



# INFORME DE LA EVALUACIÓN INTERNA DE SEGUIMIENTO Y DESEMPEÑO 2023. (ENERO-DICIEMBRE)





## Gobierno Municipal de Zihuatanejo de Azueta

**Lic. Jorge Sánchez Allec**

Presidente Municipal Constitucional

**Lic. Juan Manuel Juárez Meza**

Secretario del Ayuntamiento

**Mtra. Lisseth de Jesús Gutiérrez Solís**

Tesorera Municipal

**Lic. Ana Lilia Jiménez Rumbo**

Coordinadora de Planeación

**Mtro. Christopher Torres Ríos**

Director de Planeación

**Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas**

Encargado de Despacho de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño



## PRESENTACIÓN.

El Gobierno municipal de Zihuatanejo de Azueta promueve acciones a fin de fortalecer la Gestión para Resultados GpR, que se ha posicionado como un modelo de cultura organizacional, directivo y de gestión a través del cual se pone énfasis en los resultados y no en los procedimientos. A través de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño y la Dirección de Planeación, se realizan acciones orientadas hacia la consolidación del Presupuesto Basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED) en la administración pública municipal.

Por su parte el Presupuesto basado en Resultados (PbR), es el proceso que integra de forma sistemática, consideraciones sobre los resultados y el impacto de la ejecución de los Programas Presupuestarios (Pp) y de la aplicación de los recursos asignados a estos. Esto nos permite entregar mejores bienes y servicios públicos a la población, elevando su calidad de vida y promoviendo una adecuada rendición de cuentas y transparencia presupuestaria.

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), se define como el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de las acciones gubernamentales implementadas, esto para conocer los resultados del ejercicio de los recursos públicos e identificar la eficacia, eficiencia, economía y calidad del gasto.

La evaluación interna de desempeño es un proceso de revisión sistemática que permite evidenciar sobre lo que funciona y lo que no funciona en las políticas y programas públicos, propiciando la retroalimentación de su diseño y operación. Podemos resumir la evaluación como un ejercicio para la mejora continua del quehacer gubernamental.



Es por ello que el Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta, mediante la Coordinación de Planeación y a través de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño y en cumplimiento al Programa Anual de Evaluación y Seguimiento (PAES 2023), presenta el informe final del seguimiento realizado a los indicadores de desempeño de los programas susceptibles de evaluación para el ejercicio fiscal 2023. Con el único objetivo de conocer el grado de cumplimiento de las metas establecidas y detectar aquellas acciones gubernamentales que no arrojaron un resultado satisfactorio a fin de generar información relevante para la toma de decisiones en el proceso de mejora continua del quehacer gubernamental.

Finalmente, a modo de conclusión se presentan los resultados de los indicadores estratégicos y de gestión de los programas evaluados durante el cuarto trimestre (octubre-diciembre), así como el acumulado en el periodo enero-diciembre 2023.



## GLOSARIO

Para los efectos del presente informe, se entenderá por:

- **ANÁLISIS DE GABINETE:** Se define como el conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada Fondo, para la ejecución de esta actividad se pueden llevar a cabo reuniones de trabajo ocasionales con los servidores públicos relacionados con la aplicación del Fondo.
- **ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA:** Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.
- **CONEVAL:** Al Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social.
- **EVALUACIÓN:** Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.
- **EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE DESEMPEÑO:** Es una valoración sintética del desempeño de los programas presupuestales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.
- **INDICADORES DE RESULTADOS:** Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.
- **INDICADORES DE DESEMPEÑO:** Instrumentos de medición que, junto con sus respectivas metas, corresponden a un índice, medida, cociente o fórmula que permiten establecer un parámetro de medición de lo que se pretende lograr, expresado en términos de cobertura, eficiencia, impacto económico y social, calidad y equidad.

- **INDICADORES DE GESTIÓN:** Instrumentos que miden el avance y logro en procesos y actividades, es decir, la forma en que los bienes y/o servicios públicos son generados y entregados. Incluye indicadores de actividades y de componentes que entregan bienes y/o servicios para ser utilizados por otras instancias.
- **INDICADORES ESTRATÉGICOS:** instrumentos que miden el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios; contribuye a corregir o fortalecer las estrategias y la orientación de los recursos e incluye indicadores de Fin, Propósito y de Componentes que consideran apoyos, bienes y/o servicios que impactan directamente a la población o área de enfoque.
- **INFORME DE EVALUACIÓN:** Documento informativo de los resultados de la evaluación que contendrá lo establecido en los términos de referencia, asimismo, la información presentará el desempeño tanto de los indicadores y los programas para diferentes usos dentro de la gestión pública.
- **MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR):** Matriz de Indicadores para Resultados es la herramienta que permite vincular los distintos instrumentos para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora de los programas, resultado de un proceso de planeación realizado con base en la Metodología de Marco Lógico.
- **METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML):** Herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos; y evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.
- **PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS (PBR):** Modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.
- **PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones sistematizadas dirigidas



a resolver un problema vinculado a la población que operan los sujetos evaluados, identificando los bienes y servicios mediante los cuales logra su objetivo así como a sus beneficiarios.

- **REPORTE DE AVANCE FÍSICO:** Reporte que permite conocer los resultados de las metas programadas en relación con los avances realizados en un periodo determinado.
- **SEGUIMIENTO:** Es el proceso de comparación de los logros alcanzados con las metas programadas, en razón a la frecuencia de medición y disponibilidad de las fuentes de información, que en períodos específicos, permite a los administradores y a las partes involucradas en la intervención para el desarrollo, información relevante sobre el avance y el logro de los objetivos y metas para determinar en qué medida se está ejecutando un programa o política pública, en función de los resultados previstos.
- **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:** Conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y económico de los programas y de los proyectos.



## METODOLOGÍA

### **Generalidades**

La metodología de la presente evaluación está supeditada a los criterios básicos que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), de acuerdo a éste entendemos como seguimiento a la verificación del desempeño del nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas presupuestarios por medio de Indicadores estructurados en Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) con el fin de analizar el logro de sus objetivos y metas, para identificar su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

La presente evaluación conlleva un análisis de gabinete; esto es, un análisis valorativo de la información contenida en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; copiados y enviados como “fuentes de información” por parte de las Unidades Administrativas y Dependencias Públicas que operan los diferentes programas evaluados y remitidas por éstas, a la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño.

Para llevar a cabo el análisis de gabinete, el equipo evaluador consideró como mínimo la información contenida en las fuentes de información agrupadas en la Bitácora de Información; no obstante, estos documentos son enunciativos más no limitativos; por lo tanto, también se recopila información pública, dispuesta en los diferentes portales de internet que contienen información de transparencia presupuestal y gubernamental, así como información estadística y social.

Una vez recabada la información el equipo evaluador realizó el análisis de los indicadores de desempeño de cada uno de los programas a evaluar, dichos indicadores se encuentran contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados, mismas que se encuentran integradas en el documento denominado “**Expediente Técnico y Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas Prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo sujetos a Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2023**”, el cual





puede ser consultado en el portal electrónico del Sistema de Evaluación al Desempeño Municipal de Zihuatanejo de Azueta.

Una vez realizado el análisis respectivo de los indicadores, y tomando en consideración aquellos que presentan una valoración diferente a la satisfactoria. Con base en la metodología establecida se analizan, determinan, valorizan y clasifican aquellas posibles situaciones que pudieren generar riesgos para el cumplimiento de las metas y objetivos programadas y establecidas en los programas del Plan Municipal de Desarrollo.

Finalmente, en la evaluación se elaboran conclusiones fundamentadas en el análisis de los resultados; incluyendo también un Resumen Ejecutivo de la Evaluación.

### **Indicadores**

Los indicadores que se analizaron en este avance de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño, están contenidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) de cada uno de los diferentes programas sujetos a evaluación y cuya frecuencia de medición es de manera trimestral en los ámbitos de desempeño: Componente y Actividades, no así los de ámbito de desempeño Fin y Propósito pues estos tienen una frecuencia de medición Anual y/o Semestral.

- **Componente:** Indicadores que permiten verificar la producción y entrega de bienes y servicios del programa.
- **Actividades:** Indicadores que permiten verificar la gestión de los procesos del programa.

Por cuanto hace a la dimensión del desempeño de los indicadores que se analizaron, en este avance trimestral y semestral fueron de dos tipos: Eficacia y Eficiencia.

- **Eficacia:** Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos.



- **Eficiencia:** Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Estos indicadores cuantifican lo que cuesta alcanzar el objetivo planteado, sin limitarlo a recursos económicos; también abarca los recursos humanos y materiales que el programa emplea para cumplir el objetivo específico.

### Métodos de Cálculo.

Para el cálculo de los resultados en este avance y de acuerdo a las Matriz de Indicadores para Resultados de los Programas susceptibles de evaluación en el presente ejercicio, se consideraron tres métodos que a saber son: Porcentaje, Tasa de Variación y Promedio, los cuales se describen a continuación.

- **Porcentaje:** Es la proporción de una variable respecto a otra, y representa una cantidad dada como una fracción en cien partes que representa un todo. Ambas variables tienen la misma unidad de medida.

Formula

$$\frac{\text{Metas alcanzadas}}{\text{Metas programadas}} \times 100$$

- **Tasa de Variación:** Representa el cociente de dos observaciones de una misma variable en dos periodos, por lo que expresa un cambio porcentual en el tiempo. Es el resultado del numerador entre el denominador menos uno, multiplicado por cien.

Formula

$$\frac{\text{Resultados del periodo actual}}{\text{Resultados del periodo anterior}} - 1 \times 100$$



- **Promedio:** Es el valor representativo de un conjunto de cantidades de la misma variable respecto al número de observaciones consideradas. Ese tipo de promedio es resuelto de la división entre la suma de los valores numéricos de la variable sumados en el numerador, y el denominador, que hará referencia al número de valores o unidades.

Formula

Valores numéricos

↙

↘

↓

↘

↙

$$\frac{V1+V2+V3+V4+V5}{\quad} = \text{Promedio de los valores del Conjunto}$$

### Semaforización y Colorama de Resultados

Para una debida y clara interpretación respecto de los avances de los resultados de los diferentes indicadores y con base en los Términos de Referencia aprobados para la presente evaluación se estableció una semaforización y colorama que permite identificar el grado de desempeño de los indicadores analizados, misma que se describe a continuación:

Tendencia Deseable Ascendente		
80% o mas	60 a 79%	0 a 59%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Tendencia Deseable Descendente		
0 a 25%	26 a 50%	51% o mas
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

Tendencia Deseable Ascendente		
1 a 100%	0 a -30%	-31 a -100%
Satisfactorio	Poco Satisfactorio	No satisfactorio

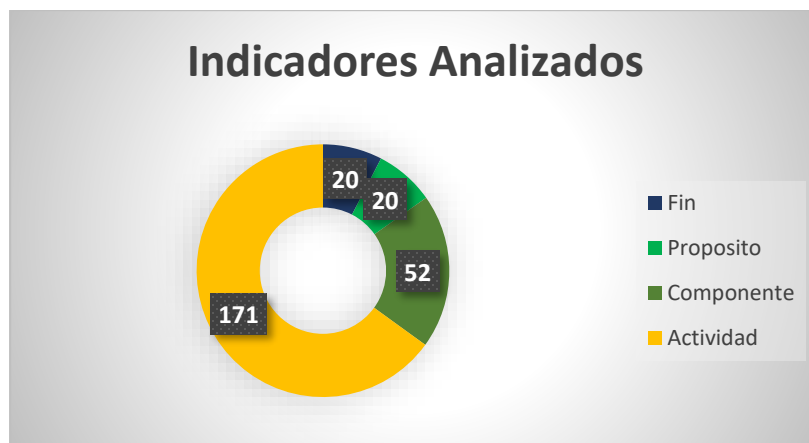


## ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES

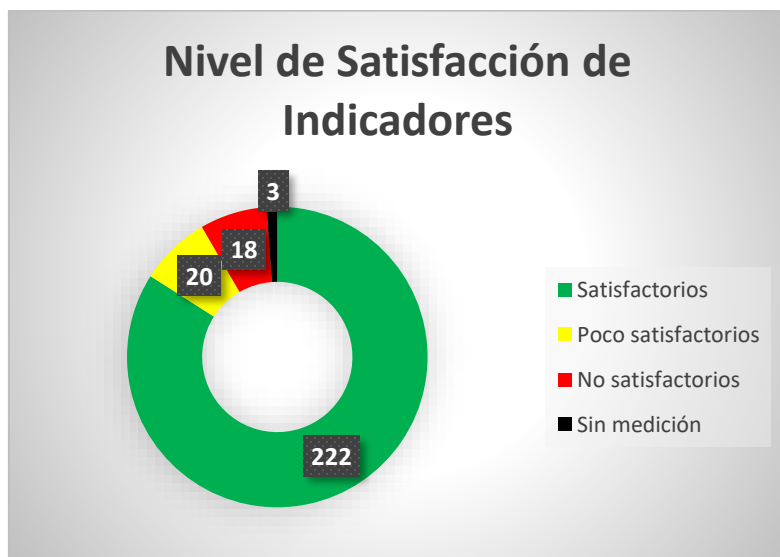
Para la presente evaluación, se midió el seguimiento y avance del desempeño de 20 programas prioritarios del Plan Municipal de Desarrollo (PMD 2021-2024) clasificados en los 5 ejes estratégicos, los cuales se presentan en la siguiente tabla:

EJE		PROGRAMAS EVALUADOS		
<b>Seguridad</b>	Comunidad Segura.	No Estás Sola.	Zihua Brilla.	Transita Seguro.
<b>Desarrollo</b>	Zihua al 100.	Estamos Trabajando.	Servicios Públicos Eficientes.	Zihua Limpio.
<b>Sustentabilidad</b>	Cultura Ambiental.	Cuidado de Nuestras Playas.	Manejo de Residuos Sólidos.	Manejo Integral del Agua.
<b>Económico</b>	Atracción de Inversión.	Empléate.	Regulación al Comercio.	Impulso a la Educación.
<b>Social</b>	Fomento al Buen Desarrollo de los Jóvenes.	Cultura de Respeto a las Mujeres.	Asistencia y Apoyo Social.	Promoción a la salud.

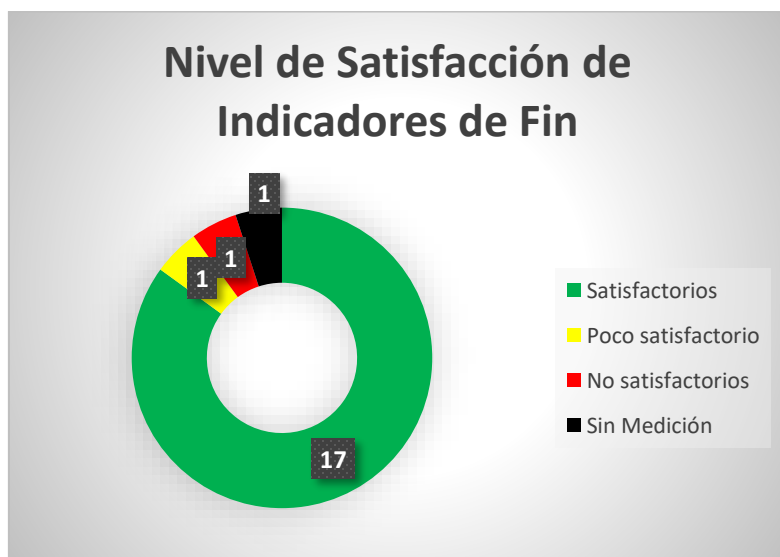
Se realizó el **análisis de un total 263 indicadores** de resultados, con una medición de frecuencia trimestral, semestral y anual: Seccionados de la siguiente manera: **20 de nivel Fin**, **20 de nivel Propósito**, **52 de nivel componente** y **171 de nivel actividades**.



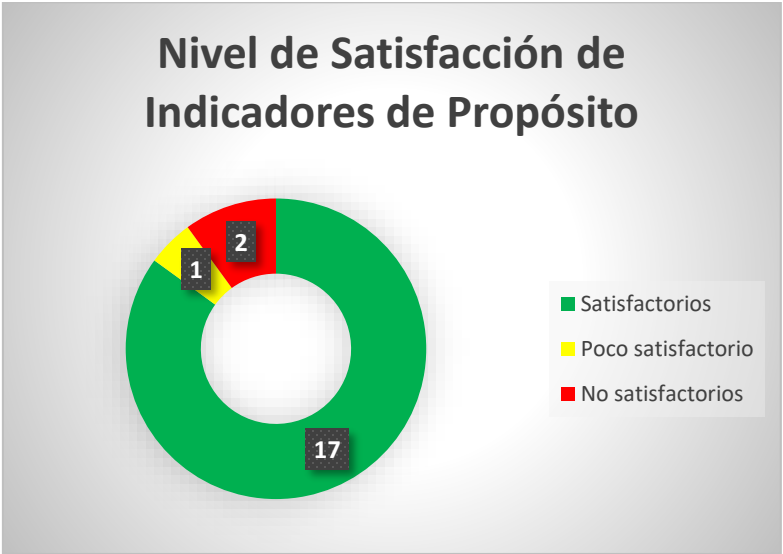
Del análisis anterior y de acuerdo a la metodología de la evaluación, esta arrojó un avance en el alcance de las metas y desempeño de los indicadores analizados mismos que se desagregan de la siguiente manera: **222** indicadores con nivel **satisfactorio (84%)**, **20** Indicadores con nivel **poco satisfactorio (8%)**, **18** indicadores con nivel **no satisfactorio (7%)** y **3** indicadores **sin datos para medición (1%)**.



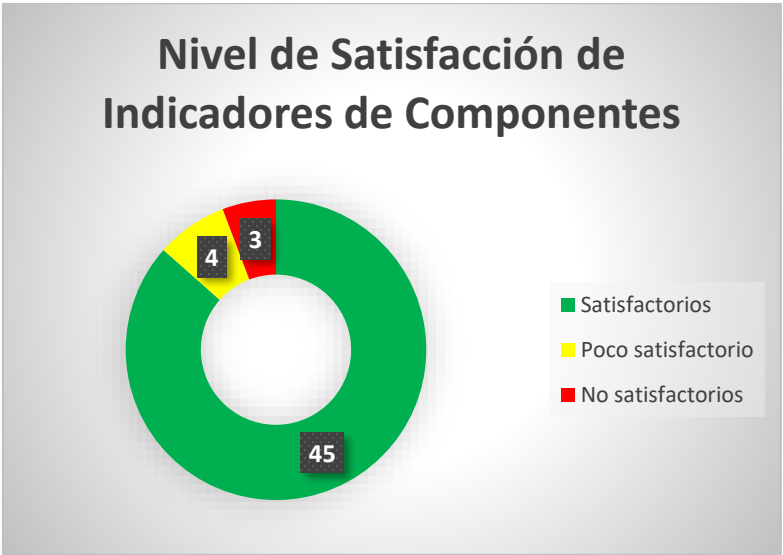
Es importante establecer que de los **20 indicadores de nivel Fin** que fueron evaluados, **17 de ellos resultaron con valoración satisfactoria (85%)**, **1 presento resultado no satisfactorio (5%)**, **1 presento un resultado poco satisfactorio (5%)** y uno mas no se midió (5%) por no contar con información actualizada.



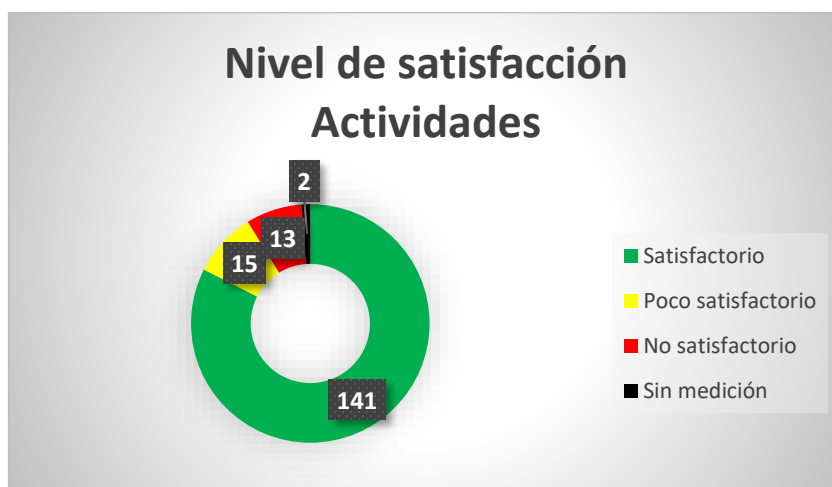
De los **20 indicadores de nivel Propósito** que fueron evaluados, **17 de ellos resultaron con valoración satisfactoria (85%)**, **1 presento un resultado poco satisfactorio (5%)** y **2 más presentaron un resultado no satisfactorio (10%)**.



Respecto a los **52 indicadores de nivel Productos (Componente)** que fueron evaluados, **45 de ellos resultaron con valoración satisfactoria (86%)**, **4 presentaron un resultado poco satisfactorio (8%)** y **3 más presentaron un resultado no satisfactorio (6%)**.



En el presente periodo evaluado se sometieron a evaluación **171 indicadores de nivel actividad**, se puede destacar que **141** de ellos presentaron una valoración **satisfactoria (82%)**, **15** con resultado **poco satisfactorio (9%)**, **13** **no satisfactorio (8%)** y **2** más **sin datos para medición (1%)** al cierre del cuarto trimestre en el cumplimiento de las metas programas.



Dichos resultados se describen de manera específica en páginas siguientes, bajo los parámetros de la metodología evaluativa.

# SEGURIDAD



**Objetivo General:** Reforzar las tareas de prevención del delito con estrategias que permitan brindar mayor tranquilidad a las familias de Zihuatanejo, a través de la implementación de nuevos programas de participación ciudadana y dar seguimiento a la generación y mantenimiento de entornos más seguros, mediante la intervención del alumbrado público, así como la dotación de más equipamiento y capacitación a nuestros elementos de seguridad para tener un mejor desempeño. Fomentar también la cultura vial, de protección civil y atención a emergencias.



## COMUNIDAD SEGURA



### Objetivo:

Fortalecer el vínculo de la ciudadanía con la policía, mediante la Implementación de acciones de proximidad para la resolución de problemas sociales.

### Análisis:

Se analizaron un total de **14 indicadores**, 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 3 de Productos (Componente) y 9 de Proceso (Actividad). A continuación, se detalla el resultado de los presentes indicadores evaluados, **8 presentaron un resultado satisfactorio**, **1 indicador** presento un resultado **poco satisfactorio** y **5** más arrojaron un resultado **no satisfactorio**.

El indicador de nivel Fin "***Tasa de Variación de la percepción social sobre inseguridad pública en el municipio***" presento resultado no satisfactorio con un porcentaje promedio del 68% durante el 2023 con respecto al 64% del año anterior. El de nivel propósito "***Porcentaje de acciones de proximidad y prevención del delito implementadas para la resolución de problemas sociales***" arrojó un resultado poco satisfactorio con 323 acciones realizadas de las 426 que se programaron, lo que arrojó un 76% de avance. Respecto a los 3 indicadores de nivel componente evaluados, dos de ellos presentaron un avance satisfactorio, el indicador ***Porcentaje de acciones implementadas para la creación de proximidad social de la policía municipal*** presento un avance del 45% razón por la cual se clasifica como no satisfactorio. De los 9 indicadores de nivel actividad, 3 de ellos presentaron un resultado no satisfactorio; ***Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas***, con 2 campañas implementadas de las 4 programadas; ***Porcentaje de elementos de seguridad social capacitados en temas de proximidad social***, que presento un avance del 0% debido a que no se realizó capacitación alguna y ***Tasa de variación de personas víctimas de delitos y violencia que reciben***

**atención psicológica** con una variación del -69% respecto al trimestre anterior y con 126 víctimas atendidas durante el año 2023.

