de poder contar con parámetros de medición que nos permitan establecer el alcance de metas y logros.

<b>PROGRAMA INSTITUCIONAL:</b>	ZIHUA AL 100
<b>EJE RECTOR PMD:</b>	EJE 2 DESARROLLO: SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRA PÚBLICA COMO GENERADORES DE BIENESTAR
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA:</b>	SERVICIOS PÚBLICOS, OBRAS PUBLICAS, DESARROLLO URBANO
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2022
<b>CÓDIGO:</b>	E2P3

Acción Gubernamental	Indicador de Medición	Nivel del indicador	Frecuencia de Medición	Periodo	Tendencia Deseable	Resultados	Semaforización
La cabecera municipal cuenta con una imagen en buen estado mediante el mantenimiento constante de los espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana	Tasa de variación de mantenimiento realizados a espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana	Propósito	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	+208	
Primer cuadro de la ciudad rehabilitado y ordenado	Porcentaje de las acciones enfocadas a la rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad	Componente	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	0%	
	Porcentaje de las acciones enfocadas a la rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad	Componente	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	51%	
Espacios públicos en óptimas condiciones	Porcentaje de espacios públicos Rehabilitados y en óptimas condiciones	Componente	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	0%	
	Porcentaje de espacios públicos Rehabilitados y en óptimas condiciones	Componente	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	20%	

Mantenimiento y rehabilitación de puntos y accesos turísticos.	Porcentaje de acciones de mantenimiento y rehabilitación de puntos y accesos turísticos	Componente	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	0%	
	Porcentaje de acciones de mantenimiento y rehabilitación de puntos y accesos turísticos	Componente	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	77%	
Mantenimiento y rehabilitación de tejabanos del primer cuadro de la ciudad	Porcentaje de tejabanos con mantenimiento y rehabilitación	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	10%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	0%	
Pinta y ordenamiento de las fachadas del primer cuadro de la ciudad	Porcentaje de fachadas pintadas y alineadas de acuerdo a la legislación urbana	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	7%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	15%	
Pinta de guarniciones y banquetas del primer cuadro de la ciudad	Porcentaje de guarniciones y banquetas pintadas	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	31%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	40%	

Rehabilitación de parques y espacios públicos	Porcentaje de parques y espacios públicos rehabilitados	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	0%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	90%	
Mantenimiento y reforestación de áreas verdes y jardines	Tasa de variación de mantenimiento y reforestación de áreas verdes y jardines	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	+728	
Rehabilitación y mantenimiento de Glorietas y fuentes	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de glorietas y fuentes	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	60%	
	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de glorietas y fuentes	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	76%	
Campañas de lavado y limpieza del paseo del pescador	Porcentaje de campañas de lavado y limpieza del paseo del pescador	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
	Porcentaje de campañas de lavado y limpieza del paseo del pescador	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	

Mantenimiento y limpieza de los muelles públicos	Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
	Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Rehabilitación, mantenimiento y limpieza de puntos y accesos turísticos	Porcentaje de rehabilitación, mantenimiento y limpieza de puntos y accesos turísticos	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
	Porcentaje de rehabilitación, mantenimiento y limpieza de puntos y accesos turísticos	Actividad	Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	

## MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS



### Objetivo:

Disminuir la cantidad de residuos que se envían al Sitio de Disposición final a través de la Implementación de campañas de información para la valoración de la reutilización de los productos mediante el reciclaje, separación y acopio

### Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores: 1 de nivel propósito 2 de nivel componente y 5 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que **el programa mantiene una tendencia Satisfactoria**, pues 6 de los indicadores presentan un avance positivo, 1 indicador un avance parcialmente negativo y solo 1 indicador muestra una tendencia negativa.

El indicador en sentido negativo es el que refiere a los puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad, pues de los 90 puntos de depósito que existen en el primer cuadro de la ciudad solo 1 de ellos cuenta con clasificador de residuos sólidos lo que representa el 2%.

El indicador con avance parcialmente positivo es el que refiere a la recolección a pie de calle e ingreso al centro de acopio de los residuos sólidos susceptibles de reciclaje (Cartón y vidrio), puesto que el trimestre Abril-Junio presentó una variación de menos 3.1, lo cual representa una disminución en la recolección de dichos residuos respecto al trimestre anterior.

### Recomendaciones:

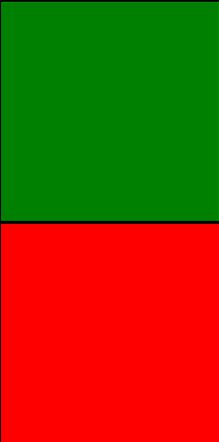
- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas del programa.

