

**PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMINETO 2023
(PAES)**



∂ INTRODUCCIÓN

Con el inicio de la presente administración, se adquirió el firme compromiso de generar acciones que elevaran el desarrollo de los Zihuatanejenses, mediante el actuar de un gobierno cercano a la población y que entregara resultados que generaran una ciudad moderna, más segura, equitativa y con vocación turística, para dotar de valor público y propiciar un impacto positivo para mejorar la calidad de vida de la sociedad.

Producto de un conjunto de consultas y foros de participación ciudadana, compromisos contraídos durante el proceso de campaña y del diagnóstico de las necesidades primordiales con que cuenta el municipio, fue aprobado y presentado a la población el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, el cual se estructura en 5 ejes estratégicos: Seguridad, Desarrollo, Sustentabilidad, Económico y Social; y además de 4 ejes transversales clasificados en: Gobierno innovador, Gobierno cercano, Gobierno Transparente y Gobierno de Resultados.

En virtud de lo anterior y en el marco del modelo denominado “Gestión para Resultados (GpR)”. La administración que encabeza el Licenciado Jorge Sánchez Allec, reconoce en este nuevo paradigma gubernamental una herramienta de modelo de cultura organizacional, directiva y de desempeño institucional que pone énfasis en los mejores resultados, todo esto enmarcado dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS’s) de la Agenda 2030. Implementado y fortaleciendo una estrategia eficaz y eficiente de planeación y control para programar y medir el desempeño de las acciones que la administración municipal realiza en beneficio de la ciudadanía.

Dada la importancia del modelo en mención, se han efectuado estrategias institucionales que favorecen a la implementación del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), con la finalidad de crear valor público a través del logro de objetivos y mejora continua de la intervención pública en los distintos sectores de la sociedad; maximizando los recursos públicos en tiempos de austeridad, diseñando programas y políticas públicas cuyos resultados sean claramente de beneficio e impacto hacia la población, ampliando su cobertura y resolviendo las necesidades prioritarias.

El primero (PbR), se considera como *“un conjunto de actividades y herramientas que permiten apoyar las decisiones presupuestarias en información que sistemáticamente incorpora consideraciones sobre los resultados del ejercicio de los recursos públicos, y que motiva a las instituciones públicas a lograrlos, con el objeto de mejorar la calidad del gasto público y promover una idónea rendición de cuentas”*

Mientras que el segundo, el Sistema de Evaluación al Desempeño (SED), definido por el artículo 2, Fracción LI, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria como *“El conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos.”*

De esta manera, el SED brinda la información necesaria para valorar objetivamente y mejorar de manera continua el desempeño de las políticas públicas, los programas presupuestarios y las instituciones, así como para determinar el impacto que los recursos del Estado tienen en el bienestar de la población.

Por todo lo anterior y en cumplimiento al Artículo 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, donde se establece la obligación de: *“...publicar en sus páginas de Internet a más tardar el último día hábil de abril su programa anual de evaluaciones, así como las metodologías e indicadores de desempeño.”*

El Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, a través de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño elabora y publica el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2023, como una herramienta fundamental del Sistema de Evaluación al Desempeño (SED). Para conocer la metodología, así como los tiempos de ejecución de los diferentes procesos de evaluación de las políticas públicas, planes, programas, acciones y ejercicio del gasto federalizado ejercido por el Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta.

ð MARCO NORMATIVO

Se emite el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2023 de las Políticas Públicas, Planes, Programas Presupuestarios, acciones de gobierno y ejercicio del gasto federalizado, del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, correspondientes al ejercicio fiscal 2023, a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en los siguientes fundamentos legales:

FEDERALES	
Legislación	Artículos
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	26-C y 134
Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	9; 31 Fracc. XVII, XIX,XXXII
Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	1, 2, 27, 78, 85, 110 y 111
Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria	303 y 303 Bis
Ley de Coordinación Fiscal	49, Fracción V
Ley General de Contabilidad Gubernamental	79
Ley General de Desarrollo Social	72 al 80
Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social	75 al 82
Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	
Acuerdo por el que se emiten los lineamientos sobre los indicadores para medir los avances físicos y financieros relacionados con los recursos públicos federales, publicado en el DOF el 09 de diciembre de 2009	Acuerdos Primero, Títulos primero y octavo, numeral 32 y Tercero
Lineamientos generales para la evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, publicados en el DOF el 30 de marzo de 2007	Décimo Sexto, Décimo Séptimo y Trigésimo, segundo párrafo
Acuerdo por el que se establecen las disposiciones generales del Sistema de Evaluación del Desempeño, publicado en el DOF el 31 de marzo de 2008	Numeral 37
Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas, publicada en el DOF el 4 de abril de 2013	Numerales 1,2,3,6,9, párrafo tercero, 11, 15, párrafos primero y tercero, 17 y 18

ESTATALES

Legislación	Artículos
Constitución Política del Estado de Guerrero	
Ley Número 994 De Planeación Del Estado Libre Y Soberano De Guerrero	Art 38, 42, 44, 45
Ley Número 454 De Presupuesto Y Disciplina Fiscal Del Estado De Guerrero	Art 29, 31, 32, 33, 34, 35, 39, 40, 102, 103, 104, 105, 106,107 y relativos
Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero	Art. 65 y relativos.
Ley número 468 de Fiscalización Superior y Rendición de cuentas del Estado de Guerrero	
Ley número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero	
Ley número 760 de Responsabilidades Política, Penal y Civil de los Servidores Públicos del Estado de Guerrero	

MUNICIPALES

Legislación	Artículos
Bando De Policía Y Buen Gobierno Del Municipio De Zihuatanejo De Azueta	Art. 135, 146, 336 y relativos
Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.	
Lineamientos para la Integración y Funcionamiento del Comité Municipal de Evaluación al Desempeño de Zihuatanejo de Azueta	8 Fracc. IV, 10 Fracc. V y relativos
Lineamientos para el mecanismo de seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes de los resultados de evaluaciones realizadas las políticas públicas, planes, programas, proyectos, matrizde indicadores para resultados y recursos del gasto federalizado y municipal programable del municipio de Zihuatanejo de Azueta	

∂ CONSIDERACIONES GENERALES

OBJETIVOS

General

Evaluar el desempeño del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal correspondiente al ejercicio 2022; así como determinar los criterios de la evaluación de seguimiento y desempeño de los programas del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, como los programas y acciones implementadas por el Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta para el ejercicio fiscal 2023

Específicos

- I. Verificar el cumplimiento de las acciones programadas mediante el análisis del cumplimiento de objetivos y metas
- II. Establecer el modelo metodológico de las evaluaciones a realizarse.
- III. Definir la instancia o institución responsable de realizar las evaluaciones
- IV. Analizar y reportar la evolución de la cobertura de atención;
- V. Analizar la evolución del ejercicio de los recursos del Fondo o proyecto de que se trate;
- VI. Realizar un análisis interno que permita identificar las principales fortalezas, retos y oportunidades, y emitir recomendaciones pertinentes;
- VII. Identificar los hallazgos relevantes derivados de la evaluación;
- VIII. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora.
- IX. Establecer los mecanismos de seguimiento a los resultados y recomendaciones de la evaluación, para implementar una mejora continua.
- X. Contribuir al cumplimiento a lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información en lo que corresponde a la publicación de los Indicadores, de acuerdo a los resultados de las evaluaciones

ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

El Programa Anual de Evaluación y Seguimiento, PAES 2023, contribuye al logro del Eje Transversal número cuatro del Plan Municipal de Desarrollo de Zihuatanejo de Azueta 2021-2024 “**Gobierno de Resultados**”, con el objetivo de “Garantizar resultados óptimos en las acciones y programas realizados por el gobierno municipal”.

Y se integra como parte de la estrategia de “Implementar sistemas de seguimiento y revisión de indicadores para la lectura de resultados” y forma parte de las líneas de acción “Continuidad en los programas y medición de avances” y “Seguimiento de los resultados para la toma de decisiones”.

GLOSARIO

Para los efectos de los presentes lineamientos, se entenderá por:

1. **ASM:** Aspectos Susceptibles de Mejora. Son los hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas derivado de la realización de una evaluación.
2. **CONEVAL:** Al Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.
3. **Dependencias:** Las direcciones, unidades, coordinaciones y demás unidades administrativas que integran la Administración Pública Municipal.
4. **Evaluación:** Análisis sistemático de las acciones emprendidas por las Dependencias y Entidades de la Administración Municipal, para determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como su eficiencia, eficacia, calidad, resultados e impacto.

5. **FISM:** Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal
6. **FORTAMUN-DF:** Fondo de Aportación para el Fortalecimiento de los Municipios y de las demarcaciones Territoriales del Distrito Federal
7. **Hallazgos:** Son las causas o motivos detectados en el proceso de evaluación que influyeron en el incumplimiento o desfase de la meta programada y que de alguna manera reflejan un área de oportunidad a mejorar.
8. **Indicadores:** Elemento que nos permite monitorear y conocer el resultado de las acciones emprendidas respecto a los objetivos o metas planteadas por la Administración Municipal y que se encuentran vinculados a los programas presupuestarios.
9. **MML:** La Metodología del Marco Lógico; herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de programas y proyectos.
10. **PBR:** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.
11. **MIR:** A la Matriz de Indicadores para Resultados; herramienta de planeación estratégica que en forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad los objetivos de un programa y su alineación con aquellos de la planeación estatal y sectorial.
12. **PAES 2023:** Al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento 2023.
13. **SED-ZIHUA:** Al Sistema de Evaluación del Desempeño del Municipio de Zihuatanejo de Azueta; que permite evaluar el desempeño gubernamental, para mejorar la toma de decisiones, mediante el monitoreo y seguimiento de los indicadores estratégicos y de gestión.
14. **PMD:** Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024

15. **Programa presupuestario:** Programa Presupuestario. Instrumento que permite programar los bienes y servicios que serán entregados o proporcionados por la Administración Municipal y en el que se vincula el ejercicio del presupuesto.
16. **Trabajo de gabinete:** Al conjunto de actividades para el acopio, organización y análisis de información concentrada en registros, bases de datos, documentación pública, incluyendo la información que proporcione el sujeto evaluado responsable de los programas sujetos a evaluación.
17. **TdR's:** A los Términos de Referencia que definen los objetivos, las características, los aspectos metodológicos y las fechas relevantes con que serán realizadas las evaluaciones.

ð **METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN**

Todos los procesos de evaluación a políticas, programas, acciones y aportaciones del gasto federalizado contempladas dentro de este documento, deberán ser coordinados por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño designada para esos efectos en el ámbito de sus facultades y los términos establecidos en las legislaciones que comprenden el Marco Legal contenido dentro de este PAES 2023, así como la supervisión del Comité Municipal de Evaluación al Desempeño de Zihuatanejo de Azueta, en el marco de sus atribuciones bajo los siguientes lineamientos generales:

1. Los modelos de evaluaciones a utilizar podrán ser del tipo:
 - a) **Interna:** coordinada directamente por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. Dicha evaluación deberá estar sujeta al sistema basado en resultados, objetiva y con resultados tendientes a emitir los criterios de aspectos a mejorar.
 - b) **Externa:** Aquella que se realiza a través de Instituciones Académicas, Personas físicas o Morales especializadas y con experiencia probada en la

materia que corresponda evaluar, que cumplan con los requisitos de imparcialidad, transparencia y los demás que se establecen en las disposiciones aplicables.

2. Las técnicas para el desarrollo de la evaluación y obtención de la información se realizarán mediante los instrumentos y formatos destinados para los efectos según las características del tipo de evaluación y en apego a las actividades establecidas en el Plan de Trabajo de este PAES 20223 o en los Términos de Referencia y/o metodologías de cada una de las evaluaciones programadas para el ejercicio.
3. Concentrada la información proporcionada; previo análisis, revisión y procesamiento, se obtendrán los datos necesarios para aplicar la formulación que reflejarán resultados en los respectivos indicadores utilizados para el caso en concreto.
4. De los resultados se obtendrán las medidas y recomendaciones a efectuar. Se dará publicidad de la citada información en el portal web del ayuntamiento en los “Formatos para la difusión de los resultados de la evaluación”.



ð TIPOS DE EVALUACIÓN

Para el desarrollo del PAES 2023, se han contemplado realizar una evaluación de tipo Externa Específica de Desempeño de Fondos Federales ejercidos durante 2022, una Evaluación de tipo interna de seguimiento y desempeño a determinados programas presupuestarios del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 y una encuesta de satisfacción ciudadana. Bajo la siguiente estructura y diseño metodológico:

PROGRAMAS, FONDOS FEDERALIZADOS Y ACCIONES SUJETOS A EVALUACIÓN

Nombre del Programa	Tipo de programa/ acción	Área Responsable	Tipo de Evaluación
• Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal (FAISM-DF)	Gasto Federalizado	Obras Públicas, Tesorería Municipal	Específica de Desempeño /Externa
• Comunidad Segura	PMD	Seguridad Pública	Seguimiento/Interna
• No estás Sola	PMD	Seguridad Pública, DIF, INMUJER	Seguimiento/Interna
• Zihua Brilla	PMD	Servicios Públicos	Seguimiento/Interna
• Transita Seguro	PMD	Seguridad Pública	Seguimiento/Interna
• Zihua al 100	PMD	Servicios Públicos, Desarrollo Urbano	Seguimiento/Interna
• Estamos Trabajando	PMD	Obras públicas	Seguimiento/Interna
• Servicios Públicos Eficientes	PMD	Servicios Públicos	Seguimiento/Interna
• Zihua Limpio	PMD	Servicios Públicos	Seguimiento/Interna
• Cultura Ambiental	PMD	DIMAREN/CAPAZ	Seguimiento
• Cuida de Nuestras Playas	PMD	DIMAREN, Servicios Públicos, CAPAZ	Seguimiento/Interna
• Manejo de Residuos Solidos	PMD	DIMAREN, Servicios Públicos	Seguimiento/Interna
• Manejo Integral del Agua	PMD	CAPAZ	Seguimiento/Interna
• Atracción de Inversión	PMD	Desarrollo Económico, Mejora Regulatoria	Seguimiento/Interna
• Empléate	PMD	Desarrollo Económico	Seguimiento/Interna

• Regulación del Comercio	PMD	Reglamentos	Seguimiento/Interna
• Fomento al Turismo	PMD	Turismo	Seguimiento/Interna
• Fomento al Buen Desarrollo de los Jóvenes	PMD	IMJUVE	Seguimiento/Interna
• Cultura de Respeto a las Mujeres	PMD	INMUJER/DIF	Seguimiento/Interna
• Asistencia y Apoyo Social	PMD	DIF	Seguimiento/Interna
• Impulso a la Educación	PMD	Educación	Seguimiento/Interna
• Prestación de Servicio de alumbrado, panteones, mercados, limpia e imagen urbana	Acción Gubernamental	Servicios Públicos	Encuesta/interna

EVALUACIÓN EXTERNA ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO DE FONDOS FEDERALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO 2022.

Como un hecho histórico y a efecto de mejorar la eficiencia, eficacia y rendición de cuentas de los fondos federales manejados por la administración pública municipal y como parte de la “Estrategia 2021-2024 de Evaluación al Desempeño”, en la versión 2022 del Programa Anual de Evaluación se contempló la operación de una Evaluación Específica del Desempeño del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal, FORTAMUN-DF correspondiente al ejercicio 2021.

En este sentido y en apego a la normatividad existente, que obliga a los gobiernos locales a evaluar el uso, destino, e impacto del ejercicio de los fondos del Ramo General 33 del Presupuesto de Egresos de la Federación. El Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES) 2023 incluye ***la Evaluación Externa Específica de desempeño del Fondo para la Infraestructura Social y Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FIMS-DF) ejercicio 2022.***

La evaluación externa específica de desempeño tiene como finalidad valorar la pertinencia de los procesos de gestión y los resultados del FIMS-DF, examinando la planeación estratégica en el ejercicio de los recursos para la atención de las necesidades particulares identificadas en el municipio. Lo anterior para mejorar la gestión, sus resultados

y la rendición de cuentas, con el fin de analizar la orientación de los recursos, garantizando el acceso de los servicios públicos para la población en general, y que los recursos destinados para ese propósito sean ejercidos de manera eficiente y efectiva por parte de la administración pública municipal.

Objetivos de la Evaluación:

1. Verificar el cumplimiento de las acciones programadas mediante el análisis del cumplimiento de objetivos y metas;
2. Analizar y reportar la evolución de la cobertura de atención;
3. Analizar la evolución del ejercicio de los recursos del Fondo o proyecto de que se trate;
4. Realizar un análisis interno que permita identificar las principales fortalezas, retos y oportunidades, y emitir recomendaciones pertinentes;
5. Identificar los hallazgos relevantes derivados de la evaluación; e
6. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora.

Organización y Desarrollo de la Evaluación:

La evaluación externa Específica de desempeño del Fondo para la Infraestructura Social y Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FIMS-DF) ejercicio 2022 a que se refiere el PAES 2023, se llevará a cabo conforme a los procesos, atribuciones y disposiciones específicas de la dependencia o entidad contratante, bajo la coordinación de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño y seguimiento por los enlaces designados por cada una de las unidades administrativas encargadas del programa a evaluar.

La ejecución de la citada evaluación se realizará bajo las disposiciones normativas y legales que establezcan la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), la Secretaría de la Función Pública (SFP), el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), y en los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales en la Administración Pública Federal y demás normativa aplicable

La entidad que se contrate para la realización de la evaluación externa, deberá cumplir con las exigencias contempladas en los Términos de Referencia (TdR's) que al

efecto y en el ámbito de sus atribuciones diseñe y emita la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. En los que se deberán especificar la metodología, objetivo, alcances y productos esperados.

Como parte de los trabajos de las evaluaciones externas a fondos federalizados el presente Programa Anual de Evaluación y Seguimiento incluye el seguimiento de los ASM que resulten de las citadas evaluaciones.

Los informes finales tendrán el objetivo de identificar los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) que deban realizar las dependencias o entidades ejecutoras en los procesos de: programación, evaluación del desempeño y fiscalización correspondientes al ejercicio de dichos recursos

EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO y DESEMPEÑO A LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024.

