



EVALUACION INTERNA

DE SEGUIMIENTO

Zihuatanejo de Azueta

PERIODO DE EVALUACIÓN

2DO TRIMESTRE DE 2021

ENERO-JUNIO



PROGRAMAS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2021



EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO

ENERO-JUNIO DEL 2021

RESUMEN EJECUTIVO

La presente evaluación contempla los resultados de los programas seleccionados del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, correspondiente al segundo trimestre (enero-junio) del ejercicio 2021, dicha evaluación de carácter interno tiene como objetivo primordial conocer el avance en la ejecución de los programas.

La administración municipal de Zihuatanejo de Azueta tiene entre sus objetivos institucionales establecer una estrategia orientada a Implementar un Sistema de Evaluación y Desempeño que permita dar seguimiento puntual a los proyectos, programas o fondos que emanen del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 con la finalidad de evaluar la efectividad de los proyectos y acciones, a fin de garantizar el cumplimiento de metas y el uso eficiente y transparente de los recursos de este H. Ayuntamiento municipal, enfocado a detectar los aspectos positivos o negativos que nos den muestra de las acciones necesarias a corregir o reforzar dentro del ejercicio de las labores de gobierno; siempre orientado a lograr una mejora continua, eficaz y con mejores prácticas.

Derivado de la realización de esta evaluación trimestral se pudo obtener los siguientes resultados:

1. Se Identificó el grado de avance de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2018 - 2021 para el municipio de Zihuatanejo de Azueta al cierre del segundo trimestre (abril-junio) del 2021; interpretándose de la siguiente manera:

En el programa **Rescate de espacios públicos** las acciones realizadas lograron un resultado positivo, esto al habilitar o rehabilitar un número importante de espacios públicos para deporte o recreación y al aumentar considerablemente el número de luminarias instaladas en el Municipio.

En el programa **Transita Seguro** el resultado obtenido al cierre del segundo trimestre se define como negativo, esto a causa del aumento que se presentó en los accidentes viales, esto aunado a un alto porcentaje de conductores sancionados por infringir el reglamento de tránsito.

En el Programa **Agua en tu Colonia** el resultado se define como positivo ya que se abasteció a 159 colonias del vital líquido y se logró una distribución de 26,146 litros/segundo.

En el Programa **Zihua Limpio**, el resultado de los indicadores se define como positivo, debido a que se logró una disminución en los focos de infección y un aumento en los puntos de recolección con respecto al año anterior.

En el Programa **Paso Libre**, el resultado obtenido es positivo, esto debido a que se mantienen libres de obstáculos los espacios rescatados con la implementación del programa, tales como banquetas, rampas para personas con capacidades diferentes y las áreas exclusivas para el paso peatonal.

Con referencia el programa **Línea de atención ciudadana**, el área encargada no presento información al respecto del Programa.

Respecto al programa **Ventanilla única** el resultado se cataloga como positivo, esto debido a la atención brindada y al número de trámites realizados.

Respecto al Programa **Actívate**, se alcanzaron resultados aceptables, derivado de las medidas aplicadas para combate del SARS-CoV-2/Covid19 el calendario de programación se vio afectado ante la cancelación de actividades; reactivando conforme a las disposiciones oficiales y semaforización algunos eventos deportivos y con una limitada participación de la ciudadanía en actividades.

El programa **HOLA Turista** arrojó resultados positivos, debido al número de turistas que arribaron al destino, el cual, dentro de los límites de ocupación emitidos por las disposiciones oficiales, fue superior al mismo periodo del año anterior.

Con referencia al programa **Relanzamiento de la Marca Ixtapa-Zihuatanejo** la ejecución del programa arrojó resultados positivos al reactivar la industria del sector servicios en el Municipio originando derrama económica el arribo de visitantes al destino; en el mismo sentido dentro de las actividades realizadas dentro de su programación, lograron cumplir con la meta de posicionar al municipio dentro del sector turístico nacional.

Respecto al programa **Implementación del CAPTIZ** (programa CIVATIZ) el resultado obtenido se definió como negativo, debido al aumento de los incidentes relacionados con visitantes durante este periodo.

En el programa **Mi casa, es tu casa, ¡Cuidala!** el resultado obtenido es negativo, esto se debió al aumento de toneladas de basura recolectadas en playas y sus accesos con respecto al mismo periodo del año anterior. De igual forma el resultado del indicador disminución del uso de materiales no permitidos en playa aumento considerablemente.

Con respecto al programa **Vacaciones culturales** el resultado se define positivo ante la reactivación de eventos culturales que las disposiciones oficiales y protocolos sanitarios permitieron.

2. Del análisis detallado de la información recabada durante esta evaluación se cuenta con los elementos ya establecidos, además de nuevos elementos surgidos de la experiencia en el desempeño de la labor institucional de acuerdo a las nuevas condiciones generadas por la actual contingencia sanitaria; que en conjunto serán útiles para la toma de decisiones futuras.
3. Resultado de los hallazgos de esta evaluación se originarán acciones focalizadas a contribuir con el fortalecimiento continuo del control y seguimiento de las actividades institucionales.
4. Los elementos y hallazgos resultantes de esta evaluación servirán como base para las recomendaciones generadas con el objetivo de lograr la mejora continua en el desempeño de las acciones y programas de esta administración municipal.