Código	Nivel	Nombre del Indicador	Meta Anual	Avance de Metas	%
E1P3F	Fin	Tasa de Variación de la percepción social sobre inseguridad pública en el municipio.	64.52%	68%	5.4%
E1P3P	Propósito	Porcentaje de acciones de proximidad y prevención del delito implementadas para la resolución de problemas sociales.	426	326	76%
E1P3C1	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito con el sector educativo.	73	71	97%
E1P3C2	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para la prevención del delito y fomento de la cultura de la paz en la comunidad.	72	126	175%
E1P3C3	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para la creación de proximidad social de la policía municipal.	281	126	45%
E1P3A1.1	Actividad	Porcentaje de escuelas donde se imparten platicas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia	24	27	113%
E1P3A1.2	Actividad	Porcentaje de Instituciones educativas que cuentan con la implementación del operativo mochila segura.	24	21	88%
E1P3A1.3	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas que participan en el proyecto "Un día con el Policía"	25	23	92%
E1P3A2.1	Actividad	Porcentaje de colonias y comunidades donde se realizan platicas de prevención del delito, autocuidado y fomento de la cultura de la paz.	20	20	100%
E1P3A2.2	Actividad	Tasa de variación de menores infractores atendidos mediante la prevención temprana.	48	104	+117%
E1P3A2.3	Actividad	Porcentaje de campañas informativas para la prevención del delito y fortalecimiento de la cultura de la denuncia ciudadana implementadas.	4	2	50%
E1P3A3.1	Actividad	Porcentaje de elementos de seguridad social capacitados en temas de proximidad social.	81	0	0%

E1P3A3.2	Actividad	Tasa de variación de personas víctimas de delitos y violencia que reciben atención psicológica.	200	126	-37%
E1P3A3.3	Actividad	Promedio de tiempo de respuesta, operación y despliegue del cuerpo de policía.	10 min	10	10

### Acciones relevantes

- Se atendieron durante el periodo evaluado 104 menores infractores mediante acciones de prevención temprana.
- Se impartieron platicas y talleres en temas de prevención delictiva y violencia en 27 instituciones educativas.
- Se impartieron platicas de prevención del delito, autocuidado y fomento de la cultura de la paz en 20 colonias y comunidades.
- Se contó con la participación de 23 instituciones educativas en el proyecto “un día con el policía”



## NO ESTÁS SOLA



### Objetivo:

Garantizar a las mujeres una vida libre de violencia, mediante la atención y prevención de situaciones de riesgo y promover el desarrollo integral de la mujer a través de oportunidades de crecimiento.

### Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**, 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 3 de Componentes y 8 de Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los 13 indicadores evaluados, **10** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio** y **3** indicadores presentaron un **resultado poco satisfactorio**.

Del presente programa podemos resaltar el indicador ***Tasa de variación promedio de incidencias delictivas de expresiones de violencia contra la mujer por cada mil habitantes del municipio***, se reportaron 929 reportes por violencia contra las mujeres de enero a diciembre, y tomando en cuenta las 64,564 mujeres que habitan el municipio estamos ante 15 incidencias por cada 1000 mujeres.

Respecto a los indicadores con resultado poco satisfactorio; ***Porcentaje de Elementos de SP capacitados en atención a mujeres víctimas de violencia***, con un porcentaje del 78%, con 63 elementos capacitados. Y el indicador ***Tasa de Variación de reportes por violencia contra las mujeres***, con una variación de +20%, se recibieron 929 reportes de enero a diciembre, en comparación de los 771 del año inmediato anterior.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P4F	Fin	Tasa de variación promedio de incidencias delictivas de expresiones de violencia contra la mujer por cada mil habitantes del municipio	11.94	15	+22%
E1P4P	Propósito	Porcentaje de personas de los grupos vulnerables que son apoyadas con asesoría, orientación y canalización a	5,671	7,869	139%

		grupos vulnerables en situación de violencia contra la mujer.			
E1P4C1	Componente	Tasa de variación de campañas para disminuir la desigualdad de género y lograr el empoderamiento de las mujeres	120	142	+18%
E1P4C2	Componente	Tasa de variación de apoyos brindados a Mujeres víctimas de violencia.	3,200	3,657	+26%
E1P4C3	Componente	Tasa de variación promedio de Unidades especializadas de la Policía de Genero en el Municipio de Zihuatanejo de Azueta.	4	7	+250%
E1P4A1.1	Actividad	Porcentaje de Colonias y comunidades donde se han realizado la Caravana Violeta.	16	13	81%
E1P4A1.2	Actividad	Porcentaje de mujeres capacitadas en temas de autoempleo y empoderamiento	1,700	3,283	193%
E1PA1.3	Actividad	Porcentaje de Sesiones realizadas por el SMPASyEVM	12	12	100%
E1P4A2.1	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben atención psicológica.	1,600	1,303	81%
E1P4A2.2	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia que reciben asesoría jurídica.	1,500	2,434	162%
E1PA2.3	Actividad	Porcentaje de mujeres víctimas de violencia recibidas y atendidas en el refugio temporal.	100	90	90%
E1PA3.1	Actividad	Porcentaje de Elementos de SP capacitados en atención a mujeres víctimas de violencia	81	63	78%
E1PA3.2	Actividad	Tasa de Variación de reportes por violencia contra las mujeres	771	929	+20%

## Acciones relevantes

- Mediante el programa se atendieron a un total de 7,869 mujeres en todo el municipio.
- Se realizaron un total de 112 campañas y acciones para para disminuir la desigualdad de género y lograr el empoderamiento de las mujeres.
- Se otorgaron 3,657 apoyos a mujeres víctimas de violencia.
- Actualmente operan 7 unidades de la policía de género en el municipio.
- Se capacitaron 3,283 mujeres en temas de autoempleo y empoderamiento.



## ZIHUA BRILLA



### Objetivo:

Continuar promoviendo espacios seguros a través del servicio de alumbrado público, mediante el seguimiento del de reparación e instalación de nuevas luminarias.

### Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de nivel propósito, 2 de nivel Productos (Componente) y 6 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 10 indicadores evaluados, **9** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio** y **1 no satisfactorio**.

Es importante resaltar la cobertura del servicio de alumbrado público municipal del 90% es superior a la media nacional, esto demuestra la correcta aplicación del programa y las acciones gubernamentales aplicadas.

Referente al indicador con resultado no satisfactorio; **Tasa de variación del gasto ejercido en materia de mantenimiento de alumbrado público** se ejerció un 70% más de lo erogado en el año inmediato anterior.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P8F	Fin	Porcentaje de población en el municipio que cuenta con un servicio eficiente de alumbrado público	80%	90%	90%
E1P8P	Propósito	Porcentaje de población en el municipio que cuenta con un servicio eficiente de alumbrado público	89,356	91,028	102%
E1P8C1	Componente	Porcentaje de viviendas con servicio de alumbrado público en el municipio.	33,520	32,745	98%
E1P8C2	Componente	Porcentaje de luminarias en condiciones óptimas.	16,234	16,453	101%
E1P8A1.1	Actividad	Porcentaje de colonias urbanas que cuentan con servicio de alumbrado público.	167	165	99%
E1P8A1.2	Actividad	Porcentaje de localidades, comunidades rurales que cuentan con servicio de alumbrado público.	144	142	99%

E1P8A2.1	Actividad	Tasa de variación de las quejas y reportes por fallas en el servicio de alumbrado público.	740	1,473	-3%
E1P8A2.2	Actividad	Porcentaje de atención a reportes por falla de alumbrado público.	740(100%)	1,613	110%
E1P8A2.3	Actividad	Porcentaje de revisión y mantenimiento a los circuitos de la red de alumbrado.	120	209	174%
E1P8A2.4	Actividad	Tasa de variación del gasto ejercido en materia de mantenimiento de alumbrado público.	Menor a \$28,329,651.24	48,651,007.34	+70%

### Acciones relevantes

- De acuerdo a los datos del INEGI el 90% de la población del municipio cuenta con un servicio eficiente de alumbrado público.
- 99,028 habitantes cuentan con servicio de alumbrado público cubriendo un total de 32,745 viviendas divididas en 165 colonias urbanas y 142 localidades rurales.
- Se cuenta con un total de 16,453 luminarias en óptimas condiciones en el municipio.
- Se atendieron y resolvieron 1,613 reportes por fallas al sistema de alumbrado eléctrico.





## TRANSITA SEGURO



### Objetivo:

Disminuir los accidentes viales mediante la concientización sobre las normas de tránsito, mediante el fortalecimiento de la cultura vial a través de acciones operativas y campañas de concientización.

### Análisis:

Se analizaron un total de **11 indicadores**, 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 3 de nivel Productos (Componente) y 6 de nivel proceso (Actividad). Destacamos que, de los 11 indicadores evaluados, **9** de ellos presentan un **resultado satisfactorio**, un **indicador** presento un resultado **poco satisfactorio** y **uno más con resultado no satisfactorio**. Una vez analizado el presente programa y con la disminución del 10.5% en los accidentes viales en el municipio con respecto al año inmediato anterior, podemos afirmar que las acciones gubernamentales implementadas cumplieron el objetivo planteado.

Respecto al indicador; **Porcentaje de alcoholímetros implementados**, su resultado poco satisfactorio se debe a que solamente se implementaron 10 operativos de los 15 programados para el presente ejercicio, lo que represento un 67% de avance. Respecto al indicador **Porcentaje de Campañas de concientización para el respeto y cumplimiento del reglamento de tránsito** con resultado no satisfactorio se debe a que no se implementó la campaña que se tenía programada.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E1P10F	Fin	Tasa de variación de accidentes viales registrados en el municipio.	276	247	-10.5%
E1P10P	Propósito	Porcentaje de acciones implementadas para fortalecer la cultura vial en la población	112	122	109%
E1P10C1	Componente	Porcentaje de operativos para la regulación y cumplimiento de la normativa vial	35	31	89%

E1P10C2	Componente	Porcentaje de acciones de concientización y educación vial implementadas	17	27	159%
E1P10C3	Componente	Porcentaje de instalación y mantenimiento de señalamientos viales	60	64	107%
E1P10A1.1	Actividad	Porcentaje de operativos de revisión a conductores para el cumplimiento del reglamento de tránsito.	20	21	105%
E1P10A1.2	Actividad	Porcentaje de operativos "alcoholímetro" implementados.	15	10	67%
E1P10A2.1	Actividad	Porcentaje de Campañas de concientización para el respeto y cumplimiento del reglamento de tránsito.	1	0	0%
E1P10A2.2	Actividad	Porcentaje de Pláticas y talleres de cultura y educación vial impartidas a instituciones educativas.	16	27	169%
E1P10A3.1	Actividad	Porcentaje de instalación y mantenimiento de señalética vial.	60	64	107%
E1P10A3.2	Actividad	Porcentaje de espacios viales balizados.	135	174	129%

### Acciones relevantes

- Se redujeron un 10.5% los accidentes viales durante el año 2023.
- Se implementaron 122 acciones para fortalecer la cultura vial en la población.
- Se realizaron 64 acciones de mantenimiento y colocación de señalamientos viales.
- Se realizaron 21 operativos de revisión a conductores para el cumplimiento del reglamento de tránsito municipal.
- Se impartieron en 27 instituciones educativas pláticas y talleres de cultura y educación vial.

# DESARROLLO



**Objetivo General:** Promover un mayor y mejor desarrollo en el territorio a través de nueva infraestructura, con obras que mejoren el entorno y propicien mayor bienestar a las familias de Zihuatanejo. Así como también dotar de servicios públicos eficientes, que logren mejorar la calidad de vida de las familias.



## ZIHUA AL 100



### Objetivo:

Garantizar el buen estado de nuestra imagen urbana, mediante el mantenimiento constante de nuestros espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana.

### Análisis:

Se analizaron un total de **14 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de nivel Propósito, 3 de nivel Productos (Componente) y 9 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los **14 indicadores** evaluados, 13 presentaron un **resultado satisfactorio**. El presente programa está dirigido al mantenimiento de la infraestructura urbana y su correcta implementación se ve reflejado en el avance superior al 100% de 5 indicadores.