Para evaluar el cumplimiento de los objetivos y estrategias del Plan Municipal de Desarrollo (PMD), las Dependencias y Entidades del Municipio, se llevarán a cabo el seguimiento y evaluación de los Programas Presupuestarios en dimensiones de eficiencia, eficacia y calidad, mismas que permitirán la valoración objetiva del desempeño de los programas aplicando los cálculos correspondientes. Con estas evaluaciones se pretende verificar el desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los programas presupuestarios establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) y Fichas de Indicador del Desempeño, con lo finalidad de generar resultados que ayuden a determinar el nivel de cumplimiento e impacto de los objetivos trazados y permitirán la valoración objetiva de los propósitos aplicando los cálculos correspondientes de los siguientes programas:

EJE	PROGRAMAS A EVALUAR
SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad Segura • No estás Sola • Zihua Brilla • Transita Seguro
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> • Zihua al 100 • Estamos Trabajando • Servicios Públicos Eficientes • Zihua Limpio
SUSTENTABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura Ambiental • Cuidemos Nuestras Playa • Manejo de Residuos Sólidos • Manejo Integral del Agua
ECONÓMICO	<ul style="list-style-type: none"> • Atracción de Inversión • Empléate • Regulación al Comercio • Fomento al Turismo
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> • Fomento al Buen Desarrollo de los Jóvenes • Cultura de Respeto a las Mujeres • Apoyo y Asistencia Social • Impulso a la Educación

Objetivos de la Evaluación:

1. Verificar el avance y cumplimiento de las actividades, componentes, propósitos y fines, mediante el análisis del cumplimiento de objetivos y metas.
2. Determinar las dimensiones Eficiencia y eficacia en el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas presupuestarios.
3. Determinar el impacto social en relación con el avance y los beneficios del cumplimiento de los objetivos y metas de los programas presupuestarios y del Plan Municipal de Desarrollo.
4. Realizar un análisis interno que permita identificar las principales fortalezas, retos y oportunidades, y emitir recomendaciones pertinentes;
5. Identificar los hallazgos relevantes derivados de la evaluación; e
6. Identificar los principales Aspectos Susceptibles de Mejora.

Organización y Desarrollo de la Evaluación:

La evaluación interna a que se refiere el PAES 2023, se llevará a cabo conforme a los procedimientos y metodologías establecidos para las evaluaciones de tipo seguimiento, observando las respectivas matrices de indicadores para resultados de los programas a evaluar del PMD. Dicha evaluación será coordinada y operada por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Se aplicará la evaluación del desempeño a 20 Programas Presupuestarios derivados del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, mismo que consta con la programación de un total de 246 indicadores estratégicos y de gestión, desagregado en 20 Fines, 20 Propósitos, 50 Componentes y 156 Actividades para el ejercicio 2023 y garantizar la evaluación de las metas orientadas a resultados en el SED-ZIHUA.

La evaluación de los Programas Presupuestarios, los indicadores y sus resultados formarán parte del SED-ZIHUA y se articularán sistemáticamente con la programación y el proceso presupuestario aplicable.

Para la ejecución de la evaluación interna de seguimiento, se considerará cumplir con las exigencias contempladas en los Términos de Referencia (TdR's) o la Metodología que al efecto y en términos de sus atribuciones diseñe y emita la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. Los cuales deberán contener la metodología, objetivo, alcances y productos esperados.

El producto final de la evaluación a los Programas Presupuestarios son los Reportes Ejecutivos de Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño (Trimestrales, Semestral y Final), los cuales brindan información relevante a las Dependencias y Entidades para la toma de decisiones. Con ellos se dará seguimiento a los planes, programas y proyectos que ejecuta el gobierno municipal, identificando logros, deficiencias y áreas de oportunidad para sostener eficientemente la mejora continua en la gestión, y crear condiciones para la satisfacción de las necesidades y demandas ciudadanas en el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, además de contribuir a la rendición de cuentas y a la transparencia.

Los Reportes Ejecutivos de Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño plasmarán los resultados obtenidos por las Dependencias y Entidades, reflejando de

manera visual los resultados de las dimensiones establecidas en los indicadores de eficiencia, eficacia, economía y calidad, además de mostrar elementos importantes tales como los tableros de control, los comentarios adicionales a la meta y los Aspectos Susceptibles de Mejora, mismos que son notificados a las dependencias y entidades para que sean analizadas las causas por las unidades administrativas responsables y se tomen las acciones correspondientes.

Por último, los resultados de los indicadores de desempeño, así como sus Fichas Técnicas de Indicadores (FIT), continuarán siendo publicados a través del Portal de Transparencia del Gobierno Municipal, en la sección de Gobierno Abierto, información complementaria, dando cumplimiento a la normatividad establecida.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES EJERCICIO 2023

El año 2022 marco un precedente en materia de evaluación al desempeño dentro de la administración del municipio de Zihuatanejo de Azueta, pues se implementaron y desarrollaron acciones relativas a la determinación de un uso adecuado eficaz, eficiente y transparente de los recursos públicos y su destino en políticas públicas que causen un impacto positivo en la población.

Parte de estas acciones se reflejaron en la realización de la Encuesta de Satisfacción ciudadana en la prestación de los servicios públicos municipales 2022, misma que sirvió para obtener resultados que permitieran medir ciertos indicadores estratégicos de los programas del Plan Municipal operadas por las entidades encargadas de los servicios públicos en el municipio.

Por lo anterior y para efectos de seguir contando con información que permita medir los indicadores estratégicos y sirva para tomar decisiones en materia de programación y presupuestación en el rubro de la prestación de los servicios públicos durante el ejercicio 2023 se llevará a cabo el lanzamiento de la **2da. Encuesta de Satisfacción Ciudadana en la Prestación de los Servicios Públicos Municipales ejercicio 2023.**



Dicha encuesta tiene como objetivo Conocer el nivel de satisfacción de la ciudadanía del municipio de Zihuatanejo de Azueta, respecto a la prestación de los servicios Públicos Municipales de Alumbrado público, Mercados, Panteones, Limpia, Calles, parques y jardines y su equipamiento, durante el ejercicio 2023. Con la finalidad de contar con elementos que permitan evaluar el grado de cumplimiento de los indicadores estratégicos de los programas **Zihua Brilla, Servicios Públicos Eficientes, Zihua a 100 y Zihua Limpio**, establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

La encuesta de referencia será ejecutada y operada por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño, bajo los criterios y metodologías que esta emita en el marco de sus atribuciones.



0 PLAN DE TRABAJO DE EVALUACIÓN DEL EJERCICIO 2023

Con el fin de establecer una estrategia orientada a Implementar un Sistema de Evaluación y Desempeño que permita dar seguimiento puntual a las políticas públicas, planes, programas, proyectos, matrices de indicadores para resultados y recursos del gasto federalizado y municipal programable. Y con la finalidad de evaluar la efectividad de los proyectos y acciones, a fin de garantizar el cumplimiento de metas y el uso eficiente y transparente de los recursos de este H. Ayuntamiento Municipal, enfocado a detectar los aspectos positivos o negativos que nos den muestra de las acciones necesarias a corregir o reforzar dentro del ejercicio de las labores de gobierno; siempre orientado a lograr una mejora continua, eficaz y con mejores prácticas se determinan, las acciones, procedimiento, cronogramas y demás estrategias necesarias para el desarrollo y cumplimiento del PAES 2023.

PROCEDIMIENTO GENERAL

Atendiendo a los criterios aplicados, la evaluación de los fondos públicos federales previstos en este acuerdo sigue un proceso general basado principalmente en lo que establecen los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, y las evaluaciones a los programas presupuestarios del PMD a un procedimiento general bajo los siguientes puntos:

1. **Emisión y difusión del Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES).**
Una vez aprobado el presente programa, se deberá difundir mediante los medios necesarios. La supervisión y ejecución del PAES 2023, estará a cargo del Comité Municipal de Evaluación al Desempeño de Zihuatanejo de Azueta.
2. **Emisión y validación por parte de la Instancia Técnica de los modelos de Términos de Referencia (TdR) y Metodologías** a emplearse para la realización de las evaluaciones consideradas en el PAES 2023.
3. **Realización de reuniones iniciales** entre representantes de las instancias de coordinación y operativas con las dependencias y entidades de la administración

pública municipal involucradas, para la presentación del Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2023), las evaluaciones a realizarse por cada fondo o programa y comunicar las directrices generales del proceso de evaluación del año correspondiente, haciendo énfasis en los plazos y métodos que deben respetarse.

4. **Contratación**, de las instancias externas (personas o instituciones que cumplan con los requisitos previstos en la normatividad) para la realización de las evaluaciones previstas en el Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2023).
5. **Coordinación, seguimiento, acompañamiento y supervisión** por parte de las instancias de coordinación para cada evaluación, apelando a la objetividad, claridad, imparcialidad y apego por parte de las instancias evaluadoras externas a los Términos de Referencia, correspondientes.
6. **Finalización de las evaluaciones** por parte de las instancias evaluadoras; estas evaluaciones quedan asentadas en los informes de evaluación y son entregados a entera satisfacción de las dependencias y entidades contratantes.
7. **Análisis de los resultados de las evaluaciones**, por parte de las dependencias y entidades responsables de los fondos evaluados, particularmente de las recomendaciones emitidas por los evaluadores externos, de modo que se identifique cuáles son susceptibles de formularse como Aspectos Susceptibles de Mejora. Las eventualidades o aspectos no previstos en este procedimiento general, serán atendidos y resueltos por la Dirección de Evaluación Institucional en el ámbito de sus respectivas competencias.



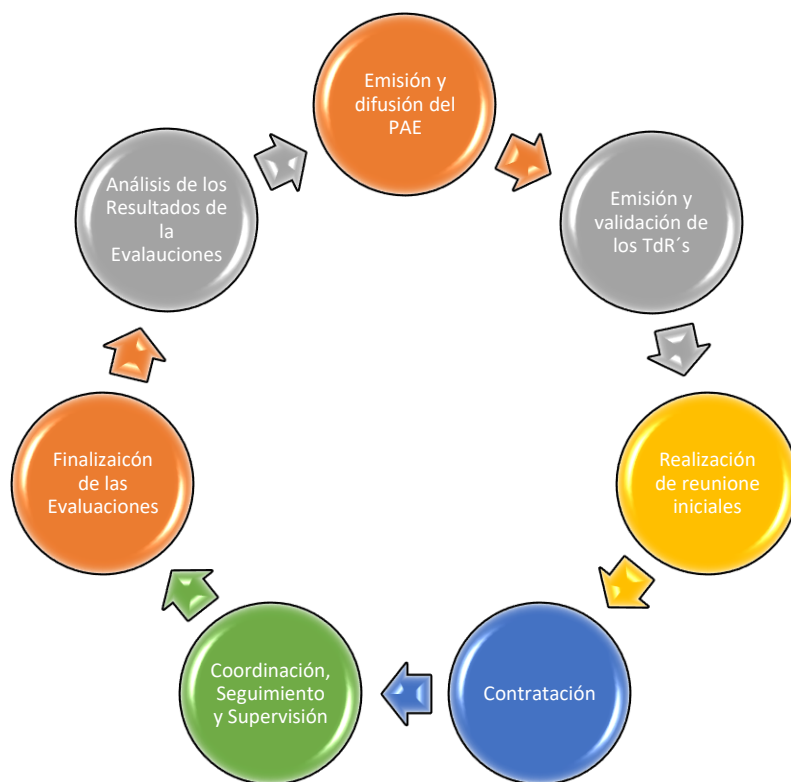


Ilustración 1 PROCESO DE EVALUCIÓN

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Actividades	Segundo Trimestre 2023	Tercer Trimestre 2023	Cuarto Trimestre 2023	Primer Trimestre 2024
• Emisión y Difusión del PAES 2023				
• Reuniones Iniciales previas				
• Emisión y Validación de los TdR y Metodologías				
• Contratación de las Instancias Evaluadoras				
• Inicio de la Evaluación Externa				
• Inicio de Evaluaciones Internas				
• Inicio de la Encuesta de Satisfacción				
• Resultados Evaluación externa				
• Resultados Evaluaciones internas				
• Resultados Encuesta de Satisfacción				
• Análisis de los Resultados de la Evaluación externa				
• Análisis de los Resultados de las Evaluaciones internas				
• Seguimientos a los ASM de la evaluación externa				
• Seguimientos a los ASM de la evaluación interna				
• Presentación del informe anual de Evaluaciones				

ð USO DE INFORMACIÓN ESTRATÉGICA DEL DESEMPEÑO, INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES.

Con el propósito de promover el uso de la información que se deriva del Sistema de Evaluación al Desempeño del Municipio de Zihuatanejo de Azueta en términos del artículo 111 en su último párrafo de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, para su consideración en los procesos de la programación y presupuestación del ejercicio fiscal siguiente, la información emitida por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño, será enviada a las unidades administrativas de las dependencias y entidades que tengan atribuciones en materia de programación y presupuestación, así como también los hallazgos y ASM emitidos por las auditorias y evaluaciones externas.

El objetivo de difundir las evaluaciones es que los tomadores de decisiones realicen un análisis a través de las evidencias emitidas de forma rutinaria y estratégica por las dependencias y entidades que contribuya a la elaboración del presupuesto de egresos del Municipio de Puebla para ejercicios posteriores.

ð ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

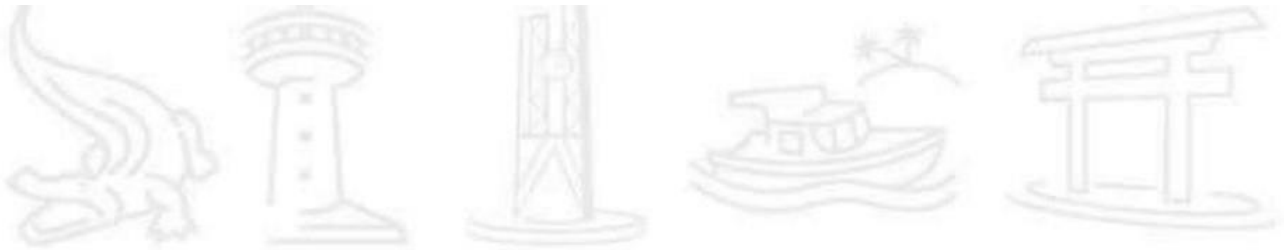
Mediante un proceso de análisis de la información recabada y los resultados obtenidos se dará seguimiento a las recomendaciones sobre los aspectos susceptibles de mejora (ASM), comparando los avances logrados en función de las actividades definidas en su programa operativo anual para corroborar el cumplimiento de las metas.

Los hallazgos y/o recomendaciones que se deriven de las evaluaciones, deberán ser considerados para el análisis de los posibles ASM. La Instancia Técnica contará con las atribuciones para coordinar las acciones para la implementación de los ASM. Para dar seguimiento a los ASM, las dependencias y entidades municipales se sujetarán a las disposiciones contenidas en los Lineamientos para el mecanismo de seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes de los resultados de evaluaciones realizadas las políticas públicas, planes, programas, proyectos, matriz de indicadores para resultados y recursos del gasto federalizado y municipal programable del municipio de Zihuatanejo de Azueta

ð PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA SEVALUACIONES

Los informes de los resultados de las evaluaciones deberán presentarse de acuerdo a la Norma para establecer el Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones de los Recursos Federales Ministrados a las Entidades Federativas emitida por el CONAC, la cual establece que “los entes públicos deberán publicar en sus respectivas páginas a más tardar los 30 días posteriores a la conclusión de las mismas. Asimismo, se deberán dar a conocer los documentos y resultados de todas las evaluaciones de forma permanente a través de la página de internet del Municipio: <https://zihuatanejodeazueta.gob.mx/>

El presente Programa Anual de Evaluación y Seguimiento para el ejercicio 2023, fue diseñado y emitido por la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta; mismo que fue aprobado por el Comité Municipal de Evaluación al Desempeño de Zihuatanejo de Azueta, mediante sesión ordinaria de fecha 5 de abril de 2023.



MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

COMUNIDAD SEGURA
EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
SEGURIDAD PUBLICA
2023
E1P3



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FBI	Contribuir a generar una ciudad segura y participativa con cultura de prevención, a través de fortalecer el vínculo de la ciudadanía con la policía.	Tasa de Variación de la percepción social sobre inseguridad pública en el municipio.	Porcentaje de la población con percepción social sobre inseguridad pública en el periodo actual / Porcentaje de la población con percepción social sobre inseguridad pública en el periodo anterior *100.	Trimestral/ Anual	Encuestas, estadísticas y registros estadísticos.	No se obtengan resultados de la ENSU por parte del INEGI.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La administración municipal implementa acciones de proximidad y prevención del delito para la resolución de problemas sociales.	Porcentaje de acciones de proximidad y prevención del delito implementadas para la resolución de problemas sociales.	Total de acciones de proximidad para la resolución de problemas sociales implementadas/Total de acciones de proximidad para la resolución de problemas sociales programadas*100.	Semestral	Informes, Bitácora, Evidencia y memoria fotográfica.	Las autoridades Estatales y federales realizan acciones encaminadas al programa.
Componente 1	Acciones enfocadas a la prevención del delito con el sector educativo.	Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito con el sector educativo.	Total de acciones para la prevención del delito en el sector educativo implementadas/Total de acciones para la prevención del delito en el sector educativo programadas*100.	Semestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	Las instituciones educativas permiten el acceso y colaboración para la impartición de las acciones.
Componente 2	Acciones enfocadas a la prevención del delito y fomento de la cultura de la paz en la comunidad.	Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito y fomento de la cultura de la paz en la comunidad.	Total de acciones de proximidad social y fomento de la cultura de la paz en las comunidades realizadas/Total de acciones de proximidad social y fomento de la cultura de la paz en la comunidad programadas*100.	Semestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo permite, colabora y se coordina para la implementación de las acciones.
Componente 3	Acciones enfocadas a la creación de proximidad social de la policía municipal.	Porcentaje de acciones implementadas para la creación de proximidad social de la policía municipal.	Total de acciones implementadas para la creación de proximidad social de la policía municipal realizadas/Total de acciones implementadas para la creación de proximidad social de la policía municipal programadas*100.	Semestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La administración municipal recibe en tiempo y forma los subsidios estatales o federales destinados a seguridad pública.
Actividad 1.1	Pláticas y talleres a escuelas en temas de prevención delictiva y violencia.	Porcentaje de escuelas donde se imparten pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia.	Total de escuelas donde se han impartido pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia/Total de escuelas programadas para el ejercicio*100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros, Evidencia y memoria fotográfica.	Las instituciones educativas permiten el acceso y colaboración para la impartición de las pláticas y talleres.
Actividad 1.2	Implementación del operativo "Mochila Segura".	Porcentaje de instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo mochila segura.	Total Instituciones Educativas en las que se ha implementado el operativo "Mochila Segura" /Total de instituciones programadas para la implementación del operativo*100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Evidencia y memoria fotográfica.	Existe la coordinación con las instituciones educativas para la implementación del operativo.

