

# INFORME DE AVANCE TRIMESTRAL DE LA EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO Y DESEMPEÑO 2023. (ENERO-SEPTIEMBRE)



**ZIHUA**  
CIUDAD DE TODOS

Avanzamos  
**JUNTOS**





## Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta

**Lic. Jorge Sánchez Allec**

Presidente Municipal Constitucional

**Lic. Juan Manuel Juárez Meza**

Secretario del Ayuntamiento

**Mtra. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís**

Tesorera Municipal

**Lic. Ana Lilia Jiménez Rumbo**

Coordinadora de Planeación

**Mtro. Christopher Torres Ríos**

Director de Planeación

**Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas**

Encargado de Despacho de la Instancia Técnica de Evaluación al  
Desempeño



## PRESENTACIÓN.

Toda intervención pública tiene por objeto resolver un problema o atender una necesidad que sea de interés público en cuya resolución no estén involucrados los particulares. Los recursos de los que dispone el Estado deben ser utilizados de manera eficiente y eficaz, con la finalidad de maximizar el impacto de las políticas públicas sobre esos problemas. En este sentido, una responsabilidad primordial de los gobiernos es utilizar el gasto público como un instrumento para mejorar las condiciones de la ciudadanía.

En el día a día, las decisiones gubernamentales tienen influencia en la vida de los ciudadanos; con el uso de los recursos públicos se implementan diferentes programas y acciones que en conjunto buscan incrementar el bienestar social y económico de la población del país, entidad federativa o municipio, por lo que se vuelve necesaria la pregunta si dichos programas están alcanzando los resultados esperados y si están solucionando las problemáticas por las que fueron creados.

Bajo el contexto de la Gestión para Resultados (GpR), los gobiernos deben implementar acciones en materia de monitoreo de los programas públicos con enfoque a resultados y evaluar el desempeño de dichos programas; orientadas a mejorar y fortalecer las etapas del ciclo presupuestario y contribuir al sistema de rendición de cuentas para la generación de valor público.

Con este enfoque, la evaluación de fondos y programas públicos es un mecanismo que proporciona información acerca de su desempeño, con la finalidad de identificar discrepancias y áreas susceptibles de mejoramiento de la gestión para resultados, ejercicio de los recursos, destino y aportación para resolver los problemas públicos que aquejan a la población con el diseño e implementación de las acciones. También es una etapa fundamental dentro del ciclo de la gestión de las políticas públicas, que permite tomar decisiones presupuestales y establecer juicios documentados de valor.

Por esa razón y a la par de la evaluación existe el **seguimiento o monitoreo**, el cual se define como un proceso que consiste en generar y analizar información sobre



el avance en el cumplimiento de las metas de un Programa, a través de indicadores y sobre el ejercicio de los recursos asignados al mismo. Es una actividad que se realiza de manera continua durante la etapa de implementación con la finalidad de identificar áreas de mejora que puedan ser atendidas, por lo regular en el corto plazo, de tal forma que el curso de acción para la consecución de objetivos sea claro.

El monitoreo de la política pública se realiza a través del análisis de los indicadores de programas y políticas sociales, los cuales sirven como una herramienta que, a partir de variables cuantitativas o cualitativas, miden el logro de los objetivos de los programas y políticas de desarrollo social. A través del seguimiento de estos indicadores, es posible contar con información oportuna sobre su desempeño, además de poder crear datos históricos que son de suma importancia en la ejecución y toma de decisiones.

Es por ello que el Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, mediante la Coordinación de Planeación y a través de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño y en cumplimiento al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2023), presenta un avance trimestral del seguimiento realizado a los indicadores de desempeño de los programas susceptibles de evaluación. Con el único objetivo de conocer los avances en el cumplimiento de las metas establecidas y detectar aquellos riesgos que puedan provocar que dichas metas no puedan ser alcanzadas al final de ejercicio.

En la primera sección del presente informe se encuentra la descripción de la Metodología de Evaluación, en ella se explica cuáles son los aspectos valorados y se definen los elementos de mayor importancia, así como los tipos de indicadores que se analizaron y los elementos que se tomaron en cuenta para determinar el grado de avance basado en los Términos de Referencia previamente establecidos.

En el segundo apartado se desarrolla el análisis de los resultados obtenidos y se determina el grado de avance de cada uno de los indicadores que integra la MIR de los programas evaluables, así como el grado de cumplimiento de los objetivos descritos en la misma. De igual forma se determina un análisis cuantitativo del cumplimiento y a manera de generar un Sistema Municipal de Seguimiento y Monitoreo de Indicadores, se presentan



las fichas técnicas de los indicadores analizados, mismas que fueron elaborados de acuerdo a los criterios del Consejo Nacional de Evaluación de la Política el Desarrollo Social.

Finalmente, a modo de conclusión se presentan las principales problemáticas que los Programas y Acciones de Desarrollo enfrentan para lograr enfocar sus objetivos e indicadores a los resultados que se han propuesto alcanzar, así como recomendaciones generales que tiendan al mejoramiento de los resultados de los mismos durante el ejercicio actual.



## GLOSARIO

Para los efectos del presente informe, se entenderá por:

- **ANÁLISIS DE GABINETE:** Se define como el conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada Fondo, para la ejecución de esta actividad se pueden llevar a cabo reuniones de trabajo ocasionales con los servidores públicos relacionados con la aplicación del Fondo.
- **ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:** Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.
- **CONEVAL:** Al Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.
- **EVALUACIÓN:** Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.
- **EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO:** Es una valoración sintética del desempeño de los programas presupuestales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.
- **INDICADORES DE RESULTADOS:** Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.
- **INDICADORES DE DESEMPEÑO:** Instrumentos de medición que, junto con sus respectivas metas, corresponden a un índice, medida, cociente o fórmula que permiten establecer un parámetro de medición de lo que se pretende lograr, expresado en términos de cobertura, eficiencia, impacto económico y social, calidad y equidad.



- **INDICADORES DE GESTIÓN:** Instrumentos que miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados. Incluye indicadores de actividades y de componentes que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.
- **INDICADORES ESTRATÉGICOS:** instrumentos que miden el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios; contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos e incluye indicadores de Fin, Propósito y de Componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.
- **INFORME DE EVALUACIÓN:** Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.
- **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR):** Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.
- **METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML):** Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.
- **PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR):** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.
- **PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas



a resolver un problema vinculado a la población que operan los sujetos evaluados, identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo así como a sus beneficiarios.

- **REPORTE DE AVANCE FÍSICO:** Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo determinado.
- **SEGUIMIENTO:** Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información, que en períodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.
- **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:** Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y de los proyectos.





## METODOLOGÍA

### **Generalidades**

La metodología de la presente evaluación está supeditada a los criterios básicos que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de acuerdo a éste entendemos como seguimiento a la verificación del desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas presupuestarios por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) con el fin de analizar el logro de sus objetivos y metas, para identificar su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

La presente evaluación conlleva un análisis de gabinete; esto es, un análisis valorativo de la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; acopiados y enviados como “fuentes de información” por parte de las Unidades Administrativas y Dependencias Públicas que operan los diferentes programas evaluados y remitidas por éstas, a la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Para llevar a cabo el análisis de gabinete, el equipo evaluador consideró como mínimo la información contenida en las fuentes de información agrupadas en la Bitácora de Información; no obstante, estos documentos son enunciativos más no limitativos; por lo tanto, también se recopila información pública, dispuesta en los diferentes portales de internet que contienen información de transparencia presupuestal y gubernamental, así como información estadística y social.