El indicador **Tasa de variación de mantenimiento y reforestación de áreas verdes y jardines** presento una variación de +26% respecto al año anterior. Y se realizaron 393 acciones de mantenimiento de enero a diciembre del 2023 en comparación de las 313 que se realizaron en el 2022.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P3F	Fin	Porcentaje de percepción positiva de la imagen urbana en la población	80%	96%	96%
E2P3P	Propósito	Tasa de variación de mantenimiento realizados a espacios públicos a través de la pintura, remozamiento, jardinería y reforestación urbana	Superior a 2,356	2,689	+14%
E2P3C1	Componente	Porcentaje de las acciones enfocadas a la rehabilitación y ordenamiento del primer cuadro de la ciudad.	70	78	111%

E2P3C2	Componente	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados y en óptimas condiciones.	106	130	123%
E2P3C3	Componente	Porcentaje de acciones de Mantenimiento Y Rehabilitación de puntos y accesos turísticos.	128	188	147%
E2P3A1.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a tejabanos del primer cuadro de la ciudad.	1,303	1,766	136%
E2P3A1.2	Actividad	Porcentaje de fachadas del centro de la ciudad pintadas y alineadas de acuerdo a la legislación urbana.	250	525	210%
E2P3A1.3	Actividad	Porcentaje de guarniciones y banquetas del primer cuadro de la ciudad pintadas.	5,530	18,743	339%
E2P3A2.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento a parques y espacios públicos.	104	128	123%
E2P3A2.2	Actividad	Tasa de variación de mantenimiento y reforestación de áreas verdes y jardines.	530	393	+26%
E2P3A2.3	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación de glorietas y fuentes.	41	46	112%
E2P3A3.1	Actividad	Porcentaje de campañas de lavado y limpieza del paseo del pescador.	12	31	258%
E2P3A3.2	Actividad	Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de los muelles públicos.	12	25	208%
E2P3A3.3	Actividad	Porcentaje de campañas de mantenimiento y limpieza de accesos turísticos.	104	132	127%



## Acciones relevantes

- De acuerdo a los resultados de la Encuesta de Satisfacción de la Prestación de los Servicios Públicos Municipales 2023, el 96% de la población percibe una imagen positiva de la zona urbana del municipio.
- Se conservaron con acciones de mantenimiento y rehabilitación 130 espacios públicos en óptimas condiciones.
- Se rehabilitaron 1,766 metros lineales de tejabanos en el primer cuadro de la ciudad.
- Se pintaron 18,743 metros lineales de banquetas y guarniciones.
- Se ejecutaron 132 acciones de mantenimiento, rehabilitación y limpieza de puntos y accesos turísticos.



## ESTAMOS TRABAJANDO



### Objetivo:

Fortalecer el programa mediante una calendarización de obra pública e intervención de acuerdo a las necesidades del municipio, mediante la diversificación de la obra pública en colonias y comunidades, haciendo énfasis en zonas prioritarias.

### Análisis:

Se analizaron un total de **12 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 2 de Productos (Componente) y 8 de nivel Proceso (Actividad); del análisis realizado se contabilizaron **10 indicadores con resultado satisfactorio** y 2 indicadores exentos de medición.

Importante mencionar que del presente programa el indicador **E2P4A1.4** se contempló una meta de 0, debido a que no se tenía alguna obra programada en ese rubro, por esta razón ese indicador está exento de evaluación. Respecto al indicador **E2P4A2.4** al cierre del segundo trimestre evaluado el área ejecutora del programa a través del formato **Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora** aclaro a esta Instancia Evaluadora que la obra que se tenía programada se clasifico de manera errónea por lo que no existe obra alguna de mejoramiento a la vivienda en la zona rural, por lo que la meta actualizada quedaría en 0, razón por la cual queda exento de evaluación.

Resalta el indicador de fin; **Porcentaje de ejecución de la obra pública municipal**, con un avance del 158% con 112 obras ejecutadas de las 71 programadas. Referente al indicador; **Porcentaje de la población beneficiada con la obra pública ejecutada por el municipio**, en el que no se fijó una meta, se puede apreciar que la población beneficiada directamente fue de 34,856 habitantes, lo que representa un 28% de la población total del municipio.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P4F	Fin	Porcentaje de ejecución de la obra pública municipal	71	112	158%
E2P4P	Propósito	Porcentaje de la población beneficiada con la obra pública ejecutada por el municipio.	Sin parámetro para metas	34,856	28%
E2P4C1	Componente	Porcentaje de obras públicas ejecutadas dentro de la zona urbana	44	74	168%
E2P4C2	Componente	Porcentaje de obras públicas ejecutadas dentro de la zona rural	27	38	141%
E2P4A1.1	Actividad	Porcentaje de obras de electrificación en la zona urbana ejecutadas.	1	6	600%
E2P4A1.2	Actividad	Porcentaje de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona urbana	0	1	100%
E2P4A1.3	Actividad	Porcentaje de obras de pavimentación de calles y andadores en la zona urbana.	43	67	156%
E2P4A1.4	Actividad	Porcentaje de Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona urbana	0	0	0%
E2P4A2.1	Actividad	Porcentaje de obras de electrificación en la zona rural ejecutadas.	3	3	100%
E2P4A2.2	Actividad	Porcentaje de Obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura para la atención de la salud en la zona rural.	2	3	150%
E2P4A2.3	Actividad	Porcentaje de Obras de rehabilitación y urbanización de caminos rurales.	21	32	152%
E2P4A2.4	Actividad	Porcentaje de Obras de mejoramiento de la vivienda en la zona rural	0	0	0%



### **Acciones relevantes**

- Se ejecutaron un total 112 obras públicas en todo el municipio, beneficiando directamente a 34,856 personas.
- Se crearon 6 nuevas electrificaciones en zonas de atención prioritaria en la zona urbana y 3 en la zona rural.
- Se realizaron 3 obras de ampliación y mejoramiento de la infraestructura de salud en la zona rural del municipio.
- Se pavimentaron 67 calles y andadores en la zona urbana.



## SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES



### Objetivo:

Dotar de servicios básicos eficientes a la población para mejorar su calidad de vida, mediante el equipamiento a las áreas operativas para que puedan desempeñar un buen trabajo.

### Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 3 de Productos (Componente) y 8 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar del presente programa que, de los 13 indicadores evaluados, **11 indicadores** presentan un resultado **satisfactorio**, 2 con resultado **poco satisfactorio**. Del presente programa destacamos el 89% de satisfacción de la población encuestada sobre los servicios de panteones y mercados públicos.

Este programa está dirigido a la prestación de los servicios públicos municipales, y respecto a los indicadores con resultado poco satisfactorio; **Porcentaje de rehabilitaciones y mantenimientos realizados a la infraestructura del rastro municipal**, el cual presenta un avance del 75% con 9 acciones de las 12 programadas. Respecto al indicador **Porcentaje de satisfacción de usuarios del rastro municipal**, con base en lo reportado por las encuestas aplicadas por Mercados, se tiene una satisfacción del 60% de los usuarios del rastro municipal, en este caso los carniceros de todos los mercados municipales.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P5F	Fin	Porcentaje de satisfacción en la población por percepción de servicios públicos eficientes	80%	89%	89%
E2P5P	Propósito	Tasa de Variación del equipamiento con que cuentan las áreas que	309	309	+8%

		brindan atención de servicios públicos			
E2P5C1	Componente	Porcentaje de satisfacción de usuarios del rastro municipal	75%	60%	60%
E2P5C2	Componente	Porcentaje de satisfacción de usuarios de los panteones municipales	75%	89%	89%
E2P5C3	Componente	Porcentaje de satisfacción ciudadana en las condiciones de los mercados municipales	75%	89%	89%
E2P5A1.1	Actividad	Porcentaje de rehabilitaciones y mantenimientos realizados a la infraestructura del rastro municipal	12	9	75%
E2P5A1.2	Actividad	Porcentaje de mantenimientos a sistemas eléctricos y de maquinarias del rastro municipal realizados.	6	8	133%
E2P5A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de limpiezas y desinfección realizadas al rastro Municipal.	322	377	117%
E2P5A2.1	Actividad	Porcentaje de mantenimiento y rehabilitación a bardas perimetrales e infraestructura de panteones municipales.	4	6	150%
E2P5A2.2	Actividad	Tasa de variación de la prestación de servicios de inhumaciones en panteones municipales.	115	188	+63%
E2P5A3.1	Actividad	Porcentaje de locales y espacios comerciales ordenados y rehabilitados en los mercados municipales.	880	880	100%
E2P5A3.2	Actividad	Porcentaje Campañas de limpieza, lavado y desinfección de mercados municipales y alrededores.	452	520	115%
E2P5A3.3	Actividad	Porcentaje de Mantenimiento realizado a las instalaciones de los mercados municipales.	40	144	360%

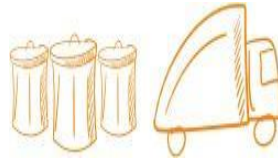


## Acciones relevantes

- De acuerdo a los resultados de la Encuesta de Satisfacción de la Prestación de los Servicios Públicos Municipales 2023, el 89% de la población cuenta con una percepción satisfactoria respecto de los servicios públicos que presta la administración municipal.
- Se aumentó en un 8% el activo fijo del inventario de la Dirección de Servicios Públicos en comparación con el ejercicio 2022.
- Se realizaron un total de 6 rehabilitaciones a la infraestructura de panteones municipales.
- Se realizaron 520 campañas de limpieza y desinfección y lavado de los mercados municipales y alrededores.



## ZIHUA LIMPIO



### Objetivo:

Programa de limpieza integral y de recolección de basura en coordinación con los ciudadanos, difusión sobre horarios y lugares establecidos en la ciudad, mediante el fortalecimiento del programa a través de acciones determinantes para mantener la limpieza de nuestra ciudad, así como la concientización sobre la importancia del cumplimiento en los horarios de recolección.

### Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 2 de Productos (Componente) y 9 de nivel Proceso (Actividad). Del presente programa podemos destacar que, de los 13 indicadores evaluados, **10** indicadores presentaron un resultado **satisfactorio**, **2** con resultado **poco satisfactorio** y **1** indicador presentó un resultado **no satisfactorio**.

Respecto al indicador; **Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos**, con una variación de -32% respecto al año inmediato anterior, se recolectaron de enero a diciembre 25,526 toneladas menos que el año inmediato anterior. Por esta razón se clasifica como un indicador con resultado poco satisfactorio.

Los indicadores: **Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados** con un aumento del 16% respecto al año inmediato anterior, se han erradicado 64 basureros clandestinos de los 55 que se programaron. El indicador **Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos** con una variación de +182% respecto al año anterior. Se recibieron de enero a diciembre 251 reportes por la prestación del servicio de recolección, 162 reportes más de los que se programaron.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E2P6F	Fin	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos municipales	85%	96%	96%
E2P6P	Propósito	Porcentaje de colonias y comunidades que cuentan con servicio de limpieza, recolección y manejo de residuos sólidos.	321	263	82%
E2P6C1	Componente	Porcentaje de acciones de servicio de limpieza urbana	26	30	115%
E2P6C2	Componente	Tasa de variación de la recolección y manejo de residuos sólidos urbanos	79,132	53,606	-32%
E2P6A1.1	Actividad	Porcentaje de kilómetros lineales con barrido manual en calles y avenidas.	2,279	3,875	170%
E2P6A1.2	Actividad	Porcentaje de kilómetros lineales con limpieza de tierra de manera mecánica.	1,787	4,708	263%
E2P6A1.3	Actividad	Tasa de variación de basureros clandestinos limpiados y erradicados.	55	64	+16%
E2P6A1.4	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza general y descacharrización.	144	152	106%
E2P6A2.1	Actividad	Tasa de variación de reportes por la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.	89	251	+182%
E2P6A2.2	Actividad	Porcentaje de instalación de letreros de concientización y horarios de recolección de residuos sólidos urbanos.	26	62	238%
E2P6A2.3	Actividad	Porcentaje de instalación de contenedores para el depósito de residuos sólidos urbanos.	78	97	124%
E2P6A2.4	Actividad	Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular destinado a la recolección de residuos urbanos.	16	60	375%
E2P6A2.5	Actividad	Porcentaje de acciones para el mantenimiento y saneamiento del relleno sanitario.	330	365	111%

## Acciones relevantes

- De acuerdo a los resultados de la Encuesta de Satisfacción de la Prestación de los Servicios Públicos Municipales 2023, el 96% de la población considera eficiente el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos.
- Se tiene una cobertura de 263 colonias y comunidades con el servicio de limpieza y recolección.
- Se recolectaron 53,606 toneladas durante el periodo evaluado.
- Se cubrieron 3,875 kilómetros lineales con barrido manual de calles y avenidas.
- Se realizaron 152 campañas de descacharrización y limpieza en colonias y comunidades.