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

COMUNIDAD SEGURA
EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
SEGURIDAD PÚBLICA
2023
E1P3



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.3	Fomento a la convivencia y relación con instituciones educativas a través del proyecto "Un día con el Policía".	Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policía".	Total de instituciones educativas con participación en el proyecto "Un día con el Policía" / Total de instituciones educativas programadas para participar en el proyecto * 100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Evidencia y memoria fotográfica.	Existe la coordinación con las instituciones educativas para la implementación del proyecto.
Actividad 2.1	Pláticas de prevención del delito, autoayuda y fomento de la cultura de la paz en colonias y comunidades.	Porcentaje de colonias y comunidades donde se realizan pláticas de prevención del delito, autoayuda y fomento de la cultura de la paz.	Total de colonias y comunidades donde se realizan pláticas de prevención del delito, autoayuda y fomento de la cultura de la paz / Total de colonias y comunidades programadas para la realización de las pláticas * 100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo permite, exhibir y se coordina para la implementación de las acciones.
Actividad 2.2	Atención de prevención temprana a menores infractores.	Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana.	Total de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana en el periodo actual / Total de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana en el periodo anterior * 100.	Trimestral	Informes y evidencias fotográfica.	Las autoridades Estatales y federales realizan acciones encaminadas al programa.
Actividad 2.3	Campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana.	Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas.	Total de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana programadas / Total de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana realizadas / Total de campañas informativas programadas * 100.	Trimestral	Informes, Registros administrativos, evidencias fotográficas.	La población participa en las campañas informativas.
Actividad 3.1	Capacitación de elementos de seguridad pública en temas de proximidad social.	Porcentaje de cursos y talleres impartidos a elementos de seguridad social en temas de proximidad social.	Total de cursos y talleres impartidos a elementos de seguridad social en temas de denuncia ciudadana / Total de cursos y talleres impartidos a elementos de seguridad social en temas de denuncia ciudadana programados * 100.	Semestral	Informes, registros de asistencia, registros administrativos, evidencias fotográficas.	La administración municipal recibe en tiempo y forma los subsidios estatales o federales destinados a seguridad pública.
Actividad 3.2	Atención psicológica a personas víctimas de delitos y violencia.	Tasa de variación de personas víctimas de delitos y violencia que reciben atención psicológica.	Total de personas víctimas de delitos y violencia que recibieron atención psicológica en el periodo actual / Total de personas víctimas de delitos y violencia que recibieron atención psicológica en el periodo anterior * 100.	Trimestral	Informes, registros administrativos, evidencias fotográficas.	La población objetivo, solicita y aguda a recibir asesoría psicológica.



Avanzamos JUNTOS

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE AZUETA, GRO. 2021-2024

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

COMUNIDAD SEGURA
EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
SEGURIDAD PUBLICA
2023
E1P3



Table with 7 columns: RESUMEN NARRATIVO, NOMBRE DEL INDICADOR, FÓRMULA, FRECUENCIA DE MEDICIÓN, MEDIOS DE VERIFICACIÓN, SUPUESTOS. Row 1: Actividad 3.3, Atención rápida y distribución del tiempo de respuesta, operación y despliegue de los cuerpos de la...

Autorizó
Lic. Jorge Sánchez
Presidente Municipal Constitucional
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021-2024
PRESIDENCIA

Vb. Bo.
C.P. Erika Vazquez Garcia
Contralor Municipal

Elaboró
Mtro. Christopher
Instancia Técnica De Evaluación y Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO
2021-2024
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

NO ESTÁS SOLA
EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER, SEGURIDAD PÚBLICA
2022
E1P4

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN			
FIN	Contribuir a generar una ciudad segura y participativa con cultura de prevención a través de garantizar a las mujeres una vida libre de violencia.	Tasa de variación promedio de incidencias delictivas de expresiones de violencia contra la mujer por cada mil habitantes del municipio de Zihuatanejo.	Sumatoria de incidencias de expresiones de violencia contra la mujer por cada mil habitantes del municipio en el periodo actual/Sumatoria de incidencias de expresiones de violencia contra la mujer por cada mil habitantes del municipio en el periodo anterior*100	Anual	Estudio de caso de violencia feminicida del CONAVIM	Las diferentes instancias gubernamentales y participativas contribuyen con sus acciones para reducir la incidencia delictiva. La ciudadanía participa en las acciones que implementa el INMUJER
PROPÓSITO Objetivo del Programa	Procurar que las mujeres del municipio cuenten con un desarrollo integral, libre de riesgos y con oportunidades de crecimiento	Porcentaje de personas de los grupos vulnerables que son apoyadas con asesoría, orientación y canalización a situación de violencia contra la mujer.	Número de personas atendidas con asesoría, orientación y canalización a situación de violencia contra la mujer / Número de personas apoyadas con asesoría, orientación y canalización a grupos vulnerables en situación de violencia contra la mujer programadas por atender * 100.	Semestral	Encuestas, bitácoras, listas de beneficiarios, expedientes	Los gobiernos Estatal y Federal ejecutan políticas públicas, programas y proyectos encaminados a erradicar la violencia contra la mujer y la alerta de violencia de género.
Componente 1	Campañas realizadas para disminuir la desigualdad de género y lograr el empoderamiento de las mujeres.	Tasa de variación de campañas para disminuir la desigualdad de género y lograr el empoderamiento de las mujeres.	Sumatoria de campañas para disminuir la desigualdad de género y lograr el empoderamiento de las mujeres en el periodo actual/Sumatoria de campañas para disminuir la desigualdad de género y lograr el empoderamiento de las mujeres en el periodo anterior*100	Semestral	Bitácoras, base de datos	La Población Objetivo Asiste Y Forma Parte De Las Campañas Realizadas Por La Administración Municipal
Componente 2	Apoyos brindados a Mujeres Víctimas de Violencia	Tasa de variación de apoyos brindados a Mujeres víctimas de violencia.	Sumatoria de apoyos brindados a mujeres víctimas de violencia en el periodo actual/Sumatoria de apoyos brindados a mujeres víctimas de violencia en el periodo anterior*100.	Semestral	Bitácoras, base de datos	Las mujeres víctimas de violencia que habitan en el municipio permiten que las instancias municipales les brinden apoyo

MUNICIPIO DE ZHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PNID:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

NO ESTÁS SOLA
EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER, SEGURIDAD PÚBLICA
2022
E1P4



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Componente 3	Fortalecimiento de la Unidad especializada de la Policía de Género	Tasa de variación promedio de Unidades especializadas de la Policía de Género en el municipio de Zihuatanejo de Azueta.	Sumatoria de unidades especializadas de policía de genero por cada 1000 habitantes en el periodo actual/Sumatoria de unidades especializadas de policía de genero por cada 1000 habitantes en el periodo anterior*100.	Semestral	Lista de unidades	Los Gobiernos Estatal Y Federal Ejecutan Políticas Públicas, Programas Y Proyectos Encaminados A Erradicar La Violencia Contra La Mujer Y La Alerta De Violencia De Género.
Actividad 1.1	Implementación de la Red y las Caravanas Violeta.	Porcentaje de colonias y comunidades donde se realizan las Caravanas Violeta.	Número de Colonias y comunidades donde realizó la Caravana Violeta/Número total de colonias y comunidades programadas para la realización de la caravana violeta*100.	Trimestral	Memoria fotográfica de los eventos de la Caravana Violeta	La Población Objetivo Asiste Y Forma Parte De Las Campañas Realizadas Por La Administración Municipal
Actividad 1.2	Realización de capacitaciones para el autoempleo y empoderamiento de las mujeres	Porcentaje de mujeres capacitadas en temas de autoempleo y empoderamiento	Número de mujeres capacitadas en temas de autoempleo y empoderamiento/Total de la población femenina programada para recibir capacitaciones*100.	Trimestral	Lista de asistencia a las capacitaciones de autoempleo y empoderamiento de las mujeres	La Población Objetivo Asiste Y Forma Parte De Las Campañas Realizadas Por La Administración Municipal
Actividad 1.3	Sesiones del Sistema Municipal para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres	Porcentaje de Sesiones realizadas por el Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.	Número de sesiones realizadas por el SMPASyEVM /Número de sesiones del SMPASyEVM programadas*100	Trimestral	Actas de Sesiones del SMPASyEVM	Los Miembros Integrantes Del Sistema Acuden A Las Sesiones
Actividad 2.1	Atención Psicológica a mujeres víctimas de Violencia.	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica.	Número de mujeres víctimas de violencia que recibieron atención psicológica/Número de mujeres víctimas de violencia en el municipio*100	Trimestral	Expedientes de atención Psicológica	Las mujeres víctimas de violencia acuden a las instancias municipales a solicitar atención psicológica.
Actividad 2.2	Asesorías Jurídicas a mujeres víctimas de Violencia.	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica.	Número de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica/Número de mujeres víctimas de violencia en el municipio*100.	Trimestral	Expedientes de asesoría Jurídicas	Las mujeres víctimas de violencia acuden a las instancias municipales a solicitar asesoría jurídica.

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

NO ESTÁS SOLA
EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER, SEGURIDAD PÚBLICA
2022
EIP4



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 2.3	Resguardo en el Refugio temporal a mujeres víctimas de violencia	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal	$\frac{\text{Número de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el Refugio temporal}}{\text{Número de mujeres víctimas de violencia programadas para ser recibidas y atendidas en el refugio temporal}} \times 100$	Trimestral	Bitácora de Ingreso	Las mujeres víctimas de violencia acuden a las Instancias Municipales a solicitar refugio temporal
Actividad 3.1	Capacitación al personal de Seguridad pública en atención a mujeres víctimas de violencia	Porcentaje de Elementos de Seguridad Pública capacitados en temas de atención a mujeres víctimas de violencia.	$\frac{\text{Número de elementos de la DSP que recibieron capacitación en temas de atención a mujeres víctimas de violencia de género}}{\text{Total de elementos de SP}} \times 100$	Semestral	Certificados de capacitación	Los Gobiernos Estatal Y Federal Ejecutan Políticas Públicas, Programas Y Proyectos Encaminados A Erradicar La Violencia Contra La Mujer Y La Alerta De Violencia De Género.
Actividad 3.2	Atención a reportes por violencia contra las mujeres	Tasa de Variación de reportes por violencia contra las mujeres	$\frac{\text{Total de reportes de violencia hacia la mujer recibidos en el periodo actual}}{\text{Total de reportes de violencia hacia la mujer recibidos en el periodo anterior}} \times 100$	Trimestral	Bitácora de Reportes	Los Gobiernos Estatal Y Federal Ejecutan Políticas Públicas, Programas Y Proyectos Encaminados A Erradicar La Violencia Contra La Mujer Y La Alerta De Violencia De Género.

Autorizo:
Lic. Jorge Sánchez Alías
Presidente Municipal
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021-2024
PRESIDENCIA

Vo. So.
C.P. Erika Vazquez Garcia
Contralora Municipal
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021-2024

Elaboro:
Mtro. Cristóbal Hernández
Instancia Técnica De Evaluación Y Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021-2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ZIHUA BRILLA
EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
SERVICIOS PÚBLICOS
2022
E1P8

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FN	Contribuir e generar una ciudad segura y participativa con cultura de prevención mediante la promoción de espacios seguros a través del servicio de alumbrado público.	Porcentaje de satisfacción en la población por percepción de seguridad en el Municipio.	Número de encuestas con personas satisfechas/Número total de encuestas aplicadas*100.	Anual	Encuestas Realizadas por la administración Municipal	Se realizan en tiempo y forma las encuestas de satisfacción a la ciudadanía
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La Población del municipio cuenta con un servicio eficiente de alumbrado público.	Porcentaje de población en el municipio que cuenta con un servicio eficiente de alumbrado público.	Número total de la población que cuenta con servicio de alumbrado público/Número total de la población programada para contar con servicio de alumbrado público*100	Anual	Informes de Población INEGI, CONEVAL y Municipal	La Comisión Federal de Electricidad, realiza las gestiones y actividades necesarios para generar el alumbrado público
Componente 1	Incrementar el servicio de alumbrado público en el Municipio	Porcentaje de viviendas con servicio de alumbrado público en el municipio	Número total de viviendas con servicio de alumbrado público/Número total de viviendas en el municipio programadas*100.	Trimestral	Informes de Población INEGI, CONEVAL y Municipal	La Comisión Federal de Electricidad, realiza las gestiones y actividades necesarios para generar el alumbrado público
Componente 2	Mantenimiento Óptimo y eficaz en el sistema de alumbrado público	Porcentaje de luminarias en condiciones óptimas	Número total de luminarias en condiciones óptimas/Número total de luminarias instaladas en el municipio*100.	Trimestral	Bitácora de servicio, informes, reportes	Reportes ciudadanos por fallas de servicio de alumbrado
Actividad 1.1	Ampliación de la red de alumbrado público en la zona urbana	Porcentaje de colonias urbanas que cuentan con servicio de alumbrado público	Número total de colonias urbanas con servicio de alumbrado público/Número total de colonias urbanas en el municipio*100.	Trimestral	Informes de Población INEGI, CONEVAL y Municipal	Se cuenta con la proyección de obras de servicio de alumbrado público
Actividad 1.2	Ampliación de la red de alumbrado público en la zona rural	Porcentaje de localidades, comunidades rurales que cuentan con servicio de alumbrado público	Número total de localidades, comunidades y rurales con servicio de alumbrado público/Número total de localidades, comunidades rurales en el municipio*100.	Trimestral	Informes de Población INEGI, CONEVAL y Municipal	Se cuenta con la proyección de obras de servicio de alumbrado público
Actividad 2.1	Disminución en quejas y reportes por fallas en el servicio de alumbrado público	Tasa de variación de las quejas y reportes por fallas en el servicio de alumbrado público.	Número total de reportes por falla de alumbrado público atendidos/Número total de reportes por falla de alumbrado público recibidos*100.	Trimestral	Bitácora de reportes y atención	Reportes ciudadanos por fallas de servicio de alumbrado



MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ZIHUA BRILLA
EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
SERVICIOS PÚBLICOS
2022
E1P8



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION		
Actividad 2.2	Atención a reportes de fallas en el sistema de alumbrado público	Porcentaje de atención a reportes por falla de alumbrado público	$\frac{\text{Número total de atención a reportes por falla de alumbrado público}}{\text{Número total de atención a reportes programados por falla de alumbrado público en el ejercicio}} \times 100$	Trimestral	Bitácora de servicio	Coordinación con la CFE para el mantenimiento de circuitos
Actividad 2.3	Revisión y mantenimiento de circuitos de la red de alumbrado público	Porcentaje de revisión y mantenimiento a los circuitos de la red de alumbrado	$\frac{\text{Número total de circuitos que reciben mantenimiento}}{\text{Número total de circuitos programados para mantenimiento en el ejercicio}} \times 100$	Trimestral	Requisiciones y comprobantes de entrega de material	El área de adquisiciones proporciona el material necesario
Actividad 2.4	Reducción del gasto de mantenimiento de la red de alumbrado público	Tasa de variación del gasto ejercido en materia de mantenimiento de alumbrado público	$\frac{\text{Total de gasto ejercido en materia de mantenimiento para la red de alumbrado público en el periodo actual}}{\text{Total de gasto ejercido en materia de mantenimiento para la red de alumbrado público en el periodo anterior}} \times 100$	Trimestral	Informes financieros	Estadísticas del ejercicio correcto del gasto por clasificación funcional

Autorizó
Lic. Jorge Sánchez Alarcón
Presidente Municipal
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

Vo. Bo.
C. P. Erika Vazquez Garcia
Contralor Municipal
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Elaboró
Mtro. Christopher
Instancia Técnica De Evaluación y Desempeño
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

TRANSITA SEGURO
EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
SEGURIDAD PUBLICA TRANSITO Y VIALIDAD
2023
E1P10

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FN	Contribuir a generar una ciudad segura y participativa con cultura de prevención, mediante la disminución de accidentes viales a través de la concientización sobre las normas de tránsito.	Tasa de aplicación de acciones viales registradas en el municipio	Total de acciones viales registradas en el periodo actual/Total de acciones viales registradas en el periodo anterior*100	Trimestral/Anual	Informes, registros administrativos, bitácoras de atención.	Las personas transitan e cumplen la normatividad vigente en materia de movilidad.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	Implementar acciones para fortalecer la cultura vial en la población.	Porcentaje de acciones implementadas para fortalecer la cultura vial en la población.	Total de acciones para fortalecer la cultura vial realizadas/Total de acciones para fortalecer la cultura vial programadas	Semestral	Informes, registros administrativos, bitácoras de atención.	La población se involucra en las acciones de fortalecimiento.
Componente 1	Implementar operativos para la regulación y cumplimiento de la normativa vial.	Porcentaje de operativos para la regulación y cumplimiento de la normativa vial.	Total de operativos para la regulación y cumplimiento de la normativa vial realizados/Total de operativos para la regulación y cumplimiento de la normativa vial programados*100	Semestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La ciudadanía no acata el reglamento de tránsito.
Componente 2	Acciones de concientización y educación vial.	Porcentaje de acciones de concientización y educación vial implementadas.	Total de acciones de concientización y educación vial realizadas/Total de acciones de concientización y educación vial programadas*100	Semestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La población participa activamente en las campañas.
Componente 3	Instalación y mantenimiento de señalamientos viales.	Porcentaje de instalación y mantenimiento de señalamientos viales.	Total de instalaciones y mantenimientos de señalamientos viales realizados/Total de instalaciones y mantenimientos de señalamientos viales programados*100	Semestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	Se requiere de instalación y mantenimiento de señalamientos viales.
Actividad 1.1	Operativos de revisión a conductores para el cumplimiento del reglamento de tránsito.	Porcentaje de operativos de revisión a conductores para el cumplimiento del reglamento de tránsito.	Total de operativos de revisión a conductores para el cumplimiento del reglamento de tránsito realizados/Total de operativos de revisión a conductores para el cumplimiento del reglamento de tránsito programados*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros, Evidencia y memoria fotográfica.	La ciudadanía no acata el reglamento de tránsito.
Actividad 1.2	Implementación del operativo "Alcoholímetro".	Porcentaje de operativos "alcoholímetro" implementados.	Total de operativos "Alcoholímetro" realizados/Total de operativos "Alcoholímetro" programados*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Evidencia y memoria fotográfica.	La ciudadanía conduce bajo los efectos de sustancias tóxicas.

