

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2024

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

I. MISIÓN DEL COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES.

Gestionar la información del municipio y de las tecnologías que permitan la utilización de las (TIC), a fin de apoyar óptimamente al Municipio de Zihuatanejo de Azueta, en el cumplimiento de sus funciones y desarrollo de sus acciones, permitiendo una eficiente y eficaz toma de decisiones, y contribuir a mejorar la imagen de las acciones desarrolladas en el H. Ayuntamiento a través de una adecuada gestión de la plataforma WEB, con orientación al ciudadanía y aplicando los principios de Gobierno digital.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2024

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

II. VISIÓN DEL COMITÉ DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

El Comité de Tecnología de Información y Comunicaciones, tiene como visión modernizar la gestión Municipal, aplicando Tecnologías de la Información de vanguardia, buscando mejorar la eficiencia de los procedimientos internos de los servicios ofrecidos a los ciudadanos, potenciando el desarrollo de los servicios y procesos institucionales de manera eficiente.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2024

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- ↗ Revisar, mantener, asear y ajustar el funcionamiento de todas computadoras de la municipalidad y sus servicios traspasados.
- ↗ Preocuparse de la revisión, instalación y mantención del software de los equipos existentes en cada una de las áreas que integran el H. Ayuntamiento Municipal de Zihuatanejo de Azueta.
- ↗ Checar y actualizar permanentemente los antivirus existentes en cada Equipo de Computo (PC), así como de la limpieza de los virus que pudieran existir en cada equipo.
- ↗ Mantener actualizado el inventario de los componentes de cada sistema y llevar periódicamente un acabado control del mismo.
- ↗ Realizar las actualizaciones periódicas de la página web que posee el Municipio de Zihuatanejo de Azueta, debiendo solicitar información a las diferentes direcciones dependientes del H. Ayuntamiento Municipal.
- ↗ Ejecutar cualquier otra actividad que se le encomiende en campo de acción de su área de competencia.
- ↗ Otras funciones que el Reglamento de los sistemas de información del Municipio, Manual de Organización, Manual de Procedimientos, Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Zihuatanejo de Azueta, así como de cualquier otra instancia o autoridad lo designe o asigne.

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2024

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

**ACCIONES DE MEJORA:**

- a. Descripción de la situación actual de las Tecnologías de la Información de la Institución en relación con los dominios del marco de referencia Modernizar la función pública a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- b. Análisis que permita conocer el estado actual o líneas base a partir de la cual se debe partir para proyectar la visión de la que se espera en materia de gestión de Tecnología de la Información en la entidad.
- c. Análisis de los procesos de la institución pública y se establece el apoyo tecnológico requerido para su mejoramiento.
- d. Construir una matriz de procesos versus sistema de información contra datos y/o categoría de Información, con el fin de identificar como las TI soportan los procesos de la institución.

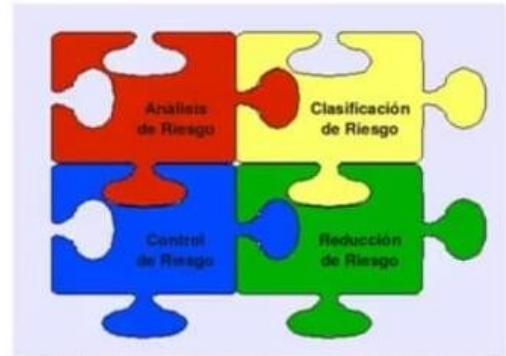


## PLAN DE TRABAJO ANUAL 2024

COMITÉ DE TÉCNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

### GESTIÓN DE RIESGOS:

- ↗ **Análisis de los Riesgos**
- ↗ **Clasificación**
- ↗ **Reducción del riesgo**
- ↗ **Control del riesgo**



### CUIDADO DE LOS DATOS

- ✓ Seguridad de los datos



- ✓ Protección de los datos





## PLAN DE TRABAJO ANUAL 2024

COMITÉ DE TÉCNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

### TIPOS DE ATAQUE QUE SE DEBEN DETENER:

1. Malware: Malicious software;
2. Virus: Infectan archivos y buscan replicarse;
3. Adware: Muestra Publicidad no solicitada;
4. Gusano: Se propagan sin ayuda de un usuario normalmente de SO en SO;
5. Spyware Sistema que espía la Información del Usuario;
6. Spam: Correo no deseado;
7. Troyano: Caballo de Troya se presenta como algo que no es; y
8. Bot: Programa Informático que imita el comportamiento humano.



## PLAN DE TRABAJO ANUAL 2024

COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, GUERRERO.

### PLAN DE TRABAJO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2024.

Actividades	2 0 2 4											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.-Actualización Políticas de uso y mantenimiento de las computadoras			★									
2.-Elaborar un plan de contingencia informática y de comunicaciones a fin de garantizar la normal operatividad de la red	★					★						
3.-Verificar y actualizar permanentemente los antivirus en cada Equipo de Computo (PC), así como de la limpieza de los virus que pudieran existir.			★		★		★		★		★	
4.-Mantener actualizados los registros estadísticos del área		★		★		★		★		★		★
5.-Administrar el sistema de red local, velando por un adecuado uso tanto del hardware a fin de lograr su óptimo rendimiento.	★				★				★			
6.-Administrar el sistema de red local, velando por un adecuado uso tanto del software con el propósito de lograr su óptimo rendimiento.	★		★		★		★		★		★	

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.

LIC. JORGE SÁNCHEZ ALLEC.  
PRESIDENTE HONORARIO

ING. ADALBERTO TOLEDO SALGADO  
PRESIDENTE DEL COMITÉ.

LIC. JUAN MANUEL JUÁREZ MEZA  
SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ

LIC. LISSETH DE JESÚS GUTIÉRREZ SOLIS.  
VOCAL DEL COMITÉ

LIC. ANA LILIA JIMENEZ RUMBO  
VOCAL DEL COMITÉ.

LIC. ELADIO MOSQUEDA GONZÁLEZ  
ASESOR DEL COMITÉ.

L.C. ERIKA VÁZQUEZ GARCÍA.  
ASESORA DEL COMITÉ.