- Realizar una estrategia que permita la instalación de clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad con el fin de fomentar y generar condiciones para una cultura de reciclaje entre los ciudadanos locales y visitantes.
- Intensificar la campaña de recolección de a pie de calle de residuos susceptibles de reciclaje (Cartón y vidrio), con el fin de poder generar una variación ascendente del ingreso al centro de acopio en los próximos trimestres.

<b>PROGRAMA INSTITUCIONAL:</b>	MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS
<b>EJE RECTOR PMD:</b>	EJE 3 SUSTENTABILIDAD: CIUDAD SUSTENTABLE Y AMABLE CON EL MEDIO AMBIENTE
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA:</b>	SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2022
<b>CÓDIGO:</b>	E3P6

Acción Gubernamental	Indicador de Medición	Nivel del indicador	Frecuencia de Medición	Periodo	Tendencia Deseable	Resultados	Semaforización
La administración municipal implementa campañas de información para valorar la reutilización de los productos mediante el reciclaje, separación y acopio	Porcentaje de campañas realizadas para valorar la reutilización de los residuos solidos	Propósito	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Acciones implementadas para la concientización del uso adecuado de los residuos sólidos urbanos	Porcentaje de acciones implementadas para la concientización del uso adecuado de los residuos sólidos urbanos	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Generación Cultura de acopio y reciclaje de residuos solidos	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos para reciclaje que se acopia por la administración municipal	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	+19	
Implementación de campañas de concientización de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas	Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas del municipio	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	

Puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad	Porcentaje de puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	2%	Red
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	2%	
Implementación de campañas de concientización de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonias	Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonias del municipio	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	Green
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Implementación de Campañas de Trueque de recolección de residuos	Porcentaje de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos realizadas.	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	Green
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	

Recolección a pie de calle e ingreso al centro de acopio de los residuos sólidos susceptibles de reciclaje (Cartón y vidrio)	Tasa de variación de las cantidades de residuos sólidos susceptibles de reciclaje que se recolectan e ingresan al centro de acopio	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	+20	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	-3.1	

## CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS



### Objetivo:

Mejoramiento de la calidad del agua y condiciones ambientales de nuestras playas, mediante la Implementación de acciones para el cuidado y atención de todas las playas que integran nuestra bahía.

### Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores: 1 de nivel propósito 2 de nivel componente y 6 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que **el programa mantiene una tendencia Satisfactoria**, pues 6 de los indicadores presentan un avance positivo, 1 indicador presenta una medición poco satisfactoria, 1 indicador muestra una tendencia negativa y 1 indicador no pudo ser medido por falta de registro.

El indicador que pretende medir el componente de Consolidación del programa playas certificadas, presenta una semaforización poco satisfactoria, toda vez que de los 5188 metros que contempla la franja de arena de las bahías de Zihuatanejo y las Zonas hoteleras de Ixtapa, hasta el momento se encuentran certificadas con el distintivo Blue flag un total de 2719 metros lineales, lo que representa un 63% de franja de playa.

El indicador en sentido negativo es el que refiere a Implementación de campañas de limpieza del fondo de la bahía y laguna de las Salinas, toda vez que de las 2 campañas programadas para el ejercicio 2022, al cierre del primer semestre no se ha realizado ninguno de ellas, por lo que el indicador presenta un avance del 0%.

Por cuanto hace al indicador de Regularización de las descargas de drenaje clandestinas a las zonas de playa, la unidad administrativa no presenta registros que puedan determinar la variación de las mismas, sin embargo presenta indicadores que pueden determinar mediciones los cuales serán considerados para la modificación de la MIR en ejercicios subsecuentes.

**Recomendaciones:**

- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas del programa.
- Continuar con el desarrollo de las actividades, infraestructura y procedimientos necesarios con el fin de aumentar la cantidad de franja de playa de las bahías que puedan ser susceptibles de certificación Blue Flag.
- Establecer las condiciones necesarias para desarrollar en el próximo semestre las campañas de limpieza del fondo de la bahía y laguna de las salinas programadas en el Programa Operativo Anual de la Dirección de Pesca.
- Implementar y llevar un registro que permita identificar las descargas clandestinas de aguas negras que se realicen a las playas que comprenden las bahías del binomio turístico, así como el registro de las actividades que se realizan para combatir dicha práctica.