Una vez recabada la información el equipo evaluador realizó el análisis de los indicadores de desempeño de cada uno de los programas a evaluar, dichos indicadores se encuentran contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados, mismas que se encuentran integradas en el documento denominado “**Expediente Técnico y Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas Prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo sujetos a Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2023**”, el cual



puede ser consultado en el portal electrónico del Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal de Zihuatanejo de Azueta.

Una vez realizado el análisis respectivo de los indicadores, y tomando en consideración aquellos que presentan una valoración diferente a la satisfactoria. Con base en la metodología establecida se analizan, determinan, valorizan y clasifican aquellas posibles situaciones que pudieren generar riesgos para el cumplimiento de las metas y objetivos programadas y establecidas en los programas del Plan Municipal de Desarrollo.

Finalmente, en la evaluación se elaboran conclusiones fundamentadas en el análisis de los resultados; incluyendo también un Resumen Ejecutivo de la Evaluación.

### **Indicadores**

Los indicadores que se analizaron en este avance de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño, están contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los diferentes programas sujetos a evaluación y cuya frecuencia de medición es de manera trimestral en los ámbitos de desempeño: Componente y Actividades, no así los de ámbito de desempeño Fin y Propósito pues estos tienen una frecuencia de medición Anual y/o Semestral.

- **Componente:** Indicadores que permiten verificar la producción y entrega de bienes y servicios del programa.
- **Actividades:** Indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa.

Por cuanto hace a la dimensión del desempeño de los indicadores que se analizaron, en este avance trimestral y semestral fueron de dos tipos: Eficacia y Eficiencia.

- **Eficacia:** Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos.



- **Eficiencia:** Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos; también abarca los recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

### Métodos de Cálculo.

Para el cálculo de los resultados en este avance y de acuerdo a las Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas susceptibles de evaluación en el presente ejercicio, se consideraron tres métodos que a saber son: Porcentaje, Tasa de Variación y Promedio, los cuales se describen a continuación.

- **Porcentaje:** Es la proporción de una variable respecto a otra, y representa una cantidad dada como una fracción en cien partes que representa un todo. Ambas variables tienen la misma unidad de medida.

Formula

$$\frac{\text{Metas alcanzadas}}{\text{Metas programadas}} \times 100$$

- **Tasa de Variación:** Representa el cociente de dos observaciones de una misma variable en dos periodos, por lo que expresa un cambio porcentual en el tiempo. Es el resultado del numerador entre el denominador menos uno, multiplicado por cien.

Formula

$$\frac{\text{Resultados del periodo actual}}{\text{Resultados del periodo anterior}} - 1 \times 100$$



- **Promedio:** Es el valor representativo de un conjunto de cantidades de la misma variable respecto al número de observaciones consideradas. Ese tipo de promedio es resuelto de la división entre la suma de los valores numéricos de la variable sumados en el numerador, y el denominador, que hará referencia al número de valores o unidades.

Formula

$$\frac{\text{Valores numéricos}}{V1+V2+V3+V4+V5} = \text{Promedio de los valores del Conjunto}$$

### Semaforización y Colorama de Resultados

Para una debida y clara interpretación respecto de los avances de los resultados de los diferentes indicadores y con base en los Términos de Referencia aprobados para la presente evaluación se estableció una semaforización y colorama que permite identificar el grado de desempeño de los indicadores analizados, misma que se describe a continuación:

Tendencia Deseable Ascendente		
75% o mas	51 a 74%	0 a 50%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Tendencia Deseable Descendente		
0 a 50%	51 a 75%	76% o mas
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Tendencia Deseable Ascendente		
1 a 100%	0 a -30%	-31 a -100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio



## ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES

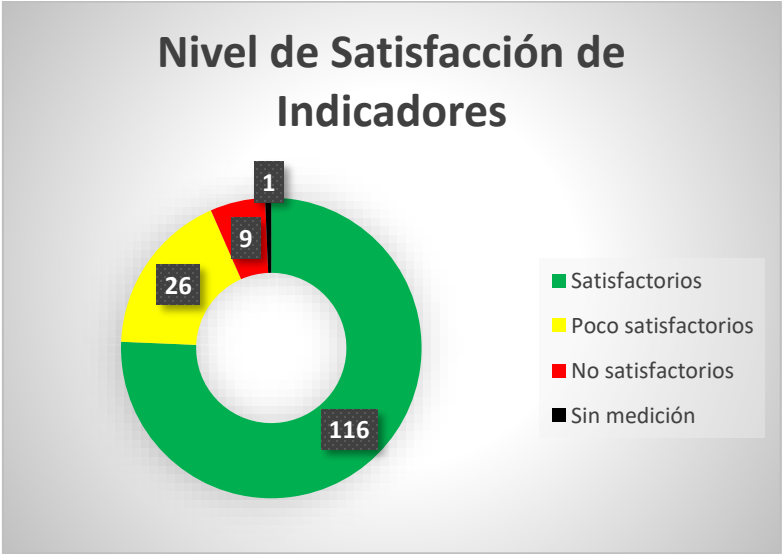
Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de 20 programas prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo (PMD 2021-2024) clasificados en los 5 ejes estratégicos, los cuales se presentan en la siguiente tabla:

EJE	PROGRAMAS EVALUADOS			
<b>Seguridad</b>	Comunidad Segura.	No Estás Sola.	Zihua Brilla.	Transita Seguro.
<b>Desarrollo</b>	Zihua al 100.	Estamos Trabajando.	Servicios Públicos Eficientes.	Zihua Limpio.
<b>Sustentabilidad</b>	Cultura Ambiental.	Cuidado de Nuestras Playas.	Manejo de Residuos Sólidos.	Manejo Integral del Agua.
<b>Económico</b>	Atracción de Inversión.	Empléate.	Regulación al Comercio.	Impulso a la Educación.
<b>Social</b>	Fomento al Buen Desarrollo de los Jóvenes.	Cultura de Respeto a las Mujeres.	Asistencia y Apoyo Social.	Promoción a la salud.

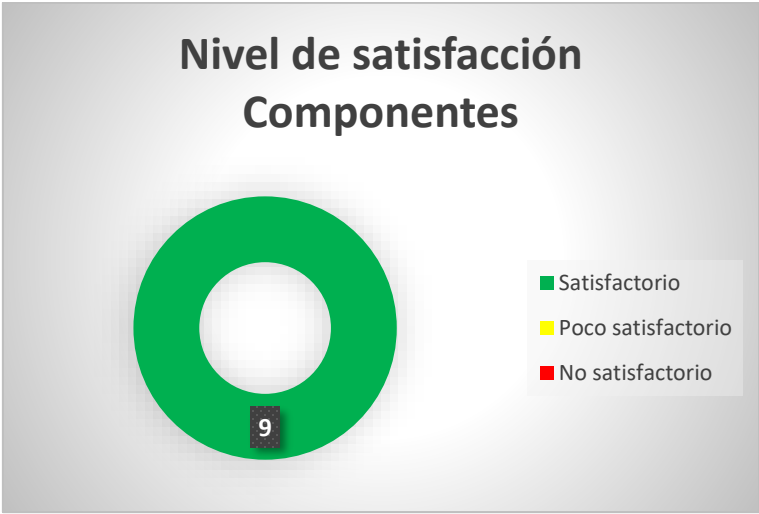
Se realizó el **análisis de un total 152 indicadores** de resultados, con una medición de frecuencia trimestral: Seccionados de la siguiente manera: **9 de nivel componente** y **143 de nivel actividades**.