# SUSTENTABILIDAD



**Objetivo General:** Garantizar el desarrollo sustentable a través del cuidado y uso razonable de los recursos naturales disponibles en nuestro territorio, mediante la integración de la ciudadanía con campañas de participación a favor del medio ambiente y promoviendo un entorno libre de contaminación. Con ello lograr tener un ambiente sostenible para las siguientes generaciones y en el presente mejorar la calidad de vida de los zihuatanejenses.





## CULTURA AMBIENTAL



### Objetivo:

Fomentar en la ciudadanía el cuidado de nuestro medio ambiente que permita la reducción de la contaminación, mediante el seguimiento a los programas escolares e iniciativas ciudadanas para mejorar la cultura ambiental.

### Análisis:

Se analizaron un total de **15 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 2 de Productos (Componente) y 11 de nivel Proceso (Actividad). Una vez realizado el análisis se identificaron **13 indicadores** con resultado **satisfactorio**, **1** con resultado **poco satisfactorio** y **uno más** con resultado **no satisfactorio**.

El indicador con resultado poco satisfactorio; **Porcentaje de la población escolar que participa en el proyecto "Agentes de Cambio"** presento un avance del 71%, esto debido a que se contó con 387 agentes de cambio de los 547 que se programaron.

Respecto al indicador con resultado no satisfactorio; **Porcentaje de pláticas comunitarias y eventos culturales para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua** con un avance del 14% con una plática ejecutada de las 7 que se programaron.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P1F	Fin	Porcentaje de la población que participa en acciones de fomento de la cultura ambiental.	35,879	30,573	85%
E3P1P	Propósito	Porcentaje de acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente.	195	271	139%
E3P1C1	Componente	Porcentaje de la población que participa en las acciones implementadas para mejorar y	2,532	7,090	280%

		promover la cultura del medio ambiente en la comunidad.			
E3P1C2	Componente	Porcentaje de la población escolar que participa en las acciones implementadas para mejorar y promover la cultura del medio ambiente.	8,347	23,483	281%
E3P1A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones realizadas para la concientización y difusión del cuidado del medio ambiente en la comunidad.	17	32	188%
E3P1A1.2	Actividad	Porcentaje de prestadores de servicios capacitados en temas de cultura ambiental.	1,200	1,970	164%
E3P1A1.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con capacitaciones para la elaboración de huertos caseros, compostaje y separación de la basura.	888	1,677	189%
E3P1A1.4	Actividad	Porcentaje de pláticas y capacitaciones en el sector empresarial para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	10	36	360%
E3P1A1.5	Actividad	Porcentaje de pláticas comunitarias y eventos culturales para la concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	7	1	14%
E3P1A1.6	Actividad	Porcentaje de convenios celebrados con el sector privado, ONG.s y demás organismos para la promoción y fomento de la cultura ambiental.	2	2	100%
E3P1A2.1	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado del medio ambiente.	27	32	119%
E3P1A2.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido pláticas y talleres de concientización y difusión del cuidado y uso racional del agua.	40	46	115%

E3P1A2.3	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas que cuentan con certificación "Eco-School".	1	7	700%
E3P1A2.4	Actividad	Porcentaje de la población escolar que participa en el proyecto "Agentes de Cambio".	547	387	71%
E3P1A2.5	Actividad	Porcentaje de visitas guiadas de instituciones educativas a las instalaciones operativas para fomentar el cuidado y uso racional del agua.	30	31	103%

### Acciones relevantes

- Se contó con la participación de 30,573 ciudadanos con acciones de fomento de la cultura ambiental.
- Participaron 23,483 estudiantes con acciones para promover la cultura del medio ambiente.
- Se capacitaron 1,970 prestadores de servicios en temas de cultura ambiental.
- Se impartieron 36 platicas en el sector empresarial sobre la concientización y cuidado y uso racional del agua.
- Se certificaron 7 instituciones educativas con el distintivo Eco-School.
- Se impartieron en 46 escuelas platicas de concientización sobre el cuidado y uso racional del agua.



## CUIDADO DE NUESTRAS PLAYAS



### Objetivo:

Mejoramiento de la calidad del agua y condiciones ambientales de nuestras playas, mediante la implementación de acciones para el cuidado y atención de todas las playas que integran nuestra bahía.

### Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 2 de Productos (Componente) y 5 de nivel Proceso (Actividad); Importante resaltar que **el 100% de los indicadores evaluados presentaron un resultado satisfactorio**. El presente programa dirigido al cuidado de las playas refleja la correcta aplicación de las acciones gubernamentales y destacar que actualmente se cuenta con 14 playas en condiciones sanitarias óptimas para uso recreativo, 3 playas más de las 11 que se programaron a inicio del año.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P2F	Fin	Porcentaje de playas en el municipio que cuentan con condiciones sanitarias óptimas para la recreación	11	14	127%
E3P2P	Propósito	Porcentaje de acciones implementadas para el cuidado y atención de todas las playas que integran las bahías	9	10	111%
E3P2C1	Componente	Porcentaje de playas que se encuentran por debajo de los parámetros físico Biológico de Enterococos	11	14	127%
E3P2C2	Componente	Porcentaje de playas que cuentan con certificación Blue Flag	6	6	100%

E3P2A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas de limpieza del fondo de la bahía y laguna de las salinas realizados.	2	7	350%
E3P2A1.2	Actividad	Porcentaje cañadas y canales pluviales limpiados y desazolvados.	9	10	111%
E3P2A2.1	Actividad	Porcentaje de muestreos de calidad del agua realizados a las playas con certificación "Blue Flag".	20	70	350%
E3P2A2.2	Actividad	Porcentaje de campañas de criba y descacharrización de playas con certificación Blue Flag.	12	16	133%
E3P2A2.3	Actividad	Porcentaje de metros lineales de playa que cuentan con la infraestructura necesaria para la certificación Blue Flag	3746	3308	88%

### Acciones relevantes

- Todas las playas del municipio cuentan con condiciones sanitarias óptimas para la recreación.
- Se realizaron 7 campañas de limpieza del fondo de la bahía y la laguna de las salinas.
- Se llevaron a cabo 10 limpiezas de cañadas y canales pluviales.
- Al cierre del ejercicio, se cuenta con un total de 6 playas que cuentan con la certificación blue flag.
- Se realizaron 16 campañas de criba y descacharrización de playas con certificación.



## MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS



### Objetivo:

Disminuir la cantidad de residuos que se envían al Sitio de Disposición final a través de la implementación de campañas de información para la valoración de la reutilización de los productos mediante el reciclaje, separación y acopio.

### Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 2 de Productos (Componente) y 5 de proceso (Actividad). De los 9 indicadores evaluados, **7** de ellos presentaron un **resultado satisfactorio** y **2** arrojaron un resultado **poco satisfactorio**.

Respecto a los indicadores con resultado poco satisfactorio; **Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos para reciclaje que se acopia por la administración municipal** con una variación de -3% respecto al año inmediato anterior, con 678 toneladas. Y el indicador **Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje que se recolectan e ingresan al centro de acopio** presento una variación del 0% por lo que su resultado se considera poco satisfactorio.

El indicador que más resalta del presente programa nos demuestra la correcta aplicación de las acciones gubernamentales. Esto debido a que de enero a diciembre del 2023 se redujo en un 30% la cantidad de residuos sólidos que ingresan al sitio de disposición final en comparación con el año 2022.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P6F	Fin	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos que se ingresan al sitio de disposición final	76,067	53,606	-30%
E3P6P	Propósito	Porcentaje de campañas realizadas para valorar la reutilización de los residuos sólidos	11	12	109%

E3P6C1	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para la concientización del uso adecuado de los residuos sólidos urbanos	38	61	161%
E3P6C2	Componente	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos para reciclaje que se acopia por la administración municipal	696	678	-3%
E3P6A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en escuelas del municipio.	24	43	179%
E3P6A1.2	Actividad	Porcentaje de puntos de depósito de basura con clasificadores de residuos sólidos en el primer cuadro de la ciudad.	2	7	350%
E3P6A1.3	Actividad	Porcentaje de campañas de separación y reciclaje de residuos sólidos en colonias del municipio.	12	11	92%
E3P6A2.1	Actividad	Porcentaje de campañas de trueque de recolección de residuos sólidos realizadas.	11	12	109%
E3P6A2.2	Actividad	Tasa de variación de la cantidad de residuos sólidos susceptibles de reciclaje que se recolectan e ingresan al centro de acopio.	678	678	0%

### Acciones relevantes

- Todas las playas del municipio cuentan con condiciones sanitarias óptimas para la recreación.
- Se realizaron 7 campañas de limpieza del fondo de la bahía y la laguna de las salinas.
- Se llevaron a cabo 10 limpiezas de cañadas y canales pluviales.
- Al cierre del ejercicio, se cuenta con un total de 6 playas que cuentan con la certificación blue flag.

## MANEJO INTEGRAL DEL AGUA



### Objetivo:

Lograr el correcto manejo de las aguas residuales del municipio, así como el reúso y aprovechamiento del agua pluvial, mediante el mantenimiento adecuado para un buen manejo y monitoreo de la calidad del agua.

### Análisis:

Se analizaron un total de **15 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 3 de Productos (Componente) y 10 de proceso (Actividad). Es importante mencionar que, de los 15 indicadores evaluados, 14 presentaron un **resultado satisfactorio** y uno con resultado **no satisfactorio**.

Derivado del análisis podemos destacar el indicador **Porcentaje de cobertura de tratamiento y manejo de aguas residuales** el cual arrojó un avance del 103% con 9,623,491 m<sup>3</sup> de aguas residuales tratadas durante el año evaluado, 249,092 m<sup>3</sup> más que el año anterior.

Respecto al indicador con resultado no satisfactorio **Porcentaje de niveles de satisfacción de los análisis fisicoquímico y microbiológico de las aguas vertidas por las plantas de tratamiento de aguas residuales** con un 76% de satisfacción de los análisis.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E3P7F	Fin	Porcentaje de cobertura de tratamiento y manejo de aguas residuales	9,374,399	9,623,491	103%
E3P7P	Propósito	Porcentaje de niveles de satisfacción de los análisis fisicoquímico y microbiológico de las aguas vertidas por las plantas de tratamiento de aguas residuales.	Superior al 95%	76%	76%



E3P7C1	Componente	Porcentaje de acciones de mantenimiento y rehabilitación a la infraestructura para el manejo y tratamiento de aguas residuales y pluviales.	71	127	179%
E3P7C2	Componente	Porcentaje de acciones encaminadas al tratamiento de aguas residuales de acuerdo a las Normas Oficiales	178	239	134%
E3P7C3	Componente	Porcentaje de agua potable producida con calidad adecuada para el consumo humano.	13,297,263	12,064,550	91%
E3P7A1.1	Actividad	Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales.	50	66	132%
E3P7A1.2	Actividad	Porcentaje de rehabilitaciones a la infraestructura para el Tratamiento de Aguas Residuales y Pluviales.	21	61	290%
E3P7A1.3	Actividad	Porcentaje de redes de drenaje Desazolvadas.	112,053	99,968	89%
E3P7A2.1	Actividad	Tasa de Variación de la cantidad de aguas residuales tratadas.	9,374,399	9,623,491	+3%
E3P7A2.2	Actividad	Porcentaje de análisis para determinar la calidad de aguas residuales vertidas.	48	117	244%
E3P7A2.3	Actividad	Porcentaje de análisis microbiológicos para determinar la calidad del agua de la Bahía de Zihuatanejo.	130	122	94%
E3P7A3.1	Actividad	Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona urbana.	13,297,263	12,064,550	91%
E3P7A3.2	Actividad	Porcentaje de agua potable apta para el consumo humano producida en la zona rural.	2,991,522	2,889,012	97%
E3P7A3.3	Actividad	Porcentaje de análisis microbiológico de pozos para determinar la calidad del agua.	138	304	220%
E3P7A3.4	Actividad	Porcentaje de análisis microbiológico de tomas domiciliarias para determinar la calidad del agua.	364	397	109%

### **Acciones relevantes**

- Se trató un total de 9,623,491 m<sup>3</sup> de aguas residuales, un 3% más que el año inmediato anterior.
- Se realizaron 127 acciones de mantenimiento y rehabilitación a la infraestructura para el manejo y tratamiento de aguas residuales y pluviales.
- Se produjeron 12,064,550 m<sup>3</sup> de agua potable para el consumo humano en la zona urbana y 2,889,012 m<sup>3</sup> en la zona rural.
- Se desazolvó un total de 99,968 metros lineales de redes de drenaje.