**PROGRAMA INSTITUCIONAL:** CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS

**EJE RECTOR PMD:**

EJE 3 SUSTENTABILIDAD: CIUDAD SUSTENTABLE Y AMABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:**

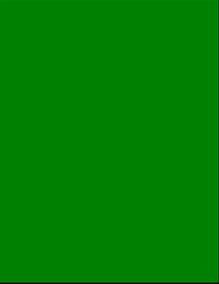
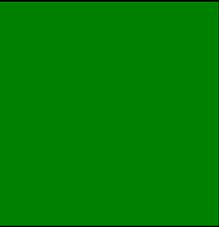
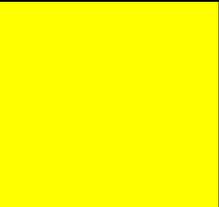
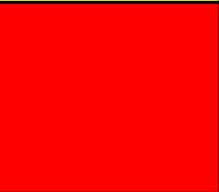
MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES, CAPAZ

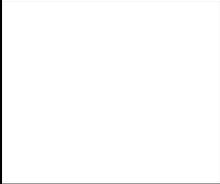
**EJERCICIO FISCAL:**

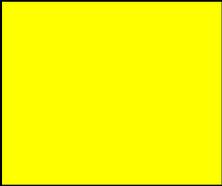
2022

**CÓDIGO:**

E3P2

Acción Gubernamental	Indicador de Medición	Nivel del indicador	Frecuencia de Medición	Periodo	Tendencia Deseable	Resultados	Semaforización
La administración municipal implementa acciones para el cuidado y atención de todas las playas que integran las bahías.	Porcentaje de acciones implementadas para el cuidado y atención de todas las playas que integran las bahías	Propósito	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Las Playas del municipio cuentan con una calidad del agua óptima para la recreación	Porcentaje de playas que se encuentran por debajo de los parámetros físico Biológico de Enterococos	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Consolidación del programa playas certificadas	Porcentaje de playas que cuentan con certificación Blue Flag	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	63%	
Implementación de campañas de limpieza del fondo de la bahía y laguna de las Salinas	Porcentaje de campañas de limpieza del fondo de la bahía y la laguna de las salinas realizados	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	0%	

Implementación de campañas de limpieza de cañadas y canales pluviales	Porcentaje cañadas y canales pluviales limpiados y desazolvados	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Regularización de las descargas de drenaje clandestinas a las zonas de playa	Tasa de Variación de descargas clandestinas detectadas y regularizadas	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	No existe registro	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	No existe registro	
Muestreos de calidad del agua de las playas con certificación "Blue Flag"	Porcentaje de muestreos de calidad del agua realizados a las playas con certificación "Blue Flag"	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Campañas de cribado y descacharrización de playas	Porcentaje de campañas de criba y descacharrización de playas	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	67%	
				Enero-Marzo 2023	 Ascendente	100%	

Instalación de infraestructura requerida para la certificación blue flag.	Porcentaje de playas que cuentan con la infraestructura necesaria para la certificación Blue Flag	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	66%	
				Enero-Marzo 2023	 Ascendente	83%	

## ATRACCIÓN DE INVERSIÓN



### Objetivo:

Consolidar la competitividad del municipio a través de un clima de negocios factible y atractivo para potenciales inversionistas, mediante la generación de condiciones favorables a través de la reducción de trámites administrativos y un entorno propicio para la inversión.

### Análisis:

Se analizaron un total de **12 indicadores: 1 de nivel propósito 3 de nivel componente y 8 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que **el programa mantiene una tendencia Poco Satisfactoria**, pues 3 de los indicadores presentan un avance positivo, 3 indicadores presentan una medición poco satisfactoria y 6 indicadores muestran una tendencia negativa.

Los indicadores que presentan una tendencia poca satisfactoria son los siguientes: **Porcentaje de reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio, Porcentaje de acuerdos para generar proyectos de inversión con el sector privado y Porcentaje de foros de asesoría en innovación y emprendimiento**, los cuales obtuvieron un resultado del 50% cada uno. Cabe mencionar que los citados indicadores parten de una medición cuyas metas fueron programadas de forma anual, por lo que al cierre del primer semestre del presente ejercicio, reflejan un avance en su cumplimiento del 50%, por lo que de acuerdo a la tendencia y si se mantiene la misma estrategia al cierre del ejercicio podrán alcanzar un 100% en el cumplimiento de sus metas programadas.

Por cuanto hace a los 6 indicadores que se encuentran con resultados negativos, estos comprenden 2 del nivel de componente relativos al **Porcentaje de acciones para el mejoramiento y digitalización de los trámites para apertura de nuevas empresas y Porcentaje de acciones de promoción de la inversión en el municipio**, los cuales presentan un cumplimiento del 45% y 33% respectivamente respecto del avance de las metas programadas para el ejercicio 2022.

De igual forma los 4 indicadores del nivel de actividades que se encuentran en una calificación negativa son los correspondientes a **Porcentaje de tramites enfocados a la apertura de nuevas inversiones digitalizados, Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia contable a nuevas empresas, Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia legal a nuevas empresas y Promedio de tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de funcionamiento.**

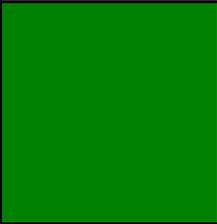
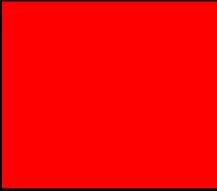
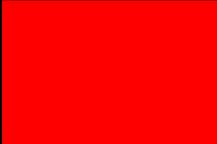
En relación a los tres primeros indicadores, estos muestran un avance de 0%, lo cual indica un área de oportunidad para atender a la brevedad posible por lo apremiante que resultan los mismos para el cumplimiento del objetivo y fin del programa en mención.