DESCRIPCIÓN:

La presente evaluación tiene como característica ser una evaluación interna de seguimiento, misma que se definió en el Programa Anual de Evaluación 2021 emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Municipio de Zihuatanejo de Azueta y está enfocada en dar constancia de los avances en las metas y objetivos de los programas y acciones contempladas dentro del Plan Municipal de Desarrollo de esta administración para el periodo 2018 – 2021.

Su realización es del tipo interna, elaborada con la información solicitada al cierre del ejercicio sujeto a evaluación y los resultados de los indicadores en el tema; es apegada al plan de trabajo del Programa Anual de Evaluación y de su aplicación deben resultar también las medidas correctivas o recomendaciones que deben efectuarse a fin de perfeccionar la labor institucional.

DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:

<p>COORDINADOR DE EVALUACIÓN:</p>	<p>Nombre: Lic. Abel Alcaraz Alcantar Cargo: Director de Planeación y Evaluación Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: abel.alcaraz@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 01 755 55 5 07 00</p>
<p>EQUIPO DE COLABORADORES:</p>	<p>Nombre: Lic. Jesús Jonathan Ayuso Salinas Cargo: Jefe de Evaluación al Desempeño Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: planeacionevaluacionzihua@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 01 755 55 5 07 00</p> <p>Nombre: Ing. Nubia Pineda Aquino Cargo: Analista Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta Correo electrónico: planeacionevaluacionzihua@zihuatanejodeazueta.gob.mx Teléfono: 01 755 55 5 07 00</p>

OBJETIVO GENERAL:

Darle seguimiento y control a los proyectos y programas que emanen del Plan Municipal de Desarrollo y de las acciones realizadas por la administración municipal a través de las áreas administrativas involucradas, determinando el grado de eficiencia, eficacia y el cumplimiento de objetivos; lo que conformará información de utilidad para la toma de decisiones en cuestión de presupuesto y estimación en cuanto a la continuidad o mejoramiento de la actividad institucional.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

1. Identificar el grado de avance de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2018 - 2021 para el municipio de Zihuatanejo de Azueta al cierre del segundo trimestre (abril-junio) del 2021.
2. Contar con elementos para la toma de decisiones.
3. Realizar el control y seguimiento de las actividades para lograr cada día ser una administración transparente y eficiente.
4. Búsqueda de la mejora del desempeño de los servicios que presta esta administración municipal a la ciudadanía.

I. IDENTIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS E INDICADORES.

Datos referenciales en Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021

NOMBRE DEL PROGRAMA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FREC /MEDICIÓN
Rescate de espacios públicos	Porcentaje de incremento de luminarias habilitadas en polígonos.	Luminarias	Semestral
Transita seguro	Porcentaje en disminución de accidentes viales.	Porcentaje	Trimestral
	Porcentaje de conductores sancionados por infringir el reglamento de tránsito	Conductores	Semestral
AGUA en tu colonia	Litros de agua por segundo en distribución	Litros/segundo	Trimestral
	Número de colonias con abastecimiento de agua	Colonias	Trimestral
ZIHUA Limpio	Número de incremento de puntos de recolección.	Puntos	Trimestral
	Disminución en los focos de infección.	Focos de infección	Trimestral
Paso Libre	Número de metros ² de banquetas libres de obstáculos.	Metros ²	Trimestral
	Número de rampas habilitadas	Rampas	Trimestral
	Número de áreas exclusivas para el paso peatonal.	Áreas	Trimestral
Línea de atención Ciudadana	Porcentaje de personas atendidas con sus reportes	Reportes	Trimestral
Ventanilla única	Número de trámites realizados	Trámites	Semestral
ACTÍVATE	Número de torneos y eventos deportivos realizados.	Eventos/Torneos	Semestral
	Porcentaje de participación en los eventos.	Porcentaje	Trimestral
	Número de escuelas involucradas en el programa.	Escuelas	Semestral
¡Hola turista!	Número de turistas atendidos	Visitantes	Semestral
Relanzamiento Marca Ixtapa Zihuatanejo	Tasa de ocupación hotelera	Tasa	Semestral
	Ingreso por turismo	Pesos	Semestral
	Porcentaje de incremento en vuelos	Vuelos	Semestral
Implementación del CAPTIZ	Porcentaje de reducción de incidentes relacionados a turistas	Porcentaje	Semestral
Mi casa, es tu casa, ¡Cuidala!	Disminución del uso de materiales no permitidos en playa	Porcentaje	Semestral
	Porcentaje de reducción de basura generada en playas y accesos	Porcentaje	Semestral
Creación del Consejo Consultivo de Turismo	Instalación del Consejo	Consejo	Semestral
	Número de sesiones realizadas	Sesiones	Semestral
Vacaciones culturales	Número de eventos implementados	Eventos	Semestral

II. METODOLOGÍA Y LINEAMIENTOS:

La Evaluación interna de seguimiento se realizó mediante un análisis y trabajo de gabinete tomando como referencia los informes emitidos por las áreas responsables de la ejecución de los programas, datos estadísticos oficiales, así como la demás información necesaria para realizar la evaluación.

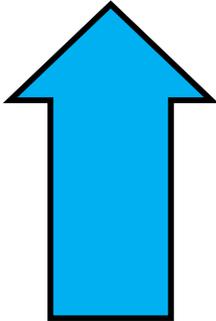
Para verificar el avance en el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en los programas, se llevó a cabo una revisión de los informes e información proporcionada por las áreas correspondientes. Por medio del procesamiento de los datos obtenidos y con relación a los valores de los indicadores asociados a cada programa, teniendo además como punto de referencia y comparación el seguimiento a las evaluaciones llevadas a cabo cada trimestre por el equipo colaborador de Evaluación al Desempeño.