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

TRANSITA SEGURO
EJE 1: SEGURIDAD: CIUDAD SEGURA Y PARTICIPATIVA CON CULTURA DE PREVENCIÓN
SEGURIDAD PUBLICA TRÁNSITO Y VALIDAD
2023
E1P10

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 2.1	Campañas de concientización para el respeto y cumplimiento del reglamento de tránsito	Porcentaje de Campañas de concientización para el respeto y cumplimiento del reglamento de tránsito.	Total de Campañas de concientización para el respeto y cumplimiento del reglamento de tránsito realizadas/Total de Campañas de concientización para el respeto y cumplimiento del reglamento de tránsito programadas*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos Evidencia y memoria fotográfica	La población participe activamente en las campañas.
Actividad 2.2	Pósters y talleres de cultura y educación vial impartidos a instituciones educativas.	Porcentaje de Pósters y talleres de cultura y educación vial impartidos a instituciones educativas.	Total de instituciones educativas donde se realizaron Pósters y talleres de cultura y educación vial impartidos a instituciones educativas /Total de instituciones educativas programadas para la realización de Pósters y talleres de cultura y educación vial.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos Evidencia y memoria fotográfica	Existe la concientización y apertura de las instituciones educativas
Actividad 3.1	Instalación y mantenimiento de señética vial	Porcentaje de instalación y mantenimiento de señética vial	Total de señéticas instaladas o que recibieron mantenimiento/Total de señéticas programadas para instalación y mantenimiento*100	Trimestral	Informes, registros de asistencia, registros administrativos, evidencias fotográficas.	La administración municipal recibe en tiempo y forma los subsidios estatales o federales destinados a seguridad pública
Actividad 3.2	Balzamamiento de espacios viales	Porcentaje de espacios viales balzados	Total de espacios viales balzados/Total de espacios viales programados para balzar*100	Trimestral	Informes, registros administrativos, evidencias fotográficas.	La administración municipal recibe en tiempo y forma los subsidios estatales o federales destinados a seguridad pública

Autorizó
Lic. Jorge Sánchez Alarcón
Presidente Municipal Constitucional

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
PRESIDENCIA

Vo. Bc.
C.P. Erika Vazquez Garcia
Contraeal Municipal

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Elaboró
Mtro. Christopher Torres Rojas
Instancia Técnica De Evaluación y Desempeño

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ZIHUA AL 100
EJE 2 DESARROLLO: SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRA PÚBLICA COMO GENERADORES DE BIENESTAR
SERVICIOS PÚBLICOS, OBRAS PÚBLICAS
2022
E2P3



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
FIN	Propiciar servicios públicos y obras públicas como generadores de bienestar, a través de garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana.	Porcentaje de percepción positiva de la imagen urbana en la población.	Número de encuestas con percepción positiva / Número total de encuestas aplicadas * 100.	Anual	Encuestas Realizadas por la administración Municipal	Se realizan en forma y forma las encuestas de satisfacción a la ciudadanía
PROPOSITO Objetivo del Programa	La cabecera municipal cuenta con una imagen en buen estado mediante el mantenimiento constante de los espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.	Tasa de valoración de mantenimientos realizados a espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.	Número total de mantenimientos a espacios públicos realizados en el periodo actual / Número total de mantenimientos a espacios públicos realizado en el periodo anterior * 100.	Semestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Se lleva un adecuado control y registro de las campañas de mantenimiento
Componente 1	Primer cuadro de la ciudad rehabilitada y ordenado	Porcentaje de las Acciones enfocadas a la rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad	Total de acciones realizadas para el cuidado, rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad / Total de acciones para el cuidado, rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad programadas * 100	Trimestral	Bitácoras De Mantenimiento, Evidencias Fotográficas	Se lleva un adecuado control y registro de las campañas de mantenimiento
Componente 2	Espacios públicos en óptimas condiciones	Porcentaje de espacios públicos Rehabilitados y en óptimas condiciones	Total de espacios públicos rehabilitados y en óptimas condiciones / Total de Rehabilitaciones de espacios públicos programadas para el ejercicio * 100	Trimestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Se lleva un adecuado control de los espacios públicos
Componente 3	Mantenimiento y rehabilitación de puntos y accesos turísticos.	Porcentaje de acciones de mantenimiento y rehabilitación de puntos y accesos turísticos	Total de acciones de mantenimiento y rehabilitación realizadas a puntos y accesos turísticos / Número total de acciones de rehabilitación realizadas a puntos y accesos turísticos programadas * 100.	Trimestral	Bitácoras De Mantenimiento E Informes	Se lleva un adecuado control de los puntos y accesos turísticos

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL: ZIHUA AL 100
EJE RECTOR PMD: SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRA PÚBLICA COMO GENERADORES DE BIENESTAR
UNIDAD ADMINISTRATIVA: SERVICIOS PÚBLICOS, OBRAS PUBLICAS
EJERCICIO FISCAL: 2022
CÓDIGO: E2P3



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.1	Mantenimiento y rehabilitación de tejabanes del primer cuadro de la ciudad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanes del primer cuadro de la ciudad	$\frac{\text{Número total de Metros Lineales de los Tejabanes del Primer Cuadro de la Ciudad rehabilitados y con mantenimiento}}{\text{Total de Metros Lineales de rehabilitación de Tejabanes del Primer Cuadro de la Ciudad programados para el ejercicio}} \times 100$	Trimestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Los ciudadanos contribuyen al mejoramiento de tejabanes
Actividad 1.2	Pinta y ordenamiento de la fachadas del centro de la ciudad	Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineadas de acuerdo a la legislación urbana	$\frac{\text{Número total de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineadas}}{\text{Número total de fachadas del centro de la ciudad programadas para pinta y alineamiento}} \times 100$	Trimestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Los ciudadanos contribuyen al mejoramiento de fachadas
Actividad 1.3	Pinta de guarniciones y banquetas del primer cuadro de la ciudad	Porcentaje de guarniciones y banquetas del primer cuadro de la ciudad pintadas	$\frac{\text{Número total de metros lineales de banquetas y guarniciones pintados}}{\text{Número de metros lineales de banquetas y guarniciones programados para pinta}} \times 100$	Trimestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Los ciudadanos contribuyen al mejoramiento
Actividad 2.1	Rehabilitación de parques y espacios públicos	Porcentaje de mantenimiento a parques y espacios públicos	$\frac{\text{Número total de parques y espacios públicos que recibieron mantenimiento}}{\text{Número de parques y espacios públicos programados para rehabilitación}} \times 100$	Trimestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Se cuenta con las condiciones de acceso a los espacios públicos
Actividad 2.2	Mantenimiento y restauración de áreas verdes y jardines	Tasa de variación de mantenimiento y restauración de áreas verdes y jardines	$\frac{\text{Total de mantenimientos realizados a las áreas verdes y jardines públicos durante el periodo actual}}{\text{Total de mantenimientos realizados a las áreas verdes y jardines públicos durante el periodo anterior}} \times 100$	Trimestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Existe la coordinación con los diferentes sectores de gobierno
Actividad 2.3	Rehabilitación y mantenimiento de Glorietas y fuentes	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de glorietas y fuentes	$\frac{\text{Número total de fuentes y glorietas que recibieron mantenimiento}}{\text{Número de fuentes y glorietas programados para mantenimiento}} \times 100$	Trimestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Existe la coordinación con los diferentes sectores de gobierno

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL: ZIHUA AL 100
EJE RECTOR PMD: EJE 2 DESARROLLO: SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRA PÚBLICA COMO GENERADORES DE BIENESTAR
UNIDAD ADMINISTRATIVA: SERVICIOS PÚBLICOS, OBRAS PÚBLICAS
EJERCICIO FISCAL: 2022
CÓDIGO: E2P3

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 3.1	Lavado y limpieza del paseo del pescador	Porcentaje de campañas de lavado y limpieza del paseo del pescador	Número total de campañas de lavado y limpieza realizadas al paseo del pescador / Número de campañas de lavado y limpieza al paseo del pescador programadas para el ejercicio * 100.	Trimestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Existe la coordinación con los diferentes sectores de gobierno
Actividad 3.2	Mantenimiento y limpieza de los muelles públicos	Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos	Número total de campañas de mantenimiento y limpieza realizadas a los muelles públicos / Número de campañas de mantenimiento y limpieza los muelles públicos programadas para el ejercicio * 100	Trimestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Existe la coordinación con los diferentes sectores de gobierno
Actividad 3.3	Rehabilitación, mantenimiento y limpieza de puntos y accesos turísticos	Porcentaje de rehabilitación, mantenimiento y limpieza de accesos turísticos	Número total de mantenimientos realizados a los accesos turísticos / Número de mantenimientos realizados a los accesos turísticos programados para el ejercicio * 100.	Trimestral	Bitácoras de mantenimiento, evidencias fotográficas	Existe la coordinación con los diferentes sectores de gobierno

Autorizo
Lic. Jorge Sánchez Allic
Presidente Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

Vo. Bo
C.P. Erika Vazquez Garcia
Contralora Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024

Encargo
Mtro. Christopher...
Instancia Técnica de Evaluación y Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ESTAMOS TRABAJANDO
EJE 2 DESARROLLO. "SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS COMO GENERADORES DE BIENESTAR"
OBRAS PUBLICAS
2023
E2P4

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
FIN	Generar servicios públicos y obras públicas como generadores de bienestar, a través del fortalecimiento de la obra pública mediante una planeación y ejecución de acuerdo a las necesidades del municipio.	Porcentaje de ejecución de la obra pública municipal	Total de obras terminadas en el ejercicio/Total de obras programadas en el ejercicio*100	Anual	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La población en zonas prioritarias cuentan con una diversidad de obras públicas en colonias y comunidades.	Porcentaje de la población beneficiada con la obra pública ejecutada por el municipio.	Total de población beneficiada con la ejecución de la obra pública municipal/Total de la población programada como beneficiada por la ejecución de la obra pública municipal.	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.
Componente 1	Obra pública municipal ejecutada en la zona urbana.	Porcentaje de obras públicas ejecutadas dentro de la zona urbana	Total de obras públicas ejecutadas dentro de la zona urbana/Total de obra pública programada para ejecutar en la zona urbana en el ejercicio*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.
Componente 2	Obra pública municipal ejecutada en la zona rural.	Porcentaje de obras públicas ejecutadas dentro de la zona rural	Total de obra pública ejecutada dentro de la zona rural/Total de obra pública programada para ejecutar en la zona rural en el ejercicio*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.
Actividad 1.1	Electrificación en zonas urbanas	Porcentaje de obras de electrificación en la zona urbana ejecutadas.	Total de obras de electrificación en la zona urbana ejecutadas/Total de obras de electrificación en zona urbana programadas en el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ESTAMOS TRABAJANDO
EJE 2 DESARROLLO. "SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS COMO GENERADORES DE BIENESTAR"
OBRAS PÚBLICAS
2023
E2P4



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.2	Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona urbana	Porcentaje de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona urbana	Total de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona urbana ejecutadas/Total de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona urbana programadas en el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.
Actividad 1.3	Obras de pavimentación de calles y andadores en zona urbana	Porcentaje de obras de pavimentación de calles y andadores en la zona urbana	Total de obras de pavimentación de calles y andadores en la zona urbana ejecutadas/Total de obras de pavimentación de calles y andadores en zona urbana programadas en el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.
Actividad 1.4	Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona urbana	Porcentaje de Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona urbana	Total de Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona urbana ejecutadas/Total de obras de mejoramiento de la vivienda en zona urbana programadas en el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.
Actividad 2.1	Electrificación en zonas rurales	Porcentaje de obras de electrificación en la zona rural ejecutadas.	Total de obras de electrificación en la zona rural ejecutadas/Total de obras de electrificación en zona rural programadas en el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.
Actividad 2.2	Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona rural	Porcentaje de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona rural	Total de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona rural ejecutadas/Total de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en zona rural programadas en el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.



INSTITUCIONAL
 AZUETA, GRO.
 2024
 AYUNTAMIENTO

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ESTAMOS TRABAJANDO
EJE 2 DESARROLLO. "SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS COMO GENERADORES DE BIENESTAR"
OBRAS PÚBLICAS
2023
E2P4



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 2.3	Obras de rehabilitación y urbanización de caminos rurales.	Porcentaje de Obras de rehabilitación y urbanización de caminos rurales	Total de Obras de rehabilitación y urbanización de caminos rurales ejecutadas/Total de Obras de rehabilitación y urbanización de caminos rurales programadas en el ejercicio*100	Trisestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.
Actividad 2.4	Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona rural	Porcentaje de Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona rural	Total de Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona rural ejecutadas/Total de obras de mejoramiento de la vivienda en zona rural programadas en el ejercicio*100	Trisestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.

Autorizó
 Lic. Jorge Sánchez Riel
 Presidente Municipal Constitucional
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2021 - 2024
 PRESIDENCIA

Vo. Bo.
 C.P. Erika Vezquez Garcia
 Contralor Municipal

Elabó
 Mtro. Christopher Torres
 Instancia Técnica De Evaluación y Desempeño
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2021 - 2024
 INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2021 - 2024
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES
EJE 2 DESARROLLO: SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRA PÚBLICA COMO GENERADORES DE BIENESTAR
SERVICIOS PÚBLICOS
2022
E2P6



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FIN	Propiciar servicios públicos y obra pública como generadores de bienestar, a través de dotar de servicios básicos eficientes para mejorar la calidad de vida	Porcentaje de satisfacción en la población por percepción de servicios públicos eficientes.	Número de encuestas con personas satisfechas/Número total de encuestas aplicadas*100.	Anual	Encuestas Realizadas por la administración Municipal	Se realizan en tiempo y forma las encuestas de satisfacción a la ciudadanía
PROPÓSITO Objetivo del Programa	Servicios públicos eficientes, mediante el equipamiento de las áreas operativas para el desempeño de un buen trabajo	Tasa de Variación del equipamiento con que cuentan las áreas que brindan atención de servicios públicos.	Total de activos dentro del inventario de la Dirección de Servicios Públicos Municipales en el periodo actual/ Total de activos dentro del inventario de la Dirección de Servicios Públicos Municipales en el periodo anterior-1*100.	Anual	Inventario de bienes, requisiciones de materiales	Las áreas reciben la maquinaria, materiales y recursos necesarios para el desarrollo de sus actividades
Componente 1	Rastro Municipal con infraestructura en condiciones óptimas para el servicio de sacrificio de ganado.	Porcentaje de satisfacción de usuarios del rastro municipal.	Número de encuestas con personas satisfechas/Número total de encuestas aplicadas*100.	Semestral	Encuestas Realizadas por la administración Municipal	Se realizan en tiempo y forma las encuestas de satisfacción a la ciudadanía
Componente 2	Panteones con condiciones óptimas para brindar servicios de calidad	Porcentaje de satisfacción de usuarios de los panteones municipales.	Número de encuestas con personas satisfechas/Número total de encuestas aplicadas*100.	Anual	Encuestas Realizadas por la administración Municipal	Se realizan en tiempo y forma las encuestas de satisfacción a la ciudadanía
Componente 3	Mercados municipales ordenados en condiciones idóneas, higiénicas y dignas	Porcentaje de mercados municipales ordenados en condiciones limpias, saludables y dignas.	Total de mercados municipales ordenados en condiciones limpias, saludables y dignas/Total de mercados en el municipio*100.	Anual	Evidencia fotográfica, verificación de campo, bitácoras de Inspección	Los Locatarios Cumplen Con Los Requisitos De Ordenamiento
Actividad 1.1	Rehabilitación y mantenimiento a la infraestructura del rastro municipal.	Porcentaje de rehabilitaciones y mantenimientos realizados a la infraestructura del rastro municipal	Número total de la infraestructura del rastro municipal rehabilitada /Total de infraestructura con que cuenta el rastro municipal*100.	Trimestral	Bitácoras, evidencias fotográficas	Se cuentan con los insumos necesarios para la rehabilitación correspondiente

(Handwritten signatures and stamps)

H AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES
EJE 2 DESARROLLO: SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRA PÚBLICA COMO GENERADORES DE BIENESTAR
SERVICIOS PÚBLICOS
2022
E2P5



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIDAS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.2	Mantenimiento a los sistemas eléctricos y maquinarias	Porcentaje de mantenimientos a sistemas eléctricos y de maquinarias del resto municipal realizados	Total de mantenimientos realizados a los sistemas eléctricos y maquinarias del resto municipal / Número de sistemas eléctricos y maquinarias del resto municipal que requieren mantenimiento * 100.	Trimestral	Bitácoras, evidencias fotográficas	Se cuentan con los insumos necesarios para realizar los mantenimientos requeridos
Actividad 1.3	Limpieza y desinfección de las instalaciones del resto municipal	Porcentaje de campañas de limpieza y desinfección realizadas al resto municipal	Limpieza y desinfección realizadas al resto municipal / Número total de campañas de limpieza y desinfección al resto municipal programadas * 100.	Trimestral	Bitácoras, evidencias fotográficas	Se cuentan con los insumos necesarios para realizar las limpiezas y desinfecciones
Actividad 2.1	Mantenimiento y rehabilitación de bardas perimetrales e infraestructura de los panteones municipales	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a bardas perimetrales e infraestructura de panteones municipales	Total de bardas perimetrales e infraestructura de los panteones municipales rehabilitadas / Total de bardas perimetrales e infraestructura de los panteones municipales * 100.	Trimestral	Bitácoras, evidencias fotográficas	Se cuentan con los insumos necesarios para la rehabilitación correspondiente
Actividad 2.2	Cobertura de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales	Tasa de variación de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales.	Total de servicios de inhumaciones realizados en panteones municipales durante el periodo actual / Total de servicios de inhumaciones realizados en panteones municipales durante el periodo anterior * 100.	Trimestral	Bitácora de servicios	La población requiere los servicios de panteones municipales
Actividad 3.1	Ordenamiento y rehabilitación de locales y espacios comerciales en los mercados municipales.	Porcentaje de locales y espacios comerciales ordenados y rehabilitados en los mercados municipales	Total de locales y espacios comerciales ordenados y rehabilitados / Total de locales y espacios comerciales existentes en los mercados municipales * 100.	Trimestral	Bitácoras y evidencia fotográfica	Los Locatarios Cumplen Con Los Requisitos De Ordenamiento