Por último y en lo que respecta al indicador correspondiente al **Promedio de tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de funcionamiento**, de acuerdo al análisis realizado el promedio de respuesta actual a las solicitudes es de 30 días, tiempo superior a lo estipulado por la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER) y la Ficha Municipal de Trámites y Servicios que establece que para empresas de bajo riesgo es de máximo 3 días, de riesgo medio máximo 10 días y de alto riesgo máximo 30 días.

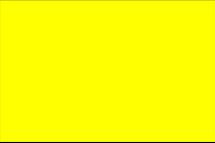
#### **Recomendaciones:**

- Seguir implementando una estrategia similar para todas aquellas acciones de gobierno que a la fecha se encuentran en un avance del 50% con el fin de al cierre del ejercicio lograr un cumplimiento satisfactorio.
- Comenzar con la digitalización de los trámites necesarios para la apertura de empresas, con el fin de generar la simplificación de los trámites para generar la inversión en el municipio.
- Establecer una campaña informativa con la ciudadanía en la que se ofrezcan los servicios de asesoría legal y contable a nuevos emprendedores con el fin de desatar la inversión en el municipio.
- Diseñar una estrategia de atención con el fin de reducir los tiempos de respuesta y facilidades para el otorgamiento de las licencias municipales para la apertura de nuevas empresas dentro de los parámetros de temporalidad que establece la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria y la Ficha de Registro Municipal de Trámites y Servicios

<b>PROGRAMA INSTITUCIONAL:</b>	ATRACCIÓN DE INVERSIÓN
<b>EJE RECTOR PMD:</b>	EJE 4 ECONÓMICO: CIUDAD TURÍSTICA Y CON OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA:</b>	DESARROLLO ECONÓMICO, MEJORA REGULATORIA
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2022
<b>CÓDIGO:</b>	E4P1

Acción Gubernamental	Indicador de Medición	Nivel del indicador	Frecuencia de Medición	Periodo	Tendencia Deseable	Resultados	Semaforización
Generar condiciones favorables a través de la reducción de trámites administrativos y un entorno propicio para la inversión	Tasa de variación de nuevas empresas que se abrieron en el municipio	Propósito	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	+33.3	
Acciones para el mejoramiento y digitalización de los trámites para la apertura nuevas empresas	Porcentaje de acciones para el mejoramiento y digitalización de los trámites para apertura de nuevas empresas	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	45%	
Acciones de promoción de la inversión en el municipio en mercados externos	Porcentaje de acciones de promoción de la inversión en el municipio	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	33%	
Acciones para el fortalecimiento de la inversión en el mercado local	Tasa de variación de asesorías y capacitaciones para el fortalecimiento de la inversión en el mercado local	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	+500	
Digitalización de los trámites y servicios enfocados a la apertura de negocios	Porcentaje de trámites enfocados a la apertura de nuevas inversiones digitalizados	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	0%	

Disminución en el tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de funcionamiento	Promedio de tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de funcionamiento	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Descendente	30 días	
				Abril-Junio 2022	 Descendente	30 días	
Reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio.	Porcentaje de reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	50%	
Hermanamiento con otras ciudades y municipios.	Porcentaje de ciudades y municipios con relaciones de hermanamiento comercial	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	100%	
Reuniones y acuerdos para generar proyectos de inversión con el sector privado.	Porcentaje de acuerdos para generar proyectos de inversión con el sector privado	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	50%	
Asesoría y apoyo en materia contable a nuevas empresas	Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia contable a nuevas empresas	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	0	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	0	

Asesoría y apoyo en materia legal a nuevas empresas	Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia legal a nuevas empresas	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	0	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	0	
Foros de asesoría en innovación y emprendimiento.	Porcentaje de foros de asesoría en innovación y emprendimiento	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	50%	

## REGULACIÓN AL COMERCIO



### Objetivo:

Regular el proceder de los comercios fijos y semifijos para un mayor control del espacio público y de la libre competencia a través de la coordinación y supervisión de los comercios para ofrecer un mejor servicio.

### Análisis:

Se analizaron un total de **6 indicadores: 2 de nivel componente y 4 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que **el programa mantiene una tendencia Satisfactoria**, toda vez que 4 de los indicadores presentan un avance positivo y 2 indicadores muestra una valoración poco satisfactoria.

De los indicadores que presentan una valoración poco satisfactoria encontramos los referentes al **Porcentaje de acciones implementadas para la coordinación y supervisión de los comercios** y **Porcentaje de comercios fijos regularizados y ordenados**. El primero de ellos del nivel propósito y el segundo del nivel componente.