- Los programas sujetos a evaluación en este periodo enero-junio están identificados en el PMD 2018-2021 en el apartado “VI” Evaluación y seguimiento, en la tabla de programas y proyectos prioritarios.
- La información y datos utilizados en la evaluación, son generados directamente por las áreas responsables de los proyectos evaluados.
- Para el procesamiento y obtención de resultados de la presente evaluación, se utilizaron los datos numéricos y estadísticos contenidos en fuentes de información oficiales tales como INEGI, CONAPO, CONEVAL, INAFED.
- El equipo evaluador remitirá a las áreas correspondientes sus comentarios y sugerencias sobre los resultados de la evaluación, y vigilará el seguimiento a las actividades enfocadas a las mejoras a implementar.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

N°	ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE
1	Girar oficios a las áreas encargadas de la ejecución de los programas, para la solicitud de información.	Dirección de Planeación y Evaluación (Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño)
2	Recabar y concentrar los informes de actividades, así como las evidencias solicitadas a las áreas.	Dirección de Planeación y Evaluación (Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño)
3	Procesamiento de datos obtenidos y realización de la evaluación.	Dirección de Planeación y Evaluación (Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño)
4	Mesa de trabajo de retroalimentación con las áreas ejecutoras de los programas.	Planeación y Evaluación, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Seguridad Pública y Vialidad, Medio Ambiente y Recursos Naturales, Turismo, Deportes, Instituto Municipal de la Cultura, Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo.
5	Entrega de oficios de instrucción, así como de los resultados obtenidos en la evaluación.	Dirección de Planeación y Evaluación (Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño)

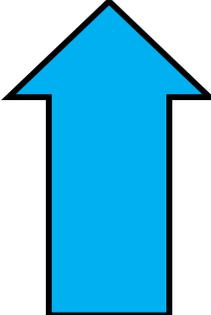
RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

 <p>Rescate de espacios públicos</p>	INDICADOR RESULTADOS: PERIODO ENERO - JUNIO DEL 2021	
		8 Espacios públicos habilitados
		36%
		Porcentaje de incremento de luminarias habilitadas en polígonos.
SENTIDO DEL INDICADOR: ASCENDENTE ↑		
Semaforización		
<_3	3<x<_6	6<x>10
Número de espacios públicos habilitados para deporte y recreación		
*Datos al cierre del segundo trimestre del 2021 *Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Obras Públicas y la Dirección de Servicios Públicos de Zihuatanejo de Azueta.		

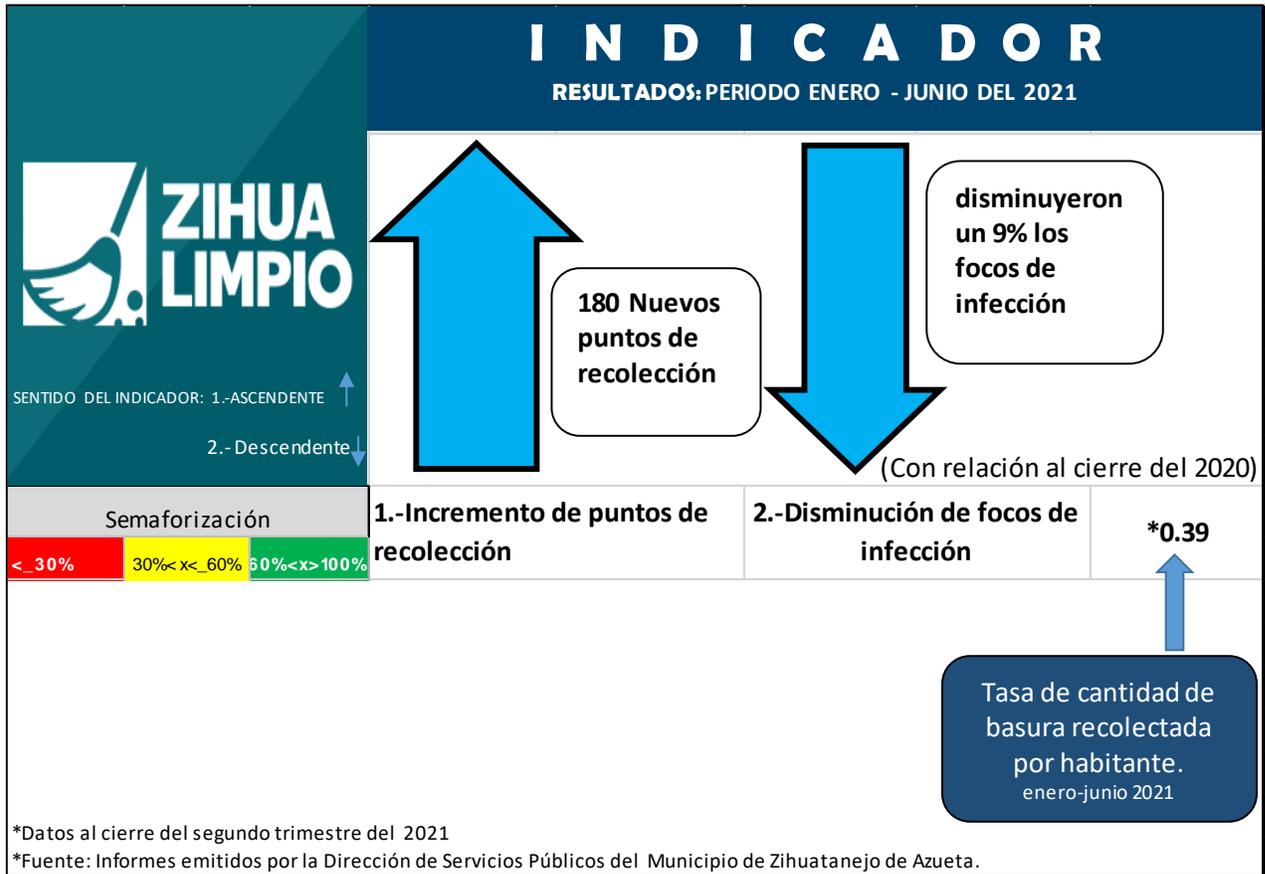
RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