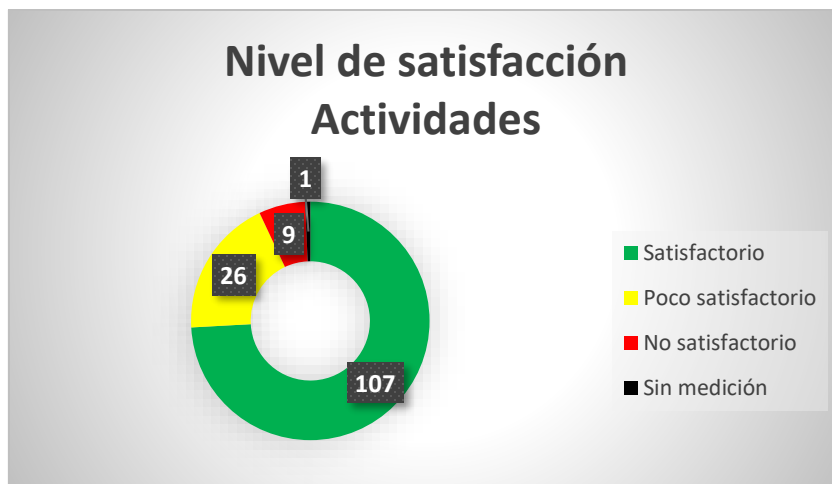
Del análisis anterior y de acuerdo a la metodología de la evaluación, esta arrojó un avance en el alcance de las metas y desempeño de los indicadores analizados mismos que se desagregan de la siguiente manera: **116** indicadores con nivel **satisfactorio**, **26** Indicadores con nivel **poco satisfactorio**, **9** indicadores con nivel **no satisfactorio** y un indicador sin datos para medición.



Es importante establecer que de los **9 indicadores de nivel Componente** que fueron evaluados, todos ellos resultaron con valoración satisfactoria lo que representa un 100% al cierre del tercer trimestre del año en curso.



Respecto a los **143** indicadores de **nivel actividad** que fueron analizados en la presente evaluación, se puede destacar que **107** de ellos presentaron una valoración **satisfactoria**, **26** con resultado **poco satisfactorio**, **9 no satisfactorio** y uno más sin datos para medición al cierre del tercer trimestre en el cumplimiento de las metas programas.



Dichos resultados se describen de manera específica en páginas siguientes, bajo los parámetros de la metodología evaluativa.

# SEGURIDAD



**Objetivo General:** Reforzar las tareas de prevención del delito con estrategias que permitan brindar mayor tranquilidad a las familias de Zihuatanejo, a través de la implementación de nuevos programas de participación ciudadana y dar seguimiento a la generación y mantenimiento de entornos más seguros, mediante la intervención del alumbrado público, así como la dotación de más equipamiento y capacitación a nuestros elementos de seguridad para tener un mejor desempeño. Fomentar también la cultura vial, de protección civil y atención a emergencias.



## COMUNIDAD SEGURA



### Objetivo:

Fortalecer el vínculo de la ciudadanía con la policía, mediante la Implementación de acciones de proximidad para la resolución de problemas sociales.

### Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 8 indicadores evaluados, **5** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio**, **2 indicadores** presentaron un resultado **no satisfactorio** y **1** más arrojó un resultado **poco satisfactorio**.

De los indicadores con resultado aceptable podemos destacar el; ***Porcentaje de escuelas donde se imparten pláticas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia*** que al cierre del periodo presentó un avance de 104% con 25 escuelas de las 24 programadas y el ***Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto un día con el policía*** con un avance del 80% con 20 escuelas de las 25 programadas para el presente ejercicio. Del indicador con resultado poco satisfactorio; ***Porcentaje de instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo mochila segura***, se impactaron 17 escuelas de las 24 programadas lo que representó el 71%. Los indicadores con resultado no satisfactorio; ***Porcentaje de colonias y comunidades donde se realizan pláticas de prevención del delito, autocuidado y fomento de la cultura de la paz***, con un avance del 30% con 6 colonias en las que se han impartido pláticas de prevención. El indicador; ***Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas***, al cierre del mes de septiembre solamente se ha implementado una campaña de las 4 que se programaron para este ejercicio, lo que representa un 25% de avance.

## Análisis de seguimiento:

Con la finalidad de darle seguimiento a los indicadores con resultado no satisfactorio en el trimestre anterior, analizamos el **indicador E1P3A2.1** que, aunque en este trimestre presenta un **resultado no satisfactorio**, identificamos un **avance del 30%** en este periodo evaluado debido a que al cierre del periodo anterior su avance era del 0%. El **indicador E1P3A2.3** que el periodo evaluado anterior presento un resultado no satisfactorio con un avance de 25%, **en la presente evaluación no mostro avances** por lo que se hace la recomendación de **revisar su programación con la finalidad de cumplir al 100% sus metas.**

Código	Nivel	Nombre del Indicador	Meta Anual	Avance de Metas	%
E1P3A1.1	Actividad	Porcentaje de escuelas donde se imparten platicas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia	24	25	104%
E1P3A1.2	Actividad	Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo mochila segura.	24	17	71%
E1P3A1.3	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policía"	25	20	80%
E1P3A2.1	Actividad	Porcentaje de colonias y comunidades donde se realizan platicas de prevención del delito, autocuidado y fomento de la cultura de la paz.	20	6	30%
E1P3A2.2	Actividad	Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana.	48	76	50%
E1P3A2.3	Actividad	Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas.	4	1	25%
E1P3A3.2	Actividad	Tasa de variación de personas víctimas de delitos y violencia que reciben atención psicológica.	200	111	23%
E1P3A3.3	Actividad	Promedio de tiempo de respuesta, operación y despliegue del cuerpo de policía.	10 min	10	10

## NO ESTÁS SOLA



### Objetivo:

Garantizar a las mujeres una vida libre de violencia, mediante la atención y prevención de situaciones de riesgo y promover el desarrollo integral de la mujer a través de oportunidades de crecimiento.

### Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores** de nivel proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los 7 indicadores evaluados, **5** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio** y **2** indicadores presentaron un **resultado poco satisfactorio**. Es importante resaltar que dos de los indicadores evaluados ya rebasaron el 100% de sus metas programas al cierre del tercer trimestre. El indicador que mayor realce tiene es la **Tasa de variación de reportes por violencia contra las mujeres** con una variación de -54% respecto al trimestre anterior, se recibieron 130 reportes en este periodo evaluado a comparación de los 285 del trimestre anterior.

### Análisis de seguimiento:

Con la finalidad de darle seguimiento a los indicadores con resultado no satisfactorio en la evaluación anterior podemos mencionar el **indicador E1P4A3.2** que presento un avance respecto al periodo inmediato anterior, con una **variación de -54%** respecto al **12%** del segundo trimestre, esto permitió situar al indicador en color verde con un resultado satisfactorio.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P4A1.1	Actividad	Porcentaje de Colonias y comunidades donde se han realizado la Caravana Violeta.	16	10	63%
E1P4A1.2	Actividad	Porcentaje de mujeres capacitadas en temas de autoempleo y empoderamiento.	1,700	2,669	157%
E1P4A1.3	Actividad	Porcentaje de Sesiones realizadas por el SMPASyEVM.	12	9	75%

E1P4A2.1	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica.	1,600	1263	79%
E1P4A2.2	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica.	1,500	2353	157%
E1P4A2.3	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal.	100	63	63%
E1P4A3.2	Actividad	Tasa de Variación de reportes por violencia contra las mujeres.	771	559	-54%



## ZIHUA BRILLA



### Objetivo:

Continuar promoviendo espacios seguros a través del servicio de alumbrado público, mediante el seguimiento del de reparación e instalación de nuevas luminarias.

### Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores**: 2 de nivel Productos (Componente) y 6 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 8 indicadores evaluados, **6** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio**, **2 no satisfactorio**. La cobertura del servicio de alumbrado público en el municipio es superior a la media nacional, esto demuestra la correcta aplicación del programa y las acciones gubernamentales aplicadas.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P8C1	Componente	Porcentaje de viviendas con servicio de alumbrado público en el municipio.	33,520	32,726	98%
E1P8C2	Componente	Porcentaje de luminarias en condiciones óptimas.	16,234	16,402	101%
E1P8A1.1	Actividad	Porcentaje de colonias urbanas que cuentan con servicio de alumbrado público.	167	165	99%
E1P8A1.2	Actividad	Porcentaje de localidades, comunidades rurales que cuentan con servicio de alumbrado público.	144	142	99%
E1P8A2.1	Actividad	Tasa de variación de las quejas y reportes por fallas en el servicio de alumbrado público.	740	1049	104%
E1P8A2.2	Actividad	Porcentaje de atención a reportes por falla de alumbrado público.	740(100%)	1046	99%
E1P8A2.3	Actividad	Porcentaje de revisión y mantenimiento a los circuitos de la red de alumbrado.	120	154	128%
E1P8A2.4	Actividad	Tasa de variación del gasto ejercido en materia de mantenimiento de alumbrado público.	Menor a \$28,329,651.24	\$40,203,812.9	63%

## TRANSITA SEGURO



### Objetivo:

Disminuir los accidentes viales mediante la concientización sobre las normas de tránsito, mediante el fortalecimiento de la cultura vial a través de acciones operativas y campañas de concientización.

### Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores** de nivel proceso (Actividad). Destacamos que, de los 5 indicadores evaluados, **4** de ellos presentan un **resultado satisfactorio** y un **indicador** con resultado **poco satisfactorio**. Respecto al indicador **Porcentaje de alcoholímetros implementados**, su desempeño se debe a que solamente se implementaron 8 operativos de los 15 programados para el presente ejercicio. Respecto a los indicadores con resultado satisfactorio se puede apreciar el avance superior al 80% en 3 de ellos y un indicador que ya rebaso el 100% de su meta programada.

### Análisis de seguimiento:

Para dar seguimiento al **indicador E1P10A1.2** que presentó un avance respecto al trimestre anterior, actualmente se han ejecutado 8 operativos "alcoholímetro" de los 3 que se tenían en el segundo trimestre, pasando de rojo a amarillo en la presente evaluación.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P10A1.1	Actividad	Porcentaje de operativos de revisión a conductores para el cumplimiento del reglamento de tránsito.	20	19	95%
E1P10A1.2	Actividad	Porcentaje de operativos "alcoholímetro" implementados.	15	8	53%
E1P10A2.2	Actividad	Porcentaje de Pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas.	16	22	138%
E1P10A3.1	Actividad	Porcentaje de instalación y mantenimiento de señalética vial.	60	49	82%
E1P10A3.2	Actividad	Porcentaje de espacios viales balizados.	135	128	95%

# DESARROLLO



**Objetivo General:** Promover un mayor y mejor desarrollo en el territorio a través de nueva infraestructura, con obras que mejoren el entorno y propicien mayor bienestar a las familias de Zihuatanejo. Así como también dotar de servicios públicos eficientes, que logren mejorar la calidad de vida de las familias.



## ZIHUA AL 100



### Objetivo:

Garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana, mediante el mantenimiento constante de nuestros espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.

### Análisis:

Se analizaron un total de **12 indicadores**: 3 de nivel Productos (Componente) y 9 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que los **12 indicadores** evaluados presentaron al cierre del periodo evaluado un **resultado satisfactorio**. El presente programa está dirigido al mantenimiento de la infraestructura urbana y su correcta implementación se ve reflejado en el avance superior al 100% de 5 indicadores.

### Análisis de seguimiento:

Para dar seguimiento a los **indicadores E2P3A1.3 y E2P3A2.2** que en la evaluación anterior presentaron un resultado no satisfactorio. Se reconoce el avance en los mismos que los colocan en la presente evaluación con un resultado satisfactorio pasando a color verde.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P3C1	Componente	Porcentaje de las acciones enfocadas a la rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad.	70	55	79%
E2P3C2	Componente	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados y en óptimas condiciones.	106	102	96%



E2P3C3	Componente	Porcentaje de acciones de Mantenimiento Y Rehabilitación de puntos y accesos turísticos.	128	137	107%
E2P3A1.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanos del primer cuadro de la ciudad.	1,303	1,141	88%
E2P3A1.2	Actividad	Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineadas de acuerdo a la legislación urbana.	250	256	106%
E2P3A1.3	Actividad	Porcentaje de guarniciones y banquetas del primer cuadro de la ciudad pintadas.	5,530	10,998	198%
E2P3A2.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento a parques y espacios públicos.	104	100	96%
E2P3A2.2	Actividad	Tasa de variación de mantenimiento y reforestación de áreas verdes y jardines.	530	357	3%
E2P3A2.3	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de glorietas y fuentes.	41	35	85%
E2P3A3.1	Actividad	Porcentaje de campañas de lavado y limpieza del paseo del pescador.	12	19	158%
E2P3A3.2	Actividad	Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos.	12	18	150%
E2P3A3.3	Actividad	Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos.	104	100	96%



## ESTAMOS TRABAJANDO



### Objetivo:

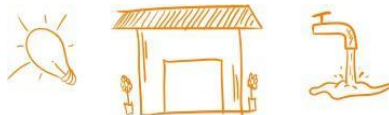
Fortalecer el programa mediante una calendarización de obra pública e intervención de acuerdo a las necesidades del municipio, mediante la diversificación de la obra pública en colonias y comunidades, haciendo énfasis en zonas prioritarias.

### Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores**: Todos de nivel Proceso (Actividad), de los cuales **solamente un indicador** presento un **resultado poco satisfactorio**; **“Porcentaje de obras de electrificación en la zona rural”** con un avance del 67% con 2 electrificaciones. Del presente programa podemos destacar el indicador **“Porcentaje de obras de pavimentación de calles y andadores en la zona urbana”** con un avance de 91% con 39 obras realizadas de enero a septiembre del presente año. Resalta también las obras de electrificación en la zona urbana con 6 obras ejecutadas que alcanzo el 600% de avance, esto debido a que solamente se programó una obra de este tipo.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P4A1.1	Actividad	Porcentaje de obras de electrificación en la zona urbana ejecutadas.	1	6	600%
E2P4A1.3	Actividad	Porcentaje de obras de pavimentación de calles y andadores en la zona urbana.	43	39	91%
E2P4A2.1	Actividad	Porcentaje de obras de electrificación en la zona rural ejecutadas.	3	2	67%
E2P4A2.2	Actividad	Porcentaje de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona rural.	2	2	100%
E2P4A2.3	Actividad	Porcentaje de Obras de rehabilitación y urbanización de caminos rurales.	21	19	90%

## SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES



### Objetivo:

Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida, mediante el equipamiento a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

### Análisis:

Se analizaron un total de **7 indicadores**: todas de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 7 indicadores evaluados, **6** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio** y **1** con resultado **no satisfactorio**.

Este programa está dirigido a la prestación de los servicios públicos municipales, el resultado de los indicadores respecto de panteones y mercados son aceptables a excepción del indicador de **Porcentaje de rehabilitaciones y mantenimientos realizados a la infraestructura del rastro municipal**, el cual presenta un avance del 25% con 3 acciones de las 12 programadas, razón por la que su desempeño se considera no satisfactorio. El indicador que más sobresale es el **Porcentaje de mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales** con 144 acciones de mantenimiento realizadas de las 40 programadas lo que representa un 360% de avance al cierre del periodo evaluado.

### Análisis de seguimiento:

Para dar seguimiento al **indicador E2P5A1.1** que en la evaluación anterior presento un resultado no satisfactorio. Aunque el resultado sigue siendo no satisfactorio, se presentó un ligero avance pasando de 2 mantenimiento en periodo anterior a 3 que se reportaron actualmente. Se recomienda revisar la programación de sus metas para asegurar el cumplimiento de sus metas programadas al cierre del presente ejercicio.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P5A1.1	Actividad	Porcentaje de rehabilitaciones y mantenimientos realizados a la infraestructura del rastro municipal	12	3	25%
E2P5A1.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos a sistemas eléctricos y de maquinarias del rastro municipal realizados.	6	7	117%
E2P5A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas al rastro Municipal.	322	274	85%
E2P5A2.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a bardas perimetrales e infraestructura de panteones municipales.	4	3	75%
E2P5A2.2	Actividad	Tasa de variación de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales.	115	157	149%
E2P5A3.2	Actividad	Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores.	452	408	90%
E2P5A3.3	Actividad	Porcentaje de Mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales.	40	144	360%

## ZIHUA LIMPIO



### Objetivo:

Programa de limpieza integral y de recolección de basura en coordinación con los ciudadanos, difusión sobre horarios y lugares establecidos en la ciudad, mediante el fortalecimiento del programa a través de acciones determinantes para mantener la limpieza de nuestra ciudad, así como la concientización sobre la importancia del cumplimiento en los horarios de recolección.

### Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores**: Todos ellos de nivel Proceso (Actividad). El presente programa arrojó **7 indicadores con resultado satisfactorio**, **1 indicador** con resultado **poco satisfactorio** y **uno más** con resultado **no satisfactorio**.

Respecto al indicador con resultado no satisfactorio: **Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados** con un aumento del 67% respecto al periodo anterior. El indicador **Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos** con resultado poco satisfactorio presento una variación de +16% respecto al periodo anterior y es importante mencionar que se han recibido 150 reportes al cierre del periodo evaluado, 61 reportes más de los que se programaron recibir en todo el ejercicio. Respecto a los indicadores con resultado satisfactorio se destacan los indicadores; **Porcentaje de kilómetros lineales con barrido manual en calles y avenidas**, **porcentaje de kilómetros lineales con limpieza de tierra de manera mecánica**, **porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos** y el **porcentaje de mantenimiento del parque vehicular destinado a la recolección de residuos sólidos urbanos**, los cuales al cierre del periodo evaluado ya rebasaron el 100% de sus metas programadas.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P6A1.1	Actividad	Porcentaje de kilómetros lineales con barrido manual en calles y avenidas.	2,279	2,852	125%
E2P6A1.2	Actividad	Porcentaje de kilómetros lineales con limpieza de tierra de manera mecánica.	1,787	3,428	192%
E2P6A1.3	Actividad	Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados.	55	36	67%
E2P6A1.4	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza general y descacharrización.	144	126	88%
E2P6A2.1	Actividad	Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.	89	150	16%
E2P6A2.2	Actividad	Porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos.	26	45	173%
E2P6A2.3	Actividad	Porcentaje de instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos.	78	69	88%
E2P6A2.4	Actividad	Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos.	16	34	213%
E2P6A2.5	Actividad	Porcentaje de acciones para el mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario.	330	273	83%

# SUSTENTABILIDAD



**Objetivo General:** Garantizar el desarrollo sustentable a través del cuidado y uso razonable de los recursos naturales disponibles en nuestro territorio, mediante la integración de la ciudadanía con campañas de participación a favor del medio ambiente y promoviendo un entorno libre de contaminación. Con ello lograr tener un ambiente sostenible para las siguientes generaciones y en el presente mejorar la calidad de vida de los zihuatanejenses.



## CULTURA AMBIENTAL



### Objetivo:

Fomentar en la ciudadanía el cuidado de nuestro medio ambiente que permita la reducción de la contaminación, mediante el seguimiento a los programas escolares e iniciativas ciudadanas para mejorar la cultura ambiental.

### Análisis:

Se analizaron un total de **8 indicadores** de nivel proceso (Actividad). Del análisis realizado podemos mencionar que, de los 8 indicadores evaluados, **4** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio**, **3 poco satisfactorio** y **1 no satisfactorio**.

Respecto al indicador con resultado no satisfactorio; ***Porcentaje de pláticas comunitarias y eventos culturales para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua***, con un avance del 14% con solamente 1 plática ejecutada de las 7 programadas. Los indicadores con resultado poco satisfactorio; ***Porcentaje de la población beneficiada con capacitaciones para la elaboración de huertos caseros*** con un 65% de avance, ***compostaje y separación de la basura, porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado del medio ambiente*** con un 63% de avance y el ***porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua*** con un avance del 55% al cierre del periodo evaluado.

### Análisis de seguimiento:

Para dar seguimiento al **indicador E3P1A1.5** que en la evaluación anterior presento un resultado no satisfactorio. Actualmente el indicador no presenta avance alguno respecto al trimestre anterior con solo 1 plática implementada de las 7 programadas. Por esta razón se hace la recomendación de revisar su programación para asegurar el cumplimiento de sus metas al cierre del presente ejercicio.



Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P1A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones realizadas para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en la comunidad.	17	22	129%
E3P1A1.2	Actividad	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados en temas de cultura ambiental.	1,200	1385	115%
E3P1A1.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con capacitaciones para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura.	888	577	65%
E3P1A1.4	Actividad	Porcentaje de pláticas y capacitaciones en el sector empresarial para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	10	36	360%
E3P1A1.5	Actividad	Porcentaje de pláticas comunitarias y eventos culturales para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	7	1	14%
E3P1A2.1	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado del medio ambiente.	27	17	63%
E3P1A2.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	40	22	55%
E3P1A2.5	Actividad	Porcentaje de visitas guiadas de instituciones educativas a las instalaciones operativas para fomentar el cuidado y uso racional del agua.	30	28	93%



## CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS



### Objetivo:

Mejoramiento de la calidad del agua y condiciones ambientales de nuestras playas, mediante la implementación de acciones para el cuidado y atención de todas las playas que integran nuestra bahía.

### Análisis:

Se analizaron un total de **4 indicadores** de nivel proceso (Actividad). Una vez realizado el análisis podemos afirmar que la aplicación del presente programa se realiza de manera eficiente toda vez que **todos los indicadores evaluados lograron un desempeño satisfactorio** en el cumplimiento de metas al cierre del tercer trimestre del ejercicio 2023. También resalta el avance superior al 100% de todos los indicadores evaluados.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P2A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza del fondo de la bahía y laguna de las salinas realizados.	2	5	250%
E3P2A1.2	Actividad	Porcentaje cañadas y canales pluviales limpiados y desazolvados.	9	9	100%
E3P2A2.1	Actividad	Porcentaje de muestreos de calidad del agua realizados a las playas con certificación "Blue Flag".	20	36	180%
E3P2A2.2	Actividad	Porcentaje de campañas de criba y descacharrización de playas con certificación Blue Flag.	12	12	100%

## MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS



### Objetivo:

Disminuir la cantidad de residuos que se envían al Sitio de Disposición final a través de la implementación de campañas de información para la valoración de la reutilización de los productos mediante el reciclaje, separación y acopio.

### Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores** de nivel proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los 5 indicadores evaluados, **4** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio** y **1** con resultado **poco satisfactorio**.

Destacan los indicadores; **Porcentaje de puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad** con un cumplimiento del 300% con 6 puntos de depósito de 2 programadas en todo el año. Otro indicador que destaca es; **Porcentaje de campañas de separación de reciclaje de residuos sólidos en escuelas del municipio** con un avance del 96% con 23 escuelas impactadas de las 24 programadas para el ejercicio 2023.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P6A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas del municipio.	24	23	96%
E3P6A1.2	Actividad	Porcentaje de puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad.	2	6	300%
E3P6A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonias del municipio.	12	8	67%
E3P6A2.1	Actividad	Porcentaje de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos realizadas.	11	9	82%
E3P6A2.2	Actividad	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje que se recolectan e ingresan al centro de acopio.	678	554	28%

## MANEJO INTEGRAL DEL AGUA



### Objetivo:

Lograr el correcto manejo de las aguas residuales del municipio, así como el reúso y aprovechamiento del agua pluvial, mediante el mantenimiento adecuado para un buen manejo y monitoreo de la calidad del agua.

### Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores**: Todos de nivel Proceso (Actividad). Es importante mencionar que, de los 10 indicadores evaluados, solamente **5 indicadores** presentaron un **resultado satisfactorio**, los **5 restantes** presentaron un resultado **poco satisfactorio**.

Derivado del análisis podemos destacar el indicador **Porcentaje de rehabilitaciones a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales** el cual arrojó un avance del 186% con 39 rehabilitaciones realizadas de enero a septiembre de las 21 programadas para el ejercicio 2023. Otro indicador relevante es el **Porcentaje de análisis microbiológico de pozos para determinar la calidad del agua**, que al cierre del periodo evaluado presentó un avance del 167%, con 230 análisis microbiológicos realizados a los pozos de agua. Los indicadores con resultado poco satisfactorio; **Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales y pluviales** con 52% de avance, **porcentaje de redes de drenaje desazolvadas** con un 73% de avance, **porcentaje de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua de la bahía de Zihuatanejo** con un 68% de avance, **porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona urbana** con 69% de avance y **el porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona rural** con un avance del 70% respectivamente.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P7A1.1	Actividad	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales.	50	26	52%
E3P7A1.2	Actividad	Porcentaje de rehabilitaciones a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales.	21	39	186%
E3P7A1.3	Actividad	Porcentaje de redes de drenaje Desazolvadas.	112,053	81,578	73%
E3P7A2.1	Actividad	Tasa de Variación de la cantidad de aguas residuales tratadas.	9,374,399	7,210,252	0.01%
E3P7A2.2	Actividad	Porcentaje de análisis para determinar la calidad de aguas residuales vertidas.	48	93	194%
E3P7A2.3	Actividad	Porcentaje de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua de la Bahía de Zihuatanejo.	130	89	68%
E3P7A3.1	Actividad	Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona urbana.	13,297,263	9,114,681	69%
E3P7A3.2	Actividad	Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona rural.	2,991,522	2,094,276	70%
E3P7A3.3	Actividad	Porcentaje de análisis microbiológico de pozos para determinar la calidad del agua.	138	230	167%
E3P7A3.4	Actividad	Porcentaje de análisis microbiológico de tomas domiciliarias para determinar la calidad del agua.	364	293	80%

# ECONÓMICO



**Objetivo General:** Mejorar la economía de las familias zihuatanejenses a través del impulso a la principal fuente de ingresos de nuestro municipio como lo es el Turismo; generando condiciones propicias para ofrecer un destino turístico en crecimiento, con facilidades en los trámites administrativos que hagan atractiva la inversión y con una importante vinculación de los demás sectores económicos como el agropecuario y pesquero, para incrementar el desarrollo de las zonas rurales y que haya un crecimiento equitativo.



## ATRACCIÓN DE INVERSIÓN



### Objetivo:

Consolidar la competitividad del municipio a través de un clima de negocios factible y atractivo para potenciales inversionistas, mediante la generación de condiciones favorables a través de la reducción de trámites administrativos y un entorno propicio para la inversión.

### Análisis:

Se analizaron un total de **3 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa podemos destacar que el **100%** de los indicadores evaluados obtuvieron un **resultado satisfactorio** al cierre del tercer trimestre.

De los antes mencionados podemos resaltar el indicador; **Porcentaje de foros de asesoría en innovación y emprendimiento** con 75 foros realizados que represento el 557% de avance respecto a la meta anual que era de 13 foros para el ejercicio 2023.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P1A3.1	Actividad	Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia contable a nuevas empresas.	74	124	69%
E4P1A3.2	Actividad	Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia legal a nuevas empresas.	74	125	97%
E4P1A3.3	Actividad	Porcentaje de foros de asesoría en innovación y emprendimiento.	13	75	557%

## EMPLÉATE



### Objetivo:

Incrementar las oportunidades de empleo y autoempleo en el municipio, por medio de apoyos para el autoempleo, espacios para la búsqueda de empleos y capacitación continua para contar con los perfiles adecuados en relación a la demanda de los empleadores.

### Análisis:

Se analizaron un total de **6 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa es importante mencionar que el **100% de los indicadores evaluados arrojó un resultado satisfactorio** además de que presentaron un avance superior al 80% de las metas planeadas para este ejercicio.

Como parte de la correcta aplicación de las acciones gubernamentales de este programa, citamos los siguientes indicadores que al cierre del tercer trimestre ya han rebasado su meta anual; **Porcentaje de beneficiarios de apoyos y subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo**, con un avance del 161% con 258 beneficiarios de los 160 programados para todo el ejercicio, el indicador **porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo**, con un avance del 119% con 89 beneficiarios de los 75 programados para este ejercicio 2023, por último el indicador porcentaje de buscadores de empleo colocados laboralmente mediante el proyecto empleo temporal, con un alcance del 133% con 120 buscadores de empleo colocados de los 90 programados.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P2A1.1	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo.	400	336	84%



E4P2A1.2	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de apoyos y subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo.	160	258	161%
E4P2A1.3	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo.	150	126	84%
E4P2A2.1	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las ferias de empleo.	400	320	80%
E4P2A2.2	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo.	75	89	119%
E4P2A2.3	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante el proyecto "Empleo temporal"	90	120	133%



## REGULACIÓN AL COMERCIO



### Objetivo:

Regular el proceder de los comercios fijos y semifijos para un mayor control del espacio público y de la libre competencia a través de la coordinación y supervisión de los comercios para ofrecer un mejor servicio.

### Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Cabe destacar que, de los 5 indicadores analizados, **4 de ellos presentaron un resultado satisfactorio** y **uno más** con resultado **poco satisfactorio**.

Referente al indicador con resultado poco satisfactorio; **Porcentaje de mercados municipales ordenados y regularizados** el cual presenta un avance del 50% con 9 mercados ordenados de los 18 mercados que se estableció como meta para el presente ejercicio.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P8C1	Componente	Porcentaje de comercios fijos regularizados y ordenados.	2,265	1850	82%
E4P8C2	Componente	Porcentaje de comercios semifijos regularizados y ordenados.	635	600	94%
E4P1A1.2	Actividad	Porcentaje de comercios inspeccionados y regularizados.	2,265	2060	91%
E4P1A1.3	Actividad	Porcentaje de mercados municipales ordenados y regularizados.	18	9	50%
E4P1A2.2	Actividad	Porcentaje de supervisiones a comerciantes semifijos y ambulantes	365	330	90%

# SOCIAL



**Objetivo General:** Dirigir los esfuerzos a generar mayor bienestar a las familias de Zihuatanejo para que cuente con seguridad alimentaria, acceso a la educación y salud. Originar programas que atiendan las necesidades básicas de los grupos más vulnerables del municipio. Por otro lado, promover actividades recreativas, culturales, deportivas y educativas que propicien un mayor desarrollo humano de nuestros habitantes.



## FOMENTO AL BUEN DESARROLLO DE LOS JÓVENES



### Objetivo:

Incentivar el desarrollo de los jóvenes mediante diversas oportunidades de crecimiento personal, mediante una oferta amplia cultural, educativa, deportiva, recreativa para fomentar la sana convivencia entre los jóvenes.

### Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores** de nivel proceso (Actividad), resultando **3** con resultado **satisfactorio** y **2** con resultado **poco satisfactorio**.

Podemos resaltar el indicador; **Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes**, que presentó un avance del 125% respecto a la meta programada. El indicador con resultado poco satisfactorio; **Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes**, con un avance del 70%, con 7 cursos implementados de los 10 programados. Otro indicador con resultado poco satisfactorio es el porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes con un avance del 50% con 3 cursos implementados de los 6 que se programaron para el presente ejercicio.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de metas	%
E5P2A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones promover el deporte en los jóvenes.	5	4	80%
E5P2A1.2	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes.	4	5	125%
E5P2A1.3	Actividad	Porcentaje de Talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.	10	9	90%

E5P2A2.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes.	10	7	70%
E5P2A2.2	Actividad	Porcentaje de Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes.	6	3	50%



## CULTURA DE RESPETO HACIA LAS MUJERES



### Objetivo:

Promover una cultura de respeto hacia las mujeres y fomentar la equidad de género, mediante la implementación de acciones y programas que fomenten el respeto y el desarrollo de las mujeres.

### Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores** de nivel proceso (Actividad). Del análisis realizado se encontraron **7 indicadores** con un grado de avance **satisfactorio**, **2 poco satisfactorio** y **uno más sin datos para medición**.

De los indicadores con resultado satisfactorio destacamos 5 de ellos con un avance superior al 100% al cierre del periodo evaluado; ***Porcentaje de la población beneficiada con la atención de campañas de salud visual para la mujer***, con un avance del **193%** con 964 mujeres impactadas de 500 programadas. El indicador ***Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres*** con un avance del **105%** con 44 escuelas impactadas de las 42 programadas. El indicador ***Porcentaje de la población femenil beneficiada con el proyecto "Cursos en tu colonia"***, arrojó un avance del **119%** con 715 mujeres beneficiadas de las 600 programadas. ***Porcentaje de la población femenil beneficiada con proyectos de financiamiento para el impulso al emprendimiento con material subsidiado*** con un avance del **479%** con 479 mujeres beneficiadas de las 100 programadas y el indicador ***Porcentaje de la población femenil beneficiada con talleres y conferencias para el empoderamiento de la mujer*** con un avance del **109%** con 2179 beneficiadas de las 2000 mujeres programadas.

Respecto a los indicadores con resultado poco satisfactorio; **Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral** con un avance del 53% con 30 platicas implementadas de las 57 programadas y la **tasa de variación de atenciones psicológicas y acompañamiento psiquiátrico a mujeres en vulnerabilidad** con una variación de -29% respecto al trimestre anterior, esto debido a 220 atenciones ejecutadas en este trimestre a comparación de las 310 del periodo anterior. El indicador; **Tasa de variación de mujeres atendidas con servicios médicos generales en el municipio**, es importante mencionar que no se cuenta con información al respecto para realizar el análisis correspondiente, por lo que este indicador no será evaluado en el presente trimestre.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P4A1.1	Actividad	Tasa de variación de mujeres atendidas con servicios médicos generales en el municipio.	500	Sin medición	Sin medición
E5P4A1.2	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con la atención médico asistencial para la prevención del cáncer en la mujer.	1,000	919	92%
E5P4A1.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con la atención de campañas de salud visual para la mujer.	500	964	193%
E5P4A1.4	Actividad	Tasa de variación de atenciones psicológicas y acompañamiento psiquiátrico a mujeres en vulnerabilidad.	1,000	754	-29%
E5P4A2.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral.	57	30	53%
E5P4A2.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido platicas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres.	42	44	105%

E5P4A3.2	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con el proyecto "Cursos en tu colonia".	600	715	119%
E5P4A3.3	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con proyectos de financiamiento para el impulso al emprendimiento con material subsidiado.	100	479	479%
E5P4A3.4	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con cursos de empleo y autoempleo impartidos en coordinación con el ICATEGRO.	1,000	953	95%
E5P4A3.5	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con talleres y conferencias para el empoderamiento de la mujer.	2,000	2,179	109%





## APOYO Y ASISTENCIA SOCIAL



### Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio, a través de la continuidad e implementación de programas y acciones para brindar un mayor bienestar a las familias que más lo necesitan.

### Análisis:

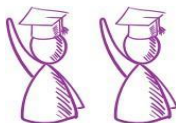
Se analizaron un total de **9 indicadores**: 2 de nivel Productos (Componente) y 7 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis de avance y desempeño del presente programa de bienestar social, se puede apreciar **6 indicadores** con nivel de cumplimiento **satisfactorio**, **2 indicadores** con resultado **poco satisfactorio** y **uno más** con resultado **no satisfactorio**. Destacando el indicador de nivel componente; **Porcentaje de población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia social** que, de acuerdo a los reportes generados al cierre del periodo evaluado, se tiene un avance del 198% con 50,723 personas impactadas, de las 25,576 que se programaron como meta anual.

Es importante mencionar respecto al indicador; **Tasa de variación de entrega de desayunos escolares a la población escolar en zonas vulnerables** que, aunque la variación fue del 0% y su desempeño se clasifica como poco satisfactorio respecto al periodo anterior. El resultado del indicador respecto a las metas programadas se tiene un cumplimiento superior al 100% con 28,931 desayunos escolares entregados de los 10,076 que se programaron para el ejercicio.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P6C1	Componente	Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia alimentaria.	25,576	50,723	198%

E5P6C3	Componente	Tasa de variación de beneficiarios en programas y campañas de asistencia social.	6,870	4239	109%
E5P6A1.1	Actividad	Tasa de variación de entrega de desayunos escolares a la población escolar en zonas vulnerables.	10,076	28,931	0%
E5P6A1.2	Actividad	Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria beneficiada con el proyecto "Canasta Básica Subsidiada".	500	938	188%
E5P6A1.3	Actividad	Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria que es beneficiada con la entrega de módulos alimentarios.	15,000	11,071	74%
E5P6A2.1	Actividad	Porcentaje de beneficiarios del programa de entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda.	2,732	3452	126%
E5P6A3.1	Actividad	Tasa de variación de apoyo de medicamentos a personas en situación vulnerable.	50	133	13%
E5P6A3.3	Actividad	Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría psicológica.	1,600	1,570	-33%
E5P6A3.4	Actividad	Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría legal.	5,000	3,982	26%

## IMPULSO A LA EDUCACIÓN



### Objetivo:

Promover una educación de calidad que mejore el desarrollo del municipio, mediante la oferta de cursos de regularización y dotar de herramientas tecnológicas para impulsar la mejora en la educación.

### Análisis:

Se analizaron un total de **5 indicadores** de nivel Proceso (Actividad). Del presente programa evaluado **3 indicadores** arrojaron un resultado **satisfactorio**, **1 indicador** con resultado **poco satisfactorio** y **1 más** con resultado **no satisfactorio**.

Los indicadores con resultado satisfactorio; ***porcentaje de población en rezago escolar beneficiada con los cursos de regularización presento un avance del 801% respecto a su meta programada***, es importante resaltar el indicador; ***porcentaje total de bibliotecas municipales que cuentan con equipos de cómputo con acceso a internet para uso público*** con un avance del 80% con 4 bibliotecas equipadas. El resultado de este indicador influye en el indicador ***Porcentaje de la población escolar beneficiada con el servicio de acceso gratuito a internet en las bibliotecas públicas***, con un porcentaje del 175% con 5,250 estudiantes beneficiados, 2,245 alumnos más de los que se tenía programado impactar.

### Análisis de seguimiento:

Para dar seguimiento al **indicador E5P7A2.2** que en la evaluación anterior presento un resultado no satisfactorio. Actualmente el indicador no presenta avance alguno respecto al trimestre anterior con 65 personas impactadas de las 289 programadas. Razón por la cual este indicador sigue presentando un resultado no satisfactorio marcado en color rojo. En este contexto se hace la recomendación para que el área ejecutora del programa revise su programación con la finalidad de cumplir las metas programadas del presente indicador al cierre del ejercicio evaluado.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P7A1.1	Actividad	Porcentaje de la población en rezago escolar beneficiada con los cursos de regularización.	2,500	20,033	801%
E5P7A1.4	Actividad	Porcentaje de población escolar beneficiada con las caravanas educativas.	1,200	830	69%
E5P7A2.2	Actividad	Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de educación básica.	289	65	23%
E5P7A3.2	Actividad	Porcentaje total de bibliotecas municipales que cuentan con equipos de cómputo con acceso a internet para uso público.	5	4	80%
E5P7A3.3	Actividad	Porcentaje de la población escolar beneficiada con el servicio de acceso gratuito a internet en las bibliotecas públicas.	3,000	5,245	175%



## PROMOCIÓN A LA SALUD



### Objetivo:

Contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades, mediante la implementación de campañas mediante una calendarización efectiva.

### Análisis:

Se analizaron un total de **21 indicadores** de nivel proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los 21 indicadores evaluados, **18** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio** y **3** con resultado **poco satisfactorio**.

Es importante mencionar que, de los 18 indicadores con resultado satisfactorio, 16 de ellos presentan un avance superior al 100% en el cumplimiento de sus metas programadas al cierre del tercer trimestre, por esta razón se considera que el programa se está ejecutando de forma eficiente. Respecto al indicador con resultado poco satisfactorio; **Tasa de variación de la población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud**, con una variación de -2% respecto al trimestre anterior con 1146 consultas en el periodo evaluado en comparación con las 1173 del periodo inmediato anterior. El mismo caso se presenta con el indicador; **Porcentaje de mujeres embarazadas y puérperas alojadas mediante el proyecto Casa AME** con un avance del 67% con 175 mujeres atendidas de las 263 programadas.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P11A1.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad.	557	1078	194%

E5P11A1.2	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual.	415	493	119%
E5P11A1.3	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención de enfermedades crónico degenerativas.	308	956	310%
E5P11A1.4	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de cáncer.	90	258	287%
E5P11A1.5	Actividad	Porcentaje de campañas de prevención y cuidado de la salud visual.	6	9	150%
E5P11A1.6	Actividad	Porcentaje de campañas de prevención y cuidado de la salud bucal.	94	268	285%
E5P11A1.7	Actividad	Porcentaje de acciones para prevenir enfermedades por vectores.	164	160	98%
E5P11A2.1	Actividad	Tasa de variación de la población urbana que recibe consultas médicas en la Dirección de Salud.	7,134	7,917	12%
E5P11A2.2	Actividad	Tasa de variación de la población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud.	5,835	3,865	-2%
E5P11A2.3	Actividad	Porcentaje de mujeres embarazadas y puérperas alojadas mediante el proyecto "Casa AME".	263	175	67%
E5P11A2.4	Actividad	Porcentaje de consultas Atención especializada en medicina crítica.	130	190	146%
E5P11A2.5	Actividad	Porcentaje de consultas especializadas en nutrición.	297	393	132%
E5P11A2.6	Actividad	Porcentaje de consultas especializada en Valoraciones Fonoaudiológicas.	100	149	149%
E5P11A2.7	Actividad	Porcentaje de certificados médicos expedidos.	4,972	5,866	118%

E5P11A3.1	Actividad	Porcentaje de consultas médicas de Especialidad en Rehabilitación Física.	285	471	165%
E5P11A3.2	Actividad	Porcentaje de consultas médicas de Especialidad en Ortopedia y Traumatología Pediátrica.	235	387	165%
E5P11A3.3	Actividad	Porcentaje de terapias físicas a la población en vulnerabilidad social.	1,500	4333	289%
E5P11A3.4	Actividad	Porcentaje de terapias de lenguaje prestadas a la población en general.	487	358	74%
E5P11A4.1	Actividad	Porcentajes de esterilizaciones de mascotas realizadas.	36	46	128%
E5P11A4.2	Actividad	Porcentaje de aplicaciones de vacunas antirrábicas en perros y gatos.	1,100	1,348	123%
E5P11A4.3	Actividad	Tasa de Variación de capturas de animales sueltos en la vía pública.	Inferior a 176	97	133%



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

La presente evaluación tiene como finalidad verificar el avance en los indicadores de los programas prioritarios de nuestro Plan Municipal de Desarrollo, esta acción nos permite monitorear a lo largo del ejercicio fiscal el impacto que los programas generan en la población objetivo. Una vez realizado el análisis y tomando como referencia la metodología de evaluación podemos establecer como eficiente el resultado obtenido el cual supero el 75% del total de indicadores analizados.

Como parte del seguimiento a los indicadores con resultado no satisfactorio de la evaluación del trimestre anterior (enero-junio) en la presente evaluación (enero-septiembre) se hace un análisis en algunos programas evaluados de dichos indicadores, es alentador mencionar que se detectaron indicadores que transitan a color verde con un avance positivo en su cumplimiento de metas y en algunos otros indicadores se mantiene la alerta debido a que no presentaron modificación alguna respecto al trimestre anterior.

Por lo antes mencionado y en términos generales el resultado de la presente evaluación se considera satisfactorio, los programas evaluados presentan un avance positivo que nos da un panorama alentador en cuanto al cumplimiento de los objetivos y metas para el cierre del ejercicio evaluado. Una vez valorado los resultados, así como las áreas de mejora detectadas, **esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se permite emitir las presentes recomendaciones generales de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2023 (Enero - Septiembre):**

- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas de los programas evaluados.
- Elaborar un programa de trabajo prioritario para implementar y ejecutar todas las acciones de gobierno que presentan un avance con resultado poco satisfactorio o no satisfactorio en la presente evaluación.



- Generar el adecuado registro a través de bitácoras de las acciones realizadas, la población beneficiaria desglosada por sexo a efecto de contar con información histórica que permita proyectar los ejercicios posteriores y conocer el grado de avance y cobertura de los programas.
- Remitir en tiempo y forma la información que se requiera por parte de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño a efecto de poder agilizar los procesos de evaluaciones posteriores.



**DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:**

<b>Coordinador de Evaluaciones</b>	<b>Nombre:</b> Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas <b>Cargo:</b> Encargado de despacho de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. <b>Institución:</b> H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx">evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a> <b>Teléfono:</b> 755 55 5 07 00
<b>Equipo de colaboradores</b>	<b>Nombre:</b> Ing. Nubia Pineda Aquino <b>Cargo:</b> Analista <b>Institución:</b> H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx">evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a> <b>Teléfono:</b> 755 55 5 07 00  <b>Nombre:</b> Hannia Melchor Rodríguez <b>Cargo:</b> Analista <b>Institución:</b> H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx">evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a> <b>Teléfono:</b> 755 55 5 07 00

