

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

1. NOMBRE DEL TRÁMITE

ATENCION PSICOLÓGICA

1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE

ART. 8, 59 DE LA LEY NUMERO 533 DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE LA LEY ANTES MENCIONADA

(Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)

LEY DE SALUD DEL ESTADO DE GUERRERO, NUMERO 1212 CAPITULO VIII

1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO (Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)

ARTICULO 489, 490, FRACCION IX, V, XI, DEL BANDO DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION

2. TIPO DE ORDENAMIENTO

Aviso		Circular		Decreto		Manual		Reglas	
Código	X	Convenio		Ley X	1a	Reglamento	X	Resolución	
Otro	1a	1b							

4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE

- RECIBIR A LA USUARIA
- RECABAR INFORMACION DE LA FICHA DE REGISTRO
- PROPORCIONAR CITA
- INICIAR ENTREVISTA
- EVALUACION DE LA USUARIA
- PROPORCIONAR TRATAMIENTO PSICOLOGICO NECESARIO
- FINALIZAR TRATAMIENTO

3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO

CONSULTA

5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUEDEN PRESENTARSE EL TRÁMITE

(SEMANAL) CANALIZACIONES DE OTRAS DEPENDENCIA O LA PERSONA LO REQUIERA

6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE

Escrito libre	X
Medios Electrónicos	
Formato	X
Verbal	X
Otro	X

7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE

NOMBRE, EDAD, DOMICILIO, ESTADO CIVIL, ESCOLARIDAD

8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE

	Original	Copia
1 IDENTIFICACION OFICIAL INE		X

9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA

INMEDIATA

10. FICTA

NO APLICA

10.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DE LA FICTA

NO APLICA

11. MONTO DE LOS DERECHOS

GRATUITO

11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)

NO APLICA

12. VIGENCIA

NO APLICA

13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE ENCONTRARSE EN ESTADO DE VULNERABILIDAD O IMPEDIMENTO ECONOMICO		14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA U.M.E.A.V.V.
15. HORARIO DE ATENCIÓN De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas TELÉFONO 1 (755) 5550700 ext. 1142. TELÉFONO 2 FAX CORREO ELECTRÓNICO inmujer@zihuatanejodeazueta.gob.mx DIRECCIÓN El instituto Municipal de la Mujer (INMMUJER) ubicada en las instalaciones del Centro Social Municipal, Av. Morelos, s/n, Col. Centro.	16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA 25	
17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE NO APLICA		18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN NO APLICA
19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN NO APLICA		20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO NO APLICA
21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA NO APLICA		22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL SERVICIO NO APLICA
23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO. NO APLICA		