# ECONÓMICO



**Objetivo General:** Mejorar la economía de las familias zihuatanejenses a través del impulso a la principal fuente de ingresos de nuestro municipio como lo es el Turismo; generando condiciones propicias para ofrecer un destino turístico en crecimiento, con facilidades en los trámites administrativos que hagan atractiva la inversión y con una importante vinculación de los demás sectores económicos como el agropecuario y pesquero, para incrementar el desarrollo de las zonas rurales y que haya un crecimiento equitativo.

## ATRACCIÓN DE INVERSIÓN



### Objetivo:

Consolidar la competitividad del municipio a través de un clima de negocios factible y atractivo para potenciales inversionistas, mediante la generación de condiciones favorables a través de la reducción de trámites administrativos y un entorno propicio para la inversión.

### Análisis:

Se analizaron un total de **13 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 3 de Productos (Componente) y 8 de proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa se identificaron **7** indicadores con un **resultado satisfactorio**, **1** indicador con resultado **poco satisfactorio**, **4** con resultado **no satisfactorio**. Respecto al indicador que se presenta como N/D (No disponible) debido a que no se cuenta con datos actualizados sobre la inversión privada en el municipio para el año 2023.

De los indicadores con resultado no satisfactorio; **Porcentaje de acciones para el mejoramiento y digitalización de los trámites para la apertura de nuevas empresas**, con un cumplimiento del 50% de su meta anual con 1 acción realizada de 2 programadas. Respecto al indicador **Porcentaje de tramites enfocados a la apertura de nuevas inversiones digitalizados**, no se realizó acción alguna por lo que su avance fue de 0%.

Respecto al indicador; **Porcentaje de ciudades y municipios con relaciones de hermanamiento comercial**, con avance del 0% al no contar con hermanamientos comerciales. Y el **Porcentaje de acuerdos para generar proyectos de inversión con el sector privado**, con un avance del 0% al no contar con acuerdos para generar proyectos de inversión con el sector privado.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P1F	Fin	Tasa de Variación de la inversión privada en el municipio.	Sin parámetros para metas	N/D	N/D
E4P1P	Propósito	Tasa de variación de nuevas empresas que se aberturan.	150	284	+89%

E4P1C1	Componente	Porcentaje de acciones para el mejoramiento y digitalización de los trámites para la apertura de nuevas empresas.	2	1	50%
E4P1C2	Componente	Porcentaje de acciones de promoción de la inversión en el municipio en mercados externos.	13	10	77%
E4P1C3	Componente	Tasa de variación de asesorías y capacitaciones para el fortalecimiento de la inversión en el mercado local.	161	652	+559%
E4P1A1.1	Actividad	Porcentaje de tramites enfocados a la apertura de nuevas inversiones digitalizados.	1	0	0%
E4P1A1.2	Actividad	Promedio de tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de funcionamiento.	15	13.7	14
E4P1A2.1	Actividad	Porcentaje de reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio	9	10	111%
E4P1A2.2	Actividad	Porcentaje de ciudades y municipios con relaciones de hermanamiento comercial.	2	0	0%
E4P1A2.3	Actividad	Porcentaje de acuerdos para generar proyectos de inversión con el sector privado	2	0	0%
E4P1A3.1	Actividad	Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia contable a nuevas empresas.	74	284	+517%
E4P1A3.2	Actividad	Tasa de variación de beneficiarios de asesorías y apoyos en materia legal a nuevas empresas.	74	285	+520%
E4P1A3.3	Actividad	Porcentaje de foros de asesoría en innovación y emprendimiento.	13	83	638%



## Acciones relevantes

- Se otorgaron 652 asesorías y capacitaciones para el fortalecimiento de la inversión en el mercado local.
- Se redujo de 15 a 14 días promedio el tiempo de respuesta a las solicitudes de licencias de funcionamiento.
- Se realizaron 10 reuniones con cámaras y consejos empresariales para promover la inversión en el municipio.
- Se beneficiaron a 285 personas con asesorías en materia contable y legal a nuevas empresas.



## EMPLÉATE



### Objetivo:

Incrementar las oportunidades de empleo y autoempleo en el municipio, por medio de apoyos para el autoempleo, espacios para la búsqueda de empleos y capacitación continua para contar con los perfiles adecuados en relación a la demanda de los empleadores.

### Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 2 de Productos (Componente) y 6 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado al presente programa es importante mencionar que el **100% de los indicadores evaluados arrojaron un resultado satisfactorio** además de que 5 de ellos presentaron un avance superior al 100% de las metas planeadas para este ejercicio.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P2F	Fin	Tasa de variación del porcentaje de desocupación laboral en el municipio	Sin parámetros para metas	1.1	1.1%
E4P2P	Propósito	Porcentaje de beneficiarios de las acciones de apoyo, fomento y capacitación del empleo y autoempleo	400	368	92%
E4P2C1	Componente	Porcentaje de beneficiarios con acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo.	710	752	106%
E4P2C2	Componente	Porcentaje de beneficiarios con las acciones de vinculación e inserción laboral.	565	645	114%
E4P2A1.1	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el	400	368	92%

		desarrollo de habilidades para el emprendimiento y autoempleo.			
E4P2A1.2	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de apoyos y subsidios de maquinaria y herramienta para el desarrollo de proyectos de autoempleo.	160	258	161%
E4P2A1.3	Actividad	Porcentaje de beneficiarios de talleres y capacitaciones para el desarrollo de habilidades para el trabajo.	150	126	84%
E4P2A2.1	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante las ferias de empleo.	400	336	84%
E4P2A2.2	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante la oferta de vacantes en la bolsa de trabajo.	75	139	185%
E4P2A2.3	Actividad	Porcentaje de buscadores de empleos colocados laboralmente mediante el proyecto "Empleo temporal"	90	170	189%

### Acciones relevantes

- Se beneficiaron un total de 752 personas con acciones para el desarrollo de competencias para el empleo y autoempleo.
- Se entregaron 258 apoyos y subsidios de maquinaria y herramientas para el desarrollo de proyectos de autoempleo.
- Se colocaron laboralmente a 475 buscadores de empleo, 336 mediante las ferias de empleo y 139 mediante la oferta en la bolsa de trabajo municipal.
- Se colocó mediante el proyecto empleo temporal a 170 buscadores de empleo.





## REGULACIÓN AL COMERCIO



### Objetivo:

Regular el proceder de los comercios fijos y semifijos para un mayor control del espacio público y de la libre competencia a través de la coordinación y supervisión de los comercios para ofrecer un mejor servicio.

### Análisis:

Se analizaron un total de **9 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 2 de Productos (Componente) y 5 de nivel Proceso (Actividad). El presente programa arrojó **7** indicadores con **resultado satisfactorio**. Y **dos** indicadores con resultado **poco satisfactorio**; **Tasa de variación de los comerciantes fijos en el municipio** con una variación de -30% en comparación con los 3574 reportado al cierre del 2022. Y el indicador **Tasa de variación de los comerciantes semifijos y ambulantes en el municipio** con una variación del 0% respecto al año inmediato anterior. Respecto a indicador E4P1A1.3, hacer mención que la meta fijada de 18 mercados se da en virtud de que cada semestre se programó regularizar y mantener ordenados los 9 mercados existentes y que operan actualmente en Zihuatanejo.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E4P8F	Fin	Porcentaje de comercios regularizados en el municipio	2,900	3,135	108%
E4P8P	Propósito	Porcentaje de acciones implementadas para la coordinación y supervisión de los comercios	100	110	110%
E4P8C1	Componente	Porcentaje de comercios fijos regularizados y ordenados.	2,265	2,500	110%
E4P8C2	Componente	Porcentaje de comercios semifijos regularizados y ordenados.	635	635	100%

E4P8A1.1	Actividad	Tasa de variación de los comerciantes fijos en el municipio	2,265	2,500	-30%
E4P1A1.2	Actividad	Porcentaje de comercios inspeccionados y regularizados.	2,265	2,770	122%
E4P1A1.3	Actividad	Porcentaje de mercados municipales ordenados y regularizados.	18	18	100%
E4P8A2.1	Actividad	Tasa de variación de los comerciantes semifijos y ambulantes en el municipio	635	635	0%
E4P1A2.2	Actividad	Porcentaje de supervisiones a comerciantes semifijos y ambulantes	365	365	100%

### Acciones relevantes

- Se regularizaron un total de 3,135 comercios fijos, semifijos y ambulantes en el municipio.
- Se ordenaron y regularizaron los 9 mercados municipales.
- Se realizaron 110 acciones para la coordinación y supervisión de los comercios.



# SOCIAL



**Objetivo General:** Dirigir los esfuerzos a generar mayor bienestar a las familias de Zihuatanejo para que cuente con seguridad alimentaria, acceso a la educación y salud. Originar programas que atiendan las necesidades básicas de los grupos más vulnerables del municipio. Por otro lado, promover actividades recreativas, culturales, deportivas y educativas que propicien un mayor desarrollo humano de nuestros habitantes.

## FOMENTO AL BUEN DESARROLLO DE LOS JÓVENES



### Objetivo:

Incentivar el desarrollo de los jóvenes mediante diversas oportunidades de crecimiento personal, mediante una oferta amplia cultural, educativa, deportiva, recreativa para fomentar la sana convivencia entre los jóvenes.

### Análisis:

Se analizaron un total de **10 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 2 de Productos (Componente) y 6 de nivel Proceso (Actividad). Podemos resaltar que de los indicadores evaluados **9 de ellos presentaron un resultado satisfactorio** y uno más arrojó **un resultado poco satisfactorio**. Del presente programa destacamos el indicador ***Porcentaje de la población que participa en acciones de fomento al buen desarrollo y crecimiento personal de los jóvenes*** con una población impactada de 4,068 jóvenes, el doble de lo programado para este año.

Respecto al único indicador con resultado poco satisfactorio; ***Porcentaje de Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes***, con un avance del 67%, esto debido a que solamente implementaron 4 cursos y talleres de los 6 que se programaron para este ejercicio evaluado.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de metas	%
E5P2F	Fin	Porcentaje de la población que participa en acciones de fomento al buen desarrollo y crecimiento personal de los jóvenes	2,000	4,068	203%
E5P2P	Propósito	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el buen desarrollo de los jóvenes	41	71	173%

E5P2C1	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para fomentar el desarrollo cultural, físico y deportivo de los jóvenes.	19	52	274%
E5P2C2	Componente	Porcentaje de jóvenes que acceden a campañas y proyectos que fomentan el desarrollo educativo, el emprendimiento y la responsabilidad social.	22	19	86%
E5P2A1.1	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones promover el deporte en los jóvenes.	5	6	120%
E5P2A1.2	Actividad	Porcentaje de campañas y acciones para el desarrollo y la expresión cultural y artística de los jóvenes.	4	7	175%
E5P2A1.3	Actividad	Porcentaje de Talleres y pláticas para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.	10	39	390%
E5P2A2.1	Actividad	Porcentaje de cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes.	10	8	80%
E5P2A2.2	Actividad	Porcentaje de Cursos y talleres para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial de los jóvenes.	6	4	67%
E5P2A2.3	Actividad	Porcentaje de sesiones del cabildo Juvenil	6	7	117%

### Acciones relevantes

- Se impactó a 4,068 jóvenes con acciones de fomento al buen desarrollo y crecimiento personal.
- Se realizaron 6 campañas para promover el deporte en los jóvenes.
- Se impartieron 39 pláticas y talleres para la prevención de adicciones y trastornos de la salud en los jóvenes.
- Se impartieron 8 cursos y talleres para el desarrollo educativo y laboral de los jóvenes y 4 cursos para el desarrollo de habilidades para el emprendimiento empresarial.

## CULTURA DE RESPETO HACIA LAS MUJERES



### Objetivo:

Promover una cultura de respeto hacia las mujeres y fomentar la equidad de género, mediante la implementación de acciones y programas que fomenten el respeto y el desarrollo de las mujeres.

### Análisis:

Se analizaron un total de **17 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 3 de Productos (Componente) y 12 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis realizado se encontraron **15 indicadores** con un grado de cumplimiento **satisfactorio**, **1 poco satisfactorio** y **uno más con resultado no satisfactorio**. Del análisis realizado resalta el ***Porcentaje de la población que participa en acciones de promoción de la cultura del respeto hacia la mujer*** con una población impactada de 26,631, un 38% más de las 17,105 que se programaron. Es importante mencionar que este programa evaluado es operado por dos áreas administrativas (Instituto Municipal de la Mujer y DIF) y resaltar que la meta de población impactada fue del 152% (4,571) en el caso de INMUJER y 135% (19,060) por parte del DIF.

Del indicador con resultado poco satisfactorio; ***Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral***, que arroja un cumplimiento del 79%, con 45 pláticas y talleres de concientización y respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral, de las 57 que se programaron para implementar por parte del Instituto Municipal de la Mujer.

Respecto al indicador con resultado no satisfactorio; ***Tasa de variación de mujeres atendidas con servicios médicos generales en el municipio***, con una variación de -69%

con respecto al año anterior, esto debido a que este año evaluado se atendió a 156 mujeres de las 500 que se programaron para atender.

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P41F	Fin	Porcentaje de la población que participa en acciones de promoción de la cultura del respeto hacia la mujer.	17,105	23,631	138%
E5P4P	Propósito	Porcentaje de acciones implementadas para promover y fomentar el respeto hacia las mujeres y la equidad de género.	154	153	99%
E5P4C1	Componente	Porcentaje de población femenil beneficiada con campañas y proyectos para el bienestar físico y mental de la mujer.	3,000	3,975	133%
E5P4C2	Componente	Porcentaje de acciones implementadas para la promoción y difusión del respeto a los derechos de la mujer.	123	136	111%
E5P4C3	Componente	Porcentaje de población femenil beneficiada con campañas y proyectos para el emprendimiento y empoderamiento de la mujer	4,200	5,554	132%
E5P4A1.1	Actividad	Tasa de variación de mujeres atendidas con servicios médicos generales en el municipio.	500	156	-69%
E5P4A1.2	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con la atención médica asistencial para la prevención del cáncer en la mujer.	1,000	1,634	163%
E5P4A1.3	Actividad	Porcentaje de la población beneficiada con la atención de campañas de salud visual para la mujer.	500	1,179	236%
E5P4A1.4	Actividad	Tasa de variación de atenciones psicológicas y acompañamiento psiquiátrico a mujeres en vulnerabilidad.	1,000	1,006	+1%
E5P4A2.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres de difusión, concientización y	57	45	79%

		respeto de los derechos de la mujer en el sector laboral.			
E5P4A2.2	Actividad	Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido platicas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres.	42	58	138%
E5P4A2.3	Actividad	Porcentaje de Campañas de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y las mujeres	24	31	129%
E5P4A3.1	Actividad	Porcentaje de la población femenil que egresa de manera satisfactoria los cursos técnicos profesionales impartidos en los Centros de Desarrollo Comunitario	200	210	105%
E5P4A3.2	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con el proyecto "Cursos en tu colonia".	600	1,047	175%
E5P4A3.3	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con proyectos de financiamiento para el impulso al emprendimiento con material subsidiado.	100	526	526%
E5P4A3.3	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con créditos para el impulso del emprendimiento de la mujer	300	437	146%
E5P4A3.4	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con cursos de empleo y autoempleo impartidos en coordinación con el ICATEGRO.	1,000	1,285	129%
E5P4A3.5	Actividad	Porcentaje de la población femenil beneficiada con talleres y conferencias para el empoderamiento de la mujer.	2,000	2,486	124%





## Acciones relevantes

- Se contó con la participación de 23,631 personas en las acciones de promoción de la cultura del respeto hacia la mujer.
- Se benefició a 3,975 mujeres con campañas y proyectos para el bienestar físico y mental de la mujer.
- Se benefició a 5,554 mujeres con campañas y proyectos para el emprendimiento y empoderamiento.
- Se benefició a 1,634 mujeres con la atención médico asistencial para la prevención del cáncer en la mujer.
- Se impartieron platicas y talleres en 58 instituciones educativas de concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres.



## APOYO Y ASISTENCIA SOCIAL



### Objetivo:

Gestionar apoyos para atender las necesidades principales de las personas más vulnerables del municipio, a través de la continuidad e implementación de programas y acciones para brindar un mayor bienestar a las familias que más lo necesitan.

### Análisis:

Se analizaron un total de **15 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 3 de nivel Productos (Componente) y 10 de nivel Proceso (Actividad). Del análisis de avance y desempeño del presente programa de bienestar social, se puede apreciar que el **100% de los indicadores** presentaron un nivel de cumplimiento **satisfactorio**. La correcta aplicación del presente programa se ve reflejado en la disminución del 4% en la población que se encuentra en vulnerabilidad social. Adicional a que el municipio de Zihuatanejo de Azueta se encuentra entre los 5 municipios del estado con la menor población en pobreza extrema con un 11.2%

Indicador	Nivel	Nombre del Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P6F	Fin	Porcentaje de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad social.	36%	32%	-4%
E5P6P	Propósito	Porcentaje de población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia social.	35,298	62,361	177%
E5P6C1	Componente	Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y asistencia alimentaria.	25,576	50,723	198%
E5P6C2	Componente	Porcentaje de la población vulnerable socialmente que accede a programas, apoyos y	2,852	4,114	144%

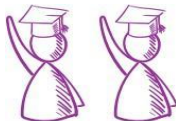
		asistencia para el desarrollo de la vivienda			
E5P6C3	Componente	Tasa de variación de beneficiarios en programas y campañas de asistencia social.	6,870	7,524	+37%
E5P6A1.1	Actividad	Tasa de variación de entrega de desayunos escolares a la población escolar en zonas vulnerables.	10,076	31,331	+60%
E5P6A1.2	Actividad	Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria beneficiada con el proyecto "Canasta Básica Subsidiada".	500	2,320	464%
E5P6A1.3	Actividad	Porcentaje de la población en vulnerabilidad alimentaria que es beneficiada con la entrega de módulos alimentarios.	15,000	15,691	105%
E5P6A2.1	Actividad	Porcentaje de beneficiarios del programa de entrega de material subsidiado para la construcción de la vivienda.	2,732	3,950	145%
E5P6A2.3	Actividad	Porcentaje de la población en vulnerabilidad de vivienda digna beneficiada con el proyecto "Camas en alto"	120	164	137%
E5P6A3.1	Actividad	Tasa de variación de apoyo de medicamentos a personas en situación vulnerable.	50	192	149%
E5P6A3.2	Actividad	Porcentaje de apoyos funerarios otorgados a personas en vulnerabilidad social	120	147	123%
E5P6A3.3	Actividad	Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría psicológica.	1,600	1,997	+24%
E5P6A3.4	Actividad	Tasa de variación de las personas beneficiadas por la atención y asesoría legal.	5,000	4,955	+47%
E5P6A3.5	Actividad	Porcentaje de la población con discapacidad motriz o funcional beneficiada con la donación de aparatos funcionales.	100	233	233%

## Acciones relevantes

- Se logró reducir al 32% de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad social.
- Se beneficiaron a 62,361 personas en situación vulnerable con programas, apoyos y asistencia social.
- Se entregaron 31,331 desayunos escolares a la población escolar en zonas vulnerables.
- Se entregaron 15,691 módulos alimentarios a personas con vulnerabilidad alimentaria.
- Se benefició a 233 personas con la entrega de aparatos funcionales.
- Se beneficiaron a 164 personas con el proyecto camas en alto.



## IMPULSO A LA EDUCACIÓN



### Objetivo:

Promover una educación de calidad que mejore el desarrollo del municipio, mediante la oferta de cursos de regularización y dotar de herramientas tecnológicas para impulsar la mejora en la educación.

### Análisis:

Se analizaron un total de **14 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 3 de nivel Productos (Componente) y 9 de nivel Proceso (Actividad). Del presente programa evaluado, **10 indicadores** presentan un cumplimiento de metas **satisfactorio**, **1 indicador** arrojó un resultado **poco satisfactorio** y **3 más** con resultado **no satisfactorio**. Respecto al indicador de “Fin” que nos permite conocer a las personas con rezago educativo en el municipio, el rezago educativo se refiere a la población de 15 años y más que no ha concluido la educación básica (primaria y secundaria) o que es analfabeta. Al cierre del 2023 se contabilizó a 10,960 personas que presentaron este rezago, lo que representó un 12% respecto a las 91,425 personas de 15 y más del municipio.

Los indicadores con resultado no satisfactorio; **Porcentaje de la población adulta con rezago educativo que ha concluido con los cursos de fortalecimiento**, presentó un avance del 22% con 65 personas atendidas de las 289 programadas; **Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de alfabetización**, respecto a este indicador, aunque no se programó una meta numérica, no se realizó ninguna acción que contribuyera a beneficiar a población a edad no escolar; **Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de educación básica**, presentó un avance del 22% con 65 personas atendidas de las 289 programadas;

El resultado del indicador poco satisfactorio; **Porcentaje de población escolar beneficiada con las caravanas educativas**, con un avance del 69% con 830 estudiantes atendidos de 1,200 que se programaron.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P7F	Fin	Índice del rezago educativo en el municipio	15.81%	12%	12%
E5P7P	Propósito	Porcentaje de la Población escolar beneficiada con las acciones que impulsan el desarrollo educativo.	13,349	39,502	296%
E5P7C1	Componente	Porcentaje de niños y jóvenes en edad escolar beneficiados con los bienes y servicios educativos.	9,100	32,208	354%
E5P7C2	Componente	Porcentaje de la población adulta con rezago educativo que ha concluido con los cursos de fortalecimiento.	289	65	22%
E5P7C3	Componente	Porcentaje de la población sin acceso a las TIC's beneficiada con las acciones de impulso.	3,960	7,229	183%
E5P7A1.1	Actividad	Porcentaje de la población en rezago escolar beneficiada con los cursos de regularización.	2,500	20,149	806%
E5P7A1.2	Actividad	Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de útiles escolares	1,400	4,150	296%
E5P7A1.3	Actividad	Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de uniformes escolares	4,000	6,186	155%
E5P7A1.4	Actividad	Porcentaje de población escolar beneficiada con las caravanas educativas.	1,200	830	69%
E5P7A2.1	Actividad	Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de alfabetización	Sin programación	0	0
E5P7A2.2	Actividad	Porcentaje de la población en edad no escolar beneficiada con los cursos de educación básica.	289	65	22%
E5P7A3.1	Actividad	Porcentaje de la población escolar beneficiada con la entrega de equipos de cómputo (Tabletas electrónicas)	960	826	86%
		Porcentaje total de bibliotecas municipales que cuentan con			

E5P7A3.2	Actividad	equipos de cómputo con acceso a internet para uso público.	5	5	100%
E5P7A3.3	Actividad	Porcentaje de la población escolar beneficiada con el servicio de acceso gratuito a internet en las bibliotecas públicas.	3,000	6,403	213%

### Acciones relevantes

- Se redujo en 3.8% el índice de rezago educativo en el municipio. Actualmente se tiene un rezago educativo del 12%
- Se beneficiaron a 39,502 estudiantes con acciones de impulso educativo.
- Se atendieron a 4,150 estudiantes con la entrega de útiles escolares y a 6,186 con la entrega de uniformes.
- Se entregaron 826 tabletas electrónicas a estudiantes.
- Se habilitaron las 5 bibliotecas municipales con equipos de cómputo y acceso a Internet gratuito y se benefició a 6,403 estudiantes con el servicio.



## PROMOCIÓN A LA SALUD



### Objetivo:

Contar con una población más sana y con cultura de la prevención de enfermedades, mediante la implementación de campañas mediante una calendarización efectiva.

### Análisis:

Se analizaron un total de **27 indicadores**: 1 de nivel Fin, 1 de Propósito, 4 de nivel Productos (Componente) y 21 de nivel Proceso (Actividad). Podemos destacar que, de los 27 indicadores evaluados, **25** de ellos presentaron un resultado **satisfactorio** y **2** con resultado **poco satisfactorio**.

Respecto a los indicadores con resultado poco satisfactorio; ***Tasa de variación de la población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud***, con una variación de -10% respecto a la meta programada. Se atendió a una población de 5,276 con consultas médicas en las casas de Salud, en comparación con las 5,835 que se programaron.

El mismo caso se presenta con el indicador; ***Porcentaje de mujeres embarazadas y puérperas alojadas mediante el proyecto Casa AME*** con un avance del 67% con 177 mujeres atendidas de las 263 programadas.

Indicador	Nivel	Nombre de Indicador	Metas Programadas	Avance de Metas	%
E5P11F	Fin	Porcentaje de la población beneficiada con las acciones de promoción, prevención, atención y cuidado de la salud.	Sin parámetros para metas	23,791	100%



E5P11P	Propósito	Porcentaje de acciones implementadas para la promoción, prevención, atención y cuidado de la salud.	Sin parámetros para metas	7,420	100%
E5P11C1	Componente	Porcentaje de Acciones para la promoción y prevención de la salud implementadas.	Sin parámetros para metas	5,707	100%
E5P11C2	Componente	Porcentaje de la población beneficiada con acciones de atención temprana de la salud.	13,759	16,895	123%
E5P11C3	Componente	Porcentaje de la población beneficiada con los servicios que presta la Unidad Básica de Rehabilitación.	2,507	6,896	275%
E5P11C4	Componente	Porcentaje de acciones encaminadas a la regulación sanitaria de mascotas implementadas.	1,312	1,713	131%
E5P11A1.1	Actividad	Porcentaje de pláticas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud impartidos en la comunidad.	557	2,006	360%
E5P11A1.2	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de enfermedades de transmisión sexual.	415	690	166%
E5P11A1.3	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención de enfermedades crónico degenerativas.	308	1,468	477%
E5P11A1.4	Actividad	Porcentaje de personas atendidas con acciones de prevención y detección de cáncer.	90	460	511%
E5P11A1.5	Actividad	Porcentaje de campañas de prevención y cuidado de la salud visual.	6	11	183%
E5P11A1.6	Actividad	Porcentaje de campañas de prevención y cuidado de la salud bucal.	94	669	712%
E5P11A1.7	Actividad	Porcentaje de acciones para prevenir enfermedades por vectores.	164	403	246%

E5P11A2.1	Actividad	Tasa de variación de la población urbana que recibe consultas médicas en la Dirección de Salud.	7,134	10,454	+47%
E5P11A2.2	Actividad	Tasa de variación de la población rural que recibe consultas médicas en las casas de salud.	5,835	5,276	-10%
E5P11A2.3	Actividad	Porcentaje de mujeres embarazadas y puérperas alojadas mediante el proyecto "Casa AME".	263	177	67%
E5P11A2.4	Actividad	Porcentaje de consultas Atención especializada en medicina crítica.	130	250	192%
E5P11A2.5	Actividad	Porcentaje de consultas especializadas en nutrición.	297	532	179%
E5P11A2.6	Actividad	Porcentaje de consultas especializada en Valoraciones Fonoaudiológicas.	100	206	206%
E5P11A2.7	Actividad	Porcentaje de certificados médicos expedidos.	4,972	7,738	156%
E5P11A3.1	Actividad	Porcentaje de consultas médicas de Especialidad en Rehabilitación Física.	285	615	216%
E5P11A3.2	Actividad	Porcentaje de consultas médicas de Especialidad en Ortopedia y Traumatología Pediátrica.	235	455	194%
E5P11A3.3	Actividad	Porcentaje de terapias físicas a la población en vulnerabilidad social.	1,500	5,376	358%
E5P11A3.4	Actividad	Porcentaje de terapias de lenguaje prestadas a la población en general.	487	450	92%
E5P11A4.1	Actividad	Porcentajes de esterilizaciones de mascotas realizadas.	36	70	194%
E5P11A4.2	Actividad	Porcentaje de aplicaciones de vacunas antirrábicas en perros y gatos.	1,100	1,463	133%
E5P11A4.3	Actividad	Tasa de Variación de capturas de animales sueltos en la vía pública.	Inferior a 176	180	+2%

## Acciones relevantes

- Se beneficiaron con acciones de promoción, prevención, atención y cuidado de la salud a 23,791 personas en todo el municipio.
- Se atendió a 6,896 pacientes con los servicios que presta la Unidad Básica de Rehabilitación.
- Se impartieron 2,006 platicas y talleres para la promoción, prevención y cuidado de la salud.
- Se atendió a 1,468 personas con acciones de prevención de enfermedades crónico degenerativas.
- Se realizaron 11 campañas de prevención y cuidado de la salud.
- Se ofrecieron 10,454 consultas médicas en la Dirección de Salud y
- 5,276 en las casas de salud.



## ANALISIS FODA Y HALLAZGOS PRELIMINARES

Con base en la evaluación interna de seguimiento y desempeño de los programas del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 del municipio de Zihuatanejo de Azutea del ejercicio 2023 se presenta la relación de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y las recomendaciones que corresponden a cada una.

Se entiende por Fortalezas los factores internos al Municipio que contribuyen a lograr los objetivos de las metas y objetivos; por Oportunidades los factores externos al Municipio no controlables por personal responsable de los programas que representan una mejora potencial y pueden contribuir al logro de los objetivos; por Debilidades los obstáculos internos al Municipio que limitan el logro de los objetivos; y Amenazas, los factores externos al Municipio que en caso de ocurrir afectarían negativamente al logro de las metas y objetivos del Plan Municipal de Desarrollo.

Estas recomendaciones son enunciativas, y el personal responsable del fondo en el Municipio puede encontrar hallazgos adicionales que considere pertinente traducir a recomendaciones de mejora en el ámbito de competencia municipal.

La clasificación de estas recomendaciones es en tres tipos:

- 1) Específicas, dirigidas al personal de una de las direcciones responsables de operar una actividad específica del fondo;
- 2) Institucionales, dirigidas al personal de varias direcciones dentro de una misma dependencia responsable de operar una o varias actividades del fondo; y
- 3) Interinstitucionales, dirigidas al personal de al menos dos dependencias municipales responsables de operar una o varias actividades del fondo.

El nivel de priorización Alto, Medio o Bajo de la recomendación se estima considerando el resultado que tendría la recomendación para el cumplimiento de las metas y objetivos de los programas del Plan Municipal de Desarrollo, así como la factibilidad normativa y operativa de la implementarla dentro de un año.



**TABLA DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES.**

Objetivo Específico: Identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que deriven en recomendaciones de mejora específicas que el personal responsable de los programas del Plan Municipal de Desarrollo puedan aplicar.	
FORTALEZA, OPORTUNIDAD, DEBILIDAD O AMENAZA	RECOMENDACIÓN
<b>FORTALEZAS</b>	
La administración municipal ejecuta los programas de una manera efectiva, puesto que de los resultados de satisfacción de los indicadores de desempeño analizados, el 84% de estos presentaron una valoración satisfactoria en el cumplimiento de sus metas programadas para el ejercicio 2023.	No aplica
Se cuenta con una metodología e instrumentos de valoración que permiten realizar una medición del avance y cumplimiento de las metas y objetivos de los programas del Plan Municipal de Desarrollo 2021- 2024	No aplica
<b>OPORTUNIDADES</b>	
El personal de las unidades administrativas que realizan las funciones de planeación de los programas del Plan Municipal de Desarrollo, cuenta con una formación y conocimiento limitado en materia de Presupuesto Basado e Resultados (PbR) y Sistema de Evaluación al Desempeño (SED)	2. Interinstitucional (Alta): Establecer un programa de capacitación continua para la formación y profesionalización del personal de las unidades administrativas que realizan función de planeación de los programas.
<b>DEBILIDADES</b>	
La programación de las metas de los indicadores de resultados de no se realiza de acuerdo a las metodologías emitidas y sugeridas por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social. (CONEVAL). Lo que genera una	3. Interinstitucional (Alta): Desarrollar de forma completa y coherente el cálculo de las metas de los indicadores de resultados, con base en las metodologías emitidas y sugeridas por el CONEVAL

<p>proyección cuyo impacto no sea el requerido para cumplir con los objetivos generales de los programas.</p>	
<p>Algunas unidades administrativas que operan los programas del Plan Municipal de Desarrollo evaluados, no cuentan con instrumentos que permita describir y cuantificar la población potencial y objetivo y atendida (beneficiarios) de las acciones de gobierno y líneas de acción de los programas.</p>	<p>4. Interinstitucional (Alta): Generar herramientas e instrumentos que permitan definir y cuantificar la población potencial, objetivo y atendida de los programas PMD y permita identificar si cada grupo de elementos o usuarios recibió uno o varios apoyos y si se distinguen entre sí o son las mismas personas.</p>
<p><b>AMENAZAS</b></p>	
<p>Existen indicadores que no pudieron ser analizados ni medidos en virtud de que no pudieron alimentarse las variables de estos por falta de información emitida por entidades externas al municipio dentro de la frecuencia de medición del indicador. Lo cual genera un sesgo en la información que se tiene respecto al impacto de los resultados de las acciones de la administración municipal.</p>	<p>5. Especifica (Alta): Revisar los indicadores que no pudieron ser medidos por falta de información y proponer indicadores cuyas variables puedan ser alimentadas con la información que se genere por las entidades externas al municipio dentro de la frecuencia de medición de estos.</p>



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES

La presente evaluación tiene como finalidad verificar el avance en los indicadores de los programas prioritarios de nuestro Plan Municipal de Desarrollo, esta acción nos permite monitorear a lo largo del ejercicio fiscal el impacto que los programas generan en la población objetivo. Una vez realizado el análisis y tomando como referencia la metodología de evaluación podemos establecer como eficiente el resultado obtenido el cual supero el 75% del total de indicadores analizados.

Por lo antes mencionado y en términos generales el resultado de la presente evaluación se considera satisfactorio, los programas evaluados presentaron un cumplimiento positivo en sus objetivos y meta al cierre del ejercicio evaluado. Una vez valorado los resultados, así como las áreas de mejora detectadas, **esta Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se permite emitir las presentes recomendaciones generales de la Evaluación Interna de Seguimiento y Desempeño 2023 (Enero-Diciembre):**

- Continuar con las buenas prácticas realizadas hasta el momento que han permitido un adecuado desempeño y avance de los objetivos y metas de los programas evaluados.
- Generar el adecuado registro a través de bitácoras de las acciones realizadas, la población beneficiaria desglosada por sexo a efecto de contar con información histórica que permita proyectar los ejercicios posteriores y conocer el grado de avance y cobertura de los programas.
- Remitir en tiempo y forma la información que se requiera por parte de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño a efecto de poder agilizar los procesos de evaluaciones posteriores.

**DATOS DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO:**

<b>Coordinador de Evaluaciones</b>	<b>Nombre:</b> Ing. Jesús Jonathan Ayuso Salinas <b>Cargo:</b> Encargado de despacho de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño. <b>Institución:</b> H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx">evaluacionaldesepeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a> <b>Teléfono:</b> 755 55 5 07 00
<b>Equipo de colaboradores</b>	<b>Nombre:</b> Ing. Nubia Pineda Aquino <b>Cargo:</b> Analista <b>Institución:</b> H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx">evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a> <b>Teléfono:</b> 755 55 5 07 00 <b>Nombre:</b> Hannia Melchor Rodríguez <b>Cargo:</b> Analista <b>Institución:</b> H. Ayuntamiento de Zihuatanejo de Azueta <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx">evaluacionaldesempeno@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a> <b>Teléfono:</b> 755 55 5 07 00