Respecto al indicador que mide el propósito del programa esta refleja un avance del 60% de eficacia respecto de las acciones que se han implementado para alcanzar las metas programadas. Cabe mencionar que el citado indicador parten de una medición cuyas metas fueron programadas de forma anual, por lo que al cierre del primer semestre del presente ejercicio, reflejan un avance en su cumplimiento superior al 50%, por lo que de acuerdo a la tendencia y si se mantiene la misma estrategia al cierre del ejercicio podrán alcanzar un 100% en el cumplimiento de sus metras programadas.

El segundo de los indicadores en semaforización poco satisfactoria **Porcentaje de comercios fijos regularizados y ordenados**, este alcanzó un porcentaje de eficacia promedio del 63% en los primeros dos trimestres del ejercicio pues del número total de comercios fijos dentro del municipio (1500), hasta el momento se ha realizado la regularización de un total de 914 comercios establecidos, por lo cual resulta necesario

continuar con los mecanismos necesarios para lograr un cumplimiento del 100% en el segundo semestre del ejercicio 2022.

**Recomendaciones:**

- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas del programa.
- Continuar e implementar medidas necesarias para llevar a cabo el total de las acciones programadas en el año para la coordinación y supervisión de los comercios fijos, semifijos y ambulantes dentro del municipio.

Continuar e implementar medidas necesarias para llevar a cabo la regularización y ordenamiento de todos los comercios fijos ubicados dentro del municipio.

**PROGRAMA INSTITUCIONAL:** REGULACIÓN AL COMERCIO

**EJE RECTOR PMD:**

EJE 4 ECONÓMICO: CIUDAD TURÍSTICA Y CON OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:**

DIRECCIÓN DE REGLAMENTOS

**EJERCICIO FISCAL:**

2022

**CÓDIGO:**

E4P8

Acción Gubernamental	Indicador de Medición	Nivel del indicador	Frecuencia de Medición	Periodo	Tendencia Deseable	Resultados	Semaforización
La administración municipal realiza acciones para la coordinación y supervisión de los comercios para ofrecer un mejor servicio.	Porcentaje de acciones implementadas para la coordinación y supervisión de los comercios	Propósito	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	60%	
Regulación y ordenamiento del comercio fijo	Porcentaje de comercios fijos regularizados y ordenados	Componente	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	61%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	65%	
Regulación y ordenamiento del comercio semifijo y ambulante	Porcentaje de comercios semifijos regularizados y ordenados	Componente	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
				Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	

Inspección y regulación de los comercios fijos establecidos	Porcentaje de comercios fijos inspeccionados y regularizados	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
				Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
Ordenamiento y Regularización de los mercados municipales	Porcentaje de mercados ordenados y regularizados	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
				Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
Supervisión de las actividades de los comerciantes semifijos y ambulantes	Porcentaje de supervisiones realizadas	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
				Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	

## APOYO Y ASISTENCIA SOCIAL



### Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio, a través de la continuidad e implementación de programas y acciones para brindar un mayor bienestar a las familias que más lo necesitan.

### Análisis:

Se analizaron un total de **15 indicadores: 1 de nivel propósito, 3 de nivel componente y 11 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que **el programa mantiene una tendencia Poco Satisfactoria tendiente hacia Satisfactoria**, pues 6 de los indicadores presentan un avance positivo, 2 indicadores presentan una medición poco satisfactoria, 5 indicadores muestran una tendencia negativa y 2 indicadores no fue posible medir por falta de ejecución de la acción gubernamental.

Dentro de los indicadores que presentan una valoración poco satisfactoria se encuentra el que mide el propósito del programa en mención el concerniente al **Porcentaje de población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia social**, si bien es cierto dentro de la semaforización muestra un avance regular es necesario mencionar que partiendo de dichos resultados podemos destacar que el citado programa en su totalidad de acciones ha alcanzado una cobertura del 68% de la población en situación de vulnerabilidad social en el municipio.

Respecto a los indicadores con una valoración negativa se encuentran 2 en nivel componente que se refieren al **Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia alimentaria** y **Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia para el desarrollo de la vivienda**. De igual forma 3 indicadores en nivel de actividades que son **Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria que es beneficiada con la entrega de módulos alimentarios, Porcentaje de la población con discapacidad motriz**

**o funcional beneficiada con la donación de aparatos funcionales y Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría psicológica.**

Los 4 primeros indicadores presentan una tendencia negativa en virtud de que la población atendida por dichas acciones de gobierno está muy por debajo de la población objetivo del programa en sus respectivas dimensiones de vulnerabilidad social, por lo que radica especial atención ampliar la cobertura de las citadas acciones de apoyo y asistencia social. Respecto al último de los indicadores este presenta una variación negativa e razón de que las atenciones psicológicas brindadas a la población vulnerable han disminuido en relación a trimestres anteriores, por lo cual es necesario analizar y determinar cuáles han sido la causa de esta disminución.