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES
EJE 2 DESARROLLO: SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRA PÚBLICA COMO GENERADORES DE BIENESTAR
SERVICIOS PÚBLICOS
2022
E2P5

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 3.2	Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores	Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores	Total de Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores realizadas/Total Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores programadas*100.	Trimestral	Báscoras y evidencia fotográfica	Los locatarios apoyen en las campañas de limpieza, lavado y desinfección
Actividad 3.3	Mantenimiento de instalaciones de los mercados municipales	Porcentaje de Mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales	Total de mantenimientos realizados a las instalaciones de los mercados municipales/Total de incidentes detectados y reportados*100.	Trimestral	Báscoras y evidencia fotográfica	Se cuenta con la detección y reportes oportunos de incidentes

Autorizó
Lic. Jorge Sánchez Alcocer
Presidente Municipal Constitucional

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

Vo. Bo.
C.P. Erika Vazquez Garcia
Contratador Municipal

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Elaboró
Mtro. Christopher Barza
Instancia Técnica De Evaluación y Desempeño

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
 EJE RECTOR PMD:
 UNIDAD ADMINISTRATIVA:
 EJERCICIO FISCAL:
 CÓDIGO:

ZIHUA LIMPIO
 EJE 2 DESARROLLO. "SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS COMO GENERADORES DE BIENESTAR"
 SERVICIOS PÚBLICOS
 2023
 E2P8

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FIN	Generar servicios públicos y obra pública como generadores de bienestar, a través de servicios públicos de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio.	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos municipales	Número de encuestas con personas satisfechas con el servicio público de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos/Número total de encuestas aplicadas*100	Anual	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Se realizan en tiempo y forma las encuestas de satisfacción a la ciudadanía
PROPÓSITO Objetivo del Programa	Las colonias y comunidades del municipio cuentan con servicios de limpieza, recolección y manejo de residuos sólidos.	Porcentaje de colonias y comunidades que cuentan con servicio de limpieza, recolección y manejo de residuos sólidos.	Total de colonias y comunidades que reciben servicio de recolección de basura/Total de colonias y comunidades en el municipio*100	Anual	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Se cuentan con las condiciones de accesibilidad y regulación de las diferentes colonias y comunidades
Componente 1	La administración pública municipal realiza acciones de servicio de limpieza urbana	Porcentaje de acciones de servicio de limpieza urbana	Total de acciones de servicio de limpieza urbana realizadas/Total de acciones de servicio de limpieza urbana programadas en el ejercicio*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La ciudadanía coadyuva en el proceso de limpieza urbana
Componente 2	Recolección de residuos sólidos a domicilio y puntos fijos por rutas	Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos	Total de residuos sólidos urbanos recolectados en el periodo actual/Residuos sólidos urbanos recolectados en el periodo anterior*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La dirección de Servicios Públicos cuenta con la capacidad instalada para brindar el servicio de recolección
Actividad 1.1	Barido manual de calles y avenidas	Porcentaje de kilómetros lineales con barido manual en calles y avenidas	Total de kilómetros lineales barridos manualmente en calles y avenidas/Total de kilómetros lineales programados para barido manual en calles y avenidas*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La ciudadanía coadyuva en el proceso de barido manual

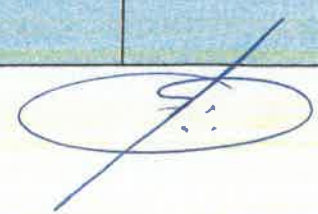
MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR FMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ZIHUA LIMPIO
EJE 2 DESARROLLO. "SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS COMO GENERADORES DE BIENESTAR"
SERVICIOS PÚBLICOS
2023
E2P6

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.2	Limpieza de tierra de manera mecánica	Porcentaje de kilómetros lineales con limpieza de tierra de manera mecánica	Total de kilómetros lineales con limpieza de tierra de manera mecánica/Total de kilómetros lineales programados con limpieza de tierra de manera mecánica*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La ciudadanía coadyuva en el proceso de limpieza de tierra
Actividad 1.3	Limpieza de frenteros para la erradicación de basureros clandestinos	Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados	Total de basureros clandestinos limpiados y erradicados en el periodo actual/Total de basureros clandestinos limpiados y erradicados en el periodo anterior*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población no tira la basura en lugares prohibidos
Actividad 1.4	Campañas de limpieza general y de descacharización	Porcentaje de campañas de limpieza general y descacharización	Total de campañas de limpieza y descacharización realizadas/Total de campañas de limpieza y descacharización programadas para el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población coadyuva en el desarrollo de las campañas.
Actividad 2.1	Disminución de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos	Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos	Total de reportes recibidos por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en el periodo actual/Total de reportes recibidos por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en el periodo anterior*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos	La población presenta reportes por la falta de prestación del servicio de recolección.
Actividad 2.2	Instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos.	Porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos.	Total de letreros de concientización y horarios de recolección instalados/Total de letreros de concientización y horarios de recolección programados para instalación en el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población mantiene en orden y cuidada la señalética





MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ZIHUA LIMPIO
EJE 2 DESARROLLO. "SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS COMO GENERADORES DE BIENESTAR"
SERVICIOS PÚBLICOS
2023
E2P6



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 2.3	Instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos	Porcentaje de instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos	Total de contenedores para el depósito de residuos sólidos instalados/Total de contenedores para el depósito de residuos sólidos programados para instalación*100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población mantiene en orden y cuidados los contenedores.
Actividad 2.4	Mantenimiento del parque vehicular destinado a la recolección de residuos sólidos urbanos	Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos	Total de mantenimientos realizados al parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos/Total de mantenimientos programados al parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos*100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	El parque vehicular requiere el mantenimiento programado
Actividad 2.5	Mantenimiento y saneamiento del Relleno sanitario	Porcentaje de acciones para el mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario	Total de acciones para mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario realizadas/Total de acciones para mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario programadas*100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Se cuentan con las condiciones climatológicas para la ejecución de las acciones.

Autorizó
Lic. Jorge Sánchez Alcocer
Presidente Municipal Constitucional

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
PRESIDENCIA

Vo. Bo.
C.P. Erika Vazquez Garcia
Concejal Municipal

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Elaboró
Mtro. Christopher...
Instancia Técnica De Evaluación y Desempeño

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CODIGO:

CULTURA AMBIENTAL
EJE 3: SUSTENTABILIDAD: CIUDAD SUSTENTABLE Y AMABLE CON EL MEDIO AMBIENTE
DIMAREN, CAPAZ
2023
ESP1

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FIN	Contribuir a generar una ciudad sustentable y amable con el medio ambiente, mediante el fomento en la ciudadanía del cuidado de nuestro medio ambiente que permita la reducción de la contaminación.	Porcentaje de la población que participa en acciones de fomento de la cultura ambiental	Total de la población que participa en acciones de fomento de la cultura ambiental/Total de la población programada para participar en acciones de fomento de la cultura ambiental*100.	Anual	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo participa de manera activa en las acciones implementadas.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La administración municipal implementa acciones para mejorar y promover la cultura ambiental en la población.	Porcentaje de acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente.	Total de acciones realizadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente/Total de acciones para mejorar y promover la cultura del medio ambiente programadas*100.	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	Las autoridades Estatales y federales realizan acciones encaminadas al programa
Componente 1	La población del municipio accede a campañas y proyectos de fomento y promoción de la cultura ambiental en la comunidad.	Porcentaje de acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente en la comunidad.	Total de acciones para mejorar y promover la cultura del medio ambiente en la comunidad realizadas/total de acciones para mejorar y promover la cultura del medio ambiente en la comunidad programadas*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población participa de manera activa en las campañas.
Componente 2	La población escolar accede a campañas y proyectos de fomento y promoción de la cultura ambiental en las instituciones educativas	Porcentaje de instituciones educativas beneficiadas con acciones para mejorar y promover la cultura del medio ambiente.	Total de instituciones educativas beneficiadas con acciones para mejorar y promover la cultura del medio ambiente/Total de instituciones educativas programadas con acciones para mejorar y promover la cultura del medio ambiente*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las instituciones educativas, participan, se coordinan y colaboran en la implementación de las acciones
Actividad 1.1	Implementación de campañas y acciones para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en la comunidad.	Porcentaje de campañas y acciones realizadas para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en la comunidad.	Total campañas y acciones para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en la comunidad realizadas/Total campañas y acciones para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en la comunidad programadas*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población participa de manera activa en las campañas.



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CODIGO:

CULTURA AMBIENTAL
EJE 3: SUSTENTABILIDAD: CIUDAD SUSTENTABLE Y AMABLE CON EL MEDIO AMBIENTE
DIMAREN, CAPAZ
2023
E3P1

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.2	Capacitaciones a prestadores de servicios sobre temas de cultura ambiental.	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados en temas de cultura ambiental.	Total de prestadores de servicios capacitados en temas de cultura ambiental/Total Capacitaciones a prestadores de servicios sobre temas de cultura ambiental*100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población participa de manera activa en las campañas.
Actividad 1.3	Capacitación a la población para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura.	Porcentaje de la población beneficiada con capacitaciones para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura.	Total de la población beneficiada con capacitaciones para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura./Total de la población programados capacitaciones para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa y se interesa de las capacitaciones
Actividad 1.4	Implementación de pláticas y capacitaciones en el sector empresarial para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	Porcentaje de pláticas y capacitaciones en el sector empresarial para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	Total de pláticas y capacitaciones en el sector empresarial para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua./Total del sector empresarial programado para recibir pláticas y capacitaciones para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa y se interesa de las capacitaciones
Actividad 1.5	Implementación de pláticas comunitarias y eventos culturales para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	Porcentaje de pláticas comunitarias y eventos culturales para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	Total pláticas comunitarias y eventos culturales para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua./Total de pláticas comunitarias y eventos culturales para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua *100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las instituciones privadas se coordinan para la celebración de los congresos
Actividad 2.1	Pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en instituciones educativas	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado del medio ambiente	Total de instituciones educativas donde se impartieron pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado del medio ambiente/Total de instituciones educativas programadas para impartir pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado del medio ambiente*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las instituciones educativas, participan, se coordinan y colaboran para la impartición de las pláticas.



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CODIGO:

CULTURA AMBIENTAL
EJE 3: SUSTENTABILIDAD: CIUDAD SUSTENTABLE Y AMABLE CON EL MEDIO AMBIENTE
DIMAREN, CAPAZ
2023
E3P1

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION	SUFUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION		
Actividad 2.2	Pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua en instituciones educativas	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	Total de instituciones educativas donde se impartieron pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua / Total de instituciones educativas programadas para impartir pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua * 100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las instituciones educativas, participan, se coordinan y colaboran para la impartición de las pláticas.
Actividad 2.3	Certificación de instituciones educativas sustentables con distintivo "Eco-School"	Porcentaje de instituciones educativas que cuentan con certificación "Eco-School"	Total de instituciones educativas que cuentan con certificación "Eco-School" / Total de instituciones educativas programadas para certificación "Eco-School" * 100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las instituciones educativas, participan, se coordinan y colaboran en el proceso de certificación
Actividad 2.4	Fomento al cuidado del medio ambiente mediante la consolidación del proyecto "Agentes de cambio"	Porcentaje de la población escolar que participa en el proyecto "Agentes de Cambio"	Total de la población escolar miembros del proyecto "Agentes de cambio" / Total de la población escolar programada para su integración al proyecto "Agentes de Cambio" * 100	Semestral (Revisar frecuencia)	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa y se interesa del proyecto
Actividad 2.5	Fomento al cuidado y uso racional del agua mediante la implementación de visitas guiadas a las instalaciones operativas del organismo operador del agua.	Porcentaje de visitas guiadas de instituciones educativas a las instalaciones operativas para fomentar el cuidado y uso racional del agua.	Total de visitas guiadas por instituciones educativas a las instalaciones operativas para fomentar el cuidado y uso racional del agua / Total de la población escolar programadas para visitas a las instalaciones operativas para fomentar el cuidado y uso	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa y se interesa del proyecto

Autorizó
Lic. Jorge Sánchez Alvarado
Presidente Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

C.P. Erika Vázquez García
Contratada Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Mtro. Christopher Jiménez
Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS
EJE 3 SUSTENTABILIDAD: CIUDAD SUSTENTABLE Y AMABLE CON EL MEDIO AMBIENTE
MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES. CAPAZ
2022
E3P2

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FR	Generar una ciudad sustentable y amable con el medio ambiente mediante el mejoramiento de la calidad del agua y condiciones ambientales de nuestras playas	Porcentaje de playas en el municipio que cuentan con condiciones sanitarias idóneas para la recreación.	Total de playas en condiciones idóneas para la recreación/Total de playas en el municipio*100	Anual	Informes de calidad del agua	Se realizan por parte de la autoridad sanitaria los estudios de calidad del agua y playas
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La administración municipal implemente acciones para el cuidado y atención de todas las playas que integran las bahías.	Porcentaje de acciones implementadas para el cuidado y atención de todas las playas que integran las bahías.	Total de acciones realizadas para el cuidado y atención de las playas que integran las bahías/Total de acciones programadas*100.	Semestral	Informes, Bitácoras, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Estatales y federales realizan acciones encaminadas al programa
Componente 1	Las Playas del municipio cuentan con una calidad del agua óptima para la recreación	Porcentaje de playas que se encuentran por debajo de los parámetros físico Biológico de Enterococos.	Total de playas que se encuentran por debajo de los parámetros físico Biológico de Enterococos/Total de playas en el municipio*100.	Semestral	Reportes de resultados de análisis de calidad	Se cuenta con las condiciones físicas necesarias para realizar los tomes y análisis
Componente 2	Consolidación del programa playas certificadas	Porcentaje de playas que cuentan con certificación Blue Flag.	Total de metros lineales de playa que cuentan con certificación Blue flag/Total de metros lineales de playa programados para certificación blue flag en el ejercicio.*100.	Semestral	Informes y constancia de certificación de playa	El organismo certificador realiza los procedimientos necesarios
Actividad 1.1	Implementación de campañas de limpieza del fondo de la bahía y lagunas de las Salinas	Porcentaje de campañas de limpieza del fondo de la bahía y lagunas de las salinas realizadas.	Total de campañas de limpieza del fondo de la bahía y lagunas de las salinas realizadas/Total de limpiezas del fondo de la bahía y lagunas de las salinas programadas*100.	Trimestral	Informes, Bitácoras, Evidencia y memoria fotográfica	Los diferentes sectores apoyan en la realización de las campañas
Actividad 1.2	Implementación de campañas de limpieza de cañadas y canales pluviales	Porcentaje cañadas y canales pluviales limpiados y desazolvados.	Total de cañadas y canales limpiados y desazolvados/Total de cañadas y canales en el municipio*100.	Trimestral	Informes, Bitácoras, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Estatales y federales realizan acciones encaminadas al programa

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS
EJE 3 SUSTENTABILIDAD: CIUDAD SUSTENTABLE Y AMABLE CON EL MEDIO AMBIENTE
MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES, CAPAZ
2022
E3P2



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICION		
Actividad 2.1	Muestras de calidad del agua de las playas con certificación "Blue Flag"	Porcentaje de muestras de calidad del agua realizadas a las playas con certificación "Blue Flag"	Total de muestras de calidad de agua realizadas a playas blue flag / Total de muestras de calidad del agua a playas blue flag programadas * 100	Trimestral	Informes y reporte de resultados	El laboratorio entrega los informes y resultados en tiempo y forma
Actividad 2.2	Campañas de cribado y desoceanización de playas	Porcentaje de campañas de cribado y desoceanización de playas con certificación Blue Flag	Total de campañas de cribado y desoceanización realizadas a las playas con certificación blue flag / Total de campañas de cribado y desoceanización de playas blue flag programadas en el ejercicio * 100	Trimestral	Informes, Bitácora, Evidencia y memoria fotográfica	Los diferentes sectores apoyen en la realización de las campañas
Actividad 2.3	Instalación de infraestructura requerida para la certificación blue flag	Porcentaje de playas que cuentan con la infraestructura necesaria para la certificación Blue Flag	Total de playas con infraestructura necesaria requerida para la certificación Blue Flag / Total de playas en el municipio susceptibles de certificación Blue Flag * 100	Trimestral	Informes y evidencia fotográfica	Las autoridades Estatales y federales realizan acciones encaminadas al programa

Autorizó
Lc. Jorge Sánchez Alvarado
Presidente Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
PRESIDENCIA

Vo. Bo.
C.P. Erika Vazquez Garcia
Centralor Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO
2021 - 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Elaboró
Mtro. Christopher A. Sánchez López
Instancia Técnica De Evaluación y Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS
EJE 3 SUSTENTABILIDAD: CIUDAD SUSTENTABLE Y AMABLE CON EL MEDIO AMBIENTE
SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
2022
E3P6



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FIR	Generar una ciudad sustentable y amable con el medio ambiente, mediante la disminución de la cantidad de residuos que se envían al sitio de disposición final.	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos que se ingresan al sitio de disposición final.	Cantidad de residuos sólidos que ingresan al sitio de disposición final en el periodo actual/cantidad de residuos sólidos que ingresaron al sitio de disposición final en el periodo anterior*100.	Anual	Reportes de ingreso del sitio de disposición final	La población cuenta con una cultura del reciclaje de los residuos sólidos.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La administración municipal implementa campañas de información para valorar la reutilización de los productos mediante el reciclaje, separación y acopio.	Porcentaje de campañas realizadas para valorar la reutilización de los residuos sólidos.	Total de campañas realizadas/Total de campañas programadas*100.	Semestral	Informes de actividades	Existe una coordinación con los diferentes sectores del gobierno.
Componente 1	Acciones implementadas para la concientización del uso adecuado de los residuos sólidos urbanos.	Porcentaje de acciones implementadas para la concientización del uso adecuado de los residuos sólidos urbanos.	Acciones realizadas/acciones programadas*100	Semestral	Informes de actividades	La población participa y muestra interés en las acciones implementadas.
Componente 2	Generación cultural de acopio y reciclaje de residuos sólidos.	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos para reciclaje que se acopie por la administración municipal.	Cantidad de residuos sólidos para reciclaje acopiado en el periodo actual/cantidad de residuos sólidos para reciclaje acopiado en el periodo anterior*100.	Semestral	Informes y hitos	La población contribuye en la entrega de residuos sólidos para reciclaje a los centros de acopio de la administración municipal.
Actividad 1.1	Implementación de campañas de concientización de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas.	Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas del municipio.	Número de escuelas atendidas con las campañas de concientización de separación y reciclaje de residuos sólidos/Número total de escuelas programadas para la implementación de las campañas*100.	Trimestral	Listas de asistencia, evidencia fotográfica	Las escuelas brindan las facilidades para realizar las campañas.



MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS
EJE 3 SUSTENTABILIDAD: CIUDAD SUSTENTABLE Y AMABLE CON EL MEDIO AMBIENTE
SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
2022
ESPE



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.2	Puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad	Porcentaje de puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad	Número de puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos / Número total de depósitos de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad * 100	Trimestral	Evidencias fotográficas, informes.	Existen las condiciones físicas para la instalación de los clasificadores
Actividad 1.3	Implementación de campañas de concientización de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonias	Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonias del municipio	Número de colonias atendidas con las campañas de concientización de separación y reciclaje de residuos sólidos / Número total de colonias programadas para la implementación de las campañas * 100.	Trimestral	Listas de asistencia, evidencia fotográfica	Las poblaciones de las colonias permiten las facilidades para realizar las campañas
Actividad 2.1	Implementación de Campañas de Trueque de recolección de residuos	Porcentaje de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos realizadas.	Número total de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos realizadas / Número total de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos programadas para el ejercicio * 100.	Trimestral	Bitácoras, informes y evidencias fotográficas	La población acude y participa en las campañas
Actividad 2.2	Recolección a pie de calle e ingreso al centro de acopio de los residuos sólidos susceptibles de reciclaje (Cartón y vidrio)	Tasa de vertedón de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje que se recolectan e ingresan al centro de acopio	Total de toneladas de residuos sólidos susceptibles de reciclaje (Cartón y vidrio) ingresados al centro de acopio en el periodo actual / Total de toneladas de residuos sólidos susceptibles de reciclaje (Cartón y vidrio) ingresados al centro de acopio en el periodo anterior * 100	Trimestral	Reporte de ingreso al centro de acopio	Existen las condiciones físicas necesarias para recolección a pie de calle de los residuos

Autorizó
Lic. Jorge Sánchez Alarcón
Presidente Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021-2024
PRESIDENCIA

Comprobó
C.P. Erika Vázquez Cortés
Comisaria Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021-2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Elaboró
Mtro. Christopher Torres Ríos
Instancia Técnica De Evaluación y Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021-2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:


MANEJO INTEGRAL DEL AGUA
EJE 3 SUSTENTABILIDAD. "CIUDAD SUSTENTABLE Y AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE"1
CAPAZ
2023
ESP7

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE		
FR	Contribuir a generar una ciudad sustentable y amigable con el medio ambiente, mediante el correcto manejo de las aguas residuales, el reúso y aprovechamiento del agua pluvial.	Porcentaje de cobertura de tratamiento y manejo de aguas residuales.	Volumen de aguas tratadas/Volumen de agua potable producida*100	Anual	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	El municipio cuenta con un adecuado sistema de manejo, tratamiento y monitoreo de la calidad del agua	Porcentaje de niveles de satisfacción de los análisis fisicoquímicos y microbiológicos de las aguas vertidas por las plantas de tratamiento de aguas residuales.	Número de análisis realizados con valorados satisfactorios/Número total de análisis aplicados*100.	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Componente 1	Mantenimiento aplicado a la infraestructura para el manejo y tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de acciones de mantenimiento y rehabilitación a la infraestructura para el manejo y tratamiento de aguas residuales y pluviales	Total de acciones de mantenimiento y rehabilitación a la infraestructura para el manejo y tratamiento de aguas residuales realizado/Total de acciones de mantenimiento y rehabilitación a la infraestructura para el manejo y tratamiento de aguas residuales programado*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Componente 2	Aguas residuales tratadas de acuerdo a las Normas Oficiales	Porcentaje de acciones encomendadas al tratamiento de aguas residuales de acuerdo a las Normas Oficiales	Total de aguas residuales tratadas/Total de aguas residuales captadas	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Componente 3	Agua potable con calidad adecuada para el consumo humano	Porcentaje de agua potable producida con calidad adecuada para el consumo humano.	Total de agua potabilizada/Total de agua producida*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.





Actividad 1.1	Mantenimiento a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales.	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales.	Total de mantenimientos a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales realizados/Total de mantenimientos a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales programados*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Actividad 1.2	Rehabilitación a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales.	Porcentaje de rehabilitaciones a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales.	Total de acciones de rehabilitación aplicado a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales /Total de acciones de rehabilitación aplicado a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales *100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Actividad 1.3	Mantenimiento a la red de drenaje y alcantarillado	Porcentaje de redes de drenaje Desasolvidas	Total de acciones de desasolve aplicadas a la red de drenaje y alcantarillado realizadas/Total de acciones de desasolve aplicadas a la red de drenaje y alcantarillado programados*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Actividad 2.1	Tratamiento de aguas residuales mediante la aplicación de hipoclorito de sodio.	Tasa de Variación de la cantidad de aguas residuales tratadas	Total de M3 de aguas residuales tratadas el periodo actual/Total de M3 de aguas residuales tratadas en el periodo anterior*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos,	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Actividad 2.2	Análisis de la calidad de agua residuales vertidas	Porcentaje de análisis para determinar la calidad de aguas residuales vertidas	Total de muestras de calidad de aguas residuales vertidas realizadas/Total de muestras de calidad de aguas residuales vertidas programados en el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Actividad 2.3	Análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua de la Bahía de Zihuatanejo.	Porcentaje de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua de la Bahía de Zihuatanejo	Total de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua de la Bahía de Zihuatanejo realizados/Total de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua de la Bahía de Zihuatanejo programados*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.


Actividad 3.1	Acciones de desinfección del agua de las fuentes de abastecimiento y tanques en la zona urbana	Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona urbana	Total de M3 de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona urbana / Total de M3 de agua potable apta para el consumo humano programados en el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Actividad 3.2	Acciones de desinfección del agua de las fuentes de abastecimiento de comunidades rurales	Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona rural	Total de M3 de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona rural / Total de M3 de agua potable apta para el consumo humano programados en el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Actividad 3.3	Análisis microbiológico de pozos para determinar la calidad del agua.	Porcentaje de análisis microbiológico de pozos para determinar la calidad del agua.	Total de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua realizados / Total de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua programados*100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.
Actividad 3.4	Análisis microbiológico de tomas domiciliarias para determinar la calidad del agua.	Porcentaje de análisis microbiológico de tomas domiciliarias para determinar la calidad del agua	Total de análisis microbiológicos de tomas domiciliarias para determinar la calidad del agua realizados / Total de análisis microbiológicos de tomas domiciliarias para determinar la calidad del agua programados*100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales aportan lo que les corresponde referente al programa.

Autorizo:
Lic. Jorge Sánchez Alzate
Presidente Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

Vo. Bo.
C.P. Erika Vázquez García
Concejal Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Mtro. Christopher Torres Pinos
Instancia Técnica de Evaluación y Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO



AYUNTAMIENTO
 F. AZUETA, GRO.
 2024
 INSTITUCIÓN

MUNICIPIO DE ZHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ATRACCIÓN DE INVERSIÓN
EJE 4 ECONÓMICO: CIUDAD TURÍSTICA Y CON OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO
DESARROLLO ECONÓMICO, MEJORA REGULATORIA
2022
E4P1

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FIN	Generar una ciudad turística y con oportunidades de crecimiento, mediante consolidar la competitividad del municipio a través de un clima de negocios, fáciles y atractivo para polidiversas transnacionales	Tasa de Variación de la inversión privada en el municipio.	Total de la inversión privada generada en el periodo actual/Total de la inversión privada generada en el periodo anterior*100	Anual	Informes estadísticos	Se realizan los estudios por parte de las instancias estadísticas
PROPÓSITO Objetivo del Programa	Generar condiciones favorables a través de la reducción de trámites administrativos y un entorno propicio para la inversión	Tasa de variación de nuevas empresas que se abrieron.	Número total de empresas que se abrieron en el periodo actual/Número total de empresas que se abrieron en el periodo anterior*100.	Semestral	Informes y reportes.	La población apertura nuevas empresas en el municipio.
Componente 1	Acciones para el mejoramiento y digitalización de los trámites para la apertura de nuevas empresas	Porcentaje de acciones para el mejoramiento y digitalización de los trámites para la apertura de nuevas empresas.	Total de acciones de mejoramiento y digitalización de trámites realizadas/Total de acciones de mejoramiento y digitalización de trámites programadas*100	Semestral	Informes	Se cuenta con la coordinación con el sector productivo
Componente 2	Acciones de promoción de la inversión en el municipio en mercados externos	Porcentaje de acciones de promoción de la inversión en el municipio en mercados externos	Total de acciones de promoción de la inversión en mercados externos realizadas/Total de acciones de promoción de la inversión en mercados externos programadas.	Semestral	Informes y evidencia fotográfica	Se presentan las condiciones necesarias para concretar las reuniones y encuentros.
Componente 3	Aseorías y capacitaciones para el fortalecimiento de la inversión en el mercado local.	Tasa de variación de asesorías y capacitaciones para el fortalecimiento de la inversión en el mercado local.	Número total de acciones de fortalecimiento de la inversión local en el periodo realizadas en el periodo actual/Número total de acciones de fortalecimiento de la inversión local en el periodo realizadas en el periodo anterior*100.	Semestral	Informes y bitácoras de atención y evidencias fotográficas	La población participa en las acciones que realiza la administración
Actividad 1.1	Digitalización de los trámites y servicios enfocados a la apertura de negocios	Porcentaje de trámites enfocados a la apertura de nuevas inversiones digitalizados	Total de trámites enfocados a la apertura de nuevas inversiones digitalizados/Total de trámites enfocados a la apertura de nuevas inversiones con que cuenta el municipio*100.	Semestral	Informe, evidencia en plataforma digital	Se cuentan con los elementos necesarios para la digitalización de procesos

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ATRACCIÓN DE INVERSIÓN
EJE 4 ECONÓMICO: CIUDAD TURÍSTICA Y CON OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO
DESARROLLO ECONÓMICO, MEJORA REGULATORIA
2022
B4P1

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.2	Disminución en el tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de funcionamiento.	Promedio de tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de funcionamiento.	$V1+V2+V3+V4+V5$ etc./Número total de valores.	Trimestral	Informes y reportes de licencias de funcionamiento.	La población acude e regulariza su situación comercial.
Actividad 2.1	Reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio.	Porcentaje de reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio.	Total de reuniones realizadas/Total de reuniones programadas*100	Semestral	Informes, Memorias fotográficas	Existen las condiciones para poder concretar las reuniones.
Actividad 2.2	Hermanamiento con otras ciudades y municipios.	Porcentaje de ciudades y municipios con relaciones de hermanamiento comercial.	Total de ciudades y municipios con relaciones de hermanamiento realizadas/Total de ciudades y municipios con relaciones de hermanamiento programadas*100.	Semestral	Informes, Memorias fotográficas	Existen las condiciones para poder concretar los acuerdos.
Actividad 2.3	Reuniones y acuerdos para generar proyectos de inversión con el sector privado.	Porcentaje de acuerdos para generar proyectos de inversión con el sector privado.	Total de acuerdos concretados/Total de acuerdos programados*100.	Semestral	Informes, Memorias fotográficas, firmas de acuerdos	Existen las condiciones para poder concretar los acuerdos.
Actividad 3.1	Asesoría y apoyo en materia contable a nuevas empresas.	Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia contable para nuevas empresas.	Total de asesorías en materia contable otorgadas a nuevas empresas durante el periodo actual/ Total de asesorías en materia contable otorgadas a nuevas empresas durante el periodo anterior*100.	Trimestral	Informe y Bitácora de atención.	La población solicita la asesoría a las instancias municipales.
Actividad 3.2	Asesoría y apoyo en materia legal a nuevas empresas.	Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia legal para nuevas empresas.	Total de asesorías en materia legal otorgadas a nuevas empresas durante el periodo actual/ Total de asesorías en materia legal otorgadas a nuevas empresas durante el periodo anterior*100.	Trimestral	Informe y Bitácora de atención.	La población solicita la asesoría a las instancias municipales.
Actividad 3.3	Foros de asesoría en innovación y emprendimiento.	Porcentaje de foros de asesoría en innovación y emprendimiento.	Total de foros de asesoría en innovación y emprendimiento realizados / Total de foros de asesoría en innovación y emprendimiento programados *100/100.	Trimestral	Informe, memoria y evidencia fotográfica.	La población se interesa y acude a los foros realizados.

Autorizó
Lc. Jorge Sánchez
Presidente Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

Ve. Bo.
C.P. Erika Vazquez
Contralor Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Elaboró
Mtro. Christian J. Torres
Instancia Técnica De Evaluación y Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO



MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
 EJE RECTOR PRIM:
 UNIDAD ADMINISTRATIVA:
 EJERCICIO FISCAL:
 CÓDIGO:

EMPLÉATE
 EJE 4 ECONÓMICO, "CIUDAD TURÍSTICA Y CON OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO"
 DESARROLLO ECONÓMICO
 2023
 E4P3



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FIN	Generar una ciudad turística y con oportunidades de emprendimiento, mediante el incremento de oportunidades de empleo y autoempleo en el municipio.	Tasa de variación del porcentaje de desocupación laboral en el municipio.	Porcentaje de desocupación laboral en el periodo actual/porcentaje de desocupación laboral en el periodo anterior*11100	Anual	Informes, registros administrativos, bitácoras, estadísticas y registros estadísticos.	El gobierno federal y estatal contribuirán mediante acciones a la reducción del desempleo en el municipio.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	Población beneficiada con las acciones de apoyo, fomento y capacitación al empleo y autoempleo en el municipio.	Porcentaje de beneficiarios de las acciones de apoyo, fomento y capacitación del empleo y autoempleo.	Total de beneficiarios de las acciones de apoyo, fomento y capacitación del empleo y autoempleo/Total de población programada como beneficiaria de las acciones de apoyo, fomento y capacitación al empleo y autoempleo*100	Semestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Componente 1	Población beneficiada con acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo.	Porcentaje de beneficiarios con acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo.	Total de beneficiarios con acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo/Total de población programada como beneficiaria de acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo*100	Semestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Componente 2	Población beneficiada con las acciones de vinculación e inserción laboral.	Porcentaje de beneficiarios con las acciones de vinculación e inserción laboral.	Total de beneficiarios de las acciones de vinculación e inserción laboral/Total de población programada como beneficiaria de las acciones de vinculación e inserción laboral*100	Semestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 1.1	Talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo.	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo.	Total de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo/Total de población programada como beneficiaria de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo*100	Trimestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo solicita el acceso a los programas y acciones públicas.

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

EMPLÉATE
EJE 4 ECONÓMICO. "CIUDAD TURÍSTICA Y CON OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO"
DESARROLLO ECONÓMICO
2023
EAP3

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			SUPUESTOS	
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.2	Apoyos y subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo.	Porcentaje de beneficiarios de apoyos y subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo	Total de beneficiarios de apoyos y subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo / Total de población programada como beneficiaria de apoyos y subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo * 100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 1.3	Talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo.	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo.	Total de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo / Total de población programada como beneficiaria de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo * 100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 2.1	Impulsar la colocación laboral formal mediante Ferias de Empleo	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las ferias de empleo.	Total de buscadores de empleo colocados laboralmente mediante ferias de empleo / Total de buscadores de empleo programados para colocar laboralmente mediante ferias de empleo * 100	Trimestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 2.2	Impulsar la colocación laboral formal mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo.	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo.	Total de buscadores de empleo colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo / Total de buscadores de empleo programados para colocar laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo * 100	Trimestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 2.3	Impulsar la colocación laboral formal mediante el proyecto "Empleo temporal"	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante el proyecto "Empleo temporal"	Total de buscadores de empleo colocados laboralmente mediante el proyecto empleo temporal / Total de buscadores de empleo programados para colocar laboralmente mediante el proyecto empleo	Trimestral	Informes, registros administrativos, bitácoras, evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo solicita el acceso a los programas y acciones públicas.