<p>Transita Seguro</p> <p>SENTIDO DEL INDICADOR: DESCENDENTE ↓</p>		<p>INDICADOR</p> <p>RESULTADOS: PERIODO ENERO - JUNIO DEL 2021</p>	
		<p>Semaforización</p> <p><_30% 30%<x<_60% 60%<x>100%</p>	
<p>19%</p>	<p>275 accidentes enero-junio 2021</p>		
<p>Porcentaje de disminución de accidentes viales</p>		<p>Porcentaje de conductores sancionados</p>	<p>Siniestralidad que presenta el sistema vial</p>
<p>*Datos al cierre del segundo trimestre del 2021 *Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Transito Municipal de Zihuatanejo de Azueta.</p>			

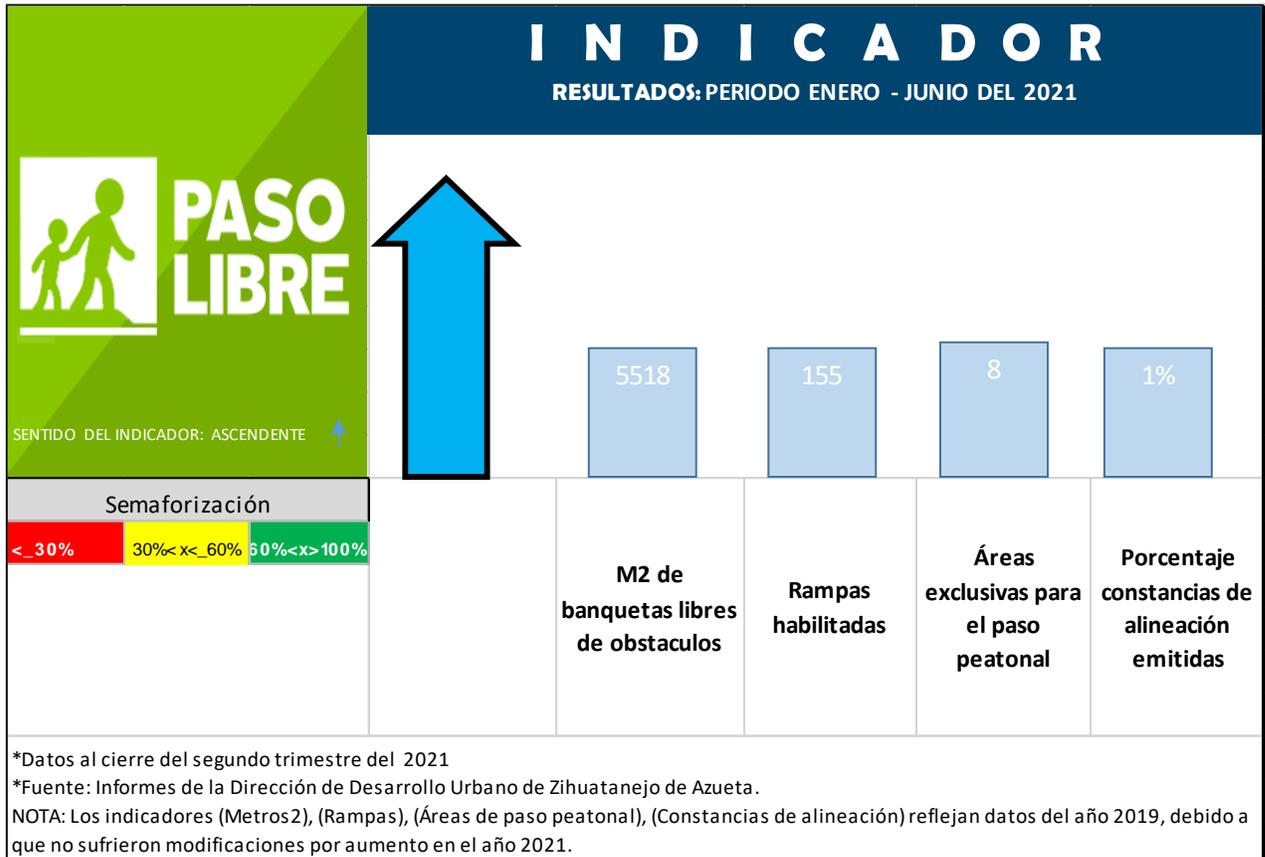
RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

 <p>AGUA EN TU COLONIA</p>	<h1 style="margin: 0;">INDICADOR</h1> <p style="margin: 0;">RESULTADOS: PERIODO ENERO - JUNIO DEL 2021</p>	
<p>SENTIDO DEL INDICADOR: 1.-ASCENDENTE ↑</p>		<p>**65% Viviendas con toma de agua en servicio.</p> <p style="text-align: center;">26,146 Ltrs/Seg</p>
<p style="text-align: center;">SemafORIZACIÓN</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: small;"> <_30% 30%< x<_60% 60%< x>100% </div>	<p>Viviendas con toma de agua en servicio</p>	<p>Litros de agua por segundo en distribución</p>
<p style="font-size: x-small;">*Datos al cierre del segundo trimestre del 2021 **Fuente: INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020.</p>		

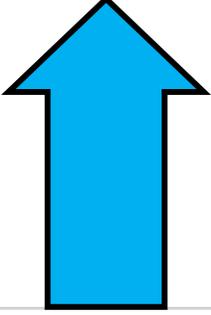
RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR



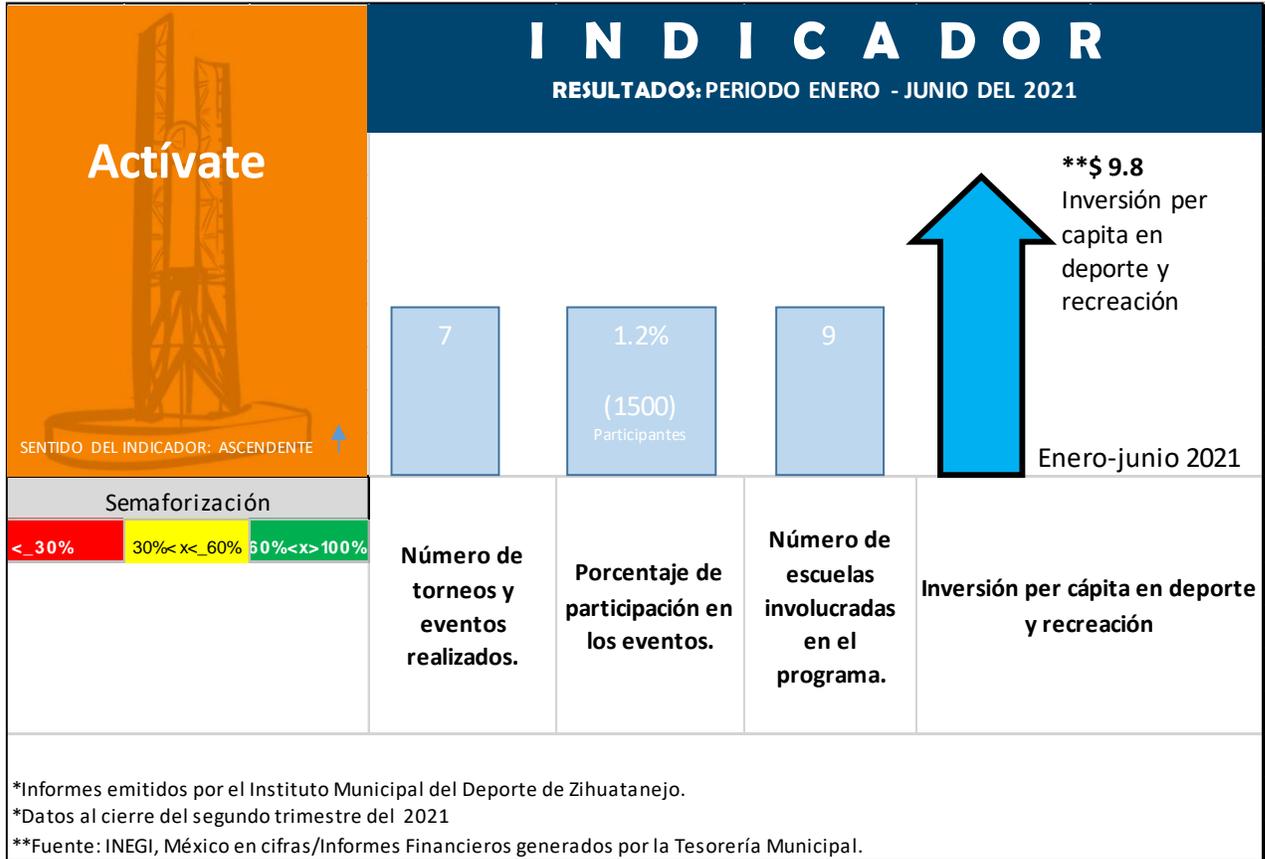
RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR



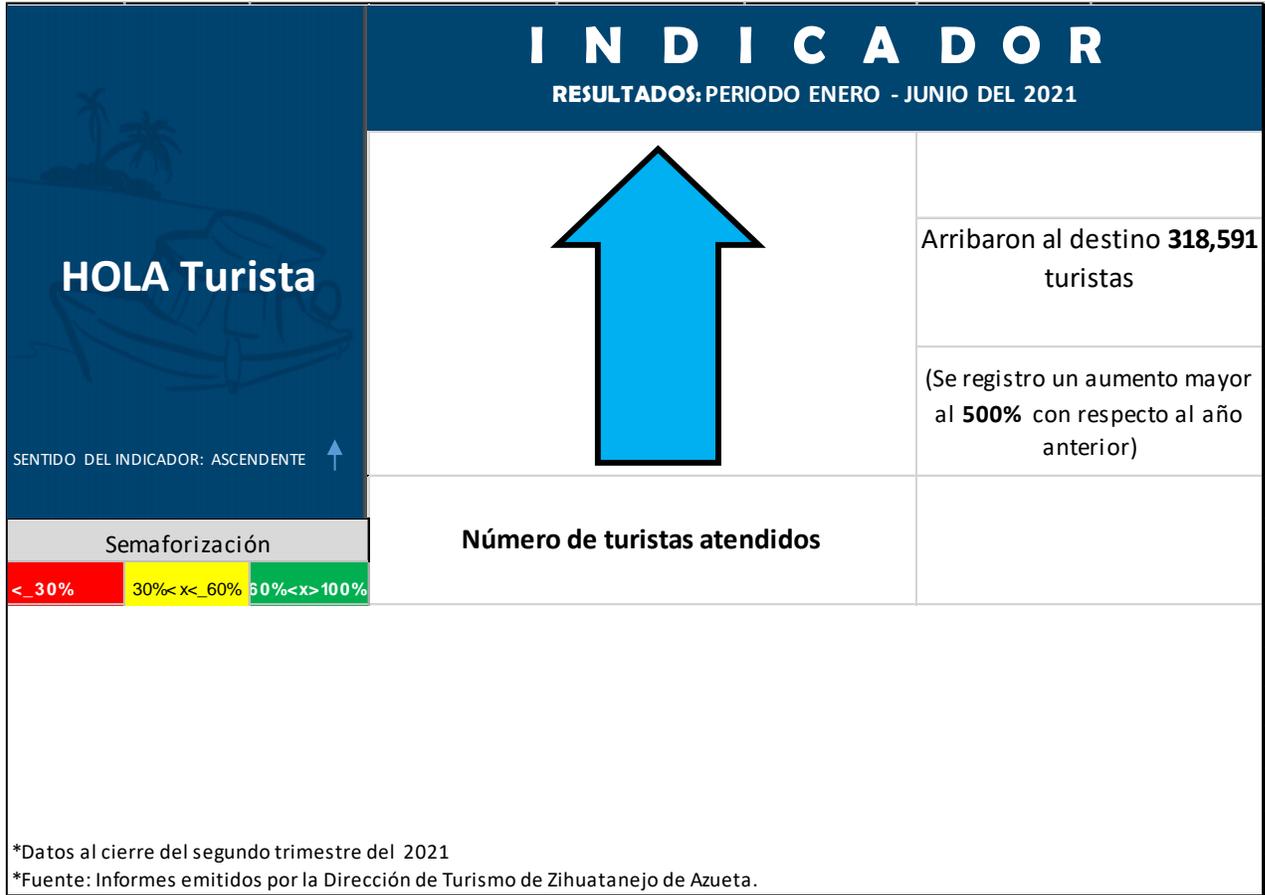
RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

I N D I C A D O R RESULTADOS: PERIODO ENERO - JUNIO DEL 2021	
Ventanilla Única	
SENTIDO DEL INDICADOR: ASCENDENTE 	2,449 trámites realizados
Semaforización	Número de trámites realizados.
*Datos al cierre del segundo trimestre del 2021 *Fuente: Informes de la Dirección de Desarrollo Urbano de Zihuatanejo de Azueta.	

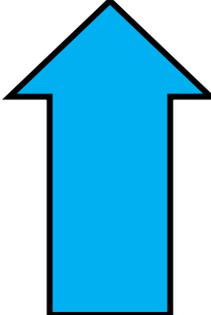
RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR



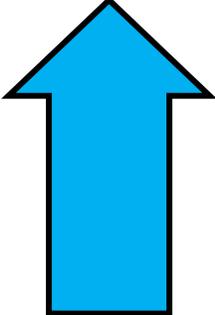
RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR



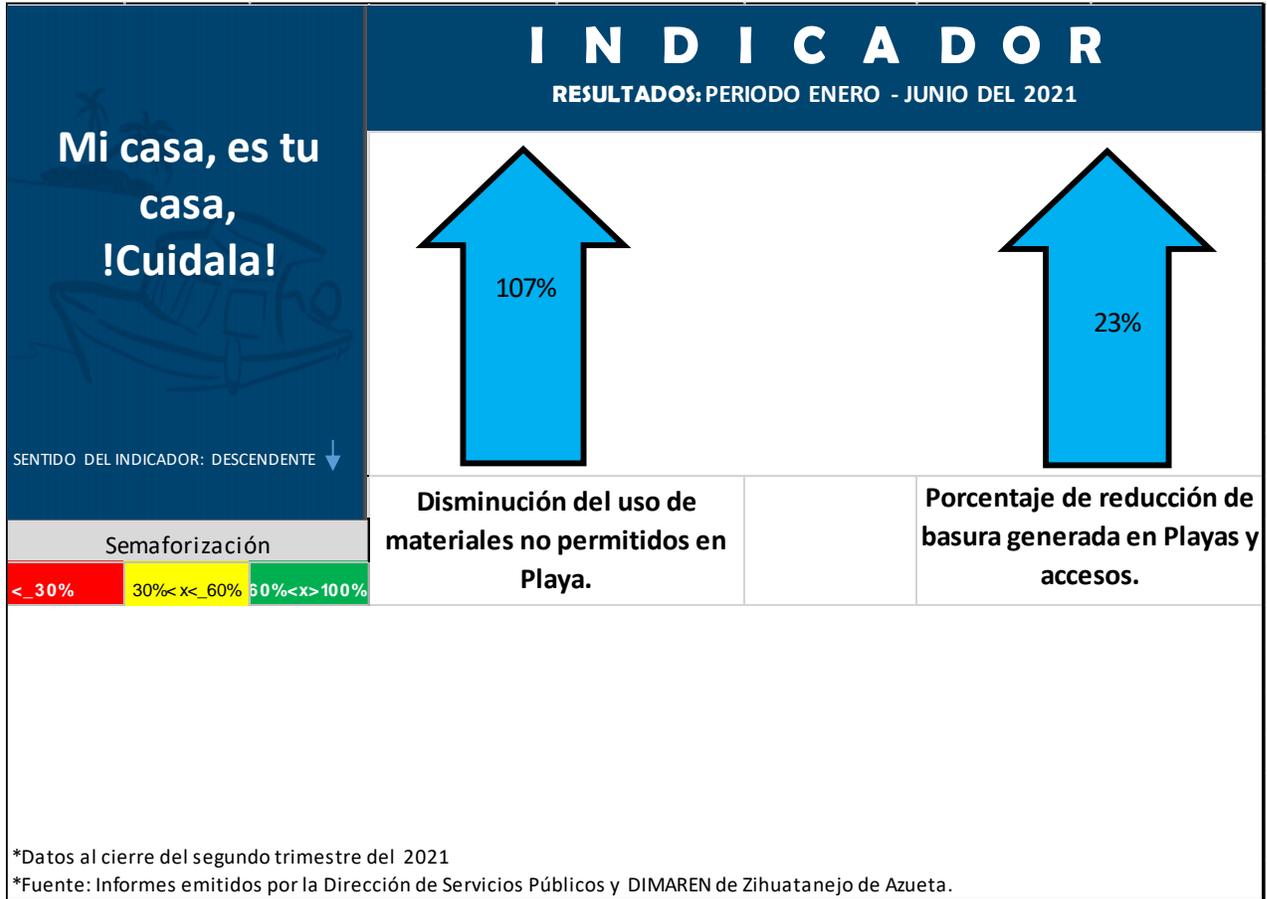
RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

<p>Relanzamiento Marca Ixtapa- Zihuatanejo</p> <p>SENTIDO DEL INDICADOR: ASCENDENTE ↑</p>		<p>INDICADOR</p> <p>RESULTADOS: PERIODO ENERO - JUNIO DEL 2021</p>		
				<p>Tasa promedio de ocupación hotelera 40%</p>
<p>\$889,000,000 Derrama económica enero-junio 2021</p>				
<p>Semaforización</p> <p><_30% 30%<x<_60% 60%<x>100%</p>		<p>Incremento del 10.8% de vuelos al destino Ixtapa-Zihuatanejo</p>		
		<p>Tasa de ocupación hotelera</p>	<p>Ingreso por turismo</p>	<p>Porcentaje de incremento en vuelos</p>
<p>*Datos al cierre del segundo trimestre del 2021</p> <p>*Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Turismo de Zihuatanejo de Azueta.</p>				

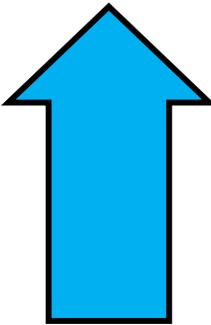
RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

	<h1 style="text-align: center;">INDICADOR</h1> <p style="text-align: center;">RESULTADOS: PERIODO ENERO - JUNIO DEL 2021</p>	
<p style="font-size: 24pt; font-weight: bold; text-align: center;">Implementación del CIVATIZ</p> <p style="font-size: 10pt; text-align: center;">SENTIDO DEL INDICADOR: DESCENDENTE ↓</p>		<p>Aumentaron un 238% los incidentes relacionados a turistas.</p> <p>(Con relación al mismo periodo del año anterior (enero-junio 2020))</p>
<p style="text-align: center;">Semafización</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 8pt;"> < 30% 30% < x < 60% 60% < x > 100% </div>	<p>Porcentaje de reducción de incidentes relacionados a turistas.</p>	
<p>*Datos al cierre del segundo trimestre del 2021 *Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Seguridad Pública y Vialidad de Zihuatanejo de Azueta.</p>		

RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR



RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

INDICADOR	
RESULTADOS: PERIODO ENERO - JUNIO DEL 2021	
<p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">Vacaciones Culturales</p>  <p style="font-size: 10px; margin-top: 20px;">SENTIDO DEL INDICADOR: ASCENDENTE ↑</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p style="font-size: 12px;">Semaforización</p>  </div>	
	41 Eventos realizados
	7784
Número de eventos implementados en el periodo vacacional	Número de personas impactadas
<p style="font-size: 10px;">*Datos al cierre del segundo trimestre del 2021</p> <p style="font-size: 10px;">*Fuente: Informes emitidos por el Instituto Municipal de la Cultura de Zihuatanejo de Azueta.</p>	

PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN:

Se logró identificar el grado de avance

- El avance en los objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo se muestran en grado continuo de avance. En el caso del Programa **Rescate de espacios públicos** se habilitaron **8 espacios públicos** para deporte y recreación en el primer semestre del año y se incrementó un 36% las **luminarias instaladas** en comparación con el mismo periodo del año anterior.
- El programa **Transita Seguro** y su indicador **porcentaje en disminución de accidentes viales** obtuvo un aumento del 25.82% en accidentes viales con respecto al cierre del año anterior, el indicador **porcentaje de conductores sancionados por infringir el reglamento de tránsito** obtuvo un resultado del 19% al cierre del primer semestre del año. En el periodo del enero-junio del presente año se tuvo registro de **275 accidentes**.
- El Programa **Agua en tu colonia** y su indicador **porcentaje de litros de agua por segundo en distribución** obtuvo un resultado de 26,146 Lts/Seg al cierre del primer semestre del 2021, y el indicador **porcentaje de viviendas con toma de agua en servicio** obtuvo un resultado del 65% según los datos del último censo 2020 del INEGI.
- El Programa **Zihua Limpio** y sus indicadores obtuvieron los siguientes resultados: **Número de incremento de puntos de recolección** arrojó un resultado de 180 nuevos puntos de recolección, con respecto al año anterior.
El indicador **disminución en los focos de infección** obtuvo una disminución de 5 focos de infección, lo que representó una disminución del 9% con respecto al año anterior.
- El Programa **Paso Libre** y su indicador **número de metros² de banquetas libres de obstáculos** obtuvo un resultado de 5518 metros². El indicador **número de rampas habilitadas** obtuvo un resultado de 155 rampas. El indicador **número de áreas exclusivas para el paso peatonal** arrojó un resultado de 8 áreas para paso peatonal. La ejecución del programa en el presente trimestre consistió en la conservación de los espacios liberados.

- El programa **Línea de atención ciudadana** el área encargada no presentó información al respecto del programa y sus indicadores.
- El programa **Ventanilla única** y su indicador **número de trámites realizados** obtuvo un resultado de 2449 trámites realizados en el periodo de enero-junio del año en curso.
- El programa **Actívate** y su indicador **número de torneos y eventos deportivos realizados** obtuvo un resultado de 7 eventos durante el primer semestre de año 2021. Y el indicador **porcentaje de participación en los eventos** fue del 1.2% con la participación de 1500 habitantes en los eventos del programa. Respecto al indicador **número de escuelas involucradas en el programa** la participación fue de 9 escuelas.
- El programa **HOLA Turista** y su indicador **número de turistas atendidos** obtuvo un resultado de 318,591 turistas, lo que represento un aumento mayor al 500% con respecto al año anterior.
- Con respecto al programa **Relanzamiento de la Marca Ixtapa-Zihuatanejo** el resultado obtenido con la aplicación del programa se considera excelente, esto debido al resultado de sus indicadores, la **tasa de ocupación hotelera** promedio en el segundo trimestre del año fue del 40%, la **derrama económica** generada ascendió a los \$889,000,000. (00/100 M.N.), y el **incremento en vuelos al destino Ixtapa-Zihuatanejo** fue del 10.8% con respecto al mismo periodo del año anterior.
- El programa **implementación del CIVATIZ** (Coordinación de Inspección Vacacional y Atención Turística de Ixtapa Zihuatanejo) obtuvo un resultado negativo en este segundo trimestre del 2021, el resultado del indicador **porcentaje de reducción de incidentes relacionados a turistas** arrojó un aumento del 238% con respecto al mismo periodo del año anterior.
- El programa **Mi casa, es tu casa, ¡cuidala!** y su indicador **porcentaje de reducción de basura generada en playas y accesos** obtuvo un aumento del 23% con respecto al mismo periodo del año anterior. Respecto al indicador **disminución del uso de materiales no permitidos en playa** se registró un aumento del 107% con respecto al mismo periodo del año anterior.
- El programa **Vacaciones culturales** y su indicador **número de eventos implementados en el periodo vacacional** arrojó un resultado de 41 eventos implementados en el primer semestre del año en curso.

RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

- Como resultado de los nuevos elementos obtenidos en el desarrollo de esta evaluación, es recomendación generalizada a las áreas administrativas, que, durante el desarrollo de las actividades relacionadas con los programas, los responsables de coordinar los proyectos vigilen que estas se lleven a cabo mediante la implementación de medidas preventivas y sanitarias de acuerdo a la nueva normalidad debido a la contingencia actual.
- Para fortalecer el mecanismo de control y seguimiento de actividades, es recomendación el monitorear y dar seguimiento en periodos trimestrales el cumplimiento de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, lo anterior con el objetivo de evaluar el grado de avance e implementar mecanismos y acciones de mejora para asegurar un mejor desempeño como administración y así lograr alcanzar los objetivos propuestos.
- Es recomendación el atender de manera responsable y oportuna las sugerencias y/o recomendaciones emitidas por la Instancia Técnica Evaluadora derivadas del proceso de evaluación, colaborando en la elaboración y seguimiento de las acciones, estrategias y mecanismos que permitan atender los aspectos susceptibles de mejora en la ejecución de cada uno de los programas.
- Elaborar e implementar mecanismos para conocer y dar constancia de la percepción de la ciudadanía respecto a los beneficios de los programas y a la prestación de los servicios públicos que brinda la administración pública, generando espacios para la participación ciudadana tales como consultas ciudadanas, encuestas de satisfacción, sondeos, foros de opinión, entre otros, que puedan aportar opiniones, sugerencias y datos para generar estadísticas del nivel de satisfacción de los habitantes del Municipio, y estos puedan servir de apoyo en el proceso de mejora continua y en la toma de decisiones.

- Se hace especial recomendación a las áreas ejecutoras de los programas para que en lo subsecuente se dé mayor impulso a las campañas de concientización, así como de difusión del reglamento de tránsito y educación vial, reglamento de ecología y cuidado del medio ambiente, reglamento de playas, y demás reglamentos municipales con la finalidad de que la población en general pueda conocerlos y acatarlos.
- Para fortalecer la ejecución, así como el impacto y alcance de los programas contemplados dentro del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 se recomienda a los encargados de las áreas ejecutoras de los programas acatar, así como difundir mediante talleres y capacitaciones el reglamento interno de la administración municipal, documento en donde se plasman las competencias, atribuciones y facultades de cada área administrativa, así como la de sus titulares.