Por último, los indicadores que no pudieron ser medidos por falta de ejecución de los acciones de gobierno en el primer semestre tenemos al **Porcentaje de la población en vulnerabilidad de vivienda digna beneficiada con el proyecto “Este cuarto es mío” y Porcentaje de la población en vulnerabilidad de vivienda digna beneficiada con el proyecto “camas en alto”**.

**Recomendaciones:**

- ⌘ Establecer acciones necesarias con el fin de ampliar la cobertura del programa y las acciones gubernamentales del mismo, a efecto de poder brindar apoyo y asistencia social a un mayor rango de la población objetivo en sus respectivas dimensiones de vulnerabilidad social.
- ⌘ Realizar un análisis con el fin de determinar las causas que han propiciado que la atención psicológica a personas en vulnerabilidad social ha mostrado un decremento en los últimos dos trimestres.
- ⌘ Realizar las medidas necesarias con el fin de proyectar y ejecutar a la brevedad posible las acciones de gobierno referente a los proyectos “Este cuarto es mío” y “Camas en alto”

**PROGRAMA INSTITUCIONAL:** ASISTENCIA Y APOYO SOCIAL

---

**EJE RECTOR PMD:** EJE 5 SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

---

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:** DIF MUNICIPAL, DESARROLLO SOCIAL

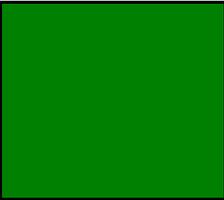
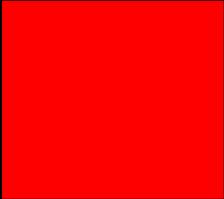
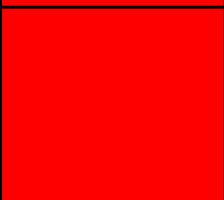
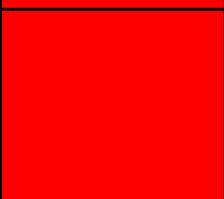
---

**EJERCICIO FISCAL:** 2022

---

**CÓDIGO:** E5P6

Acción Gubernamental	Indicador de Medición	Nivel del indicador	Frecuencia de Medición	Periodo	Tendencia Deseable	Resultados	Semaforización
La Población vulnerable socialmente accede a programas y apoyos para lograr un bienestar íntegro y mejorar sus condiciones y calidad de vida	Porcentaje de población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia social	Propósito	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	68%	
Programas y campañas de fortalecimiento en la calidad alimentaria	Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia alimentaria	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	40%	
Programas y campañas de fortalecimiento en la calidad de la vivienda	Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia para el desarrollo de la vivienda	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	20%	
Programas y campañas de asistencia Social	Tasa de variación de beneficiarios en programas y campañas de asistencia social	Componente	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	+23.3	
			Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	+14.5	

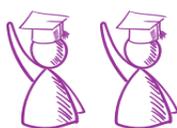
Asistencia Alimentaria en situación de emergencia o desastre en población escolar	Porcentaje de la población escolar en zonas vulnerables socialmente beneficiada con la entrega de desayunos escolares	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	28%	
Canasta Básica subsidiada	Tasa de variación de beneficiarios del programa de canasta básica subsidiada.	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	+100	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	0	
Entrega de módulos alimentarios a población vulnerable	Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria que es beneficiada con la entrega de módulos alimentarios.	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	10%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	15%	

Entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda	Tasa de variación de beneficiarios del programa de entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	+35.6	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	+46.5	
Proyecto Este cuarto es mío	Porcentaje de la población en vulnerabilidad de vivienda digna beneficiada con el proyecto	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	El proyecto no fue ejecutado	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	El proyecto no fue ejecutado	
Proyecto Camas en alto	Porcentaje de la población en vulnerabilidad de vivienda digna beneficiada con el proyecto	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	El proyecto no fue ejecutado	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	El proyecto no fue ejecutado	

Entrega de medicamentos a personas en situación vulnerable	Tasa de variación de apoyo de medicamentos a personas en situación vulnerable	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	-44	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	+157	
Apoyos funerarios a personas en situación vulnerable	Porcentaje de apoyos funerarios otorgados a personas en vulnerabilidad social	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	51%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	52%	
Atención y asesoría Psicológica	Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría psicológica	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	-14.3	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	-58.3	

Atención y asesoría legal	Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría legal	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	-0.9	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	+27.4	
Donaciones de aparatos funcionales	Porcentaje de la población con discapacidad motriz o funcional beneficiada con la donación de aparatos funcionales	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	8%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	5%	

## IMPULSO A LA EDUCACIÓN



### Objetivo:

Promover una educación de calidad que mejore el desarrollo del municipio, mediante la oferta de cursos de regularización y dotar de herramientas tecnológicas para impulsar la mejora en la educación

### Análisis:

Se analizaron un total de **11 indicadores: 3 de nivel componente y 8 del nivel de actividades**. Del análisis de avance y desempeño de los mismos se puede apreciar que **el programa mantiene una tendencia Poco Satisfactoria tendiente hacia Satisfactoria**, pues 3 de los indicadores presentan un avance positivo, 2 indicadores presentan una medición poco satisfactoria, 5 indicadores muestran una tendencia negativa y 1 indicador no fue posible medir por falta de ejecución de la acción gubernamental.