Autorizó
Lic. Jorge Sánchez
Presidente Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

C.P. Ericka Vargas
Control Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Mtro. Christian Torres
Instancia Técnica de Evaluación y Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

REGULACIÓN AL COMERCIO
EJE 4 ECONÓMICO: CIUDAD TURÍSTICA Y CON OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO
DIRECCIÓN DE REGLAMENTOS
2022
E4F8



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FN	Gestionar una Ciudad turística y con oportunidad de crecimiento a través de Regular el proceder de los comercios fijos y semifijos para un mejor control del espacio público y de la libre competencia.	Porcentaje de comercios regularizados en el Municipio.	Cantidad de comercios del municipio regularizados / Cantidad de comercios en el municipio * 100.	Anual	Padrones	Los comerciantes cumplen con la documentación y requerimientos
PROPÓSITO Objetivo del Programa	Acciones para la coordinación y supervisión de los comercios para ofrecer un mejor servicio	Porcentaje de acciones implementadas para la coordinación y supervisión de los comercios.	Total de acciones para la coordinación y supervisión de los comercios realizados / Total de acciones para la coordinación y supervisión de los comercios programadas * 100.	Semestral	Informes	Los comercios e industrias participan en las acciones que promueve el municipio.
Componente 1	Regulación y ordenamiento del comercio fijo	Porcentaje de comercios fijos regularizados y ordenados	Total de comercios fijos regularizados y ordenados de acuerdo a la normativa / Total de comercios fijos establecidos en el municipio * 100.	Trimestral	Informes y padrones	Los comerciantes cumplen con la documentación y requerimientos
Componente 2	Regulación y ordenamiento del comercio semifijo y ambulante	Porcentaje de comercios semifijos y ambulantes regularizados y ordenados	Total de comercios semifijos y ambulantes regularizados y ordenados de acuerdo a la normativa / Total de comercios semifijos y ambulantes en el municipio * 100.	Trimestral	Informes y padrones	Los comerciantes cumplen con la documentación y requerimientos
Actividad 1.1	Actualización del padrón de comerciantes	Tasa de variación de los comerciantes fijos en el municipio.	Número total de comerciantes fijos empadronados en el periodo actual / Número total de comerciantes empadronados en el periodo anterior * 100	Anual	Padrones	Los comerciantes cumplen con la documentación y requerimientos
Actividad 1.2	Inspección y regulación de los comercios establecidos	Porcentaje de comercios inspeccionados y regularizados	Total de comercios inspeccionados y regularizados / Total de comercios empadronados * 100.	Trimestral	Informes y bitácoras de inspección	Los comerciantes participan en las acciones de inspección y regularización

(Handwritten signatures and stamps)



MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

REGULACIÓN AL COMERCIO
 EJE 4 ECONÓMICO: CIUDAD TURÍSTICA Y CON OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO
 DIRECCIÓN DE REGLAMENTOS
 2022
 E4P8

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.3	Reordenamiento de los mercados municipales	Porcentaje de mercados municipales ordenados y regularizados.	Total de mercados municipales que se encuentran ordenados y regularizados/Numero total de mercados en el municipio*100.	Trimestral	Informes	Los locales participan en las acciones implementadas por la administración municipal
Actividad 2.1	Actualización del padrón de comerciantes semijoyas	Tasa de verificación de los comerciantes semijoyas y ambulantes en el municipio.	Número total de comerciantes semijoyas y ambulantes empadronados en el periodo actual/Número total de comerciantes empadronados en el periodo anterior*100.	Anual	Padrones	Los comerciantes cumplen con la documentación y requerimientos
Actividad 2.2	Supervisión de las actividades de los comerciantes semijoyas y ambulantes	Porcentaje de supervisiones a comerciantes semijoyas y ambulantes	Total de supervisiones a comerciantes semijoyas y ambulantes realizadas/Total de supervisiones programadas en el ejercicio*100.	Trimestral	Informes y bitácoras de inspección	Existan las condiciones necesarias para realizar la supervisión.

Autorizó
 Lic. Jorge Sánchez Allen
 Presidente Municipal Constitucional
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2021 2024
PRESIDENCIA

Vo. Bo.
 C.P. Erika Vazquez Garcia
 Contralora Municipal
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2021 2024
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Elaboró
 Mtro. Christian Lopez Flores
 Instancia Técnica de Evaluación y Desempeño
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
 2021 - 2024
 INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO



CONSTITUCION
DE AZUETA, GRO.
1924
AYUNTAMIENTO



MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PRIMO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

FOMENTO AL BUEN DESARROLLO DE LOS JÓVENES
EJE 6 SOCIAL, "CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO"
IMJUVE
2023
ESP2



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FIN	Generar una ciudad incluyente con mayor desarrollo social y humano mediante el desarrollo de los jóvenes a través de diversas oportunidades de crecimiento personal.	Porcentaje de la población que participa en acciones de fomento al buen desarrollo y crecimiento personal de los jóvenes.	Total de la población juvenil que participa en acciones de fomento al buen desarrollo y crecimiento personal/Total de población juvenil programada para participar en acciones de fomento al buen desarrollo y crecimiento personal*100	Anual	Informes, Bitácoras, Registros Administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	La población objetivo participa de manera activa en las acciones implementadas.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La administración municipal trabaja en una oferta amplia cultural, educativa, deportiva, recreativa, para fomentar la sana convivencia entre los jóvenes.	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el buen desarrollo de los jóvenes.	Total de acciones realizadas para fomentar el buen desarrollo de los jóvenes/Total de acciones para fomentar el buen desarrollo de los jóvenes programadas en el ejercicio*100	Semestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	Las autoridades Estatales y Federales realizan acciones encomendadas al programa.
Componente 1	La población juvenil del municipio accede a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo cultural, físico y deportivo.	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el desarrollo cultural, físico y deportivo de los jóvenes.	Total de acciones para fomentar el desarrollo cultural, físico y deportivo de los jóvenes realizadas/Total de acciones para fomentar el desarrollo cultural, físico y deportivo de los jóvenes programadas*100	Semestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	La población participa de manera activa en las campañas.
Componente 2	La población juvenil del municipio accede a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo educativo, emprendimiento y responsabilidad social.	Porcentaje de jóvenes que acceden a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo educativo, el emprendimiento y la responsabilidad social.	Total de jóvenes que acceden a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo educativo, el emprendimiento y la responsabilidad social/Total de la población juvenil programadas para acceder a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo educativo, el emprendimiento y la responsabilidad social*100	Semestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	La población juvenil participa, se coordina y colabora en la implementación de las acciones.
Actividad 1.1	Implementación de campañas y acciones para fomentar la actividad deportiva entre los jóvenes.	Porcentaje de campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes.	Total campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes realizadas/Total campañas y acciones para promover el deporte en los jóvenes programadas*100.	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	La población participa de manera activa en las campañas.



Aavanzamos JUNTOS

INSTITUCIONA
AZUETA, GRO.
AYUNTAMIENTO

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



INTEC
Evaluación al
Desempeño

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

FOMENTO AL BUEN DESARROLLO DE LOS JÓVENES
EJE 5 SOCIAL "CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO"
IMLVE
2023
ESP2

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.2	Implementación de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes.	Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes.	Total campañas y acciones para el desarrollo y expresión cultural y artística de los jóvenes realizadas/Total campañas y acciones programadas para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes *100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población participa de manera activa en las campañas.
Actividad 1.3	Talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.	Porcentaje de Talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.	Total de talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes realizados/Total de talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes programados*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa y se interesa de las capacitaciones.
Actividad 2.1	Cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes.	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes.	Total de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes realizados/Total de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes programados*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población juvenil participa, se coordina y colabora en la implementación de las acciones.
Actividad 2.2	Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes.	Porcentaje de Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes.	Total de Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes realizados/Total Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes programados*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población juvenil participa, se coordina y colabora en la implementación de las acciones.
Actividad 2.3	Sesiones del Cabildo Juvenil	Porcentaje de sesiones del cabildo Juvenil	Total de sesiones del cabildo Juvenil realizadas/Total de sesiones del cabildo Juvenil programadas*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Se realiza convocatoria para la participación del cabildo Juvenil

Autorizó
Lc. Jorge Sánchez Allec
Presidente Municipal Constitucional
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

Vo Bo
C. Erika Yañez García
CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Mtro. Cristóbal Torres Santos
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024



CONSTITUCIÓN
 DEL ESTADO DE AZUETA, GRO.
 GOBIERNO MUNICIPAL

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

CULTURA DE RESPETO HACIA LAS MUJERES
EJE 5 SOCIAL, "CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO"
INMUJER, DIF
2023
ESP4

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FBH	Generar una Ciudad Incluyente con mayor desarrollo social y humano mediante la promoción de una cultura de respeto hacia las mujeres y el fomento de la equidad de género.	Porcentaje de la población que participa en acciones de promoción de la cultura del respeto hacia la mujer	Total de la población que participa en acciones de promoción de la cultura del respeto hacia la mujer / Total de la población programada para participar en acciones de promoción de la cultura del respeto hacia la mujer * 100	Anual	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población participa de manera activa en las acciones implementadas.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La administración municipal implementa acciones para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres y la equidad de género.	Porcentaje de acciones implementadas para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres y la equidad de género.	Total de acciones realizadas para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres y la equidad de género. / Total de acciones para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres y la equidad de género programadas * 100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encaminadas al programa.
Componente 1	La administración municipal implementa acciones para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres y la equidad de género.	Porcentaje de población femenil beneficiada con campañas y proyectos para el bienestar físico y mental de la mujer	Total de la población femenil beneficiada con campañas y proyectos para el bienestar físico y mental de la mujer / Total de población femenil programada como beneficiaria de las campañas y proyectos para el bienestar físico y mental de la mujer * 100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa de manera activa en las campañas y proyectos.
Componente 2	Acciones para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer	Porcentaje de acciones implementadas para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer	Total de acciones para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer realizadas / Total de acciones para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer programadas * 100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales se coordinan y colaboran en la implementación de las acciones
Componente 3	La población femenil del municipio accede a campañas y proyectos de emprendimiento y empoderamiento de la mujer	Porcentaje de población femenil beneficiada con campañas y proyectos para el emprendimiento y empoderamiento de la mujer	Total de la población femenil beneficiada con campañas y proyectos para el emprendimiento y empoderamiento de la mujer / Total de población femenil programada como beneficiaria de las campañas y proyectos para el emprendimiento y empoderamiento de la mujer * 100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa de manera activa en las campañas y proyectos.







Avanzamos JUNTOS

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

CULTURA DE RESPETO HACIA LAS MUJERES
EJE 5 SOCIAL, "CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO"
MULJER, DIF
2023
ESP4



Table with 6 columns: RESUMEN NARRATIVO, NOMBRE DEL INDICADOR, FÓRMULA, FRECUENCIA DE MEDICIÓN, MEDIOS DE VERIFICACIÓN, SUPUESTOS. It contains 5 rows of activities (Actividad 1.1 to 2.1) detailing medical services, cancer prevention, health campaigns, psychological attention, and labor rights.

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page.

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

CULTURA DE RESPETO HACIA LAS MUJERES
EJE 5 SOCIAL "CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO"
M/MUJER, DIF
2023
ESP4



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 2.2	Pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres en las instituciones educativas	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres	Total de instituciones educativas donde se impartieron pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres/Total de instituciones educativas programadas para impartir pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las instituciones educativas participan, se coordinan y colaboran para la impartición de las pláticas.
Actividad 3.3	Campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y las mujeres	Porcentaje de Campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y las mujeres	Total de Campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y las mujeres realizadas/Total de campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y las mujeres programadas*100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales se coordinan y colaboran en la implementación de las acciones.
Actividad 3.1	Cursos técnicos profesionales impartidos a mujeres en los Centros de Desarrollo Comunitario	Porcentaje de la población femenil que egresa de manera satisfactoria los cursos técnicos profesionales impartidos en los Centros de Desarrollo Comunitario	Total de la población femenil que egresa de manera satisfactoria de los cursos técnicos profesionales impartidos en los CDC's/Total población femenil programada para egresar de manera satisfactoria los cursos técnicos profesionales impartidos en los CDC's*100	Semestral (Revisar frecuencia)	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa y se interesa del proyecto
Actividad 3.2	Implementación del proyecto "Cursos en tu Colonia"	Porcentaje de la población femenil beneficiada con el proyecto "Cursos en tu colonia"	Total de la población femenil beneficiada con el proyecto "Cursos en tu colonia"/Total población femenil programada como beneficiaria del proyecto "Cursos en tu colonia"*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa y se interesa del proyecto
Actividad 3.3	Financiamientos para el impulso al emprendimiento de la mujer	Porcentaje de la población femenil beneficiada con proyectos de financiamiento para el impulso al emprendimiento	Total de la población femenil beneficiada con proyectos de financiamiento para el impulso al emprendimiento/Total población femenil programada como beneficiaria con proyectos de financiamiento para el impulso al emprendimiento*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa y se interesa del proyecto

(Handwritten signatures and marks)



MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PND:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

CULTURA DE RESPETO HACIA LAS MUJERES
EJE S SOCIAL, "CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO"
MIAJUEJ, DIF
2023
ESP4



RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA DE MEDICION		
Actividad 3.4 Cursos para el impulso del empleo y autoempleo impartidos en coordinación con el ICATEGRO	Porcentaje de la población femenil beneficiada con cursos de empleo y autoempleo impartidos en coordinación con el ICATEGRO.	Total de la población femenil beneficiada con cursos de empleo y autoempleo impartidos en coordinación con el ICATEGRO / Total población femenil programada como beneficiarias con cursos de empleo y autoempleo impartidos en coordinación con el ICATEGRO * 100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa y se interesa del proyecto
Actividad 3.5 Talleres y conferencias para el empoderamiento de la mujer	Porcentaje de la población femenil beneficiada con talleres y conferencias para el empoderamiento de la mujer.	Total de la población femenil beneficiada con talleres y conferencias para el empoderamiento de la mujer / Total población femenil programada como beneficiarias con talleres y conferencias para el empoderamiento de la mujer * 100	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población objetivo participa y se interesa del proyecto

Autorizó
Lc. Jorge Sánchez Arce
Presidente Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

Vo. Bo.
C.P. Erika Vazquez Garcia
Comisario Municipal
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Mtro. Christian Torres Rios
Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO



**MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PND:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ASISTENCIA Y APOYO SOCIAL
EJE 5 SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
DIF MUNICIPAL
2022
ESP6

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
	Generar una ciudad más incluyente con mayor desarrollo social y humano, mediante la gestión de apoyos para atender las necesidades prioritarias de las personas más vulnerables del municipio.	Porcentaje de la población que se encuentre en situación de vulnerabilidad social.	Total de la población en situación de vulnerabilidad social/Total de la población del municipio*100	Anual	Indicadores demográficos e informes	Se generará los índices e informes demográficos
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La Población vulnerable socialmente accede a programas y apoyos para lograr un bienestar integral y mejorar sus condiciones y calidad de vida	Porcentaje de población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia social.	Total de la población que accede a programas, apoyos y asistencia social/Total de la población en situación de vulnerabilidad social (Pobreza)*100	Semestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	Las autoridades federales y estatales realizan acciones necesarias para contribuir a los fines del programa
Componente 1	Programas y campañas de fortalecimiento en la calidad alimentaria	Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia alimentaria	Total de beneficiarios de los programas de apoyo alimentarios realizados por la administración municipal/Total de la población en vulnerabilidad alimentaria en el municipio programada como beneficiaria de los programas de apoyo alimentario para el ejercicio*100	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social, solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Componente 2	Proyectos y campañas de fortalecimiento en la calidad de la vivienda.	Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia para el desarrollo de la vivienda.	Total de beneficiarios de los programas de fortalecimiento en la calidad de la vivienda/Total de la población objetivo para los proyectos y campañas de fortalecimiento en la calidad de la vivienda programada*100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social, solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Componente 3	Programas y campañas de asistencia Social	Tasa de variación de beneficiarios en programas y campañas de asistencia social	Total de beneficiarios de los proyectos y campañas de asistencia social en el periodo actual/Total de beneficiarios de los proyectos y campañas de asistencia social en el periodo anterior*100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social, solicita el acceso a los programas y acciones públicas.

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMS:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ASISTENCIA Y APOYO SOCIAL
EJE 5 SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
DIF MUNICIPAL
2022
EPS6

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.1	Asistencia Alimentaria en situación de emergencia o desastre en población escolar	Tasa de variación de entrega de desayunos escolares a la población escolar en zonas vulnerables.	Total de desayunos escolares entregados a la población escolar en zonas vulnerables en el periodo actual / Total de desayunos escolares entregados a la población escolar en zonas vulnerables * 100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 1.2	Apoyo de adquisición de Canasta Básica subsidiada.	Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria beneficiada con el proyecto "Canasta Básica Subsidiada"	Total de la población beneficiada con el proyecto "canasta básica subsidiada" / Total de la población objetivo programada para el proyecto "canasta básica subsidiada" * 100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 1.3	Entrega de módulos alimentarios a población vulnerable	Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria que es beneficiada con la entrega de módulos alimentarios.	Total de la población beneficiada con la entrega de módulos alimentarios / Total de la población objetivo programada para la entrega de módulos alimentarios * 100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 2.1	Entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda	Porcentaje de beneficiarios del programa de entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda.	Total de la población beneficiada con la entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda / Total de la población objetivo programada para la entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda * 100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 2.2	Proyecto de apoyo a la dignificación de la vivienda	Porcentaje de la población en vulnerabilidad de vivienda digna beneficiada con el proyecto "Este cuarto es mío"	Total de la población beneficiada con el proyecto "este cuarto es mío" / Total de la población objetivo programada para el proyecto "este cuarto es mío" * 100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 2.3	Proyecto de fortalecimiento de para a vivienda "Carnas en Alto"	Porcentaje de la población en vulnerabilidad de vivienda digna beneficiada con el proyecto "Carnas en alto"	Total de la población beneficiada con el proyecto "carnas en alto" / Total de la población objetivo programada para el proyecto "carnas en alto" * 100.	Semestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social solicita el acceso a los programas y acciones públicas.

**MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CÓDIGO:

ASISTENCIA Y APOYO SOCIAL
EJE 6 SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
DIF MUNICIPAL
2022
ESPE



RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 3.1 Entrega de medicamentos a personas en situación de vulnerabilidad social.	Tasa de variación de apoyo de medicamentos a personas en situación vulnerable.	Total de apoyos de medicamentos entregados en el periodo actual / Total de apoyos de medicamentos entregados en el periodo anterior * 100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social, solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 3.2 Apoyos funerarios a personas en situación vulnerable	Porcentaje de apoyos funerarios otorgados a personas en vulnerabilidad social	Total de la población beneficiada con la entrega de apoyos funerarios / Total de la población objetivo programada para la entrega de apoyos funerarios * 100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social, solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 3.3 Atención y asesoría Psicológica a personas en situación de vulnerabilidad social.	Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría psicológica.	Total de personas beneficiadas con atención y asesorías psicológicas en el periodo actual / Total de personas beneficiadas con atención y asesorías psicológicas en el periodo anterior * 100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social, solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 3.4 Atención y asesoría legal a personas en situación de vulnerabilidad social.	Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría legal.	Total de personas beneficiadas con atención y asesorías legales en el periodo actual / Total de personas beneficiadas con atención y asesorías legales en el periodo anterior * 100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social, solicita el acceso a los programas y acciones públicas.
Actividad 3.5 Donaciones de aparatos funcionales a personas en situación de vulnerabilidad social.	Porcentaje de la población con discapacidad motriz o funcional beneficiada con la donación de aparatos funcionales.	Total de la población beneficiada con la donación de aparatos funcionales / Total de la población objetivo programada para la donación de aparatos funcionales * 100.	Trimestral	Informes, bitácoras y listas de beneficiarios	La población en vulnerabilidad social, solicita el acceso a los programas y acciones públicas.

Autorizó
Lic. Jorge Sánchez
Presidente Municipal Constitucional
H AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

C.P. Erick Vázquez
Contralor Municipal
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Mtro. Christopher
Instancia Técnica de Evaluación y Desempeño
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO



MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL: IMPULSO A LA EDUCACIÓN
EJE RECTOR PMD: EJE 5 SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.
UNIDAD ADMINISTRATIVA: EDUCACIÓN
EJERCICIO FISCAL: 2022
CÓDIGO: ESP7

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
TMI	Generar una ciudad incluyente con mayor desarrollo social y humano mediante la promoción de una educación de calidad en el municipio.	Índice del rezago educativo en el municipio.	Total de la población en edad escolar inscrita en alguna institución de educación básica/Total de la población en edad escolar (3 a 15 años) en el municipio*100.	Anual	Reportes, estadísticas, informes	La población en edad escolar se encuentra inscrita en las instituciones de educación básica.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La población del municipio recibe acciones que impulsan el desarrollo educativo.	Porcentaje de la Población escolar beneficiada con las acciones que impulsan el desarrollo educativo.	Total de la población escolar beneficiada de las acciones/Total de la población escolar en el municipio*100.	Anual	Reportes, bitácoras, listas de beneficiarios	La población objetivo participa en las acciones de impulso educativo.
Componente 1	Acciones educativas para la atención de la niñez y juventud en edad escolar	Porcentaje de niños y jóvenes en edad escolar beneficiados con los bienes y servicios educativos.	Total de niños y jóvenes beneficiados con los bienes y servicios educativos/Total de niños y jóvenes en edad escolar*100.	Semestral	Reportes, bitácoras, listas de beneficiarios	La población objetivo solicita la prestación de bienes y servicios educativos.
Componente 2	Fortalecimiento educativo en adultos y personas en edad no escolar	Porcentaje de la población adulta con rezago educativo que ha concluido con los cursos de fortalecimiento.	Total de la población acreditada/Total de la población adulta con rezago educativa en edad no escolar en el municipio*100.	Semestral	Reportes, bitácoras, listas de beneficiarios	La población objetivo se inscribe en los cursos.
Componente 3	Impulso al acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación	Porcentaje de la población sin acceso a las TIC's beneficiada con las acciones de impulso.	Total de la población escolar beneficiada con acceso a Internet/Total de la población escolar en el municipio*100.	Semestral	Reportes, bitácoras, listas de beneficiarios	La población objetivo demanda el acceso.
Actividad 1.1	Cursos de regularización escolar en colonias y comunidades	Porcentaje de la población en rezago escolar beneficiada con cursos de regularización.	Total de la población con rezago educativo beneficiada con los cursos de regularización escolar (Total de la población con rezago educativo programada como beneficiaria de los cursos de regularización escolar para el ejercicio)*100.	Trimestral	Reportes, bitácoras, listas de beneficiarios	La población objetivo se inscribe en los cursos.
Actividad 1.2	Entrega de útiles escolares.	Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de útiles escolares.	Total de población escolar beneficiada con la entrega de útiles escolares/Total de población escolar en el municipio*100.	Semestral	Reportes, bitácoras, listas de beneficiarios	La población objetivo reúne los requisitos para acceder a las listas de beneficiarios.



MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PROGRAMA INSTITUCIONAL: IMPULSO A LA EDUCACIÓN
EJE RECTOR PRIO: EJE 5 SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.
UNIDAD ADMINISTRATIVA: EDUCACIÓN
EJERCICIO FISCAL: 2022
CÓDIGO: ESP7

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.3	Entrega de uniformes escolares	Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de uniformes escolares	Total de población escolar beneficiada con la entrega de uniformes escolares/Total de población escolar en el municipio*100.	Semestral	Reportes, evidencias y memorias fotográficas	La población objetivo reúne los requisitos para acceder a las listas de beneficiarios
Actividad 1.4	Implementación de las Caravanas Educativas	Porcentaje de población escolar beneficiada con las caravanas educativas	Total de la población escolar beneficiada con las caravanas educativas/Total de caravanas educativas programadas para el ejercicio*100.	Trimestral	Reportes, evidencias y memorias fotográficas	La población objetivo existe a las Caravanas Educativas
Actividad 2.1	Cursos de Alfabetización para adultos y personas en edad no escolar	Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de alfabetización.	Total de la población beneficiada con los cursos de alfabetización/Total de población adulta que no sabe leer ni escribir programada como beneficiario del curso*100.	Trimestral	Reportes, bitácoras, listas de beneficiarios	La población objetivo se inscribe en los cursos
Actividad 2.2	Cursos de educación básica para adultos y personas en edad no escolar	Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de educación básica	Total de la población beneficiada con los cursos de educación básica /Total de población adulta que no sabe leer ni escribir programada como beneficiario del curso*100.	Trimestral	Reportes, bitácoras, listas de beneficiarios	La población objetivo se inscribe en los cursos
Actividad 3.1	Entrega de equipos de cómputo (tabletas electrónicas)	Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de equipos de cómputo (Tabletas electrónicas).	Total de la población escolar beneficiada con la entrega de equipos/Total de la población escolar programada como beneficiaria con la entrega de equipos*100.	Semestral	Reportes, bitácoras, listas de beneficiarios	La población objetivo reúne los requisitos para acceder a las listas de beneficiarios
Actividad 3.2	Instalación de computadores en las bibliotecas municipales	Porcentaje total de bibliotecas municipales que cuentan con equipos de cómputo con acceso a internet para uso público	Total de bibliotecas municipales que cuentan con equipo de cómputo con acceso a internet/Total de bibliotecas públicas en el municipio programadas para instalación de equipos de cómputo con acceso a internet*100.	Trimestral	Reportes, evidencias y memorias fotográficas	Existen las condiciones externas para realizar la instalación de las redes de internet

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL: IMPULSO A LA EDUCACIÓN
EJE RECTOR PRIO: EJE 6 SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.
UNIDAD ADMINISTRATIVA: EDUCACIÓN
EJERCICIO FISCAL: 2022
CÓDIGO: ESP7



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 3.3	Prestación de servicio de acceso a Internet gratuito en las bibliotecas públicas	Porcentaje de la población escolar beneficiada con el servicio de acceso gratuito a Internet en las bibliotecas públicas	Total de la población escolar beneficiada con el servicio de acceso gratuito a Internet en las bibliotecas públicas / Total de la población escolar programada como beneficiaria con el servicio de acceso gratuito a Internet en las bibliotecas públicas programada para el ejercicio * 100.	Trimestral	Reportes, evidencias y memorias fotográficas	Existen las condiciones externas para realizar la instalación de las redes de Internet

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2021 - 2024
PRESIDENCIA
L. Jorge Sánchez Allet
Presidente Municipal Sustitucional

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2021 - 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL
C.P. Erika Vazquez Garcia
Contralor Municipal

INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN Y DESEMPEÑO
Mtro. Christopher Torres Ríos
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. 2021 - 2024



INSTITUCIONAL
 AZUETA, GRO.
 GOBIERNO MUNICIPAL

MUNICIPIO DE ZHUATANEJO DE AZUETA

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CODIGO:

PROMOCIÓN DE LA SALUD
EJE S: SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
SALUD
2023
ESP11



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FIN	Contribuir a contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades.	Porcentaje de la población beneficiada con las acciones de promoción, prevención, atención y cuidado de la salud.	Total de la población beneficiada con las acciones de promoción, prevención, atención y cuidado de la salud / Total de la población programada como beneficiaria de las acciones de promoción, prevención, atención y cuidado de la salud * 100	Anual	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	La población participa de manera activa en las acciones implementadas.
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La administración municipal implementa acciones para el fortalecimiento de la salud pública.	Porcentaje de acciones implementadas para la promoción, prevención, atención y cuidado de la salud.	Total de acciones para la promoción, prevención, atención y cuidado de la salud realizadas / Total de acciones para la promoción, prevención, atención y cuidado de la salud programadas * 100.	Anual	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	Las autoridades Federales y Estatales se coordinan para la realización de acciones encomendadas al programa.
Componente 1	Acciones para la promoción y prevención de la salud.	Porcentaje de Acciones para la promoción y prevención de la salud implementadas.	Total de Acciones para la promoción y prevención de la salud realizadas / Total de acciones para la promoción y prevención de la salud programadas * 100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	Las autoridades federales y estatales se coordinan y colaboran en la implementación de las acciones.
Componente 2	La población es beneficiada con acciones de atención temprana de la salud.	Porcentaje de la población beneficiada con acciones de atención temprana de la salud.	Total de la población beneficiada con acciones de atención temprana de la salud / Total de la población programada como beneficiaria con acciones de atención temprana de la salud * 100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	La población participa de manera activa en las acciones implementadas.
Componente 3	Ampliar la cobertura de atención de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Porcentaje de la población beneficiada con los servicios que presta la Unidad Básica de Rehabilitación.	Total de la población beneficiada con los servicios que presta la Unidad Básica de Rehabilitación / Total de población programada como beneficiaria de los servicios que presta la Unidad Básica de Rehabilitación * 100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	La población participa de manera activa, requiere y solicita los servicios que presta la Unidad Básica de Rehabilitación.

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CODIGO:

PROMOCIÓN DE LA SALUD
EJE S: SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
SALUD
2023
ESP11

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Componente 1	Acciones educativas e la regulación ambiental	Porcentaje de acciones programadas a la regulación ambiental implementadas	Total de acciones implementadas a la regulación ambiental /Total de acciones programadas a la regulación ambiental *100	Semestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades locales y estatales se coordinan y colaboran en la implementación de las acciones
Actividad 1.1	Pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud	Porcentaje de pláticas, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad.	Total de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad /Total de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud programados *100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población participa requiriendo los servicios médicos generales proporcionados por el municipio
Actividad 1.2	Prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual.	Total de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual /Total de la población programada para atender con acciones y detección de enfermedades de transmisión sexual *100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población participa en las campañas de prevención y atención proporcionados por el municipio
Actividad 1.3	Prevención de enfermedades crónicas degenerativas.	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención de enfermedades crónicas degenerativas.	Total de personas atendidas con acciones de prevención de enfermedades crónicas degenerativas /Total de la población programada para atender con acciones de prevención de enfermedades crónicas degenerativas *100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población participa en las campañas de prevención y atención proporcionados por el municipio
Actividad 1.4	Prevención y detección de cáncer.	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de cáncer.	Total de personas atendidas con acciones de prevención y detección de cáncer /Total de la población programada para atender con acciones de prevención y detección de cáncer. *100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población participa en las campañas de prevención y atención proporcionados por el municipio




MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CODIGO:

PROMOCIÓN DE LA SALUD
EJE S: SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
SALUD
2023
ESP11



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 1.5	Prevención y cuidado de la salud visual.	Porcentaje de campañas de prevención y cuidado de la salud visual.	Total de campañas de prevención y cuidado de la salud visual realizadas/Total de campañas de prevención y cuidado de la salud visual programadas*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales se coordinan y colaboran en la implementación de las acciones
Actividad 1.6	Prevención y cuidado de la salud bucal	Porcentaje de campañas de prevención y cuidado de la salud bucal	Total de campañas de prevención y cuidado de la salud bucal realizadas/Total de campañas de prevención y cuidado de la salud bucal programadas*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales se coordinan y colaboran en la implementación de las acciones
Actividad 1.7	Acciones para prevenir las enfermedades por vectores.	Porcentaje de acciones para prevenir enfermedades por vectores.	Total de campañas de prevención y cuidado de enfermedades por vectores/Total de campañas de prevención y cuidado de enfermedades por vectores.*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	Las autoridades federales y estatales se coordinan y colaboran en la implementación de las acciones
Actividad 2.1	Consultas médicas a la población urbana.	Tasa de variación de la población urbana que recibe consultas médicas en la Dirección de Salud	Total de la población urbana que recibe consultas médicas por la Dirección de Salud en el periodo actual/Total de la población urbana que recibe consultas médicas por la Dirección de Salud en el periodo anterior *100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población requiere y solicita la atención médica.
Actividad 2.2	Consultas médicas a la población rural en casas de salud.	Tasa de variación de la población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud.	Total de población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud /Total de la población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud en el periodo anterior*100.	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población requiere y solicita la atención médica.

(Handwritten signatures and marks)

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CODIGO:

PROMOCIÓN DE LA SALUD
EJE 5: SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
SALUD
2023
ESP11



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 2.3	Atención a mujeres embarazadas y puérperas.	Porcentaje de mujeres embarazadas y puérperas atendidas mediante el proyecto "Casa AME".	Total de mujeres embarazadas y puérperas atendidas mediante el proyecto "Casa AME"/Total de mujeres embarazadas y puérperas programadas como beneficiarias del proyecto "Casa AME"*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población en estado de embarazo y puérperas requiere y solicita la atención brindada por el proyecto.
Actividad 2.4	Atención especializada en medicina crítica.	Porcentaje de consultas de Especialidad en medicina crítica	Total de consultas de especialidad en medicina crítica realizadas/Total de consultas de especialidad en medicina crítica programadas*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población requiere y solicita la atención médica.
Actividad 2.5	Atención especializada en materia de nutrición	Porcentaje de consultas especializadas en nutrición.	Total de consultas especializadas en nutrición realizadas/Total de consultas especializadas en nutrición programadas*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población requiere y solicita la atención médica.
Actividad 2.6	Atención especializada en Valoraciones Fonaudiológicas.	Porcentaje de consultas especializadas en Valoraciones Fonaudiológicas.	Total de consultas especializadas en Valoración Fonaudiológicas realizadas/Total de consultas especializadas en Valoración Fonaudiológica*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población requiere y solicita la atención médica.
Actividad 2.7	Expedición de certificados médicos	Porcentaje de certificados médicos expedidos.	Total de certificados médicos expedidos/Total de certificados médicos programados para expedir durante el ejercicio*100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población requiere y solicita la expedición de certificados médicos.

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CODIGO:

PROMOCIÓN DE LA SALUD
EJE 5: SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
SALUD
2023
ESP11



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES:			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 3.1	Atención especializada en rehabilitación física.	Porcentaje de consultas médicas de Especialidad en Rehabilitación Física.	Total de consultas médicas de especialidad en rehabilitación física realizadas / Total de consultas médicas de especialidad en rehabilitación física programadas * 100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población requiere y solicita la atención médica.
Actividad 3.2	Atención especializada en Ortopedia y Traumatología Pediátrica.	Porcentaje de consultas médicas de Especialidad en Ortopedia y Traumatología Pediátrica.	Total de consultas médicas de especialidad en ortopedia y traumatología pediátrica realizadas / Total de consultas médicas de especialidad en ortopedia y traumatología pediátrica programadas * 100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población requiere y solicita la atención médica.
Actividad 3.3	Atención fisioterapeuta a la población en vulnerabilidad social.	Porcentaje de terapias físicas prestadas a la población en vulnerabilidad social.	Total de terapias físicas a la población en vulnerabilidad social realizadas / Total de terapias físicas a la población en vulnerabilidad social programadas * 100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población requiere y solicita la atención fisioterapeuta.
Actividad 3.4	Atención con terapias de lenguaje a la población en general.	Porcentaje de terapias de lenguaje prestadas a la población en general.	Total de terapias de lenguaje a la población en general realizadas / Total de terapias de lenguaje a la población en general programadas * 100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población requiere y solicita la atención de terapia del lenguaje.
Actividad 4.1	Campañas de sensibilización de mascotas.	Presencia de sensibilizaciones de mascotas adóscitas.	Total de sensibilizaciones de mascotas realizadas / Total de sensibilizaciones de mascotas programadas * 100	Trimestral	Informes, Bitácora, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica	La población muestra interés y se interesa de las campañas.

MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA INSTITUCIONAL:
EJE RECTOR PMD:
UNIDAD ADMINISTRATIVA:
EJERCICIO FISCAL:
CODIGO:

PROMOCIÓN DE LA SALUD
EJE S: SOCIAL: CIUDAD INCLUYENTE CON MAYOR DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
SALUD
2023
ESP11



RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
Actividad 4.2	Campañas y aplicación de la vacunación antitetánica en perros y gatos.	Porcentaje de vacunaciones de vacunas antitetánicas en perros y gatos.	Tasa de aplicaciones de vacunas antitetánicas en perros y gatos vacunados. Tasa de aplicaciones de vacunas antitetánicas en perros y gatos programadas para aplicar 100.	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	La población ciudadana participe y se beneficie de las campañas.
Actividad 4.3	Campañas de antitetanos sueltas en vía pública.	Tasa de vacunación de captales de antitetanos sueltas en la vía pública.	Tasa de vacunas de antitetanos en la vía pública realizadas en el periodo actual. Tasa de capturas de animales en la vía pública realizadas en el periodo actual 100.	Trimestral	Informes, Bitácoras, Registros administrativos, Evidencia y memoria fotográfica.	Se realicen de la captura de animales sueltos en la vía pública.

Autorizó
Lc. Jorge Sánchez Alarcón
Presidente Municipal Constitucional
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 2024
PRESIDENCIA

Vo. Bo
C.P. Erijuz Vazquez Garcia
Capitular Municipal

Mtro. Cristóbal Torres Flores
Instancia Técnica de Evaluación y Desempeño
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.
2021 - 2024
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACION Y DESEMPEÑO

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO
2021 2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL