



**EVALUACIÓN INTERNA**



**DE SEGUIMIENTO**

**Zihuatanejo de Azueta Gro.**

# **PERIODO DE EVALUACIÓN**

**3er Trimestre de 2021**

**JULIO - SEPTIEMBRE**

## **PROGRAMAS**

**DEL PLAN MUNICIPAL DE**

**DESARROLLO 2018 - 2021**



# EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO

JULIO – SEPTIEMBRE DEL 2021

## RESUMEN EJECUTIVO

La presente evaluación contempla los resultados de los programas seleccionados del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, correspondiente al tercer trimestre (Julio - Septiembre) del ejercicio 2021, dicha evaluación de carácter interno tiene como objetivo primordial conocer el avance en la ejecución de los programas.

La administración municipal de Zihuatanejo de Azueta tiene entre sus objetivos institucionales establecer una estrategia orientada a Implementar un Sistema de Evaluación y Desempeño que permita dar seguimiento puntual a los proyectos, programas o fondos que emanen del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 con la finalidad de evaluar la efectividad de los proyectos y acciones, a fin de garantizar el cumplimiento de metas y el uso eficiente y transparente de los recursos de este H. Ayuntamiento municipal, enfocado a detectar los aspectos positivos o negativos que nos den muestra de las acciones necesarias a corregir o reforzar dentro del ejercicio de las labores de gobierno; siempre orientado a lograr una mejora continua, eficaz y con mejores prácticas.

Derivado de la realización de esta evaluación trimestral se pudo obtener los siguientes resultados:

1. Se Identificó el grado de avance de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2018 - 2021 para el municipio de Zihuatanejo de Azueta al cierre del segundo trimestre (Julio-Septiembre) del 2021; interpretándose de la siguiente manera:

En el programa **Transita Seguro** el resultado obtenido al cierre del tercer trimestre se define como negativo, esto a causa del aumento que se presentó en los accidentes viales.



En el Programa **Agua en tu Colonia** el resultado de los indicadores se define como positivo ya que se abasteció el vital líquido a través de 31837 tomas registradas y se logró una distribución de 33,502lts/Seg litros/segundo.

En el Programa **Zihua Limpio**, el resultado de los indicadores se define como positivo, debido a que se logró una disminución en los focos de infección y un aumento en los puntos de recolección con respecto al trimestre pasado.

En el Programa **Paso Libre**, el resultado obtenido es positivo, esto debido a que se mantienen libres de obstáculos los espacios rescatados con la implementación del programa, tales como banquetas, rampas para personas con capacidades diferentes y las áreas exclusivas para el paso peatonal.

Con referencia el programa **Línea de atención ciudadana**, el área encargada no presento información al respecto del Programa.

Respecto al Programa **Actívate**, se alcanzaron resultados aceptables, derivado de las medidas aplicadas para combate del SARS-CoV-2/Covid19 el calendario de programación se vio afectado ante la cancelación de actividades; reactivando conforme a las disposiciones oficiales y semaforización algunos eventos deportivos y con una limitada participación de la ciudadanía en actividades.

2. Del análisis detallado de la información recabada durante esta evaluación se cuenta con los elementos ya establecidos, además de nuevos elementos surgidos de la experiencia en el desempeño de la labor institucional de acuerdo a las nuevas condiciones generadas por la actual contingencia sanitaria; que en conjunto serán útiles para la toma de decisiones futuras.

3. Resultado de los hallazgos de esta evaluación se originarán acciones focalizadas a contribuir con el fortalecimiento continuo del control y seguimiento de las actividades institucionales.

4. Los elementos y hallazgos resultantes de esta evaluación servirán como base para las recomendaciones generadas con el objetivo de lograr la mejora continua en el desempeño de las acciones y programas de esta administración municipal.



## **DESCRIPCIÓN:**

La presente evaluación tiene como característica ser una evaluación interna de seguimiento, misma que se definió en el Programa Anual de Evaluación 2021 emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Municipio de Zihuatanejo de Azueta y está enfocada en dar constancia de los avances en las metas y objetivos de los programas y acciones contempladas dentro del Plan Municipal de Desarrollo de esta administración para el periodo 2018 – 2021.

Su realización es del tipo interna, elaborada con la información solicitada al cierre del ejercicio sujeto a evaluación y los resultados de los indicadores en el tema; es apegada al plan de trabajo del Programa Anual de Evaluación y de su aplicación deben resultar también las medidas correctivas o recomendaciones que deben efectuarse a fin de perfeccionar la labor institucional.

## **DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:**

<b>Coordinador de Evaluaciones</b>	<b>Nombre: Mtro. Christopher Torres Ríos</b> <b>Cargo: Director de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño</b> <b>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</b>  <b>Correo electrónico:</b> <b>evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</b> <b>Teléfono: 755 5550700</b>
<b>Equipo de colaboradores</b>	<b>Nombre: Lic. Gustavo Albarrán Maldonado</b> <b>Cargo: Auxiliar Administrativo</b> <b>Institución: H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta</b>  <b>Correo electrónico:</b> <b>evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</b> <b>Teléfono: 755 5550700</b>



## OBJETIVO GENERAL:

Darle seguimiento y control a los proyectos y programas que emanen del Plan Municipal de Desarrollo y de las acciones realizadas por la administración municipal a través de las áreas administrativas involucradas, determinando el grado de eficiencia, eficacia y el cumplimiento de objetivos; lo que conformará información de utilidad para la toma de decisiones en cuestión de presupuesto y estimación en cuanto a la continuidad o mejoramiento de la actividad institucional.

## OBJETIVO ESPECÍFICO:

1. Identificar el grado de avance de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2018 - 2021 para el municipio de Zihuatanejo de Azueta al cierre del tercer trimestre (Julio-Septiembre) del 2021.
2. Contar con elementos para la toma de decisiones.
3. Realizar el control y seguimiento de las actividades para lograr cada día ser una administración transparente y eficiente.
4. Búsqueda de la mejora del desempeño de los servicios que presta esta administración municipal a la ciudadanía.



## I. CARACTERÍSTICAS DE LOS PROGRAMAS:

Los programas a evaluar serán los comprendidos en el Plan Municipal de Desarrollo para el periodo 2018 - 2021 para medición trimestral establecidos dentro de los 5 ejes de gobierno:



Fuente:  
[https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/transparencias/PLAN\\_MUNICIPAL\\_DE\\_DESARROLLO\\_2018-2021.pdf](https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/transparencias/PLAN_MUNICIPAL_DE_DESARROLLO_2018-2021.pdf)





### POBLACIÓN OBJETIVO:

Número total de habitantes del municipio de Zihuatanejo de Azueta, los cuales en datos oficiales a fecha Octubre del año 2020 se reflejan de la siguiente manera de acuerdo a los datos del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

Municipio	Total de la población :
Zihuatanejo de Azueta	126,001
Población total por municipio según censo 2020	<a href="http://www.inegi.org.mx">www.inegi.org.mx</a>

## II. IDENTIFICACIÓN DE LOS PROGRAMAS E INDICADORES.

Datos referenciales en Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021

NOMBRE DEL PROGRAMA	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FREC /MEDICIÓN
Transita seguro	Porcentaje en disminución de accidentes viales.	Porcentaje	Trimestral
Agua en tu Colonia	Número de colonias con abastecimiento de agua	Litros/segundo	Trimestral
	Número de colonias con abastecimiento de agua	Colonias	Trimestral
ZIHUA Limpio	Número de incremento de puntos de recolección.	Puntos	Trimestral
	Disminución en los focos de infección.	Focos de infección	Trimestral
Paso Libre	Número de metros <sup>2</sup> de banquetas libres de obstáculos.	Metros <sup>2</sup>	Trimestral
	Número de rampas habilitadas	Rampas	Trimestral
	Número de áreas exclusivas para el paso peatonal.	Áreas	Trimestral
Línea de atención Ciudadana	Porcentaje de personas atendidas con sus reportes	Reportes	Trimestral
ACTÍVATE	Porcentaje de participación en los eventos.	Porcentaje	Trimestral



### III. METODOLOGÍA Y LINEAMIENTOS:

La Evaluación interna de seguimiento se realizó mediante un análisis y trabajo de gabinete tomando como referencia los informes emitidos por las áreas responsables de la ejecución de los programas, datos estadísticos oficiales, así como la demás información necesaria para realizar la evaluación.

Para verificar el avance en el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en los programas, se llevó a cabo una revisión de los informes e información proporcionada por las áreas correspondientes. Por medio del procesamiento de los datos obtenidos y con relación a los valores de los indicadores asociados a cada programa, teniendo además como punto de referencia y comparación el seguimiento a las evaluaciones llevadas a cabo cada trimestre por el equipo colaborador de Evaluación al Desempeño.

- Los programas sujetos a evaluación en este periodo Julio- Septiembre están identificados en el PMD 2018-2021 en el apartado "VI" Evaluación y seguimiento, en la tabla de programas y proyectos prioritarios.
- La información y datos utilizados en la evaluación, son generados directamente por las áreas responsables de los proyectos evaluados.
- Para el procesamiento y obtención de resultados de la presente evaluación, se utilizaron los datos numéricos y estadísticos contenidos en fuentes de información oficiales tales como INEGI, CONAPO, CONEVAL, INAFED.
- El equipo evaluador remitirá a las áreas correspondientes sus comentarios y sugerencias sobre los resultados de la evaluación, y vigilará el seguimiento a las actividades enfocadas a las mejoras a implementar.








## RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

 <b>TRANSITA SEGURO</b> Sentido del indicador: Ascendente ↑	<b>INDICADOR</b>				
	RESULTADO: PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2021				
		Aumentaron En Un 17.3% Los Accidentes Viales.  *Con relación al segundo trimestre de 2021			
<b>Semaforización</b>	Porcentaje de disminución de accidentes viales				
<table border="1"><tr><td>&lt; 30%</td><td>30% &lt; x &lt; 60%</td><td>60% &lt; x &gt; 100%</td></tr></table>	< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%		
< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%			
<p>*Datos al cierre del 3er trimestre del 2021 *Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Tránsito Municipal de Zihuatanejo de Azueta.</p>					






## RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

 <p style="text-align: center;">Sentido del indicador: Ascendente </p>	<b>INDICADOR</b>				
	RESULTADO: PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2021				
	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>*31837 Tomas De Agua Registradas En El Municipio</p> <p>*237 Nuevas Tomas De Agua</p> </div>	<p>**65% Viviendas con toma de agua en servicio.</p>			
<p style="text-align: center;"><b>Semaforización</b></p> <table style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; background-color: red; color: white; padding: 2px;"><b>&lt;_30%</b></td> <td style="width: 33%; background-color: yellow; padding: 2px;"><b>30%&lt; x&lt;_60%</b></td> <td style="width: 33%; background-color: green; padding: 2px;"><b>60%&lt;x&gt;100%</b></td> </tr> </table>	<b>&lt;_30%</b>	<b>30%&lt; x&lt;_60%</b>	<b>60%&lt;x&gt;100%</b>	<p>*Con relación al segundo trimestre de 2021</p>	<p>33,502lts/Seg en distribución. *28.1% más respecto al trimestre pasado.</p>
<b>&lt;_30%</b>	<b>30%&lt; x&lt;_60%</b>	<b>60%&lt;x&gt;100%</b>			
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; background-color: red; color: white; padding: 2px;"><b>&lt;_30%</b></td> <td style="width: 33%; background-color: yellow; padding: 2px;"><b>30%&lt; x&lt;_60%</b></td> <td style="width: 33%; background-color: green; padding: 2px;"><b>60%&lt;x&gt;100%</b></td> </tr> </table>	<b>&lt;_30%</b>	<b>30%&lt; x&lt;_60%</b>	<b>60%&lt;x&gt;100%</b>	<p>Viviendas con toma de agua en servicio</p>	<p>Litros de agua por segundo en distribución</p>
<b>&lt;_30%</b>	<b>30%&lt; x&lt;_60%</b>	<b>60%&lt;x&gt;100%</b>			
<p>*Datos al cierre del 3er trimestre del 2021  **Fuente: INEGI, Censo de Población y Vivienda 2020.  *Fuente: Informes emitidos por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo.</p>					

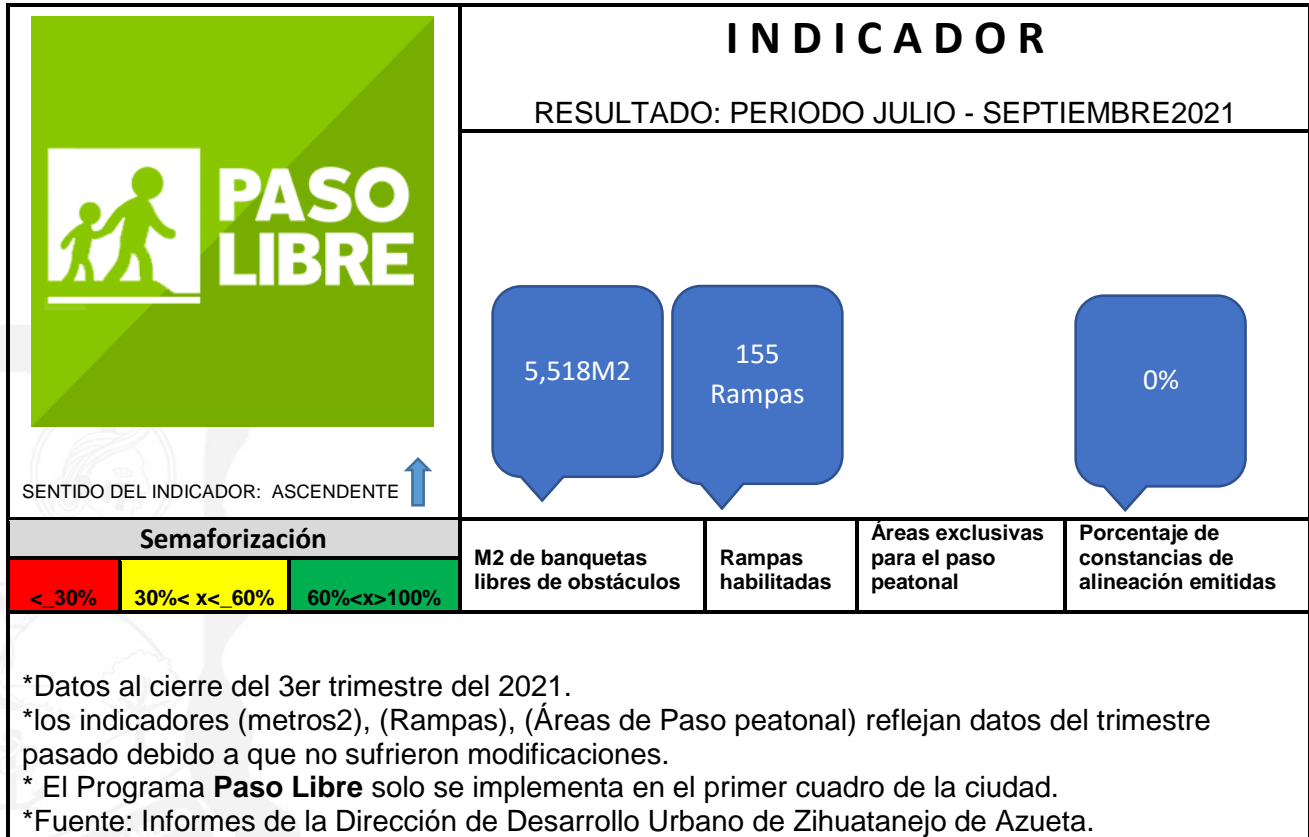


## RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

 <p>SENTIDO DEL INDICADOR: 1. ASCENDENTE 2. DESCENDENTE</p> 	<h3>INDICADOR</h3> <p>RESULTADO: PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2021</p>	
		<p>41 Nuevos Puntos De Recolección. *2.8 % más.</p>
<p>*Con relación al segundo trimestre de 2021</p>		
<p><b>Semaforización</b></p>		
<p>&lt; 30%</p>	<p>30% &lt; x &lt; 60%</p>	<p>60% &lt; x &gt; 100%</p>
<p>1.-Incremento de puntos de recolección</p>		<p>2.-Disminución de focos de infección</p>
<p>*Datos al cierre del 3er trimestre del 2021 *Fuente: Informes emitidos por la Dirección de Servicios Públicos del Municipio de Zihuatanejo de Azueta. **Fuente: INEGI, México en cifras</p>		



## RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR





## RESULTADOS OBTENIDOS POR PROGRAMA EN INDICADOR

 <p><b>Actívate</b></p> <p>SENTIDO DEL INDICADOR: DESCENDENTE ↓</p>	<p><b>INDICADOR</b></p> <p>RESULTADO: PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2021</p>			
	 <p>-44.4 % De Participación En Eventos</p> <p>*Con relación al segundo trimestre de 2021.</p>			
<p><b>Semaforización</b></p> <table border="1"> <tr> <td style="background-color: red; color: white;">&lt; 30%</td> <td style="background-color: yellow; color: black;">30% &lt; x &lt; 60%</td> <td style="background-color: green; color: white;">60% &lt; x &gt; 100%</td> </tr> </table>	< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%	<p>Porcentaje de participación en los eventos.</p>
< 30%	30% < x < 60%	60% < x > 100%		
<p>*Datos al cierre del 3er trimestre del 2021.          *El Indicador "Porcentaje De Participación En Los Eventos" Se Vio Afectado Esto Derivado De La Pandemia Del Covid19.          *Fuente: Informes emitidos por el Instituto Municipal del Deporte de Zihuatanejo.</p>				



# PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN:

## 1. Se logró identificar el grado de avance

- El avance en los objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo se muestran en grado continuo de avance.
- En el caso del Programa Línea de Atención Ciudadana no se encontró disponible la información solicitada.
- Respecto al “Programa Transita Seguro” y su indicador porcentaje en disminución de accidentes viales se obtuvo un resultado de 17.3% de aumento en accidentes viales con respecto al trimestre anterior.
- El Programa “Agua en tu colonia” es evaluado con el indicador Viviendas con toma de agua en servicio, el cual obtuvo un resultado de 31837 tomas de agua en servicio de abastecimiento de agua, y el indicador porcentaje de litros de agua por segundo en distribución obtuvo un resultado de 33,502 Lts/Seg al cierre del tercer trimestre del 2021.
- El Programa “Zihua Limpio” y sus indicadores obtuvieron los siguientes resultados: Número de incremento de puntos de recolección arrojó un resultado de 41 nuevos puntos de recolección, con respecto al trimestre anterior. El indicador disminución en los focos de infección obtuvo una disminución de 4 focos de infección, con respecto al trimestre anterior.
- El Programa “Paso Libre” y su indicador número de metros<sup>2</sup> de banquetas libres de obstáculos obtuvo un resultado de 5518 metros<sup>2</sup>. El indicador número de rampas habilitadas obtuvo un resultado de 155 rampas. El indicador número de áreas exclusivas para el paso peatonal arrojó un resultado de 8 áreas para paso peatonal. Y el indicador porcentaje de constancias de alineación emitidas a los comercios obtuvo un resultado de 0% al cierre del tercer trimestre.
- El programa “Actívate” y su indicador porcentaje de participación en los eventos fue del -44.4 % con la participación de 500 habitantes en los eventos del programa.





# RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

- Como resultado de los nuevos elementos obtenidos en el desarrollo de esta evaluación, es recomendación generalizada a las áreas administrativas, que, durante el desarrollo de las actividades relacionadas con los programas, los responsables de coordinar los proyectos vigilen que estas se lleven a cabo mediante la implementación de medidas preventivas y sanitarias de acuerdo a la nueva normalidad debido a la contingencia actual.
- Para fortalecer el mecanismo de control y seguimiento de actividades, es recomendación el monitorear y dar seguimiento en periodos trimestrales el cumplimiento de los objetivos y metas contemplados en el Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021, lo anterior con el objetivo de evaluar el grado de avance e implementar mecanismos y acciones de mejora para asegurar un mejor desempeño como administración y así lograr alcanzar los objetivos propuestos.
- Es recomendación el atender de manera responsable y oportuna las sugerencias y/o recomendaciones emitidas por la Instancia Técnica Evaluadora derivadas del proceso de evaluación, colaborando en la elaboración y seguimiento de las acciones, estrategias y mecanismos que permitan atender los aspectos susceptibles de mejora en la ejecución de cada uno de los programas.
- Elaborar e implementar mecanismos para conocer y dar constancia de la percepción de la ciudadanía respecto a los beneficios de los programas y a la prestación de los servicios públicos que brinda la administración pública, generando espacios para la participación ciudadana tales como consultas ciudadanas, encuestas de satisfacción, sondeos, foros de opinión, entre otros, que puedan aportar opiniones, sugerencias y datos para generar estadísticas del nivel de satisfacción de los habitantes del Municipio, y estos puedan servir de apoyo en el proceso de mejora continua y en la toma de decisiones.