Los indicadores que presentan una tendencia poca satisfactoria se encuentran dentro del nivel componente y son los siguientes: **Porcentaje de la población adulta con rezago educativo que ha concluido con los cursos de fortalecimiento y Porcentaje de la población sin acceso a las TIC´s beneficiada con las acciones de impulso**, los cuales reflejan un resultado del 73% y 52% respectivamente, de lo anterior se puede deducir que si bien es cierto los resultados no reflejan hasta el momento un resultado satisfactorio, las acciones gubernamentales que contemplan los componentes de referencia han tenido una atención superior a la mitad de la población objetivo del programa.

En relación a los indicadores que presentaron resultados negativos podemos clasificarlos de la siguiente manera, en un primer término están los indicadores correspondientes a **Porcentaje de la población en rezago escolar beneficiada con los cursos de regularización, Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de alfabetización y Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de educación básica**. Si bien es cierto dichos indicadores muestran un avance de impacto en la población beneficiaria menor a 50% de la población objetivo, de la tabla de análisis del programa se puede apreciar que existen una directriz de

aumento entre los resultados del primer trimestre y el segundo trimestre de cada uno de ellos, por lo que se concluye que de reforzar la estrategia de las líneas de acción gubernamental dichos indicadores podrán mostrar resultados positivos en el próximo avance.

Por otra parte por lo que respecta al indicador de **Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de útiles y uniformes escolares**, tomando en consideración que el periodo de medición comprende de enero a junio del presente año, se espera que la medición del segundo semestre exista un aumento de la población beneficiada en virtud del inicio del nuevo ciclo escolar.

De igual forma en lo que respecta al indicador **Porcentaje total de bibliotecas municipales que cuentan con equipos de cómputo con acceso a internet para uso público**, y toda vez que el resultado de avance es del 0%, es prescindible establecer una estrategia para dotar de sistema de internet a las bibliotecas municipales y poder contar con las condiciones necesarias para ofrecer el servicio a la población.

Por último, en lo que concierne al indicador **Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de equipos de cómputo (Tabletas electrónicas)**, es de mencionar que de acuerdo a información proporcionada por la unidad administrativa encargada de dicha acción gubernamental, se tiene programada la ejecución del mismo para los meses de agosto y septiembre del presente año.

#### **Recomendaciones:**

- ⌘ Implementar una estrategia general que permita que el programa alcance valoraciones satisfactorias en el segundo semestre del ejercicio 2022.
- ⌘ Establecer una campaña de difusión de las diferentes acciones gubernamentales que el programa ofrece, a fin de que pueda tener un impacto y alcance mayor en la población objetivo del mismo.
- ⌘ Efectuar acciones tendientes a dotar de equipos de cómputo y servicio de internet para uso público a las diferentes bibliotecas públicas del municipio a fin de beneficiar a la población objetivo del programa con dicha acción.
- ⌘ Programar y ejecutar la entrega de equipos de cómputo (tabletas electrónicas) en las fechas y tiempos proyectados.

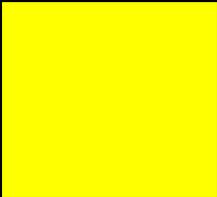
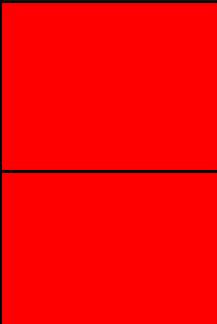
**PROGRAMA INSTITUCIONAL:** IMPULSO A LA EDUCACIÓN

**EJE RECTOR PMD:** EJE 5 SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA:** EDUCACIÓN

**EJERCICIO FISCAL:** 2022

**CÓDIGO:** E5P7

Acción Gubernamental	Indicador de Medición	Nivel del indicador	Frecuencia de Medición	Periodo	Tendencia Deseable	Resultados	Semaforización
Acciones educativas para la atención de la niñez y juventud en edad escolar	Porcentaje de niños y jóvenes en edad escolar beneficiados con los bienes y servicios educativos	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	75%	
Fortalecimiento educativo en adultos y personas en edad no escolar	Porcentaje de la población adulta con rezago educativo que ha concluido con los cursos de fortalecimiento.	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	73%	
Impulso al acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación	Porcentaje de la población sin acceso a las TIC's beneficiada con las acciones de impulso	Componente	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	52%	
Cursos de regularización escolar en colonias y comunidades	Porcentaje de la población en rezago escolar beneficiada con los cursos de regularización	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	26%	
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	32%	

