

**FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------|------------|---------|------------|----------|---|------|--|---------|--|--|--|--|--|--|
| <b>1. NOMBRE DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CONSTANCIAS DE MADRE SOLTERA                                                                                                   |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| <b>1.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE DA ORIGEN AL TRÁMITE Y/O GENERA LA OBLIGACIÓN PARA EL SOLICITANTE</b><br><br>(Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | No aplica                                                                                                                      |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| <b>1.b. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA QUE FACULTA LA AUTORIDAD PARA LA APLICACIÓN DEL TRÁMITE O EL OTORGAMIENTO DEL SERVICIO</b><br>(Artículo, fracción, cláusula, inciso, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ley General de los Derechos De Niñas, Niños y Adolescentes, Ley General de Acceso de la Mujeres a una vida libre de violencia. |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| <b>2. TIPO DE ORDENAMIENTO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aviso                                                                                                                          |          | Circular |                                              | Decreto                                                    |                     | Manual     |         | Reglas     |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Código                                                                                                                         |          | Convenio |                                              | Ley X                                                      | 1.<br>b             | Reglamento | 1.<br>b | Resolución |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Otro                                                                                                                           |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| <b>4. DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |          |          |                                              | <b>3. TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO</b>                       |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| <p>Es un programa que se lleva a cabo en coordinación con la Dirección de IMMUJER y otras direcciones municipales, asociaciones civiles, quienes conforman el sistema municipal de prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres. la finalidad de este programa es dar a conocer a la ciudadanía, cuales son las áreas que ayudan a una mujer que está sufriendo violencia, dando a conocer los tipos de violencia y de qué manera puede evitar ser agredida, también se apoya con atención psicológica para la familia en donde los menores son atendidos de manera gratuita. Llevando este servicio a las comunidades más alejadas y centros educativos.</p> |                                                                                                                                |          |          |                                              | <b>5. CASOS EN QUE SE DEBE/PUDE PRESENTARSE EL TRÁMITE</b> |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |          |          |                                              | Día y Hora de la Caravana Violeta                          |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| <b>6. MEDIO(S) DE PRESENTACIÓN DEL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                |          |          | <b>7. DATOS QUE DEBE CONTENER EL TRÁMITE</b> |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Escrito libre</td><td></td></tr> <tr><td>Medios Electrónicos</td><td></td></tr> <tr><td>Formato</td><td></td></tr> <tr><td>Verbal X</td><td>X</td></tr> <tr><td>Otro</td><td></td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |          |          | Escrito libre                                |                                                            | Medios Electrónicos |            | Formato |            | Verbal X | X | Otro |  | Ninguno |  |  |  |  |  |  |
| Escrito libre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| Medios Electrónicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| Formato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| Verbal X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X                                                                                                                              |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| <b>8. DOCUMENTOS ESPECÍFICOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR AL TRÁMITE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                |          |          |                                              | <b>9. PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA POR LA DEPENDENCIA</b>     |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                | Original | Copia    | Inmediato                                    |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Credencial de elector                                                                                                          | X        |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| <b>11. MONTO DE LOS DERECHOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                |          |          |                                              | <b>12. VIGENCIA</b>                                        |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| Sin costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                |          |          |                                              | No Aplica                                                  |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |
| <b>11.a. FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA DEL COBRO DEL TRÁMITE O SERVICIO</b> (Artículo, Cláusula, fracción, inciso, etc., así como el nombre del Ordenamiento)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |          |          |                                              |                                                            |                     |            |         |            |          |   |      |  |         |  |  |  |  |  |  |

|  |           |  |  |
|--|-----------|--|--|
|  | No Aplica |  |  |
|--|-----------|--|--|

|                                                                |                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>13. CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE</b><br><br>No Aplica | <b>14. UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE</b><br><br>DIF Municipal, IMMUJER, Policía de Genero, UMEAV |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15. HORARIO DE ATENCIÓN</b><br>De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas (horarios de oficina)<br><b>TELÉFONO 1</b> (755) 554 43 67<br><b>TELÉFONO 2</b> (755) 554 91 24<br><b>FAX</b> <a href="#">LIC. LUIS GERARDO JIMENEZ MEREL</a><br><b>CORREO ELECTRÓNICO</b> <a href="mailto:dif@zihuatanejodeazueta.gob.mx">dif@zihuatanejodeazueta.gob.mx</a><br><b>DIRECCIÓN</b> Oficinas Centrales: Calle Aguacate número 15, colonia Centro, C.P. 40880, Zihuatanejo de Azueta, Guerrero. | <b>16. CANTIDAD DE VECES QUE EL TRÁMITE SE REALIZA AL TRIMESTRE ANTE LA DEPENDENCIA</b><br><br>150 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                     |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>17. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE</b><br><br>No Aplica | <b>18. PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b><br><br>No Aplica |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>19. VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN</b><br><br>No Aplica | <b>20. OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO</b><br><br>No Aplica |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                         |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>21. DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA</b><br><br>Solicitar nuevamente | <b>22. INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL SERVICIO</b><br><br>INE, CURP, Comprobante de Domicilio |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>23. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL SERVICIO.</b><br><br>Se realiza los Días 25 de cada mes |
|------------------------------------------------------------------------------------------|