Entrega de útiles y uniformes escolares	Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de útiles y uniformes escolares	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	27%	
Implementación de la Caravana Educativa	Porcentaje de colonias beneficiadas con las caravanas educativas	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	100%	
			Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	85%	
Cursos de Alfabetización para adultos y personas en edad no escolar	Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de alfabetización	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	18%	
			Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	32%	
Cursos de educación básica para adultos y personas en edad no escolar	Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de educación básica	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	17%	
			Trimestral	Abril-Junio 2022	 Ascendente	40%	
Entrega de equipos de cómputo (tabletas electrónicas)	Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de equipos de cómputo (Tabletas electrónicas)	Actividad	Semestral	Enero-Junio 2022	 Ascendente	No se ejecutó el proyecto en el semestre	

Instalación de computadoras en las bibliotecas municipales	Porcentaje total de bibliotecas municipales que cuentan con equipos de cómputo con acceso a internet para uso público	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	0%	Red
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	0%	
Instalación de redes de acceso a internet gratuito en espacios públicos	Porcentaje de espacios públicos que cuentan con acceso gratuito a internet	Actividad	Trimestral	Enero-Marzo 2022	 Ascendente	58%	Ambar
				Abril-Junio 2022	 Ascendente	100%	Verde

## 8 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

Una vez analizados de forma específica cada uno de los resultados de los programas evaluados y a manera de conclusiones y recomendaciones generales, podemos establecer que de manera general a la fecha se cuenta con un gran avance en las metas establecidas en los programas evaluados, que el desempeño de los mismos durante el primer semestre del presente ejercicio ha sido en su mayoría satisfactoria, que los programas presentan un impacto positivo en la población pues cumplen con los objetivos establecido en el plan municipal de desarrollo y que mediante la ejecución de una manera correcta de las acciones gubernamentales se ha dotado de valor público a al quehacer de la administración pública en beneficio de la población objetivo.

Por otro lado también es claro que esta evaluación ha servido para detectar desde una manera externa a las unidades administrativas algunos de las principales áreas de oportunidad que pueden ser analizadas en lo particular por las dependencias ejecutoras de los programas prioritarios con el fin de establecer acciones que permitan una mejora en el desempeño de las mismas. Por lo anterior y valorando los resultados así como las áreas de mejora detectadas, **esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se permite emitir las presentes recomendaciones generales de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2022 (Enero-Junio):**

- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas de los programas evaluados.
- Realizar un adecuado análisis de la población objetivo de los programas con el fin de poder ampliar la cobertura de atención de los mismos en la citada población.
- Dar mayor difusión a las diferentes actividades que oferta la administración municipal y que generan una atención directa con la población a efecto de que ésta se mantenga informada y pueda ser beneficiada de las diferentes acciones de gobierno.

- Elaborar un plan de manera prioritaria para proyectar y ejecutar todas las acciones de gobierno que a la fecha no han sido ejecutadas o cuyo avance de cumplimiento es nulo.
- Establecer una adecuada coordinación y comunicación entre las diferentes unidades administrativas que operan los programas interinstitucionales a efecto de poder generar una ejecución de manera sinérgica y conlleve a un adecuado manejo del programa y un eficaz flujo de información.
- Remitir en tiempo y forma la información que se requiera por parte de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño a efecto de poder agilizar los procesos de evaluación posteriores.

## DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:

<b>Coordinador de Evaluaciones</b>	<b>Nombre: Mtro. Christopher Torres Ríos</b> <b>Cargo: Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño</b> <b>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</b> <b>Correo electrónico: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</b> <b>Teléfono: 755 5550700</b>
<b>Equipo de colaboradores</b>	<b>Nombre: Lic. Gustavo Albarrán Maldonado</b> <b>Cargo: Jefe de Departamento de Evaluación</b> <b>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</b> <b>Correo electrónico: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</b> <b>Teléfono: 755 5550700</b>  <b>Nombre: Lic. Larissa Valdez Vázquez</b> <b>Cargo: Analista</b> <b>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</b> <b>Correo electrónico: evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</b> <b>Teléfono: 755 5550700</b>



El presente **Informe de Avance Trimestral y Semestral de la Evaluación Interna de Seguimiento 2022 (Enero-Junio)**, fue elaborado y emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta; lo anterior, para dar cumplimiento al Programa Anual de Evaluación (PAE 2022).

Este documento fue elaborado y publicado en el mes de julio de 2022. Todos los derechos reservados. Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero

